

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan is a health plan that contracts with both Medicare and Medi-Cal to provide benefits of both programs to enrollees.

You can get this document for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.

Molina Healthcare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, ethnicity, national origin, religion, gender, sex, age, mental or physical disability, health status, receipt of healthcare, claims experience, medical history, genetic information, evidence of insurability, geographic location.

[ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-665-4627 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1-855-665-4627 (TTY: 711).

Op)7D0PDMp0P cC?FY3Q6sQf!1-855-665-4627 TTY 711).]

Questions about Your Health?

Call Our 24-Hour Nurse Advice Line!

English and other languages:

(888) 275-8750

Spanish: **(866) 648-3537**

Your health is our priority!

TTY/TDD users should dial **711**.

MolinaHealthcare.com

No olvide asistir a su chequeo médico cada año.



Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad

Conozca los programas y servicios que ofrecemos hoy mismo.

Atención miembros del Plan Molina Dual Options Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid). La Guía de primavera del 2020 para acceder a una atención médica de calidad ya está disponible. Puede encontrar la **Guía** en nuestra página web. Visite MolinaHealthcare.com/MHCDualsPublications para ver o imprimir la **Guía**.

Esta **Guía** lo ayuda a conocer los programas y servicios que ofrecemos. Puede leer acerca de lo siguiente:

- **Programa de Mejoramiento de la Calidad.** Utilizamos encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y cuidados que usted recibe cada año de parte de Molina Dual Options. Queremos saber su opinión sobre la calidad de nuestros servicios. Recopilamos información sobre los servicios que incluyen lo siguiente: vacunas, exámenes de control y atención de la diabetes. También queremos ayudarlos a usted y a sus familiares a cuidarse mejor. Algunas de las maneras en que hacemos esto incluyen las siguientes: comunicarnos con usted por correo o teléfono para asegurarnos de que usted y su hijo reciben

MolinaHealthcare.com

los exámenes y vacunas necesarios, contarle acerca de los servicios especiales y ayudarlo a aprender acerca de los problemas de salud actuales. Puede consultar los resultados de nuestra última encuesta y de las herramientas en nuestra página web MolinaHealthcare.com/Duals.

- **Gestión de la salud de la población.** Contamos con servicios para mantenerlo saludable y cuidar su estado de salud general. Desarrollamos programas centrados en la Administración de Casos, las Transiciones de Atención, atención previa al parto y posterior a este, entre otros. Estos programas incluyen información sobre cómo puede recibir ayuda adicional, consejos para mantenerse saludable, cómo encontrar y acceder a los servicios elegibles, coordinar el cambio de un entorno a otro y conectarse con los recursos de la comunidad si usted padece una afección de salud actualmente. También descubrirá cómo puede inscribirse y dejar de participar en estos programas.

Esta **Guía** le proporciona información detallada acerca de cómo:

Lo protegemos:

- Protegemos su privacidad
- Trabajamos con nuestros médicos para asegurarnos de que obtenga una atención médica segura
- Revisamos los nuevos estudios para asegurarnos de que se haya demostrado que los nuevos servicios son seguros
- Puede presentar una queja (reclamo) si tiene problemas con su atención médica o los servicios que presta Molina

Puede tomar decisiones acerca de su atención médica:

- Consulte los nuevos servicios que ofrecemos como parte de los beneficios que cubrimos
- Le informamos sus derechos y responsabilidades en el momento de la inscripción en el plan de salud

Lo ayudamos:

- Lo guiamos en el proceso para ayudarlo a recibir atención médica después del horario de atención o durante una emergencia
- Lo ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre beneficios de medicamentos
- Le proporcionamos información detallada acerca de los servicios que ofrecemos para la salud conductual
- Le brindamos consejos acerca de cómo conseguir una segunda opinión de su atención de salud con otro médico
- Le mostramos cómo obtener atención médica fuera de la red



MolinaHealthcare.com

- Le permitimos apelar un servicio rechazado para una reclamación cuando esta no se pague
- Le informamos cómo averiguar todo lo necesario acerca de nuestros médicos en el Directorio de Proveedores en línea
- Lo ayudamos a aprender cómo completar una Directiva Anticipada para facilitar la toma de decisiones sobre la atención médica cuando no pueda tomarlas por sí mismo

Satisfacemos sus necesidades de comunicación:

- Ofrecemos servicios TTY si necesita ayuda con la audición o el habla
- Ofrecemos servicios de traducción lingüística si los necesita
- Le indicamos cómo acceder a las herramientas en línea, como: Calculadoras y herramientas de autogestión y evaluación de la salud

Puede imprimir la **Guía** y cualquier otra información que necesite desde nuestra página web. Para obtener la **Guía** en su idioma de preferencia o formatos accesibles, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options. Usted también puede solicitar que le envíen una copia impresa de los materiales por correo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Reciba la atención que necesita

Visite a su PCP para realizar sus chequeos médicos anuales, para realizar pruebas y obtener los resultados de estas y, por supuesto, cuando esté enfermo. Si necesita cuidado especializado, su PCP lo ayudará a obtenerlo. Su PCP lo ayudará a mantenerse saludable.

Ejemplos de los servicios que no incluyen copago:

- Visitas de bienestar
- Pruebas de detección, por ejemplo, de cáncer
- Examen de presión arterial
- Examen de detección de diabetes
- Vacunas contra la gripe

Siempre intente llegar a tiempo a sus chequeos médicos y otras citas. Si va a llegar tarde o no puede asistir a su cita, llame al consultorio de su médico.

Si tiene preguntas sobre cómo ver a su PCP para una cita, llame al número gratuito del Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Servicios de acceso para adultos mayores y personas discapacitadas

¿Puede acceder a todos los beneficios de atención médica a los que tiene derecho?

Podemos ayudarlo con lo siguiente:

- Encontrar proveedores accesibles.
- Obtener materiales en formatos alternativos, por ejemplo, en sistema braille, audio e impresiones en letra grande.
- Mejor acceso a intérpretes de ASL.
- Capacitación de parte de la ADA y de sensibilidad sobre la discapacidad para sus proveedores. Infórmenos si cree que su proveedor necesita una mayor capacitación; podemos ayudar al respecto.

Participe

- ¿Es importante para usted mejorar el acceso a la atención médica? Únase al Comité Asesor
- de Bridge2Access

Envíenos un correo electrónico a bridge2access@molinahealthcare.com o llame al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, para obtener más información.

El Plan Molina Dual Options Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como braille, audio o letra grande. Llame al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.

[ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-665-4627 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627 TTY 711。]



¿Tiene preguntas sobre su salud?

Comuníquese con nuestra Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día.

Inglés y otros idiomas: (888) 275-8750

Español: (866) 648-3537

¡Su salud es nuestra prioridad!

Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711.

[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)