



Molina Medicare Options Plus

HMO SNP

2020 | Aviso anual de cambios

California H5810_001

Sirviendo a los condados de Los Ángeles, Riverside (parcial), San Bernardino (parcial) y San Diego



Molina Medicare Complete Care (HMO SNP) ofrecido por Molina Healthcare of California

Aviso anual de cambios para 2020

Actualmente se encuentra inscrito en calidad de miembro de Molina Medicare Options Plus (HMO SNP). Habrá algunos cambios en los costos y beneficios del plan durante el próximo año. *Este folleto contiene información sobre los cambios.*

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios aplican a usted

Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si lo afectan.

- Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el año próximo.
- ¿Los cambios afectan los servicios que usted utiliza?
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre los cambios en los beneficios y costos de nuestro plan.

Verifique los cambios en el folleto sobre nuestra cobertura de medicamentos recetados para saber si estos lo afectan.

- ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
- ¿Sus medicamentos están en una categoría diferente, con diferente costo compartido?
- ¿Alguno de sus medicamentos tiene nuevas restricciones, como necesitar nuestra aprobación antes de surtir su receta?
- ¿Puede continuar usando las mismas farmacias? ¿Hay algún cambio en los costos al utilizar esta farmacia?
- Revise la lista de medicamentos 2020 y consulte la Sección 2.6 para obtener más información acerca de cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
- Sus costos de medicamentos pueden haber aumentado desde el año pasado. Hable con su médico sobre alternativas de menor costo que pueden estar disponibles para usted; esto puede ahorrarle costos anuales de su bolsillo durante todo el año. Para obtener información adicional sobre los precios de los medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estos tableros destacan qué fabricantes han estado aumentando sus precios y también muestran otra información sobre los precios de medicamentos de un año a otro. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar sus propios costos de medicamentos.

- Verifique si sus médicos y otros proveedores estarán dentro de la red el próximo año.
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que usted ve regularmente, están en nuestra red?
 - ¿Hubo algún cambio en los hospitales u otros proveedores que usted utiliza?
 - Lea la Sección 2.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores.
- Piense en los costos de atención médica generales.
 - ¿Cuánto gastará de su bolsillo para pagar los servicios y medicamentos recetados que utiliza con regularidad?
 - ¿Cuánto gastará en la prima y en los deducibles?
 - ¿En qué se diferencian sus costos totales del plan con los de otras opciones de cobertura de Medicare?

Piense si está conforme con nuestro plan.

2. COMPARE: Conozca otras opciones del plan

- Revise las coberturas y los costos de los planes en su área.
 - Use la función de búsqueda personalizada en el Buscador de Plan de Medicare en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Encontrar planes de salud y medicamentos”.
 - Revise la lista en la parte posterior de su manual Medicare y Usted.
 - Lea la Sección 4 para obtener más información sobre sus opciones.
- Una vez que reduzca sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si desea cambiar de plan

- Si desea **mantener** Molina Medicare Options Plus (HMO SNP), no es necesario que haga algo. Permanecerá en Molina Medicare Options Plus (HMO SNP).
- Si desea **cambiarse a un plan diferente** que podría cubrir mejor sus necesidades, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Lea la Sección 4, página 15, para obtener más información sobre sus opciones.

4. INSCRÍBASE: Para cambiar de planes, afilíese a un plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de 2019

- Si usted no se afilia a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, permanecerá en el plan Molina Medicare Options Plus.
- Si se inscribe en otro plan entre el **15 de octubre y el 7 de diciembre de 2019** su nueva cobertura comenzará el **1.º de enero de 2020**.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.

- **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 665-0898 (TTY: 711).
- Para obtener información adicional, sírvase llamar a nuestro departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-0898. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios son 7 días a la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.
- También puede pedir esta información en otros formatos, como audio, sistema Braille o en letra grande.
- **La cobertura conforme a este Plan califica como una Cobertura de salud calificada (QHC)** y cumple con el requerimiento de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA). Visite el sitio web del Servicio de impuestos internos (IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información.

Acerca de Molina Medicare Complete Care (HMO SNP)

- Molina Medicare Complete Care (HMO SNP) es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Molina Medicare Complete Care (HMO SNP) depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este folleto se mencionen las palabras “nosotros”, “nos” o “nuestro”, significa Molina Healthcare of California. Cuando dice “el plan” o “nuestro plan”, significa Molina Medicare Complete Care (HMO SNP).

Resumen de costos importantes para 2020

La tabla a continuación compara los costos de 2019 y los costos de 2020 para Molina Medicare Complete Care (HMO SNP) en varias áreas importantes. **Sepa que esto es solamente un resumen de cambios.** Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede llamar al departamento de Servicios para Miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Prima mensual del plan*	\$0	\$0
* Su prima puede ser mayor o menor que esta suma. Consulte la Sección 2.1 para obtener más detalles.		
Consultas con el médico	<p>Visitas al médico de atención primaria: \$0 de copago por consulta</p> <p>Visitas a especialista: \$0 de copago por consulta</p>	<p>Visitas al médico de atención primaria: \$0 de copago por consulta</p> <p>Visitas a especialista: \$0 de copago por consulta</p>
Internación en hospital	<p>Copago de \$0.</p> <p>Nuestro plan cubre 90 días para una internación en hospital.</p> <p>El plan también cubre 60 “días de reserva de por vida”. Estos son días "extra" que cubrimos. Si su internación en el hospital supera los 90 días, puede utilizar estos días adicionales. Pero una vez que haya utilizado estos 60 días adicionales, su cobertura de internación en el hospital se limitará a 90 días.</p> <p>Si recibe atención autorizada para pacientes internados en un hospital</p>	<p>Copago de \$0.</p> <p>Nuestro plan cubre 90 días para una internación en hospital.</p> <p>El plan también cubre 60 “días de reserva de por vida”. Estos son días "extra" que cubrimos. Si su internación en el hospital supera los 90 días, puede utilizar estos días adicionales. Pero una vez que haya utilizado estos 60 días adicionales, su cobertura de internación en el hospital se limitará a 90 días.</p> <p>Si recibe atención autorizada para pacientes internados en un hospital fuera de la red</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	fuera de la red después de que se establezca su cuadro de emergencia, su costo es el costo compartido más alto que pagaría en un hospital de la red.	después de que se establezca su cuadro de emergencia, su costo es el costo compartido más alto que pagaría en un hospital de la red.
Cobertura de medicamentos recetados de la Parte D (Consulte la Sección 2.6 para obtener más detalles).	Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de cobertura inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Categoría de medicamento 1: \$0 de copago • Categoría de medicamento 2: Copago de \$0, \$1.25 o \$3.40 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) y copago de \$0, \$3.80 u \$8.50 para los demás medicamentos por receta médica. • Categoría de medicamento 3: \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.80 o \$8.50 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica. 	Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de cobertura inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Categoría de medicamento 1: \$0 de copago • Categoría de medicamento 2: Copago de \$0, \$1.30 o \$3.60 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) y copago de \$0, \$3.90 o \$8.95 para los demás medicamentos por receta médica. • Categoría de medicamento 3: \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.90 o \$8.95 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Categoría de medicamento 4: \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.80 o \$8.50 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica. • Categoría de medicamento 5: \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.80 o \$8.50 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Categoría de medicamento 4: \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.90 o \$8.95 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica. • Categoría de medicamento 5: \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos) \$0, \$3.90 o \$8.95 de copago por todos los demás medicamentos por receta médica.
Suma máxima de su bolsillo	\$4,500	\$4,500
Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 2.2 para obtener más detalles).	Si es elegible para la asistencia de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, no es responsable de pagar los costos de su bolsillo para la suma máxima de su bolsillo para los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.	Si es elegible para la asistencia de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, no es responsable de pagar los costos de su bolsillo para la suma máxima de su bolsillo para los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.

Aviso anual de cambios para 2020
Tabla de contenidos

Resumen de costos importantes para 2020	1
SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan	5
SECCIÓN 2 Cambios en beneficios y costos para el año próximo	5
Sección 2.1 – Cambios en su prima mensual	5
Sección 2.2 – Cambios en la suma máxima de su bolsillo	5
Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores	6
Sección 2.4 – Cambios en la red de farmacias	6
Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos	7
Sección 2.6 – Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D	10
SECCIÓN 3 Cambios administrativos	14
SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir	15
Sección 4.1 – Si decide permanecer en Molina Medicare Complete Care (HMO SNP)	15
Sección 4.2 – Si decide cambiar de plan	15
SECCIÓN 5 Cómo cambiarse de plan	16
SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid	16
SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar medicamentos recetados	17
SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?	18
Sección 8.1 – Cómo obtener ayuda de Molina Medicare Complete Care (HMO SNP)	18
Sección 8.2 – Cómo obtener ayuda de Medicare	18
Sección 8.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid	19

SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan

El 1.º de enero de 2020, nuestro nombre del plan cambiará de Molina Medicare Options Plus (HMO SNP) a Molina Medicare Complete Care (HMO SNP).

Cualquier comunicación que reciba de nosotros en 2020 tendrá el nuevo nombre de su plan, Molina Medicare Complete Care. Recibirá una nueva tarjeta de identificación por correo con el nuevo nombre del plan. Puede empezar a utilizar esta tarjeta para todos sus servicios a partir del 1.º de enero de 2020. Si tiene alguna duda, llame al departamento de Servicios para Miembros (el número de teléfono está en la Sección 8.1 de este folleto).

SECCIÓN 2 Cambios en beneficios y costos para el año próximo

Sección 2.1 – Cambios en su prima mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Prima mensual	\$0	\$0
(Usted debe continuar pagando su prima del plan de Medicare Parte B a menos que Medicaid la pague por usted).		

Sección 2.2 – Cambios en la suma máxima de su bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten cuánto debe pagar “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina “suma máxima de su bolsillo”. Una vez que alcanza este monto, en general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Suma máxima de su bolsillo	\$4,500	\$4,500
Debido a que nuestros miembros también reciben asistencia de Medicaid, muy pocos miembros alguna vez alcanzan este máximo de gastos de su bolsillo.		Una vez que haya pagado \$4,500 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B
Sus costos por servicios médicos cubiertos (tales como copagos y deducibles) cuentan		

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
para su suma máxima de su bolsillo. Su prima del plan y los costos de los medicamentos recetados no cuentan para calcular la suma máxima de su bolsillo.		durante el resto del año natural.

Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores

Habrán cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. Hay un Directorio de proveedores y farmacias actualizado en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros para recibir información actualizada sobre proveedores o para pedirnos que le enviemos por correo un Directorio de proveedores y farmacias. **Consulte el Directorio de proveedores y farmacias 2020 para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existe un número de motivos por los que su proveedor podría abandonar su plan. Si su médico o especialista abandona su plan, usted tiene determinados derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- Si bien nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos brindarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Nos esforzaremos por informarle con una antelación de al menos 30 días que su proveedor abandona su plan para que tenga tiempo para seleccionar un nuevo proveedor.
- Lo ayudaremos a elegir un nuevo proveedor calificado para continuar gestionando sus necesidades de atención médica.
- Si se está sometiendo a un tratamiento médico, tiene derecho a solicitar que el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo no sea interrumpido, y trabajaremos con usted para garantizar que así sea.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar su proveedor anterior o que no se está gestionando su atención de forma adecuada, tiene derecho a presentar una apelación sobre nuestra decisión.
- Si se entera que su médico o especialista abandona su plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor y gestionar su atención.

Sección 2.4 – Cambios en la red de farmacias

Las sumas que paga por sus medicamentos recetados pueden depender de la farmacia a la cual recurre. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de

los casos, sus recetas médicas están cubiertas *solo* si a usted se las surten en una de las farmacias de nuestra red.

Habrán cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. Hay un Directorio de proveedores y farmacias actualizado en nuestra página web www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros para recibir información actualizada sobre proveedores o para solicitarnos que le enviemos por correo postal un Directorio de proveedores y farmacias. **Revise el Directorio de proveedores y farmacias 2020 para ver qué farmacias hay en nuestra red.**

Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Considere que el *Aviso anual de cambios* le informa sobre los cambios en sus beneficios y costos de Medicare.

Vamos a cambiar nuestra cobertura de determinados servicios médicos en el próximo año. La información que sigue a continuación describe estos cambios. Para obtener detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios (servicios cubiertos y lo que usted paga)*, en su *Evidencia de cobertura 2020*. Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede llamar al departamento de Servicios para Miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Examen físico anual (suplementario)	El examen físico anual <u>no</u> está cubierto.	Usted abona un copago de \$0.
Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar	No requieren autorización previa.	Puede que requieran autorización previa.
Servicios dentales (suplementarios)	Usted tiene una asignación anual máxima de \$1,000 para todos los servicios integrales cubiertos, excluyendo dentaduras postizas. Máximo de \$500 solo para dentaduras postizas.	Usted tiene una asignación anual máxima de \$1,000 para todos los servicios integrales cubiertos, incluyendo dentadura postiza hasta la asignación anual máxima del plan.
	Usted paga un copago de \$10 en el consultorio por los siguientes servicios:	Usted paga un copago de \$0 para los siguientes servicios:
	<u>Servicios preventivos</u>	<u>Servicios preventivos</u>

Costo

	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> Exámenes orales: 2 cada año; La evaluación integral periodontal <u>no</u> está cubierta Evaluación integral: 1 cada 3 años Tratamientos con flúor: 1 cada año natural Radiografías de aleta de mordida: 1 cada año natural Radiografías periapicales: <u>No</u> está cubierto 	<ul style="list-style-type: none"> Exámenes orales: 2 cada años; La evaluación integral periodontal está cubierta La evaluación integral y las evaluaciones integrales periodontales están cubiertas una vez por proveedor de por vida Tratamientos con flúor: 2 cada año natural Radiografías de aleta de mordida: 4 cada año natural Radiografías periapicales: 6 cada año natural
	<u>Servicios integrales</u>	<u>Servicios integrales</u>
	Diagnóstico:	Diagnóstico:
	<ul style="list-style-type: none"> Radiografías panorámicas: <u>No</u> está cubierto 	<ul style="list-style-type: none"> Radiografías panorámicas: 1 cada 5 años naturales
	No rutinario:	No rutinario:
	<ul style="list-style-type: none"> Desbridamiento: <u>No</u> está cubierto 	<ul style="list-style-type: none"> Desbridamiento: 1 desbridamiento dental cada año o 2 tratamientos periodontales de mantenimiento cada año
	Restauración: 4 cada año natural	Restauración: 6 restauraciones o 12 superficies cada año natural
	Extracciones:	Extracciones:
	<ul style="list-style-type: none"> Simples: 5 cada año natural Quirúrgicas: <u>No</u> está cubierto Incisión y drenaje: <u>No</u> está cubierto 	<ul style="list-style-type: none"> Simples: 8 cada año natural Quirúrgicas: 3 cada año natural Incisión y drenaje: 1 por diente de por vida
	Endodoncia:	Endodoncia:

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Coronas y restauraciones de coronas: Ilimitado hasta la asignación máxima anual del plan • Endodoncia/Tratamientos de conducto: Ilimitado hasta la asignación máxima anual del plan • Puentes y reparaciones de puentes: Ilimitado hasta la asignación máxima anual del plan <p>Prostodoncia, otra cirugía oral/maxilofacial, otros servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentaduras postizas: Ilimitado hasta la asignación máxima de \$500 • Reparaciones de dentaduras postizas: 2 cada año natural • Tratamiento paliativo de emergencia: <u>No</u> está cubierto • Sedación profunda (Anestesia): <u>No</u> está cubierto • Sedación intravenosa (Anestesia): <u>No</u> está cubierto 	<ul style="list-style-type: none"> • Coronas y restauraciones de coronas: 2 cada año natural; una vez cada 5 años naturales por diente • Endodoncia/Tratamientos de conducto: 1 por diente, cada año natural • Puentes y reparaciones de puentes: <u>No</u> está cubierto <p>Prostodoncia, otra cirugía oral/maxilofacial, otros servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentaduras postizas: 1 dentadura postiza (completa o parcial) cada 3 años • Reparaciones de dentaduras postizas: 4 cada año natural • Tratamiento paliativo de emergencia: 4 cada año natural • Sedación profunda (Anestesia): Cubierto con cirugía oral • Sedación intravenosa (Anestesia): Cubierto con cirugía oral
Beneficio de acondicionamiento físico (suplementario)	El beneficio de acondicionamiento físico <u>no</u> está cubierto.	Usted abona un copago de \$0.
Servicios de audición (suplementarios)	Usted paga un copago de \$0 por una asignación de \$600 para	Usted paga un copago de \$0 por hasta 2 audífonos preseleccionados cubiertos por

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	audífonos cada 2 años, ambos oídos combinados.	un proveedor aprobado por el plan cada 2 años.
Servicios del programa de tratamiento de opioides	Los servicios del programa de tratamiento de opioides <u>no</u> están cubiertos.	Usted paga un copago de \$0. Puede que se requiera autorización previa.
Servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios	No se requiere autorización previa para las pruebas genéticas.	Se puede requerir autorización previa para las pruebas genéticas.
Elementos de venta libre (OTC) (suplementario)	Los elementos de venta libre (OTC) <u>no</u> están cubiertos.	Asignación de \$73 cada 3 meses.
Servicios de médicos/proveedores médicos - Especialistas	Se requiere una remisión.	No se requiere una remisión.
Terapia de ejercicio supervisado (SET)	No requieren autorización previa.	Puede que requieran autorización previa.
Transporte – no emergencia (suplementario)	Los servicios de transporte compartido <u>no</u> están cubiertos. No se requiere autorización previa.	Los servicios de transporte compartido están cubiertos. Puede que se requiera autorización previa.

Sección 2.6 – Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

Cambios en nuestra lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina formulario o “lista de medicamentos”. Proporcionamos una copia de nuestra lista de medicamentos de forma electrónica.

Hicimos cambios en nuestra lista de medicamentos, incluso en medicamentos que cubrimos y en restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos. **Revise la lista de medicamentos para asegurarse de que los medicamentos que utiliza estén cubiertos el año próximo y consulte si existe alguna restricción.**

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos, puede hacer lo siguiente:

- **Hable con su médico (u otro recetador) y solicite al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Alentamos a los miembros actuales** a solicitar una excepción antes del próximo año.

- Para obtener más información sobre cómo solicitar una excepción, lea el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura (Qué hacer si tiene algún problema o alguna queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas])* o comuníquese con el departamento de Servicios para Miembros.
- **Pídale al médico (o recetador) que busque un medicamento diferente** que esté cubierto. Puede llamar al departamento de Servicios para Miembros para solicitar una lista de medicamentos cubiertos que sirvan para tratar la misma condición médica.

En algunas situaciones, debemos cubrir un suministro provisional de un medicamento que no esté en el formulario en los primeros 90 días del año del plan o en los primeros 90 días de membresía para evitar un vacío en la terapia. (Para saber más sobre cuándo puede obtener un suministro provisional y cómo solicitarlo, consulte el Capítulo 5, Sección 5.2 de la *Evidencia de cobertura*). Durante el periodo en el cual recibe el suministro provisional de un medicamento, deberá consultar con su médico para decidir qué hará cuando este se termine. Puede cambiar el medicamento por uno diferente que esté cubierto por el plan o solicitar al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual.

Las excepciones de formulario actuales estarán cubiertas hasta la fecha de la carta de aprobación que se le envió. Las autorizaciones abarcan años naturales y recibirá una carta nuestra 45 días antes de que venza su autorización actual para recordarle el vencimiento.

La mayoría de los cambios en la lista de medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, podríamos hacer otros cambios permitidos por las reglas de Medicare.

Cuando realicemos estos cambios durante el año en la lista de medicamentos, puede seguir trabajando con su médico (u otro recetador) y pedirnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También continuaremos actualizando nuestra lista de medicamentos en la red según lo programado y proporcionaremos otra información requerida para reflejar los cambios en los medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos hacer en la lista de medicamentos, consulte el Capítulo 5, Sección 6 de la *Evidencia de cobertura*).

Cambios en los costos de medicamentos recetados

Nota: Si usted está en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos como “Ayuda Adicional” (Extra Help), **la información sobre costos de medicamentos recetados de la Parte D puede que no sea aplicable a su caso.** Le hemos enviado un anexo, titulado “Cláusula adicional de la Evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda Adicional para el pago de medicamentos recetados” (también llamada “Cláusula adicional de subsidio por bajos ingresos” o “Cláusula adicional LIS”), en el que se describen los costos por medicamentos que le corresponden. Si recibe “Ayuda Adicional” (Extra Help), pero no ha recibido este anexo antes del 30 de septiembre, llame al departamento de Servicios para Miembros y pida su “Cláusula adicional LIS”. Los números de teléfono del departamento de Servicios para Miembros figuran en la Sección 8.1 de este folleto.

Hay cuatro “etapas de pagos de medicamentos”. Lo que paga por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago de medicamentos en la que usted se encuentre. (Puede consultar el Capítulo 6, Sección 2 de su *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre las etapas).

La información a continuación muestra los cambios para el próximo año en las primeras dos etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de Cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no alcanzan las otras dos etapas: la Etapa de brecha en cobertura o la Etapa de Cobertura catastrófica. Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, revise su *Resumen de beneficios* o el Capítulo 6, Secciones 6 y 7 de la *Evidencia de cobertura*).

Cambios en la Etapa de deducibles

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Etapa 1: Etapa de deducible anual	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de Cobertura inicial

Para obtener información acerca de los copagos y coseguro, revise el Capítulo 6, Sección 1.2, *Tipos de gastos de su bolsillo que puede pagar por los medicamentos cubiertos* en su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Etapa 2: Etapa de Cobertura Inicial Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde por el costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.	<p>Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con el costo compartido estándar:</p> <p>Genéricos preferidos - Categoría 1: Usted paga \$0 de copago por receta.</p> <p>Genérico - Categoría 2: Usted paga Copago de \$0, \$1.25 o \$3.40 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) y copago de \$0, \$3.80 o \$8.50 por todos los otros medicamentos por receta.</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con el costo compartido estándar:</p> <p>Genéricos preferidos - Categoría 1: Usted paga \$0 de copago por receta.</p> <p>Genérico - Categoría 2: Usted paga Copago de \$0, \$1.30 o \$3.60 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) y copago de \$0, \$3.90 o \$8.95 por todos los otros medicamentos por receta.</p>

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
	<p><i>Marca preferida - Categoría 3:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.80 o \$8.50 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p> <p><i>Medicamento no preferido - Categoría 4:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.80 o \$8.50 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p> <p><i>Categoría de medicamentos especializados - Categoría 5:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.25 o \$3.40 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.80 o \$8.50 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p>	<p><i>Marca preferida - Categoría 3:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.90 o \$8.95 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p> <p><i>Medicamento no preferido - Categoría 4:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.90 o \$8.95 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p> <p><i>Categoría de medicamentos especializados - Categoría 5:</i></p> <p>Usted paga \$0, \$1.30 o \$3.60 de copago por medicamentos genéricos (incluyendo medicamentos de marca tratados como genéricos)</p> <p>\$0, \$3.90 o \$8.95 de copago para todos los otros medicamentos por receta médica.</p>
<p>Etapa 2: Etapa de Cobertura Inicial (continuación)</p> <p>Los costos en esta fila son por un suministro de un mes (31 días)</p>	<p>Una vez que sus costos totales por medicamentos hayan alcanzado los \$3,820,</p>	<p>Una vez que sus costos totales por medicamentos hayan alcanzado los \$4,020, usted pasará a la siguiente</p>

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p>cuando surta su receta médica en una farmacia de la red que proporciona costo compartido estándar. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de recetas de pedidos por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Hemos cambiado la categoría de algunos de los medicamentos en su lista de medicamentos. Para comprobar si sus medicamentos estarán en otra categoría, búselos en la lista de medicamentos.</p>	<p>usted pasará a la siguiente etapa (la Etapa de brecha en cobertura).</p>	<p>etapa (la Etapa de brecha en cobertura).</p>

Cambios en la Etapa de brecha en cobertura y en la Etapa de Cobertura catastrófica

La Etapa de brecha en cobertura y la Etapa de Cobertura catastrófica son otras dos etapas de cobertura de medicamentos para las personas con altos costos de medicamentos. **La mayoría de los miembros no alcanza ninguna de las etapas.**

Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, revise su *Resumen de beneficios* o el Capítulo 6, Secciones 6 y 7 de su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

Estamos cambiando los proveedores para beneficios suplementarios seleccionados para el año próximo. La información en la siguiente tabla describe estos cambios.

	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Proveedor de beneficio dental suplementario	Beneficios dentales suplementarios son proporcionados por Avesis	Beneficios dentales suplementarios son proporcionados por Delta Dental
Proveedor de beneficio de audición suplementario	Beneficios de audición suplementarios son proporcionados por Avesis	Beneficios de audición suplementarios son proporcionados por HearUSA

	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
Proveedor de beneficio de transporte suplementario	Beneficios de transporte suplementarios son proporcionados por Secure Transportation	Beneficios de transporte suplementarios son proporcionados por Access2Care

SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir

Sección 4.1 – Si decide permanecer en Molina Medicare Complete Care (HMO SNP)

Para permanecer en nuestro plan, no debe hacer nada. Si no se inscribe en un plan diferente ni cambia a Medicare Original, permanecerá inscrito automáticamente en nuestro plan para 2020.

Sección 4.2 – Si decide cambiar de plan

Esperamos tenerlo entre nuestros miembros el año próximo, pero si desea cambiarse a 2020, siga estos pasos:

Primer paso: conozca y compare las opciones que tiene

- Puede afiliarse a un plan de salud de Medicare diferente.
- -- *O--* también puede cambiar a Medicare Original. Si elige Medicare Original, deberá decidir si quiere afiliarse a un Plan de Medicamentos de Medicare.

Si elige Medicare Original, deberá decidir si quiere afiliarse a un Plan de Medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea *Medicare y Usted 2020*, comuníquese con el Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico (consulte la Sección 6) o comuníquese con Medicare (vea la Sección 8.2).

Usted puede encontrar información sobre los planes que hay en su área utilizando el localizador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. Vaya a <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Encontrar planes de salud y medicamentos”. **Aquí, puede encontrar información sobre costos, cobertura y clasificaciones de calidad de los planes de Medicare.**

Segundo paso: cambie su cobertura

- Para cambiarse a **otro plan de salud de Medicare**, inscribese en el nuevo plan. Automáticamente se cancelará su inscripción en Molina Medicare Complete Care (HMO SNP).

- Para **cambiarse a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados**, inscribese en el nuevo plan de medicamentos. Automáticamente se cancelará su inscripción en Molina Medicare Complete Care (HMO SNP).
- Para **cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados**, debe hacer lo siguiente:
 - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Comuníquese con el departamento de Servicios para Miembros para obtener más información sobre cómo proceder (los números de teléfono están en la Sección 8.1 de este folleto).
 - – O – comuníquese con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicite que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY de deben llamar al 1-877-486-2048.

Si cambia a Medicare Original y **no** se inscribe en un plan de medicamentos recetados separado de Medicare, Medicare lo puede inscribir en un plan de medicamentos, a menos que haya desistido de una inscripción automática.

SECCIÓN 5 Cómo cambiarse de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Medicare Original para el próximo año, puede hacerlo desde ahora hasta el 7 de diciembre. Su cambio tendrá vigencia a partir del 1.º de enero de 2020.

¿Se pueden hacer cambios en otros momentos del año?

En determinadas situaciones, también se permiten cambios en otras épocas del año. Por ejemplo, las personas con Medicaid, aquellos que obtienen “Ayuda Adicional” para pagar por sus medicamentos, aquellos que tienen o abandonan la cobertura del empleador y aquellos que se mudan del área de servicio podrían hacer un cambio en otro momento del año.

Si se inscribe en un plan de Medicare Advantage para el 1.º de enero de 2020 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin una cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin una cobertura de medicamentos recetados de Medicare) entre el 1.º de enero y el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte el Capítulo 10, Sección 2.3, de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico (SHIP) es un programa gubernamental con asesores capacitados en cada estado. En California, el SHIP es conocido como *HICAP*.

HICAP es independiente (no está conectado con ninguna compañía de seguro o plan de salud). Es un programa estatal que obtiene fondos del gobierno federal para ofrecer asesoramiento local **gratuito** sobre seguros médicos a personas que tienen Medicare. Los asesores de HICAP pueden

ayudarlo con sus preguntas o problemas sobre Medicare. Podrán ayudarlo a comprender sus opciones dentro del Plan de Medicare y responderán a sus preguntas relacionadas con el cambio de un plan a otro. Puede llamar a HICAP al

Condado de Los Ángeles: (213) 383-4519

Condado de San Diego: (858) 565-8772

Condados de Riverside y San Bernardino: (909) 256-8369

Puede conocer más sobre HICAP visitando su sitio web (<http://www.cahealthadvocates.org/HICAP/>).

Si tiene preguntas sobre los beneficios de Medicaid, comuníquese con California Department of Health Care Services al (916) 449-5000, TTY: 711, De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Pregunte cómo afiliarse a otro plan o regresar a Medicare Original afecta la forma en que obtiene su cobertura de Medicaid.

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar medicamentos recetados

Puede calificar para recibir ayuda para pagar medicamentos recetados.

- **“Ayuda Adicional” de Medicare.** Debido a que cuenta con Medicaid, usted ya está inscrito en la ‘Ayuda Adicional’, también llamada Subsidio por bajos ingresos. La Ayuda Adicional paga algunas de sus primas de medicamentos recetados, deducibles anuales y coseguro. Ya que usted califica, no tendrá una brecha en cobertura ni serán sancionados con multas por inscripción tardía. Si tiene preguntas sobre la Ayuda adicional, utilice la siguiente información para comunicarse:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - La oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y 7:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o
 - La oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Asistencia de costo compartido de recetas médicas para personas con HIV/AIDS.** El Programa de Asistencia para Medicamentos del HIV (ADAP) ayuda a asegurar que las personas elegibles para el ADAP que viven con HIV/AIDS tengan acceso a medicamentos contra el HIV que salvan la vida. Las personas deben reunir determinados criterios, incluidas la prueba de residencia en el estado y la condición de HIV, bajos ingresos según lo definido por el estado y condición de asegurado/subasegurado. Los medicamentos recetados de Medicare Parte D que también están cubiertos por el ADAP califican para la asistencia de costo compartido en las recetas médicas a través de Office of AIDS. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al (916) 449-5900.

SECCIÓN 8 ¿Tiene Preguntas?

Sección 8.1 – Cómo obtener ayuda de Molina Medicare Complete Care (HMO SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Llame al departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-0898. (Solo para usuarios de TTY; llamar al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas 7 días a la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura 2020* (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año).

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de cambios en sus beneficios y costos para 2020. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de cobertura 2020* para Molina Medicare Complete Care (HMO SNP). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos. Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede llamar al departamento de Servicios para Miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Medicare. Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre la red de proveedores (directorio de proveedores y farmacias) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (formulario/lista de medicamentos).

Sección 8.2 – Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Comuníquese con 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar la página web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Tiene información sobre costos, cobertura y clasificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Usted puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área utilizando el localizador de planes de Medicare en la página web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, vaya a <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Buscar planes de salud y de medicamentos”).

Lea *Medicare y Usted 2020*

Puede leer el Manual *Medicare y Usted 2020*. Este folleto se envía todos los años en otoño a todas las personas que tienen Medicare. Se incluye un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y se responde a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no cuenta con un ejemplar de este folleto, puede obtenerlo en el sitio de Medicare en Internet (<https://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sección 8.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid

Para obtener información de Medicaid, puede llamar al California Department of Health Care Services al (916) 449-5000. Los usuarios de TTY deben llamar al TTY: 711.

