



Molina Healthcare of California

Medicare CAHPS® Resultados anuales: 2018-2020

A continuación se muestran los puntajes de los últimos tres años de Molina. Puede ver el desempeño de Molina en comparación con nuestra meta objetivo.

Medición/elemento de datos	2018*	2019*	2020*	Meta 2020
Atención rápida	74%	75%	77%	79%
Atención necesaria	78%	81%	83%	84%
Coordinación de la atención	81%	82%	84%	87%
Servicio al cliente	88%	89%	90%	91%
Calificación de plan de salud	84%	88%	89%	87%
Calificación de todos los planes de salud	85%	87%	90%	87%
Recibir medicamentos recetados necesarios	87%	87%	88%	90%
Calificación de plan de medicamentos	85%	88%	87%	86%
Vacuna anual contra la gripe	70%	68%	70%	76%

Para ver las calificaciones con ESTRELLAS, visite <[el Buscador de planes de Medicare](#)> o <<https://www.cms.gov/medicare/prescription-drug-coverage/prescriptiondrugcovgenin/performance.html>>

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.

Todos los años, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

** Por favor de tomar nota que las tarifas del año 2018 y 2019 han sido ajustadas por el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid. Las Tarifas del año 2020 fueron ajustadas por el vendedor contratado por Molina Healthcare. Por favor usar precaución cuando comparando datos a través de los tres años.*