

Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Tau Txais Kev Pab Them Nqi thiab Kev Qhia Tawm Tag Nrho

DAIM NTAWV NTXIV

Tau muaj kev hloov pauv ntau yam rau koj li Medi-Cal Qhov Kev Pab Cuam Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Tau Txais Kev Pab Them Nqi thiab Kev Qhia Tawm Tag Nrho Xyoo 2017 (tsis tas li ntawd xwb tseem hu tias Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab). **Cov lus qhia uas muaj ntawd rau yuav pom sau muaj kab khij rau hauv qab thiab cov lus qhia uas raug tshem tawm yuav pom muaj kab khij tua cov nqe lus ntawd.** Thov koj ua tib zoo nyeem cov lus qhia uas hloov tshiab no thiab ceev khaws cov lus qhia no tseg rau koj tej ntaub ntawb.

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog rau Molina Healthcare Qhov Medi-Cal Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab, thov hu rau peb Lub Thawj Fab Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab, tus xov tooj hu dawb, ntawm 1-888-665-4621 txij sij hawm 7:00 am txog rau 7:00 pm, hnuv Monday txog rau Friday. Cov neeg siv TTY hu tau rau 711.

Tshooj: Koj Txoj Cai (Nplooj. 45)

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi – Txuas Ntxiv

Kev Kho Mob Kom Ntaug Yam Zoo Tsis Tu Qab

Kev kho mob txhawm rau txo tej kev tsis xis nyob txog rau fab cev nqaij daim tawv, fab kev xav, fab kev ua noj ua haus thiab fab kev ntsuj plig rau ib tus tswv cuab uas muaj mob loj heev kom muaj tsawg zuij zus.

Cov kev pab cuam rau fab Kev Kho Mob Kom Ntaug Yam Zoo Tsis Tu Qab yuav tsum muaj ib Tus Neeg Pab Tus Kws Kho Mob

Tshooj: Koj Txoj Cai (Nplooj. 50-51)

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi – Txuas Ntxiv

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Mus Los-Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Mus Los-Kho Mob Uas Tsis-Yog Xwm-Ceev-

Koj-muaj-cai-siv-Kev-Xuas-Tsheb-Thauj-Xa-Mus-Los-Kho-Mob-Uas-Tsis-YOG-Xwm-Ceev (NEMT) thaum tias koj tsis-muaj-pee-xwm-yuav-mus-tau-raws-li-koj-qhov-kev-teem-caij-kho-mob-los-ntawm-kev-caij-tsheb-lauv-keem, tsheb-mpav, tsheb-lauv-fais, los-sis-tsheb-tav-xij, thiab thaum tias qhov kev tuav pov hwm ntawd pab them rau koj qhov-kev-kho-mob-los-sis-koj-tus-mob. NEMT-yog-ib-lub-tsheb-thauj-neeg-mob, uas-yog-lub-tsheb-vees-me-los-sis-lub-tsheb-vees-uas-muaj-rooj-zaum-ua-log-thawb. NEMT tsis yog ib-lub-tsheb-lauv-keem, tsheb-mpav, los-sis-tsheb-tav-xij. Molina Healthcare tso cai rau koj-caij-tsheb-NEMT-uas-xam-tus-nqi-qis-tshaj-plaws-rau-koj-li-qhov-kev-xav-tau-txog-kev-kho-mob-thaum-tias-koj-xav-caij-mus-ntsib-kws-kho-mob-raws-li-koj-qhov-kev-teem-caij. Qhov-ntawd-txhais-tau-hais-tias, yog-hais-tias-muaj-ib-lub-tsheb-vees-uas-muaj-rooj-zaum-ua-log-thawb-uas-muaj-pee-v-xwm-yuav-thauj-tau-koj-mus, Molina Healthcare yuav tsis them tus nqi-caij-tsheb-rau-lub-tsheb-thauj-neeg-mob-li. Koj-siv-lub-tsheb-NEMT-yog-thaum-tias:-

- Muaj-qhov-xav-tau-ntsib-txog-fab-kev-kho-mob;-
- Koj-tsis-muaj-cai-siv-ib-lub-tsheb-mpav, tsheb-tav-xij-los-sis-tsheb-vees-txhawm-rau-mus-ntsib-kws-kho-mob-raws-li-koj-qhov-kev-teem-caij;
- Molina Healthcare-tus-kws-kho-mob-thov-kev-pab;-thiab
- Tau-txais-kev-pom-zoo-ua-ntej-los-ntawm-Molina-Healthcare.

Txhawm-rau-thov-siv-lub-tsheb-NEMT, thov-hu-rau-Lub-Thawj-Fab-Saib-Xyuas-Kev-Ruaj-Ntseg-Txog-Kev-Xuas-Tsheb-Thauj-Xa-Neeg-Mob-Mus-Los-tau-rau-ntawm (844) 292-2688-yam-tsawg-kaawg-nkawg-nkaus-li-peb-(3)-hnuv-raws-sij-hawm-ua-hauj-lwm (hnuv Monday-Friday) ua-ntej-koj-qhov-kev-teem-caij-Los-sis-hu-rau-peb-sai-li-sai-tau-yog-hais-tias-koj-muaj-kev-teem-caij-vim-muaj-mob-hnyav-ceed. Yuav-tsum-mpaj-koj-daim-mpav-ID-tswv-cuab-kom-txhij-nyob-rau-lub-sij-hawm-uas-koj-yuav-hu-xov-tooj-ntawd. Nws-yuav-tsis-muaj-ciaj-ciam-dab-tsi-hlo-li-yog-hais-tias-koj-muaj-raws-li-txhua-nqe-lus-hais-los-saum-toj-nod. Koj-siv-tsis-tau-tsheb-lauv-keem, tsheb-mpav, tsheb-tav-xij, los-sis-dav-hlau-mus-rau-koj-qhov-kev-teem-caij. Yuav-tsis-xuas-tsheb-thauj-xa-mus-los-rau-koj-yog-hais-tias-cov-kev-pab-cuam-ntawd-tsis-tau-txais-kev-pab-them-nqi-los-ntawm-Molina-Healthcare. Muaj-ib-co-npe-teev-qhia-txog-cov-kev-pab-cuam-uas-tau-txais-kev-pab-them-nqi-nyob-rau-hauv-phau-ntawv-tswv-cuab-no. Koj-yuav-tsis-tau-them-nqi-caij-tsheb-xa-mus-los-dab-tsi-hlo-li-yog-hais-tias-tau-txais-kev-tso-cai-los-ntawm-Molina-Healthcare

Gee-yam-kev-pab-cuam-yuav-tsum-muaj-Tus-Neeg-Pab-Tus-Kws-Kho-Mob. Thov-koj-hu-rau-Molina-Healthcare-txhawm-rau-kuaj-xyuas-seb-cov-kev-pab-cuam-twq-uas-yuav-tsum-muaj-ib-Tus-Neeg-Pab-Tus-Kws-Kho-Mob-los-sis-tsis-tas-muaj-los-tau. Tsis-tas-muaj-ib-Tus-Neeg-Pab-Tus-Kws-Kho-Mob-los-tau.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi – Txuas Ntxiv

Tsheb Thauj Xa Neeg Kho Mob Mus Los Uas Tsis Yog Xwm Ceev (NEMT)

Koj muaj cai siv Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Neeg Kho Mob Mus Los Uas Tsis Yog Xwm Ceev (NEMT) thaum tias koj tsis muaj peev xwm yuav mus tau los sis mus kho mob tsis tau raws li koj qhov kev teem caij kho mob los ntawm kev caij tsheb lauv keem, tsheb npav, tsheb lauv fais los sis tsheb tav xij, thiab thaum tias qhov kev tuav pov hwm ntawd pab them rau koj qhov kev kho mob los sis koj tus mob. Ua ntej koj yuav siv tau tsheb NEMT, koj yuav tsum tau thov qhov kev pab cuam nod los ntawm koj tus kws kho mob thiab lawv yuav sau qhia txog hom kev xuas tsheb thauj xa neeg mob mus los kom tau raws li koj tus mob uas xav tau kev kho mob.

NEMT yog ib lub tsheb thauj neeg mob, uas yog lub tsheb vees me, tsheb vees uas muaj rooj zaum ua log thawb los sis dav hlau. NEMT tsis yog ib lub tsheb lauv keem, tsheb npav los sis tsheb tav xij. Molina Healthcare tso cai rau koj caij tsheb NEMT uas xam tus nqi qis tshaj plaws rau koj li qhov kev xav tau txog kev kho mob thaum tias koj xav caij mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij. Qhov ntawd txhais tau hais tias, piv txwv tias yog koj muaj peev xwm caij tau ib lub tsheb vees uas muaj rooj zaum ua log thawb, Molina Healthcare yuav tsis them tus nqi rau lub tsheb thauj neeg mob li. Koj tsuas muaj caij tau dav hlau thaum hais tias koj qhov kev kho mob ntawd tsis muaj peev xwm yuav xuas tsheb thauj xa mus los tau nyob rau nruab nqhuab xwb.

Koj yuav tsum tau siv tsheb NEMT yog hais tias:

- Nws yuav tsum tau kho koj lub cev los sis koj tus mob raws li daim ntawv sau tso cai los ntawm ib tus kws kho mob; los sis koj lub cev los sis koj tus mob tsis muaj peev xwm siv tau lub tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb lauv keem los sis tsheb vees txhawm rau mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij.
- Koj xav tua kev pab kom tus neeg tsav tsheb ntawd yuav tsum tau xa koj mus thiab rov los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis qhov chaw kho mob yeeb vim hais tias koj muaj mob rau lub cev los sis puas hlwb.
- Nws tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Molina Healthcare uas yog muaj ntaub ntawv tso cai los ntawm ib tus kws kho mob.

Txhawm rau thov siv lub tsheb NEMT raws li koj tus kws kho mob rau sau qhia tseg, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Sib Xuas Kev Tsheb Thauj Xa Mus Los tau rau ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kaawg nkawg nkaus li 3 hnub raws sijhawm ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij Txog rau cov kev teem caij kho mob hnyav ceev, thov hu rau peb kom sai li sai tau. Yuav tsum npaj koj daim npav ID tswv cuab kom txhij nyob rau lub sijhawm uas koj yuav hu xov tooj ntawd.

Cov Ciaj Ciam Kev Siv Tsheb NEMT

Tsis muaj ciaj ciam dab tsi txog ntawm kev xuas tsheb NEMT thauj xa mus los sis rov los ntawm cov kev teem caij kho mob uas tau txias kev pab them nqi los ntawm Molina Healthcare yog hais tias tus kws kho mob yeej tau sau ib daim ntawv qhia txog nws rau koj lawm. Yog hais tias hom kev teem caij ntawd tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal lawm tab sis tsis hla los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav muab los sis pab koj teem sijhawm rau koj qhov kev caij tsheb thauj xa neeg mob mus los.

Dab tsis thiaj siv tsis tau?

Yuav tsis xuas tsheb thauj xa mus los yog hais tias koj lub cev los sis tus mob tso cai rau koj caij tau tsheb lauv keem, tsheb npav, tsheb tav xij, los sis lwm txoj hau kev xuas tsheb thauj xa mus los. Yuav tsis xuas tsheb thauj xa mus los rau koj yog hais tias cov kev pab cuam ntawd tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Muaj ib co npe teev qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv Phau Ntawv Tswv Cuab no.

Tshooj: Koj Txoj Cai (Nplooj. 55-57)

TshebMThauj Xa Neeg Kho Mob Mus Los Uas Tsis Yog Xwm Ceev (NMT)

Tej zaum Molina Healthcare kuj yuav muab kev xuas tsheb thauj xa neeg mob mus los rau koj uas yog siv tsheb lauv keem, tsheb tav xij, los sis lwm txoj hau kev ntiag tug txhawm rau mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm cov uas tsis yog Medi-Cal cov kws kho mob. Molina Healthcare tso cai rau koj siv tau hom Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Mus Los Uas Tsis Yog Kev Kho Mob (NMT) uas yog xam tus nqi qis tshaj plaws rau koj li qhov kev xav tau txog kev kho mob nyob rau lub sijhawm koj xav caij mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij.

Koj muaj cai siv tau tsheb NMT yog hais tias koj:-

1. Yuav mus thiab rov los ntawm koj qhov kev teem caij kho mob rau ib qho kev xoo kuaj mob thiab/los sis cov kev pab cuam kho mob ntawd tau txais kev pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob raws li Kev Xoo Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT); LOS SIS-
2. Koj yog ib tus tswv cuab uas tsis nyog tau txais cov kev pab cuam txog NMT raws li tsab cai muaj kev pab uas tau teev tseg ua ntej lawm. Txhawm rau kom paub tseeb hais tias seb koj puas muaj cai tau txais kev pab fab nyiaj txiag, thov hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Gov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.-

Yog hais tias koj yog ib tus tswv cuab EPSDT, koj kuj yuav hu tau rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Txog Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Neeg Mob Mus Los ncaj qha rau ntawm (844) 292-2688 yam tsawg kawg nkaus li peb (3) hnub raws sij hawm ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij.-

Txog rau lwm cov tswv cuab txhua tus, yog thaum koj tua paub meej tseeb lawm hais tias koj muaj cia tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab xav siv cov kev pab cuam NMT txhawm rau mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij, koj kuj yuav hu tau rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Txog Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Neeg Mob Mus Los ncaj qha rau ntawm (844) 292-2688 yam tsawg kawg nkaus li peb (3) hnub raws sij hawm ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Txog rau txhua tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev pab, yog hais tias koj muaj kev teem caij ceev, thov hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Txog Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Neeg Mob Mus Los kom sai li sai tau txhawm rau yuav npaj koj qhov kev caij tsheb thauj xa mus los. Yuav tsum npaj koj daim npav ID tswv cuab kom txhij nyob rau lub sij hawm uas koj yuav hu xov tooj ntawd.-

Gov Ciaj Ciam Kev Siv Tsheb NMT:-

1. Tsis muaj ciaj ciam txog rau fab kev tau txais kev caij tsheb xa mus los sis rov los ntawm koj qhov kev teem caij kho mob uas tau txais kev pab them nqi raws li EPSDT qhov kev pab cuam.-
2. Gov kev pab cuam txog rau NMT dhau ntawm qhov kev pab cuam EPSDT yog cov kev pab cuam muaj pab rau cov tswv cuab uas muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag thiab tsuas yog siv tau rau cov kev teem caij kho mob xwb thiab tsuas nres tau rau ntawm khw muag tshuaj txhawm rau mus nqa tshuaj xwb yog hais tias qhov kev nres tsheb no yog tom qab ib qho kev teem caij ntsib kws kho mob.-
3. Gov kev pab cuam txog rau NMT yuav tsis xam nrog rau tej kev qaug tsheb, raug mob, kev tsis raug cai, kev tsim rov los tom qab kev phais mob, kev mob los ntev lawm los sis tshwj tsis yog hais tias nws yog tswv cuab xiam oob qhab uas tsis muaj peev xwm yuav caij tau tsheb kho mob, tsheb vees me los sis tsheb vees uas muaj rooj zaum ua log thawb uas muaj ntaub tawv tso cai, siv tau ua hauj lwm thiab muaj txhua yam nruab raug raws li cov pej thum nyob rau hauv Xeev thiab tej zej zog, txoj kab ke los sis txhua txoj cai.-

Dab tsis thiab siv tsis tau?

Siv tsis tau tsheb NMT yog hais tias:-

1. Tsheb thauj neeg mob, tsheb vees me, tsheb vees muaj rooj zaum ua log thawb, los sis lwm hom tsheb NEMT uas xav tau thauj mus kho mob uas muaj kev pab cuam txog pab them nqi.-
2. Qhov kev pab cuam no tsis muaj pab los ntawm Molina Healthcare. Muaj ib co npe teev qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv phau ntawv tswv cuab no (los sis tsis tas li ntawd tseem hu tias EOC)-

Tus Nqi rau Tswv Cuab:-

Koj yuav tsis tau them nqi caij tsheb xa mus los dab tsi hlo li yog hais tias tau txais kev tso cai los ntawm Molina Healthcare-

1. Tej zaum cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua nees nkaum ib (21) xyoos kuj yuav tau txais cov kev pab cuam ntau dua los ntawm ib qho kev pab cuam hauv teb chaws uas hu tias Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Xoo Kuaj Mob Thaum Hnub Nyoog Tseem Yau thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). Qhov nod nws xam tag nrho tej kev pab cuam ntsig txog tus kws kho mob, tus xyaum ua kws tus neeg mob thiab tsev kho mob tib si. Tsis tas li ntawd xwb nws kuj xam tag nrho tej kev kho mob ntsig txog lub cev, lus hais/hom lus thiab tej kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv nyob rau tom vaj tom tsev. Lwm yam kev pab cuam uas nws xam muaj tib si yog cuab yeej kho mob, khoom siv kho mob, thiab tshuab kho mob; kev kho mob txog rau kev puas hliwb thiab kev siv tshuaj muaj yees, thiab kev kho mob rau tej teeb meem ntsig txog qhov muag, pob ntseg thiab qhov ncauj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog rau qhov kev pab cuam EPSDT, thov hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Gov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.-

Koj muaj cai siv tau kev xuas tsheb thauj xa neeg mob mus los uas tsis yog xwm ceev (NMT) yog hais tias koj:

- Tab tom mus ntsib kws kho mob thiab tab tom rov qab los tom koj qhov kev teem caij kho mob nrog rau Medi-Cal li kev pab cuam.

Molina Healthcare tso cai rau koj siv tau tsheb lauv keem, tsheb tav xij, tsheb npav los sis lwm hom kev xuas tsheb thauj xa neeg mob mus los uas yog tsoom fww/ntiag tug li txhawm rau mus ntsib kws kho mob raws li koj qhov kev teem caij rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab fab nyiaj txiag. Molina Healthcare muab kev pab them nqi rov qab rau koj raws ncuva kev yog hais tias hom tsheb thauj xa neeg mob mus los uas koj siv ntawd nws yog tsheb ntiag tug npaj los ntawm ib tus neeg tau txais kev pab thiab tsis yog npaj los ntawm ib tus neeg ua luam nyob nruab nrab, cov tsheb npav koom lag luam, daim ntawv caij tsheb tav xij los sis daim pib caij tsheb ciav hlau. Molina Healthcare tso cai rau koj siv tau hom tsheb NMT uas yog xam tus nqi qis tshaj plaws rau koj li qhov kev xav tau txog kev kho mob.

Txhawm rau thov cov kev pab cuam txog NMT, hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Txog Kev Xuas Tsheb Thauj Xa Neeg Mob Mus Los tau rau ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kawg nkaus li 5 hnub raws sij hawm ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij kho mob los sis hu rau peb kom sai li sai tau yog hais tias koj muaj ib qhov kev teem caij kho mob hnyav ceev. Yuav tsum npaj koj daim npav ID tswv cuab kom txhij nyob rau lub sij hawm uas koj yuav hu xov tooj ntawd.

Cov Ciaj Ciam Kev Siv Tsheb NMT

Tsis muaj ciaj ciam dab tsi txog ntawm kev xuas tsheb NEMT thauj xa mus los sis rov los ntawm cov kev teem caij kho mob uas tau txias kev pab them nqi los ntawm Molina Healthcare. Yog hais tias hom kev teem caij ntawd tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal lawm tab sis tsis hla los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub tuab txhab muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav muab los sis pab koj teem sij hawm rau koj qhov kev caij tsheb thauj xa neeg mob mus los.

Dab tsis thiaj siv tsis tau?

Siv tsis tau tsheb NMT yog hais tias:

- Tsheb thauj neeg mob, tsheb vees me, thsbe vees muaj rooj zaum ua log thawb, los sis lwm hom tsheb NEMT uas xav tau thauj mus kho mob uas muaj kev pab cuam txog pab them nqi.
- Koj xav tau kev pab kom tus neeg tsav tsheb ntawd yuav tsum tau xa koj mus thiab rov los ntawm qhov chaw nyob, lub tsheb los sis qhov chaw kho mob yeeb vim hais tias koj muaj mob rau lub cev los sis kev kho mob.
- Qhov kev pab cuam no tsis muaj pab los ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal.