



Your Extended Family.

Plan Molina Dual Options Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid) | Información sobre el Directorio en línea de Proveedores y Farmacias 2021

Introducción

En este *Directorio en línea de Proveedores y Farmacias* se incluye información acerca de los tipos de proveedores y farmacias en Molina Dual Options y listas de todos los proveedores y todas las farmacias del plan a la fecha de su búsqueda. Los resultados de búsqueda contienen la dirección y la información de contacto de farmacias y proveedores, además de otros detalles, como días y horario de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Exenciones de responsabilidad

- El Molina Dual Options Cal MediConnect Plan (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- En el Directorio en línea se encuentran los profesionales de atención médica (como médicos, enfermeras especializadas y psicólogos), los centros (como hospitales o clínicas) y los proveedores de apoyo (como proveedores de atención diurna para adultos y de atención médica domiciliaria) a los que usted puede acudir como miembro de Molina Dual Options. En este Directorio también se incluyen las farmacias que puede usar para recibir sus medicamentos recetados.
- Aquí nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para brindarle servicios. Este Directorio de búsqueda en línea contiene la red completa de proveedores de Molina Dual Options del estado de California. Para obtener información adicional, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
- En este Directorio se incluyen proveedores de servicios de Medicare y Medi-Cal.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse al 711. La llamada es gratuita.

- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный
- Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական օգնություններ: Չանվճարելիս 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանվճարելիս:
- ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

- اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.
- ملحوظة: إذا كنت تتحدث انكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como braille, audio o letra grande. Llame al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.
- Usted puede pedir que siempre le enviemos información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Llevaremos un registro de su solicitud permanente para que así no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un formato alternativo o en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si prefiere recibir documentos como este en el futuro en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el estado al (800) 541-5555, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local, para actualizar su expediente con su idioma de preferencia. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Coordinador de Cuidados para obtener ayuda con respecto a las solicitudes permanentes. La lista está actualizada a partir de la fecha actual que se muestra en la página inferior del directorio de búsqueda en línea, pero debe saber lo siguiente:
 - Es posible que algunos proveedores de la red de Molina Dual Options se hayan agregado o eliminado de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
 - Es posible que algunos proveedores de Molina Dual Options de nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, y lo ayudaremos.
 - Para obtener la información más actualizada acerca de Molina Dual Options, visite MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de atención médica de la red de Molina Dual Options aparecen en las páginas según su búsqueda de proveedor. Las farmacias de nuestra red aparecen en las páginas según su búsqueda de farmacia.

Proveedores

Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave que verá en nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de atención médica y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS, por sus siglas en inglés), suministros, medicamentos recetados, equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” también se refiere a centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipo médico y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores contratados para prestar servicios a los miembros de nuestro plan. En general, los proveedores de nuestra red nos emiten directamente una factura a nosotros por la atención que usted recibe. Cuando visita a un proveedor de la red, por lo general, usted no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **Proveedor de Atención Primaria** (PCP, por sus siglas en inglés) es un médico, una enfermera especializada u otro profesional de atención médica que le brinda atención de rutina. Su PCP llevará un registro de su historia clínica y conocerá sus necesidades de salud a lo largo del tiempo. Su PCP también le hará una **remisión** en caso de que necesite consultar a un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que proveen servicios de atención médica para una enfermedad o parte del cuerpo específica. Existen muchos tipos de especialistas. Algunos ejemplos son los siguientes:
 - Los oncólogos se ocupan de los pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los médicos ortopedistas atienden a pacientes con ciertas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a alguien que no sea su PCP. Una **remisión** significa que su PCP debe darle la aprobación antes de poder recibir la atención de alguien que no sea su PCP. Si usted no obtiene una remisión, Molina Dual Options no podrá cubrir el servicio.
 - Las remisiones de parte de su PCP de la red no son necesarias para lo siguiente:
 - Atención de emergencia
 - Atención médica requerida urgentemente
 - Servicios de diálisis renal que obtenga de un centro de diálisis autorizado por Medicare cuando se encuentre fuera del área de servicio del plan
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer
 - Servicios que no aparecen en la Lista de autorización previa de Molina Dual Options o que no requieren autorización previa
- Además, si es elegible para recibir servicios de proveedores de atención médica para indígenas, puede acudir a estos proveedores sin una remisión previa. Debemos pagarles a los proveedores de servicios de salud para indígenas por estos servicios, incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
- Encontrará más información disponible sobre las remisiones en el Capítulo 3 del Manual del Miembro. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al

número de teléfono (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

- Además, tiene acceso a un Administrador de Casos y a un equipo de cuidados que usted ayude a elegir.
 - Un **Administrador de Casos** lo ayuda a gestionar sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **Equipo de Cuidados, dirigido por su Administrador de Casos de Molina Dual Options**, evaluará sus necesidades para determinar si necesita ayuda en otras áreas además de la salud, como necesidades físicas o sociales. Su Equipo de Cuidados se adapta a sus preferencias, y las decisiones se toman junto con usted. Todos los miembros del equipo de cuidados trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención sea coordinada. Esto significa que se aseguran de que se le realicen las pruebas y los análisis de laboratorio una vez y que los resultados se compartan con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar informado acerca de todos los medicamentos que usted toma a fin de que este pueda reducir cualquier efecto negativo para su salud. Su PCP siempre solicitará su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores. Su Administrador de Casos de Molina Dual Options desarrollará un Plan de Cuidado con usted o su encargado. El Plan de Cuidado incluirá todas sus necesidades, establecerá metas y buscará formas de monitorear si se cubren sus necesidades.
 - Su **Equipo de Cuidados** puede incluir, entre otros, a las siguientes personas:
 - Proveedor de atención primaria
 - Proveedores de atención especializada
 - Enfermeros Registrados (RN, por sus siglas en inglés)
 - Administrador de Casos de Molina Dual Options
 - Personal del Departamento de Administración de Utilización
 - Director Médico de Molina Dual Options
 - Farmacéuticos

Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Puede obtener servicios de cualquier proveedor que se encuentre en nuestra red y que acepte nuevos miembros.

En primer lugar, deberá elegir un Proveedor de Atención Primaria. Es posible que pueda contar con un especialista que se desempeñe como su PCP. Las especialidades incluyen medicina interna, pediatría, infectología, medicina de familia, medicina general y obstetricia/ginecología. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para elegir un PCP.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Cuando usted elige su PCP, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que el PCP lo referirá a especialistas y servicios que también estén afiliados a su grupo médico.

- Si desea utilizar un especialista u hospital en particular, es importante asegurarse de que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Puede consultar en este directorio, o pedir al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options que verifique si el PCP que desea hace remisiones a ese especialista o utiliza ese hospital.
- Si usted no se limita al grupo médico de su PCP, Molina Dual Options no podrá cubrir el servicio.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores en la página según sus resultados de búsqueda y escoja un proveedor:

- que utiliza ahora, o
- que haya sido recomendado por alguien de su confianza, o
- cuyo consultorio sea de fácil acceso para usted.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. O bien, visite MolinaHealthcare.com/Duals.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos por cualquier servicio o atención médica que desee o necesite, llame al Departamento de Servicios para Miembros y pregunte antes de obtener el servicio o la atención.

Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS)

Como miembro de Molina Dual Options, puede obtener acceso a Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS), como Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS, por sus siglas en inglés), atención médica en un centro de enfermería, Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS, por sus siglas en inglés) y otros servicios a través del Programa Multipropósito de Servicios para Ancianos (MSSP, por sus siglas en inglés). Los LTSS están destinados a aquellas personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.

Estos servicios incluyen los Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS).

CBAS es un programa de salud de día basado en la comunidad que proporciona servicios a personas mayores y adultos con afecciones médicas crónicas, cognitivas o de salud mental o con discapacidades, que están en riesgo de necesitar cuidado institucional.

Para solicitar estos servicios, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Otros servicios y apoyo a largo plazo proporcionados por Molina Dual Options incluyen Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS), Programa Multipropósito de Servicios para Ancianos (MSSP), atención de enfermería especializada, fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla, servicios sociales médicos y atención médica domiciliaria. Para buscar proveedores de estos servicios, vaya a *la página según sus resultados de búsqueda* en este Directorio en línea.

En el Capítulo 4 de su *Manual del Miembro* encontrará una lista completa de estos servicios.

Para obtener más información sobre cómo acceder a los servicios LTSS, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Cómo identificar a los proveedores de la red de Molina Dual Options

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de parte de proveedores de nuestra red que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Si consulta a proveedores que no se

encuentran en la red de Molina Dual Options y que no están afiliados al grupo médico de su PCP (sin aprobación o autorización previa de nuestra parte), usted tendrá que pagar la factura.

“Una **autorización previa** es una aprobación de Molina Dual Options antes de que usted pueda recibir un servicio o medicamento específicos o consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o el medicamento si usted no recibe esta aprobación”.

Las excepciones a esta regla son cuando necesita atención urgente o de emergencia o diálisis y no puede acceder a un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. Medicare y Medicaid no proporcionan cobertura para atención médica de emergencia fuera de los Estados Unidos y sus territorios, salvo en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles. También puede salir del plan o del grupo médico de su PCP si Molina Dual Options le otorga el permiso con anterioridad.

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un Proveedor de Atención Primaria. Encontrará más información acerca de las remisiones en la sección Términos clave de esta información sobre el Directorio de Proveedores y Farmacias.

- Puede cambiar de PCP dentro de la red, en cualquier momento durante el año. Si ha estado viendo a un proveedor de la red, no tiene que seguir yendo a ese mismo proveedor. Usted puede cambiar su PCP en cualquier momento. En la mayoría de los casos, los cambios entrarán en vigor el primer día del siguiente mes calendario. Puede haber excepciones si está recibiendo un tratamiento al momento de su solicitud de cambio de PCP. Puede cambiar su PCP a través de su página web personal en MyMolina.com o puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros a fin de obtener más información sobre cualquiera de nuestros proveedores de Molina Dual Options y solicitar el cambio. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de parte de su PCP (excepto en casos de servicios de atención médica urgente fuera del área y de emergencia).
- Recuerde que los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia su PCP, puede estar cambiando también el grupo médico. Cuando solicite el cambio, asegúrese de comunicarle al Departamento de Servicios para Miembros si está viendo a un especialista u obteniendo otros servicios cubiertos que requieran la aprobación del PCP. El Departamento de Servicios para Miembros se asegurará de que pueda continuar con su atención especializada cuando cambie su PCP.
- Molina Dual Options trabaja junto con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, en la lista de proveedores de la red de este Directorio se incluye información sobre las adaptaciones que proporcionan.
- En caso de que deba ver a un proveedor y no esté seguro de si este le ofrece las adaptaciones que usted necesita, Molina Dual Options puede ayudarlo. Hable con su Administrador de Casos para obtener ayuda o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Cómo encontrar proveedores de Molina Dual Options en su área

Para obtener información sobre cómo buscar proveedores, consulte el enlace “Help” (Ayuda) que se encuentra en la parte superior de la página del Directorio de búsqueda en línea.

Si tiene alguna pregunta acerca de Molina Dual Options, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Proveedores de la red

Este Directorio en línea de proveedores de la red de Molina Dual Options incluye lo siguiente:

- **Profesionales de atención médica**, incluidos médicos de atención primaria y especialistas
- **Centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería, centros de cuidado experto y centros de salud mental
- **Proveedores de apoyo**, incluidos servicios para adultos durante el día, asistencia para las actividades de la vida diaria, servicios dirigidos al consumidor, comidas entregadas a domicilio y agencias de atención médica a domicilio

Los proveedores aparecen en orden alfabético por apellido. Además de la información de contacto, en la lista de proveedores también se incluyen especialidades y destrezas, por ejemplo, idiomas hablados o la realización de la capacitación en competencia cultural.

“La capacitación en competencia cultural es una instrucción adicional para nuestros proveedores de atención médica que los ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar servicios y cumplir con sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas”.

Farmacias de la red

Las farmacias de la red de Molina Dual Options son farmacias que han aceptado proporcionarle medicamentos recetados como miembro del plan.

- También puede buscar farmacias que se encuentran en nuestra red, pero que están fuera de nuestra área de servicio de los siguientes lugares: Los Angeles, Riverside, San Bernardino y San Diego en los que usted vive. También puede surtir sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para obtener más información.
 - Los miembros de Molina Dual Options deben utilizar las farmacias de la red para obtener medicamentos recetados.
 - Debe utilizar las farmacias de la red, excepto en situaciones de emergencia o urgencia.
 - Si acude a una farmacia fuera de la red para surtir sus recetas cuando no es una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su propio bolsillo. Lea el *Manual para Miembros* de Molina Dual Options para obtener más información.
 - Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.

- Es posible que algunas farmacias de la red se hayan agregado o eliminado de nuestro plan después de la publicación de este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Molina Dual Options en su área, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos, incluida la forma de surtir sus recetas, lea el *Manual del Miembro* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Molina Dual Options. La Lista de Medicamentos Cubiertos se puede encontrar en MolinaHealthcare.com/Duals.

Cómo identificar las farmacias de la red de Molina Dual Options

Junto con las farmacias minoristas, entre las farmacias de la red de su plan se incluyen las siguientes:

- Farmacias que envían medicamentos recetados cubiertos a los miembros a través de compañías de correo o envío.
- Farmacias de infusiones en el hogar que preparan medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra por vía endovenosa, muscular o de otra forma no oral en su hogar.
- Farmacias de cuidados a largo plazo (LTC) que ofrecen sus servicios a los residentes de centros de atención médica a largo plazo, como las residencias para ancianos.
- Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena/Tribal/Salud de Indígena Urbano (I/T/U)

No es necesario que siempre acuda a la misma farmacia para surtir sus recetas médicas.

Suministros a largo plazo de recetas médicas

- **Programas de Pedidos por Correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener hasta 90 días de suministro de medicamentos recetados directamente enviados a su hogar. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de Farmacias Minoristas (suministros de 90 días).** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos recetados cubiertos. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

Farmacia por correo

Puede recibir medicamentos recetados enviados a su hogar a través del programa de envío de pedidos por correo de nuestra red, llamado Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark. La farmacia se comunicará con usted telefónicamente para obtener su aprobación antes de enviarle cualquier medicamento recetado. Si no podemos comunicarnos con usted para obtener su aprobación, no podremos enviarle su

medicamento recetado.

Por lo general, debería esperar obtener sus medicamentos recetados en un plazo de 10 días desde el momento en que la farmacia de servicio por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos recetados dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por las recetas recibidas que no deseaba o necesitaba, comuníquese con nosotros al (866) 270-3735, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener más información sobre las farmacias de servicio por correo, consulte el Capítulo 5 del Manual del Miembro.

Farmacias de infusiones en el hogar

Puede acceder a la terapia de infusión en el hogar si Molina Dual Options aprobó su receta médica y si usted la recibe de un recetador autorizado.

Servicios de farmacias de infusiones en el hogar disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options. Para obtener más información sobre los servicios y las farmacias de infusión en el hogar, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Farmacias de cuidados a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una residencia para ancianos, pueden acceder a sus medicamentos recetados cubiertos por Molina Dual Options a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del Manual del Miembro. Servicios de farmacias de cuidados a largo plazo disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options.

Para obtener más información sobre los servicios y las farmacias de cuidados a largo plazo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena/Tribal/Salud de Indígena Urbano (I/T/U)

Solo los nativos americanos y nativos de Alaska tienen acceso a las Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena/Tribal/Salud de Indígena Urbano (I/T/U) a través de la red de farmacias de Molina Dual Options. Aquellos que no sean nativos americanos ni nativos de Alaska pueden usar estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., emergencias).

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Cómo encontrar una farmacia de Molina Dual Options en su área

Puede obtener la cobertura de sus medicamentos en cualquiera de las farmacias de nuestra red. Esto incluye a las farmacias de nuestra red fuera de nuestra área de servicio.

Para buscar un tipo de farmacia dentro de nuestra red, visite MolinaHealthcare.com/ProviderSearch y haga clic en “Find a Pharmacy” (Encontrar una farmacia). Luego, seleccione su estado y plan de cobertura. Aparecerá una ventana emergente de notificación, en la que se le informará que el enlace lo alejará de MolinaHealthcare.com/Duals. Haga clic en “OK” (Aceptar) para dirigirse a la siguiente página que le permitirá completar su búsqueda de farmacia. A continuación, ingrese el código postal o la ciudad y el estado. Puede especificar aún más su búsqueda indicando un nombre y un tipo de farmacia. Todas las farmacias que aparecen en el Directorio de búsqueda en línea están disponibles en nuestra red.

Si tiene preguntas sobre cualquiera de los puntos anteriores, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros o visite MolinaHealthcare.com/Duals.

H8677_21_15104_76_CAMMPPODInfo es

undefined