



Your Extended Family.

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | اطلاعات فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های سال 2021

معرفی

این فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها شامل اطلاعاتی درباره انواع داروخانه‌ها و ارائه‌دهندگان در Molina Dual Options و فهرست تمامی ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های طرح در تاریخی که جستجو را انجام داده‌اید است. نتایج جستجو شامل اطلاعات تماس و آدرس ارائه‌دهنده و داروخانه به همراه جزئیات دیگری مثل روزها و ساعات کاری، تخصص‌ها و مهارت‌ها می‌باشد. عبارات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل دفترچه راهنمای اعضاء گنجانده شده است.

سلب مسئولیت‌ها

- Molina Dual Options Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) یک طرح درمانی است که با هر دو شرکت Medicare و Medi-Cal قرارداد بسته است تا بتواند مزایای هر دو برنامه را به افراد ثبت نام شده ارائه نماید.
- Molina Healthcare مطابق با قوانین حقوق شهروندی فدرال است و بر اساس نژاد، قومیت نژادی، اصلیت ملی، مذهب، جنس، جنسیت، سن، معلولیت ذهنی و جسمی، وضعیت سلامت، دریافت مراقبت‌های درمانی، سوابق درخواست‌ها، سوابق پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، شواهد صلاحیت بیمه‌شدن، موقعیت جغرافیایی، تبعیض قائل نمی‌شود.
- فهرست آنلاین لیستی از افراد حرفه‌ای مراقبت درمان (مثل پزشکان، پرستاران شاغل، و روانشناسان)، مراکز (مثل بیمارستان‌ها یا کلینیک‌ها)، و ارائه‌دهندگان پشتیبان (مثل ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت درمانی در منزل یا Home Health و مراقبت درمانی روزانه بزرگسالان یا Adult Day Health) را که ممکن است به عنوان عضو Molina Dual Options ببینید، نشان می‌دهد. همچنین فهرست داروخانه‌هایی را که می‌توانید برای دریافت داروهای نسخه‌ای از آنها استفاده کنید، آورده‌ایم.
- در این فهرست، به این گروه‌ها «ارائه‌دهندگان شبکه» می‌گوییم. این ارائه‌دهندگان برای ارائه خدمات به شما با ما قرارداد دارند. این فهرست آنلاین قابل جستجو شامل تمامی ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options به طور کامل در ایالت کالیفرنیا است. برای اطلاعات بیشتر با خدمات اعضاء به شماره 665-4627 (855) 711، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.
- این فهرست هم شامل ارائه‌دهندگان Medicare و هم شامل ارائه‌دهندگان Medi-Cal است.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627 (服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00)。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.

- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 .711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха .711. Звонок бесплатный
- Երես խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանգն :անվճար է
- ប្រយ័ត្ន: ជើងសំឡេងអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយអ្នកភាសា ដោយឥតគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 ទៅរ័ទ្ធចំនួល ដល់ រ័ទ្ធសម្រាប់ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ត្រឹម ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY ត្រូវហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
- اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره 855-665-46271 - روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 a.m. تا 8 p.m. تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.
- ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 5604-735-855-1 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.
- می‌توانید این برگه اطلاعات را به صورت رایگان در قالب‌های دیگر از جمله چاپ صفحه بزرگ، خط بریل یا به صورت صوتی دریافت نمایید. شماره تماس 665-4627 (855) 711 : TTY ، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی. این تماس رایگان می‌باشد .
- می‌توانید درخواست کنید که ما همیشه اطلاعات را به زبان یا قالبی که نیاز دارید برای شما ارسال کنیم. به این امر درخواست دائمی گفته می‌شود. ما درخواست دائمی شما را ثبت می‌کنیم تا لازم نباشد که برای هر بار ارسال اطلاعات به طور جداگانه درخواست کنید. جهت دریافت این نوشتار به فرمتی دیگر یا زبانی به غیر از انگلیسی، لطفاً با خدمات اعضاء به شماره 665-4627 (855) ، TTY: 711 ، 7 روز هفته از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید. اگر می‌خواهید اسنادی مانند این را در آینده به زبانی به غیر از انگلیسی دریافت کنید، لطفاً با ایالت به شماره 5555-541-800 ، TTY: 711 ، دوشنبه تا جمعه از 8 a.m. تا 5 p.m. به وقت محلی به منظور بروز رسانی پرونده خود به زبان دلخواه تماس بگیرید. یک نماینده می‌تواند به شما در ایجاد یا تغییر درخواست دائمی کمک کند. همچنین می‌توانید با هماهنگ‌کننده مراقبت خود برای دریافت کمک و راهنمایی در مورد درخواست‌های دائمی تماس بگیرید.
- این فهرست طبق تاریخی که در پایین صفحه فهرست آنلاین قابل جستجو نشان داده شده، به‌روز است، اما لازم است این را بدانید که: برخی ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options ممکن است بعد از چاپ این فهرست به شبکه ما، اضافه شوند یا از آن حذف شوند.
- برخی ارائه‌دهندگان Molina Dual Options در شبکه ما، دیگر اعضای جدید قبول نمی‌کنند. اگر در یافتن ارائه‌دهندگانی که اعضای جدید را می‌پذیرند مشکل دارید با خدمات اعضاء به شماره : TTY: 665-4627 (855)، 711 روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید و ما به شما کمک خواهیم کرد.
- برای دریافت به‌روزترین اطلاعات درباره ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options در منطقه خود، به آدرس MolinaHealthcare.com/Duals مراجعه کنید یا با خدمات اعضاء به شماره TTY: 711 ، 665-4627 (855) ، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید. این تماس رایگان می‌باشد .

پزشکان و سایر افراد حرفه‌ای در شبکه Molina Dual Options در صفحاتی بسته به جستجویی که درباره ارائه‌دهندگان انجام می‌دهید، فهرست شده‌اند. داروخانه‌ها در شبکه ما در صفحاتی بسته به جستجویی که درباره داروخانه انجام می‌دهید، فهرست شده‌اند.

ارائه‌دهندگان

واژه‌های کلیدی

این بخش واژه‌های کلیدی را که در فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های ما خواهید دید، توضیح می‌دهد.

- ارائه‌دهندگان شامل افراد حرفه‌ای حوزه مراقبت درمان و ارائه‌دهندگان پشتیبان مانند پزشکان، پرستاران، داروسازان، درمانگران و سایر افرادی که خدمات مراقبت درمان را ارائه می‌دهند، هستند. خدمات شامل مراقبت پزشکی، خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS)، لوازم، داروهای نسخه‌ای، تجهیزات و سایر خدمات هستند.
 - این عبارت همچنین شامل مراکزی است مانند بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و دیگر مکان‌هایی که به شما خدمات پزشکی، تجهیزات پزشکی و خدمات و پشتیبانی‌های بلند مدت ارائه می‌کنند.

- ارائه‌دهندگانی که بخشی از شبکه طرح ما هستند، ارائه‌دهندگان شبکه نام دارند.
- **ارائه‌دهندگان شبکه**، ارائه‌دهندگانی هستند که با ما قرارداد دارند تا خدمات را به اعضای طرح ما ارائه دهند. ارائه‌دهندگان شبکه ما، معمولاً برای مراقبت‌هایی که به شما ارائه می‌کنند، مستقیماً برای ما صورتحساب می‌فرستند. هنگامی که از یک ارائه‌دهنده شبکه استفاده می‌کنید، معمولاً هیچ مبلغی برای خدمات تحت پوشش آن پرداخت نخواهید کرد.
- **یک ارائه‌دهنده خدمات درمانی اصلی (PCP)**، پزشک، پرستار شاغل، یا سایر افراد حرفه‌ای حوزه سلامت هستند که مراقبت‌های درمانی معمول را به شما ارائه می‌دهند. PCP شما سوابق پزشکی شما را حفظ می‌کند و نسبت به نیازهای سلامتتان در طی زمان آگاهی کسب می‌کند. PCP شما، همچنین در صورتی که نیاز داشته باشید به متخصص یا سایر ارائه‌دهندگان مراجعه کنید، شما را **ارجاع** می‌دهد.
- **متخصصان**، پزشکی هستند که مراقبت‌های درمانی را برای یک بیماری خاص یا برای بخشی از بدن ارائه می‌کنند. انواع مختلفی از متخصصین وجود دارند. در اینجا چند مثال آورده شده است:
 - متخصصین سرطان به بیماران مبتلا به سرطان خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
 - متخصصین قلب به بیماران مبتلا به مشکلات قلبی خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
 - متخصصین ارتوپد به بیماران مبتلا به مشکلاتی در استخوان، مفاصل یا ماهیچه‌ها خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
- ممکن است برای مراجعه به متخصص یا فردی که PCP شما نیست، به **ارجاع** نیاز داشته باشید. **ارجاع** یعنی قبل از اینکه بتوانید نزد شخصی بروید که PCP شما نیست، ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اصلی (PCP) شما باید به شما تأییدیه بدهد. اگر تأییدیه دریافت نکنید، **Molina Dual Options** ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.
 - در موارد زیر نیازی به دریافت تأییدیه از PCP شبکه نمی‌باشد:
 - مراقبت‌های اورژانسی؛
 - خدمات فوریت‌های درمانی؛
 - خدمات دیالیز کلیه که در مراکز دیالیز مورد تأیید Medicare هنگامی که خارج از منطقه خدمات طرح هستید، دریافت می‌کنید یا
 - خدماتی از متخصص سلامت زنان.
 - خدماتی که در فهرست پیش‌تأییدیه‌های **Molina Dual Options** نیامده است یا در فهرست خدماتی آمده است که نیاز به پیش‌تأییدیه (Prior Authorization) ندارند.
 - علاوه بر آن اگر واجد شرایط دریافت خدمات از ارائه‌دهندگان خدمات درمانی سرخپوستان باشید، می‌توانید بدون نیاز به ارجاع به ارائه‌دهندگان مراجعه کنید. ما باید هزینه ارائه آن خدمات را به ارائه‌دهنده خدمات درمانی سرخپوستان پرداخت کنیم، حتی اگر آن خدمات خارج از شبکه طرح باشد.
 - اطلاعات بیشتر در خصوص ارجاع‌ها در فصل 3 از کتابچه راهنمای اعضاء آمده است. همچنین می‌توانید برای کسب اطلاعات بیشتر با خدمات اعضاء به شماره زیر تماس بگیرید: **(855) 665-4627**، **TTY 711**، دوشنبه تا جمعه از ساعت **8 a.m. تا 8 p.m.** به وقت محلی تماس بگیرید.
 - همچنین به یک مدیر پرونده و یک تیم مراقبت که به شما در انتخاب گزینه‌های درمان کمک می‌کند، دسترسی خواهید داشت.
 - **یک مدیر پرونده** به شما کمک می‌کند ارائه‌دهندگان و خدمات پزشکی خود را مدیریت کنید.
 - **تیم مراقبت شما که توسط مدیر پرونده Molina Dual Options، رهبری می‌شود**، نیازهای شما را ارزیابی می‌کند تا بفهمد آیا در سایر زمینه‌ها به جز سلامت، مثل نیازهای فیزیکی یا اجتماعی به کمک نیاز دارید یا خیر. تیم مراقبت‌تان بر اساس گزینه‌های ترجیحی شما و تصمیماتی که در موردتان گرفته شده است، تشکیل خواهد شد. همه افراد در تیم مراقبتی‌تان با هم همکاری خواهند کرد تا مطمئن شوند که مراقبت‌های شما سازماندهی می‌شوند. این بدین معنی است که آنها اطمینان حاصل می‌کنند که آزمایشات و تست‌ها یکبار انجام می‌شوند و نتایج در اختیار ارائه‌دهندگان مناسب قرار خواهد گرفت. همچنین این به این معناست که PCP شما باید در جریان تمامی داروهایی که مصرف می‌کنید قرار گیرد تا بتواند عوارض جانبی را کاهش دهد. PCP شما، قبل از به‌اشتراک‌گذاری اطلاعات پزشکی‌تان با سایر ارائه‌دهندگان، از شما اجازه خواهد گرفت. مدیر پرونده شما در **Molina Dual Options** یک طرح مراقبت را برای شما یا شخص منتخب شما، تنظیم خواهد کرد. طرح مراقبتی تمامی نیازهایتان را فهرست خواهد کرد، اهداف را تعیین خواهد کرد و راه‌هایی برای نظارت بر اینکه آیا نیازهایتان برآورده می‌شود یا خیر نیز تعیین می‌کند.
 - **تیم مراقبت** شامل افراد زیر است ولی محدود به آنها نیست.
 - ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اصلی
 - ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی تخصصی
 - پرستاران رسمی (RN)
 - مدیر پرونده Molina Dual Options
 - کارکنان مدیریت استفاده
 - سرپرست پزشکی Molina Dual Options
 - داروسازها

انتخاب ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی اصلی (PCP)

می‌توانید خدمات را از هر ارائه‌دهنده‌ای که در شبکه است و اعضای جدید قبول می‌کند، دریافت کنید.

ابتدا باید یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی اصلی انتخاب کنید. ممکن است بتوانید یک متخصص را به عنوان ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی اصلی خود انتخاب کنید. متخصصان شامل افراد زیر هستند: پزشک داخلی، پزشک اطفال، پزشک بیماری‌های عفونی، متخصص پزشکی خانواده، پزشکی عمومی و زنان و زایمان. لطفاً برای انتخاب PCP با خدمات تماس بگیرید.

PCP‌های طرح ما وابسته به گروه‌های پزشکی هستند. هنگامیکه PCP خود را انتخاب می‌کنید، گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می‌کنید. بدین معنی که PCP، شما را به متخصصین و خدمات گروه پزشکی مرتبط با خود ارجاع می‌دهد.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی وجود دارد که می‌خواهید از آن استفاده کنید، لازم است که ببینید آیا آنها با گروه پزشکی PCP شما در ارتباط هستند یا خیر. برای اطلاع از این موضوع، می‌توانید به این فهرست مراجعه کنید یا از خدمات اعضای Molina Dual Options بخواهید تا بررسی کند که آیا PCP موردنظر شما به آن متخصص ارجاع می‌دهد یا از آن بیمارستان استفاده می‌کند یا خیر.
- اگر قصد ندارید در گروه پزشکی PCP خود بمانید، ممکن است Molina Dual Options این خدمات را پوشش ندهد.

برای انتخاب PCP، بر اساس نتایج جستجوی خود به لیست ارائه‌دهندگان در صفحه بروید و یک ارائه‌دهنده را انتخاب کنید:

- فهرستی که اکنون از آن استفاده می‌کنید، یا
- توسط شخص امین شما توصیه شده است، یا
- دسترسی به مطب‌های آنها برایتان بسیار ساده است.
- اگر برای انتخاب PCP به کمک احتیاج دارید، لطفاً با خدمات اعضاء به شماره 4627-665 (855)، TTY: 711، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید. این تماس رایگان می‌باشد. یا از این وبسایت دیدن کنید MolinaHealthcare.com/Duals.
- اگر در مورد اینکه آیا ما هزینه خدمات پزشکی یا درمانی را که می‌خواهید یا نیاز دارید پرداخت می‌کنیم یا خیر، سوالی دارید، با خدمات اعضاء تماس بگیرید و قبل از دریافت خدمات یا مراقبت از آنها سوال کنید.

خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS)

به عنوان عضوی از Molina Dual Options، ممکن است بتوانید خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS) دریافت کنید، مانند خدمات حمایتی در منزل (IHSS)، مراقبت پرستاری در منزل، لوازم، خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، و سایر خدمات از طریق برنامه خدمات چندگانه برای افراد مسن LTSS (MSSP). به افرادی که برای انجام کارهای روزمره خود مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، غذا پختن و مصرف دارو به کمک نیاز دارند، کمک می‌کند. اکثر این خدمات در منزل شما یا در جامعه محلی شما ارائه می‌شوند اما در آسایشگاه یا بیمارستان نیز ارائه می‌شود.

این خدمات شامل خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، است.

CBAS یک برنامه خدمات درمانی محلی در طی روز است که خدماتی را برای افراد مسن و بزرگسالان مبتلا به عوارض پزشکی مزمن، شناختی یا سلامت روان و/یا دارای معلولیت‌هایی که احتمالاً به مراقبت‌های سازمانی نیاز دارند، فراهم می‌کند.

جهت تقاضا برای CBAS، لطفاً با خدمات اعضای Molina Dual Options به شماره 4627-665 (855)، TTY: 711، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

سایر خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت که توسط Molina Dual Options ارائه می‌شود، شامل خدمات حمایتی در منزل (IHSS)، خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، برنامه خدمات چندگانه برای افراد مسن (MSSP)، مراقبت‌های پرستاری حرفه‌ای، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتاردرمانی، خدمات اجتماعی پزشکی، و مراقبت‌های درمانی در منزل است. برای پیدا کردن ارائه‌دهندگان این خدمات، به صفحه مربوط به نتایج جستجوی خود در این فهرست آنلاین مراجعه کنید.

فهرست کاملی از این خدمات در فصل 4 از دفترچه راهنمای اعضاء در دسترس است.

برای اطلاعات بیشتر در مورد نحوه دسترسی به خدمات LTSS، لطفاً با خدمات اعضای Molina Member Services به شماره (855) 4627-665-711، TTY: 711، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

چطور ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options را شناسایی کنیم

شما باید تمامی خدمات تحت پوشش خود را از ارائه‌دهندگان داخل شبکه ما که با گروه پزشکی PCP شما در ارتباط هستند، دریافت کنید. اگر نزد ارائه‌دهندگانی که داخل شبکه Molina Dual Options نیستند، بروید (بدون پیش‌تأییدیه یا تأییدیه از ما) و آنها با گروه پزشکی PCP شما در

ارتباط نباشند، خودتان باید هزینه ها را بپردازید.

«پیش‌تأییدیه، مجوزی است که باید قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به ارائه‌دهندگان خارج از شبکه، از طرف Molina Dual Options دریافت کنید. در صورت عدم دریافت تأییدیه، ممکن است Molina Dual Options این خدمات یا داروها را تحت پوشش قرار ندهد.»

استثنائاتی که در مورد این قانون اعمال می‌شود، شامل زمانی است که به مراقبت‌های اورژانس یا دیالیز احتیاج دارید و نمی‌توانید این خدمات را از یک ارائه‌دهنده داخل طرح دریافت کنید، به عنوان مثال زمانی که از محل زندگی‌تان دور هستید. خدمات درمانی پزشکی اورژانس خارج از ایالات متحده و قلمروهای آن، مگر در شرایطی محدود، توسط Medicare و Medicaid تحت پوشش قرار نمی‌گیرد. جهت کسب جزئیات، با مسئول طرح تماس بگیرید. همچنین اگر Molina Dual Options به شما در ابتدا مجوز بدهد، می‌توانید نزد ارائه‌دهنده خارج از طرح یا نزد فردی خارج از گروه پزشکی PCPتان بروید.

ممکن است برای مراجعه به شخصی که ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی اصلی شما نیست، به ارجاع نیاز داشته باشید. در قسمت واژه‌های کلیدی این مجموعه اطلاعاتی فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها، درباره ارجاع‌ها اطلاعات بیشتری در دسترس است.

- می‌توانید در هر زمانی از سال، ارائه‌دهنده خود را در داخل شبکه تغییر دهید. اگر نزد یک ارائه‌دهنده شبکه می‌روید، مجبور نیستید همچنان نزد همان ارائه‌دهنده مراجعه کنید. شما می‌توانید در هر زمانی PCP خود را تغییر دهید. در بیشتر موارد، تغییرات در اولین روز از ماه تقویمی بعدی اعمال می‌شود. در صورتی‌که در زمان درخواست تغییر PCP در حال دریافت درمان باشید ممکن است مواردی استثناء وجود داشته باشد. می‌توانید PCP خود را از طریق وبسایت شخصی‌تان در آدرس MyMolina.com تغییر دهید یا برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره ارائه‌دهندگان خدمات درمانی ما در Molina Dual Options و درخواست تغییر PCP با خدمات اعضاء تماس بگیرید. برای بعضی از ارائه‌دهندگان لازم است که از طرف PCP ارجاع داشته باشید (بجز موارد اورژانس یا خدمات اورژانس خارج از منطقه).
- فراموش نکنید، PCPها در طرح درمانی ما با گروه‌های پزشکی وابستگی دارند. اگر PCP خود را تغییر دهید، ممکن است گروه پزشکی شما نیز تغییر کند. هنگام درخواست برای تغییر، حتماً به خدمات اعضاء بگویید که آیا نزد یک متخصص می‌روید یا خدمات دیگری دریافت می‌کنید که به تأییدیه PCP نیاز دارد یا خیر. خدمات اعضاء کمک خواهد کرد که اطمینان حاصل شود شما همچنان خدمات درمانی تخصصی و سایر خدمات مورد نیاز خود را در هنگام تغییر PCP دریافت می‌کنید.
- Molina Dual Options با تمامی ارائه‌دهندگان در شبکه ما برای برآوردن نیازهای افراد دارای معلولیت همکاری می‌کند. تا حد امکان، لیست ارائه‌دهندگان شبکه در این فهرست شامل اطلاعاتی درباره مکان‌های اقامتی که ارائه می‌دهند نیز می‌باشد.
- اگر لازم است نزد یک ارائه‌دهنده بروید و نمی‌دانید آیا آنها محل اقامت مورد نیاز شما را نیز تأمین می‌کنند یا خیر، Molina Dual Options می‌تواند به شما کمک کند. برای کمک با مدیر پرونده خود یا با خدمات اعضاء به این شماره تماس بگیرید، -665 665 (855) 4627, TTY 711، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

چطور ارائه‌دهندگان Molina Dual Options را در منطقه خود پیدا کنید
برای اطلاعات در خصوص چگونگی جستجوی ارائه‌دهندگان به لینک «کمک» (Help) که در بخش بالایی صفحه فهرست آنلاین قابل جستجو قرار دارد، مراجعه کنید.
اگر درباره Molina Dual Options سؤالی دارید، لطفاً با خدمات اعضاء به شماره 4627-665 (855) یا TTY: 711، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

ارائه‌دهندگان شبکه

فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options شامل موارد زیر است:

- افراد حرفه‌ای حوزه سلامت شامل پزشکان مراقبت درمانی اصلی و متخصصان
- مراکز شامل بیمارستان‌ها، مراکز پرستاری، مراکز پرستاری حرفه‌ای، و مراکز سلامت روان
- ارائه دهندگان حمایتی شامل خدمات روزانه بزرگسالان، مساعدت در زندگی، خدمات مشتری-مدارانه، و عده‌های غذایی تحویل درب منزل، و سازمان‌های ارائه‌دهنده مراقبت در منزل

فهرست ارائه‌دهندگان بر اساس نام خانوادگی آنها به صورت الفبایی تهیه شده است. علاوه بر اطلاعات تماس، فهرست‌های ارائه‌دهندگان همچنین شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها به عنوان مثال زبان‌هایی که صحبت می‌شوند یا اتمام کارآموزی صلاحیت فرهنگی است.

«کارآموزی صلاحیت فرهنگی که دستورات بیشتری را به ارائه‌دهندگان خدمات درمانی ما ارائه می‌کند تا به آنها کمک شود بهتر سابقه، ارزش‌ها و باورهای شما را درک کنند تا خدمات را به صورتی تعدیل کنند که با نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما سازگاری داشته باشند.»

داروخانه‌های شبکه

داروخانه های شبکه Molina Dual Options، داروخانه‌هایی هستند که توافق کرده‌اند تا داروهای نسخه‌ای را به شما به عنوان عضوی از طرح ارائه دهند.

همچنین می‌توانید داروخانه‌هایی را که در شبکه ما هستند اما خارج از منطقه خدماتی ما هستند را جستجو کنید: لس آنجلس، ریورساید، سن برناردینو، و سن دیگو که در آن زندگی می‌کنید. همچنین می‌توانید نسخه‌های خود را از این داروخانه‌ها تهیه کنید. برای اطلاعات بیشتر لطفاً با Molina Dual Options به شماره TTY: (855) 665-4627، 711، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی با ما تماس بگیرید.

- اعضای Molina Dual Options باید برای تهیه داروهای نسخه‌ای از داروخانه‌های شبکه استفاده کنند.
 - شما باید در تمامی موارد غیر از موارد اورژانس یا مواقع نیاز به مراقبت‌های فوری، از داروخانه‌های شبکه استفاده کنید.
 - اگر در مواردی غیر از اورژانس برای تهیه داروهای نسخه‌ای به داروخانه‌های خارج شبکه مراجعه کنید، باید هزینه این خدمات را از جیب خودتان بپردازید. برای اطلاعات بیشتر دفترچه راهنمای اعضای Molina Dual Options را مطالعه کنید.
- برخی از داروخانه‌های شبکه ممکن است در این فهرست نباشند.
 - برخی داروخانه‌های شبکه ممکن است بعداً به شبکه ما بعد از چاپ این فهرست، اضافه شوند یا از آن حذف شوند.

برای اطلاعات به‌روز درباره داروخانه‌های شبکه Molina Dual Options در منطقه خود لطفاً از وبسایت ما به MolinaHealthcare.com/Duals بازدید کنید یا با خدمات اعضا به شماره 711 TTY: (855) 665-4627، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید. این تماس رایگان می‌باشد.

برای دریافت توضیحات مفصل پوشش نسخه‌ای، مثل چگونگی تهیه نسخه‌هایتان، لطفاً دفترچه راهنمای اعضا و فهرست داروهای تحت پوشش Molina Dual Options را مطالعه کنید. فهرست داروهای تحت پوشش را می‌توانید در آدرس MolinaHealthcare.com/Duals بیابید.

چطور داروخانه‌های شبکه Molina Dual Options را شناسایی کنیم

علاوه بر داروخانه‌های خرده‌فروش، شبکه داروخانه‌های طرح شما عبارتند از:

- داروخانه‌های دارای سفارش پستی که داروهای نسخه‌ای تحت پوشش را برای اعضای از طریق پست یا شرکت‌های حمل و نقل می‌فرستند.
- داروخانه‌های دارای خدمات تزریقات در منزل که داروهای نسخه‌ای که باید به‌صورت وریدی، از طریق عضلانی یا از هر روش دیگری غیر از خوراکی توسط ارائه‌دهنده آموزش‌دیده در منزل تزریق شوند، را آماده می‌کنند.
- داروخانه‌های دارای مراقبت‌های بلندمدت (LTC) که به افراد بستری در مراکز مراقبت‌های بلندمدت، مثل خانه‌های پرستاری خدمات ارائه می‌کنند.
- داروخانه‌های برنامه سلامت سرخپوستان/ برنامه سلامت قبیله‌ای/ برنامه سلامت شهری سرخپوستان (I / T / U)

برای تهیه نسخه‌های خود ملزم نیستید کماکان به همان داروخانه مراجعه کنید.

تأمین بلند مدت نسخه‌ها

- برنامه‌های سفارش پستی. ما یک برنامه سفارش پستی ارائه می‌دهیم که به شما امکان می‌دهد تا یک ذخیره 90 روزه از داروهای تجویزی‌تان را که مستقیماً به خانه شما ارسال می‌شود دریافت کنید. تعرفه سهم بیمار برای ذخیره 90 روزه معادل تعرفه سهم بیمار برای ذخیره یک ماهه است.
- برنامه‌های داروخانه خرده‌فروش 90 روزه. برخی داروخانه‌های خرده‌فروشی هم می‌توانند تا ذخیره حداکثر 90 روزه از داروهای نسخه‌ای تحت پوشش را ارائه دهند. تعرفه سهم بیمار برای ذخیره 90 روزه معادل تعرفه سهم بیمار برای ذخیره یک ماهه است.

داروخانه دارای سفارش پستی

از طریق برنامه تحویل سفارش پستی شبکه ما که به آن CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program گفته می‌شود، می‌توانید داروهای نسخه‌ای را که به منزلتان ارسال می‌شود، دریافت کنید. داروخانه برای دریافت تأیید شما، قبل از ارسال هرگونه نسخه پزشکی، از طریق تلفن با شما تماس خواهد گرفت. اگر نتوانیم برای تأیید با شما تماس بگیریم، نسخه‌تان برایتان ارسال نمی‌شود.

به طور معمول، زمان انتظار برای دریافت داروهای نسخه‌ای مدت 10 روز از زمانی است که داروخانه سفارش پستی سفارش را تحویل می‌گیرد. اگر در این مدت داروی (داروهای) نسخه‌ای را دریافت نکردید، اگر می‌خواهید سفارش خودکار را لغو کنید، یا اگر می‌خواهید برای نسخه‌های

دریافتی که نمی‌خواستید یا نیاز نداشتید در خواست بازپرداخت کنید، لطفاً با ما به شماره 3735-270 (866) 711 TTY، به صورت 24 ساعته، 7 روز هفته تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های سفارش پستی، به فصل 5 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه کنید.

داروخانه‌های دارای خدمات تزریقات در منزل

در صورتی‌که Molina Dual Options داروهای نسخه‌ای شما را تأیید کرده باشد و اگر داروهای‌تان را یک پزشک دارای صلاحیت، تجویز کرده باشد، می‌توانید خدمات تزریقات در منزل را دریافت کنید.

داروخانه‌های دارای خدمات تزریقات در منزل در تمامی کشورها در منطقه خدماتی Molina Dual Options خدمات‌رسانی می‌کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تزریقات در منزل و داروخانه‌ها، با خدمات اعضاء به شماره 665-4627 (855) 711 TTY، دوشنبه - جمعه 8 a.m. تا 8 p.m.، به وقت محلی تماس بگیرید.

داروخانه‌های دارای مراقبت‌های بلندمدت:

افراد بستری در یک مرکز مراقبت بلند مدت، مانند خانه سالمندان، ممکن است از طریق داروخانه مرکز یا داروخانه دیگری در شبکه به داروهای نسخه‌ای تحت پوشش Molina Dual Options دسترسی پیدا کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد پوشش دارو در موارد خاص، به فصل 5 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه کنید. داروخانه‌های دارای مراقبت بلندمدت در تمامی کشورها در منطقه خدماتی Molina Dual Options خدمات‌رسانی می‌کنند.

برای اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات مراقبت‌های بلندمدت و داروخانه‌ها، با خدمات اعضاء به شماره 665-4627 (855) 711 TTY، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

داروخانه‌های برنامه سلامت سرخپوستان / برنامه سلامت قبیله‌ای / برنامه سلامت شهری سرخپوستان (I / T / U)

فقط بومیان آمریکا و بومیان آلاسکا از طریق شبکه داروخانه‌های Molina Dual Options به داروخانه‌های خدمات سلامت سرخپوستان / برنامه سلامت قبیله‌ای / برنامه سلامت شهری سرخپوستان (I / T / U) دسترسی دارند. افراد دیگری غیر از بومیان آمریکایی و بومیان آلاسکا ممکن است در شرایط محدود (به عنوان مثال موارد اضطراری) بتوانند به این داروخانه‌ها مراجعه کنند.

برای اطلاعات بیشتر با خدمات اعضاء به شماره 665-4627 (855) 711 TTY، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 a.m. تا 8 p.m. به وقت محلی تماس بگیرید.

چطور داروخانه‌های Molina Dual Options را در منطقه خود پیدا کنید

داروهای خود را می‌توانید از هر یک از داروخانه‌های شبکه ما دریافت کنید. این شامل داروخانه‌های شبکه ما در خارج از منطقه خدماتی‌مان است.

برای جستجوی نوع داروخانه در شبکه ما، به [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch) بروید و روی «یافتن داروخانه» (Find a Pharmacy) کلیک کنید. سپس ایالت و طرح پوشش را انتخاب کنید. یک پاپ آپ نوتیفیکیشن (اعلان باز شو) ظاهر می‌شود و به شما اطلاع می‌دهد که لینک، شما را از [MolinaHealthcare.com/Duals](https://www.molinahealthcare.com/Duals) بیرون می‌برد. روی «تأیید» (OK) کلیک کنید تا به صفحه بعدی هدایت شوید که به شما امکان می‌دهد جستجوی خود را برای داروخانه کامل کنید. سپس، کد پستی (ZIP) یا شهر یا ایالت را وارد کنید. می‌توانید سپس جستجوی خود را با تخصیص نام و نوع داروخانه، محدودتر کنید. تمامی داروخانه‌های نشان‌داده شده در فهرست آنلاین قابل جستجو در شبکه ما در دسترس هستند.

اگر سؤالی در مورد هر یک از موارد فوق دارید، لطفاً با خدمات اعضاء تماس بگیرید یا از این وبسایت دیدن کنید [MolinaHealthcare.com/Duals](https://www.molinahealthcare.com/Duals).

H8677_21_15104_76_CAMMPPDInfo fa

undefined