



Your Extended Family.

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | Thông tin về Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc trực tuyến năm 2021

Giới thiệu

Thông tin về *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc trực tuyến* này bao gồm thông tin về nhà cung cấp và các loại nhà thuốc trong chương trình Molina Dual Options và danh sách tất cả các nhà cung cấp và nhà thuốc của chương trình kể từ ngày quý vị tìm kiếm. Kết quả tìm kiếm có chứa thông tin nhà cung cấp và địa chỉ nhà thuốc, thông tin liên hệ cũng như các chi tiết khác như ngày và giờ hoạt động, chuyên khoa và kỹ năng. Các thuật ngữ chính và định nghĩa được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Sổ tay thành viên*.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

- Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) là chương trình chăm sóc sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp phúc lợi của cả hai chương trình cho người đăng ký.
- Molina Healthcare tuân thủ luật pháp về quyền dân sự Liên bang hiện hành và không phân biệt về chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, độ tuổi, thương tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, việc tiếp nhận chăm sóc sức khỏe, lịch sử yêu cầu bảo hiểm, tiền sử y khoa, thông tin di truyền, bằng chứng về khả năng bảo hiểm, vị trí địa lý.
- Danh mục trực tuyến hiển thị các chuyên gia chăm sóc sức khỏe (chẳng hạn như bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng và bác sĩ tâm lý), các cơ sở (chẳng hạn như bệnh viện hoặc phòng khám) và các nhà cung cấp hỗ trợ (chẳng hạn như nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn và chăm sóc sức khỏe tại nhà) mà quý vị có thể thấy khi là thành viên của Molina Dual Options. Chúng tôi cũng liệt kê những nhà thuốc mà quý vị có thể mua thuốc theo toa tại đó.
- Chúng tôi sẽ đề cập đến các nhóm này là “nhà cung cấp trong mạng lưới” trong Danh mục này. Những nhà cung cấp này đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp các dịch vụ cho quý vị. Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm này chứa toàn bộ mạng lưới các nhà cung cấp cho chương trình Molina Dual Options tại tiểu bang California. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi đến Dịch Vụ Thành Viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.
- Danh mục này bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ Medicare và Medi-Cal.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。

- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից՝ 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանգն անվճար է:
- ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

• اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرید. برقراری تماس رایگان است.

• ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí ở các định dạng khác, chẳng hạn như bản in lớn, hệ thống chữ nổi braille hoặc âm thanh. Gọi đến số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.
- Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi luôn gửi thông tin cho quý vị bằng ngôn ngữ hoặc định dạng quý vị cần. Đây gọi là yêu cầu thường xuyên. Chúng tôi sẽ theo dõi yêu cầu thường xuyên của quý vị, vì vậy quý vị không cần phải thực hiện các yêu cầu riêng biệt mỗi khi chúng tôi gửi thông tin cho quý vị. Để nhận tài liệu này bằng một định dạng thay thế hoặc ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, 7 ngày một tuần, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Nếu sau này quý vị muốn nhận tài liệu như vậy bằng ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh, vui lòng liên hệ với Tiểu bang theo số (800) 541-5555, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m., giờ địa phương để cập nhật hồ sơ của quý vị bằng ngôn ngữ mong muốn. Người đại diện có thể giúp quý vị thực hiện hoặc thay đổi một yêu cầu thường xuyên. Quý vị cũng có thể liên hệ với Điều phối viên chăm sóc của mình để được trợ giúp về các yêu cầu thường xuyên.
- Danh sách này được cập nhật tính từ ngày hiện tại được hiển thị ở trang dưới cùng của Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm, nhưng quý vị cần biết rằng:
 - Một số nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options có thể đã được thêm hoặc xóa khỏi mạng lưới của chúng tôi sau khi Danh mục này được phát hành.
 - Một số nhà cung cấp Molina Dual Options trong mạng lưới của chúng tôi có thể không còn chấp nhận thành viên mới. Nếu quý vị gặp khó khăn khi tìm nhà cung cấp chấp nhận thành viên mới, hãy gọi Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương để chúng tôi hỗ trợ quý vị.
 - Để nhận thông tin mới nhất về nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options trong khu vực của quý vị, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/Duals hoặc gọi Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.

Các bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác trong mạng lưới của Molina Dual Options được liệt kê trên các trang dựa trên tìm kiếm Nhà cung cấp của quý vị. Các nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi được liệt kê trên các trang dựa trên tìm kiếm Nhà thuốc của quý vị.

Nhà cung cấp

Các thuật ngữ chính

Phần này giải thích các thuật ngữ chính mà quý vị sẽ thấy trong *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* của chúng tôi.

- **Nhà cung cấp** là các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và các nhà cung cấp hỗ trợ như bác sĩ, y tá, dược sĩ, bác sĩ trị liệu và những người khác cung cấp dịch vụ và chăm sóc sức khỏe. **Các dịch vụ** bao gồm chăm sóc y tế, các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), dụng cụ, thuốc theo toa, thiết bị và các dịch vụ khác.
 - Các nhà cung cấp dịch vụ có kỳ hạn cũng bao gồm các cơ sở như bệnh viện, phòng khám và những nơi khác cung cấp dịch vụ y tế, thiết bị y tế, các dịch vụ và hỗ trợ lâu dài.
 - Nhà cung cấp là một phần trong mạng lưới của chương trình của chúng tôi được gọi là nhà cung cấp trong mạng lưới.
- **Nhà cung cấp trong mạng lưới**, là các nhà cung cấp đã ký hợp đồng để cung cấp dịch vụ cho các thành viên trong chương trình của chúng tôi. Các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi thường sẽ gửi hóa đơn trực tiếp cho chúng tôi đối với các dịch vụ cung cấp cho quý vị. Khi quý vị đến khám tại nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị thường không phải thanh toán cho các dịch vụ được bao trả.
- **Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)** là bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe định kỳ cho quý vị. PCP của quý vị sẽ lưu giữ hồ sơ y tế của quý vị và tìm hiểu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị theo thời gian. PCP cũng sẽ viết **giấy giới thiệu** cho quý vị nếu quý vị cần gặp chuyên gia hoặc nhà cung cấp khác.
- **Bác sĩ chuyên khoa** là các bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một bệnh cụ thể hoặc một bộ phận cơ thể. Có nhiều loại bác sĩ chuyên khoa. Dưới đây là một vài ví dụ:
 - Bác sĩ ung thư chăm sóc bệnh nhân bị ung thư.
 - Bác sĩ tim mạch chăm sóc bệnh nhân mắc bệnh tim.
 - Bác sĩ chỉnh hình chăm sóc những bệnh nhân có vấn đề về xương, khớp hoặc cơ bắp.
- Quý vị có thể cần **giấy giới thiệu** để gặp chuyên gia hoặc bác sĩ khác không phải là PCP của quý vị. **Giấy giới thiệu** nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) phải phê duyệt cho quý vị trước khi quý vị có thể đến khám tại bác sĩ khác không phải là PCP của quý vị. Nếu quý vị không có giấy giới thiệu, Molina Dual Options có thể không bao trả cho dịch vụ đó.
 - Không cần giấy giới thiệu từ PCP trong mạng lưới của quý vị đối với:
 - Chăm sóc cấp cứu;
 - Chăm sóc khẩn cấp cần thiết;
 - Dịch vụ lọc thận mà quý vị được cung cấp tại cơ sở chạy thận được chứng nhận bởi Medicare khi quý vị ở ngoài khu vực phục vụ của chương trình; hoặc
 - Dịch vụ từ bác sĩ chuyên khoa chăm sóc sức khỏe phụ nữ.
 - Các dịch vụ không được liệt kê trong Danh sách Chấp thuận trước của Molina Dual Options hoặc được liệt kê là không yêu cầu Chấp thuận trước.
 - Ngoài ra, nếu quý vị đủ điều kiện nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ y tế Ấn Độ, quý vị có thể đến thăm khám tại những nhà cung cấp này mà không cần sự giới thiệu. Chúng tôi phải thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ y tế Ấn Độ cho những dịch vụ đó ngay cả khi họ không có trong mạng lưới chương trình của chúng tôi.

- Thông tin bổ sung về sự giới thiệu có trong Chương 3 của Sổ tay thành viên. Quý vị cũng có thể liên hệ Dịch vụ thành viên để biết thêm thông tin bằng cách gọi đến số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.
- Quý vị cũng có quyền tiếp cận Quản lý hồ sơ và một đội ngũ chăm sóc mà quý vị giúp lựa chọn.
- **Quản lý hồ sơ** giúp quý vị quản lý các nhà cung cấp dịch vụ y tế và các dịch vụ của mình.
 - **Đội ngũ chăm sóc của quý vị, do Quản lý hồ sơ Molina Dual Options của quý vị quản lý** sẽ đánh giá nhu cầu của quý vị để xác định xem quý vị có cần trợ giúp trong các lĩnh vực khác ngoài sức khỏe, chẳng hạn như nhu cầu thể chất hoặc xã hội hay không. Đội ngũ chăm sóc của quý vị được xây dựng dựa trên sở thích và quyết định được đưa ra cùng với quý vị. Mọi người trong đội ngũ chăm sóc làm việc cùng nhau để đảm bảo sự phối hợp chăm sóc cho quý vị. Điều này có nghĩa là họ đảm bảo thực hiện các xét nghiệm và phòng thí nghiệm một lần và kết quả sẽ được chia sẻ với các nhà cung cấp thích hợp. Điều này cũng có nghĩa là PCP của quý vị nên biết tất cả các loại thuốc mà quý vị sử dụng để họ có thể giảm thiểu mọi ảnh hưởng tiêu cực. PCP của quý vị sẽ luôn xin phép quý vị trước khi chia sẻ thông tin y tế với các nhà cung cấp khác. Quản lý trường hợp Molina Dual Options của quý vị sẽ lập Kế hoạch chăm sóc với quý vị hoặc người được chỉ định. Kế hoạch chăm sóc sẽ liệt kê tất cả nhu cầu của quý vị, đặt mục tiêu và quan sát theo dõi để đảm bảo nhu cầu của quý vị đang được đáp ứng.
 - **Đội ngũ chăm sóc của quý vị** có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở những người sau:
 - Nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc chính
 - Nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc chuyên khoa
 - Y tá chính quy (RN)
 - Quản lý hồ sơ của Molina Dual Options
 - Đội ngũ Quản lý dịch vụ
 - Giám đốc chuyên môn của Molina Dual Options
 - Dược sĩ

Chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)

Quý vị có thể nhận được dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp nào nằm trong mạng lưới của chúng tôi có chấp nhận thành viên mới.

Trước tiên, quý vị sẽ cần chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Quý vị có thể chọn một bác sĩ chuyên khoa làm PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa bao gồm: nội khoa, nhi khoa, bệnh truyền nhiễm, phòng khám gia đình, đa khoa và OB/GYN. Vui lòng gọi Dịch vụ thành viên để chọn PCP.

PCP của chương trình chúng tôi liên kết với các đội ngũ y tế. Khi chọn PCP, quý vị cũng đang chọn đội ngũ y tế liên kết. Điều này có nghĩa là PCP của quý vị sẽ giới thiệu quý vị với các chuyên gia và dịch vụ có liên quan đến đội ngũ y tế của họ.

- Nếu có một chuyên gia hoặc bệnh viện cụ thể mà quý vị muốn sử dụng, quý vị cần phải xem họ có liên kết với đội ngũ y tế của quý vị không. Quý vị có thể xem trong Danh mục này, hoặc hỏi Dịch vụ thành viên Molina Dual Options để kiểm tra xem quý vị có muốn giới thiệu PCP với chuyên gia đó hay sử dụng bệnh viện đó không.
- Nếu quý vị không tiếp tục sử dụng đội ngũ y tế của PCP, Molina Dual Options có thể không bao trả dịch vụ này.

Để chọn PCP, hãy truy cập danh sách nhà cung cấp trên trang dựa trên kết quả tìm kiếm của quý vị và chọn nhà cung cấp:

- mà quý vị sử dụng bây giờ, **hoặc**
- người được đề xuất bởi một người mà quý vị tin cậy, **hoặc**
- người mà quý vị có thể dễ dàng tìm đến phòng mạch của họ.
- Nếu quý vị muốn trợ giúp trong việc chọn PCP, vui lòng gọi Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Hoặc, truy cập MolinaHealthcare.com/Duals.
- Nếu quý vị có thắc mắc về việc chúng tôi có thanh toán cho bất kỳ dịch vụ y tế hoặc sự chăm sóc nào quý vị muốn hoặc cần hay không, hãy gọi và đặt câu hỏi cho Dịch vụ thành viên **trước** khi quý vị nhận được dịch vụ hoặc sự chăm sóc.

Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS)

Là thành viên Molina Dual Options, quý vị có thể nhận được các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), chẳng hạn như Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS), chăm sóc tại viện dưỡng lão, vật tư, Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS) và các dịch vụ khác thông qua Chương trình dịch vụ cao cấp đa năng (MSSP). LTSS giúp những người cần hỗ trợ để thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo, nấu ăn, và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này đều được cung cấp tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị nhưng có thể được cung cấp trong viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.

Những dịch vụ này bao gồm cả Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS).

CBAS là chương trình y tế theo ngày dựa trên cộng đồng cung cấp các dịch vụ cho người cao tuổi và người lớn mắc các bệnh lý mạn tính, nhận thức hoặc tâm thần và/hoặc khuyết tật có nguy cơ cần phải chăm sóc có tổ chức.

Để đăng ký CBAS, vui lòng liên hệ Dịch vụ thành viên Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn khác được cung cấp bởi Molina Dual Options bao gồm Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS), Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS), Chương trình dịch vụ cao cấp đa năng (MSSP), chăm sóc điều dưỡng chuyên môn, vật lý trị liệu, trị liệu chức năng, trị liệu ngôn ngữ, dịch vụ xã hội y tế và chăm sóc sức khỏe tại nhà. Để tìm nhà cung cấp các dịch vụ này, chuyển đến trang dựa trên kết quả tìm kiếm của quý vị trong Danh mục trực tuyến này.

Danh sách đầy đủ các dịch vụ này có trong Chương 4 của Sổ tay thành viên của quý vị. Để biết thêm thông tin về tiếp cận dịch vụ LTSS, vui lòng liên hệ Dịch vụ thành viên Molina theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Cách xác định nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options

Quý vị phải nhận tất cả các dịch vụ được bao trả của mình từ các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi có liên kết với nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP. Nếu quý vị thăm khám tại các nhà cung cấp không nằm trong mạng lưới của Molina Dual Options và không liên kết với nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP (không có sự chấp thuận trước hoặc phê duyệt từ chúng tôi), quý vị sẽ phải tự chi trả hóa đơn.

"Chấp thuận trước là phê duyệt từ Molina Dual Options trước khi quý vị nhận được một dịch vụ hoặc thuốc cụ thể hoặc thăm khám tại nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Molina Dual Options có thể không bao trả cho dịch vụ hoặc thuốc đó nếu quý vị không được phê duyệt."

Ngoại lệ đối với quy tắc này là khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hay chạy thận và không thể đến nhà cung cấp trong chương trình, chẳng hạn như khi quý vị không ở nhà. Medicare và Medicaid không bao trả cho chăm sóc y tế khẩn cấp bên ngoài Hoa Kỳ và các lãnh thổ của Hoa Kỳ trừ các trường hợp có giới hạn. Liên hệ chương trình để biết thêm chi tiết. Quý vị cũng có thể ra ngoài chương trình hoặc nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP nếu Molina Dual Options cho phép quý vị trước.

Quý vị có thể cần được giới thiệu để đến khám tại bác sĩ không phải là Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Biết thêm thông tin về giấy giới thiệu trong mục các Điều khoản chính của thông tin Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc này.

- Quý vị có thể thay đổi nhà cung cấp trong mạng lưới bất kỳ lúc nào trong năm. Nếu quý vị đã đến một nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị không nhất thiết phải tiếp tục đến cùng một nhà cung cấp đó. Quý vị có thể đổi PCP của mình bất kỳ lúc nào. Trong hầu hết các trường hợp, thay đổi sẽ có hiệu lực vào ngày đầu tiên của tháng dương lịch tiếp theo. Có thể có những ngoại lệ nếu quý vị hiện đang được điều trị tại thời điểm yêu cầu thay đổi PCP. Quý vị có thể thay đổi PCP thông qua trang web cá nhân của quý vị tại MyMolina.com hoặc có thể liên hệ với Dịch vụ thành viên để biết thêm thông tin về bất kỳ nhà cung cấp Molina Dual Options của chúng tôi và yêu cầu thay đổi PCP. Đối với một số nhà cung cấp, quý vị có thể cần được giới thiệu từ PCP (ngoại trừ các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và không thuộc khu vực dịch vụ).

- Hãy nhớ rằng PCP của chương trình chúng tôi có liên hệ với các nhóm cung cấp dịch vụ y tế. Nếu quý vị thay đổi PCP, quý vị cũng có thể đang thay đổi các nhóm cung cấp dịch vụ y tế. Khi quý vị yêu cầu thay đổi, hãy bảo đảm thông báo cho Dịch vụ thành viên biết quý vị có gặp bác sĩ chuyên khoa hoặc nhận các dịch vụ được bao trả khác có yêu cầu phê duyệt PCP hay không. Dịch vụ thành viên sẽ giúp đảm bảo rằng quý vị có thể tiếp tục nhận chăm sóc chuyên môn và các dịch vụ khác khi quý vị thay đổi PCP.

- Molina Dual Options làm việc với tất cả các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của người khuyết tật. Nếu có thể, danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới trong Danh mục này bao gồm thông tin về các chỗ ở mà họ cung cấp.

- Nếu quý vị cần thăm khám tại một nhà cung cấp và không chắc chắn họ có cung cấp chỗ ở quý vị cần hay không, Molina Dual Options có thể giúp quý vị. Hãy trao đổi với Quản lý trường hợp của quý vị để được trợ giúp hoặc gọi Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Cách tìm nhà cung cấp Molina Dual Options trong khu vực của quý vị

Để tìm hiểu cách tìm kiếm nhà cung cấp, hãy tham khảo liên kết “Trợ giúp” nằm ở phần trên của trang Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm.

Nếu có thắc mắc về Molina Dual Options, vui lòng gọi cho Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Nhà cung cấp trong mạng lưới

Danh mục trực tuyến của nhà cung cấp trong mạng lưới Molina Dual Options này bao gồm:

- Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe bao gồm bác sĩ chăm sóc chính và bác sĩ chuyên khoa

- Các cơ sở bao gồm bệnh viện, cơ sở điều dưỡng, cơ sở điều dưỡng chuyên môn và các cơ sở chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Các nhà cung cấp hỗ trợ bao gồm dịch vụ theo ngày cho người lớn, hỗ trợ sinh hoạt, dịch vụ hướng dẫn người tiêu dùng, bữa ăn giao đến nhà và các cơ quan chăm sóc sức khỏe tại nhà

Các nhà cung cấp được liệt kê theo họ theo thứ tự bảng chữ cái. Ngoài thông tin liên hệ, danh sách nhà cung cấp cũng bao gồm chuyên môn và kỹ năng, ví dụ như ngôn ngữ sử dụng hoặc hoàn thành khóa đào tạo về năng lực văn hóa.

“Đào tạo năng lực văn hóa là hướng dẫn bổ sung cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi, giúp họ hiểu rõ hơn về nền tảng, giá trị và niềm tin của quý vị để điều chỉnh các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu về văn hóa, văn hóa và ngôn ngữ của quý vị.”

Nhà thuốc trong mạng lưới

Nhà thuốc trong mạng lưới của Molina Dual Options là nhà thuốc đã đồng ý cung cấp thuốc kê toa cho quý vị với tư cách là thành viên của chương trình.

Quý vị cũng có thể tìm kiếm các nhà thuốc thuộc mạng lưới của chúng tôi nhưng nằm ngoài khu vực dịch vụ của chúng tôi: Los Angeles, Riverside, San Bernardino và San Diego, tùy thuộc nơi quý vị sinh sống. Quý vị cũng có thể mua thuốc kê toa tại các nhà thuốc này. Vui lòng gọi đến Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương để biết thêm thông tin.

- Thành viên Molina Dual Options phải sử dụng nhà thuốc trong mạng lưới để mua thuốc kê toa.
 - Quý vị phải sử dụng nhà thuốc trong mạng lưới ngoại trừ các tình huống khẩn cấp hay chăm sóc khẩn cấp.
 - Nếu quý vị đến nhà thuốc ngoài mạng lưới mua thuốc kê toa khi không ở trường hợp khẩn cấp, quý vị sẽ phải tự thanh toán toàn bộ số tiền cho dịch vụ đó. Đọc Sổ tay thành viên của Molina Dual Options để biết thêm thông tin.
- Một số nhà thuốc trong mạng lưới có thể không được liệt kê trong Danh mục này.
 - Một số nhà thuốc trong mạng lưới có thể đã được thêm hoặc loại bỏ khỏi chương trình của chúng tôi sau khi Danh mục này được công bố.

Để biết thông tin cập nhật về nhà thuốc trong mạng lưới Molina Dual Options trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại MolinaHealthcare.com/Duals hoặc gọi Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.

Để có mô tả đầy đủ về bảo hiểm thuốc kê toa của quý vị, bao gồm cách mua thuốc kê toa của quý vị, vui lòng đọc Sổ tay thành viên và Danh sách thuốc được bao trả của Molina Dual Options. Có thể tìm Danh sách các thuốc được bao trả tại MolinaHealthcare.com/Duals.

Cách xác định nhà thuốc trong mạng lưới của Molina Dual Options

Cùng với các nhà thuốc bán lẻ, mạng lưới các nhà thuốc của quý vị bao gồm:

- Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện gửi thuốc theo toa được bao trả cho thành viên qua đường bưu điện hoặc công ty vận chuyển.
- Các nhà thuốc truyền dịch tại nhà chuẩn bị thuốc theo toa truyền qua tĩnh mạch, cơ, hoặc bằng cách khác không qua đường uống bởi một nhà cung cấp dịch vụ có chuyên môn tại cho nhà quý vị.
- Nhà thuốc chăm sóc dài hạn (LTC) phục vụ cư dân của các cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão.
- Dịch vụ y tế Ấn Độ/các nhà thuốc của Chương trình y tế bộ lạc/thành thị của Ấn Độ (I/T/U)

Quý vị không bắt buộc phải tiếp tục đến cùng một nhà thuốc để thực hiện mua thuốc kê toa của mình.

Cấp thuốc kê toa dài hạn

- **Chương trình đặt hàng qua đường bưu điện.** Chúng tôi cung cấp chương trình đặt hàng qua đường bưu điện để quý vị nhận một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày được gửi qua bưu điện tới tận nhà của quý vị. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.
- **Các chương trình của Nhà thuốc bán lẻ 90 ngày.** Một số nhà thuốc bán lẻ cũng có thể cung cấp lượng thuốc theo toa được bao trả đủ dùng trong 90 ngày. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.

Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện

Quý vị có thể nhận thuốc theo toa được chuyển đến nhà của mình thông qua chương trình giao hàng đặt hàng qua đường bưu điện có tên là Chương trình nhà thuốc phục vụ đặt thuốc qua bưu điện CVS Caremark. Nhà thuốc sẽ liên hệ với quý vị qua điện thoại để được phê duyệt trước khi gửi đi bất kỳ đơn thuốc nào. Nếu chúng tôi không có được phê duyệt của quý vị, đơn thuốc của quý vị sẽ không được gửi cho quý vị.

Thông thường, quý vị nên dự trù nhận thuốc theo toa của mình trong vòng 10 ngày kể từ khi nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện nhận được đơn đặt hàng. Nếu quý vị không nhận được (các) thuốc theo toa trong thời gian này, nếu quý vị muốn hủy đơn hàng tự động, hoặc nếu quý vị cần yêu cầu hoàn tiền cho đơn thuốc mà quý vị nhận được mà quý vị không muốn hoặc không cần, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số (866) 270-3735, TTY 711, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Để tìm hiểu thêm về các nhà thuốc đặt hàng qua đường bưu điện, hãy xem Chương 5 của Sổ tay thành viên.

Nhà thuốc truyền dịch tại nhà

Quý vị có thể được điều trị truyền dịch truyền tại nhà nếu Molina Dual Options đã phê duyệt thuốc theo toa của quý vị và nếu quý vị được kê đơn từ một bác sĩ được ủy quyền.

Nhà thuốc truyền dịch tại nhà phục vụ tất cả các hạt trong vùng dịch vụ Molina Dual Options. Để biết thêm thông tin về dịch vụ truyền dịch tại nhà và nhà thuốc, hãy liên hệ Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Nhà thuốc chăm sóc dài hạn

Cư dân của một cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão, có thể sử dụng thuốc theo toa của họ được Molina Dual Options bao trả thông qua nhà thuốc của cơ sở hoặc nhà thuốc trong mạng lưới khác. Để tìm hiểu thêm về bảo hiểm thuốc trong các trường hợp đặc biệt, hãy xem Chương 5 của **Sổ tay thành viên**. Các nhà thuốc Chăm sóc dài hạn phục vụ tất cả các hạt trong vùng dịch vụ Molina Dual Options.

Để biết thêm thông tin về dịch vụ Chăm sóc dài hạn và nhà thuốc, hãy liên hệ Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Dịch vụ y tế Ấn Độ/các nhà thuốc của Chương trình y tế bộ lạc/thành thị của Ấn Độ (I/T/U)

Chỉ người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska mới có quyền tiếp cận Dịch vụ y tế Ấn Độ/các nhà thuốc của Chương trình y tế bộ lạc/thành thị của Ấn Độ (I/T/U) thông qua mạng lưới nhà thuốc Molina Dual Options. Những người không phải người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska cũng có thể đến được những nhà thuốc này trong một số trường hợp hạn chế (ví dụ như trường hợp khẩn cấp).

Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi đến Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương.

Cách tìm nhà thuốc Molina Dual Options trong khu vực của quý vị

Quý vị có thể mua thuốc được bao trả ở bất kỳ nhà thuốc nào trong mạng lưới của chúng tôi. Điều này bao gồm các nhà thuốc trong mạng lưới bên ngoài khu vực dịch vụ của chúng tôi.

Để tìm kiếm loại nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/ProviderSearch và nhấp vào “Tìm nhà thuốc”. Sau đó, chọn tiểu bang và chương trình bảo hiểm của quý vị. Cửa sổ bật lên thông báo sẽ xuất hiện, cho quý vị biết rằng liên kết sẽ đưa quý vị ra khỏi MolinaHealthcare.com/Duals. Nhấp vào “OK” để được chuyển đến trang tiếp theo sẽ cho phép quý vị hoàn tất tìm kiếm nhà thuốc. Tiếp theo, nhập mã ZIP hoặc thành phố và tiểu bang. Quý vị có thể tinh chỉnh thêm tìm kiếm của mình bằng cách xác định tên và loại nhà thuốc. Tất cả các nhà thuốc trên danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm đều có trong Mạng lưới của chúng tôi.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào ở trên, vui lòng liên hệ Dịch vụ thành viên hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/Duals.

H8677_21_15104_76_CAMMPPODInfo vi