



Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | Información del Directorio de proveedores y farmacias en línea del 2022

Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* en línea incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias en Molina Dual Options y listados de todos los proveedores y las farmacias del plan a partir de la fecha que se muestra en la página inferior del directorio de búsqueda en línea. Los listados contienen la dirección y la información de contacto del proveedor y de la farmacia, además de otros detalles, como días y horas de servicio, especialidades y destrezas. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Exenciones de responsabilidad

- ❖ Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.
- ❖ En este Directorio en línea se incluyen los profesionales de atención médica (como doctores, enfermeros especializados y psicólogos), los centros (como hospitales o clínicas) y los proveedores de apoyo (como proveedores de atención diurna para adultos y de atención médica domiciliaria) a los que usted puede acudir como miembro de Molina Dual Options. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir los medicamentos recetados.
- ❖ Nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para brindarle servicios. Este Directorio de búsqueda en línea contiene la red completa de proveedores de Molina Dual Options del

estado de California. Para obtener más información, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

- ❖ Este Directorio contiene proveedores de los servicios de Medicare y Medi-Cal.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- ❖ Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- ❖ Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ❖ Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник — пятница, с 8:00 до 20:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- ❖ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանգն անվճար է:
- ❖ ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អៗ គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

- ❖ اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.
- ❖ ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذکر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-665-4627 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- ❖ Puede solicitar este documento sin costo en otros formatos, como en letra de molde grande, sistema Braille o audio. Llame al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una “solicitud permanente”. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que así no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un formato alternativo o en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Si en el futuro prefiere recibir documentos como este en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Estado al (800) 541-5555, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local, para actualizar su expediente con el idioma que usted prefiera. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con solicitudes permanentes.
- ❖ La lista está actualizada a partir de la fecha actual que se muestra en la página inferior del Directorio de búsqueda en línea, pero debe saber lo siguiente:
 - Es posible que hayamos agregado o eliminado algunos proveedores de la red de Molina Dual Options después de la publicación de este Directorio.
 - Es posible que algunos proveedores de Molina Dual Options de nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, y lo ayudaremos.
 - Para obtener la información más actualizada de los proveedores de la red de Molina Dual Options en su área, visite MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratuita.

Los doctores y otros profesionales de atención médica en la red de Molina Dual Options se enumeran en las páginas que se basan en la búsqueda de su proveedor. Las farmacias de nuestra red aparecen en las páginas basadas en su búsqueda de farmacia.

Proveedores

Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave que encontrará en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de atención médica y proveedores de apoyo, como doctores, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, Servicios y Apoyo a Largo Plazo (long-term services and supports, LTSS), suministros, medicamentos recetados, equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” también se refiere a centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipo médico y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan “proveedores de la red”.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores contratados para prestar servicios a los miembros de nuestro plan. En general, los proveedores de nuestra red nos emiten directamente una factura a nosotros por la atención que usted recibe. Por lo general, cuando visita a un proveedor de la red, no debe pagar nada por los servicios cubiertos.
- Un **Proveedor de Cuidados Primarios (PCP)** es un doctor, un enfermero especializado u otro profesional de atención médica que le brinda atención de rutina. Su PCP llevará un registro de su historia clínica y conocerá sus necesidades de salud a lo largo del tiempo. Su PCP también le hará una **remisión** en caso de que necesite consultar a un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son doctores que proveen servicios de atención médica para una enfermedad o parte del cuerpo específica. Existen muchos tipos de especialistas. Algunos ejemplos son los siguientes:
 - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los médicos ortopedistas atienden a pacientes con ciertas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Usted puede necesitar una **remisión** para ver a un especialista o a alguien que no es su PCP. Una **remisión** significa que su PCP debe darle la aprobación antes de poder recibir la atención de otro profesional. Si usted no obtiene una remisión, Molina Dual Options no podrá cubrir el servicio.

- Las remisiones de parte de su PCP de la red no son necesarias para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención médica requerida urgentemente.
 - Servicios de diálisis renal que obtenga de un centro de diálisis autorizado por Medicare cuando se encuentre fuera del área de servicio del plan; ○
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Los servicios que no están en la lista de autorización previa de Molina Dual Options o que se indica que no requieren autorización previa.
- Además, si es elegible para recibir servicios de proveedores de atención médica para indígenas, puede recurrir a estos proveedores sin una remisión previa. Debemos pagarles a los proveedores de servicios de salud para indígenas por estos servicios, incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
- Encontrará más información disponible sobre las remisiones en el Capítulo 3 del *Manual del Miembro*. También, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.
- También tiene acceso a un coordinador de cuidados y a un equipo de cuidados de su elección.
 - Un **Coordinador de Cuidados** lo ayuda a gestionar sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **Equipo de Cuidados liderado por su Administrador de Casos de Molina Dual Options** evaluará sus necesidades para determinar si requiere ayuda en otras áreas además de la salud, como las necesidades físicas o sociales. Su Equipo de Cuidado se basa en sus preferencias, y las decisiones se toman con usted. Todos los miembros del equipo de cuidados trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención sea coordinada. Esto significa que se aseguran de que se le realicen las pruebas y los análisis de laboratorio una vez y que los resultados se compartan con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar informado acerca de todos los medicamentos que usted toma a fin de que este pueda reducir cualquier efecto negativo para su salud. Su PCP siempre solicitará su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores. Su Administrador de Casos de Molina Dual Options desarrollará un Plan de Cuidado con usted o su designado. El Plan

de Cuidado contendrá todas sus necesidades, fijará metas y analizará formas de monitorear si se satisfacen esas necesidades.

- En el **Equipo de Cuidados** pueden encontrarse las siguientes personas:
 - Proveedor de Cuidados Primarios.
 - Proveedores de Atención Especializada.
 - Enfermeros Registrados (Registered Nurses, RN).
 - Administrador de Casos de Molina Dual Options.
 - Personal del Departamento de Administración de Utilización.
 - Director médico de Molina Dual Options.
 - Farmacéuticos.

Cómo elegir un Proveedor de Cuidados Primarios (PCP)

Puede obtener servicios de cualquier proveedor que se encuentre en nuestra red y que acepte nuevos miembros.

En primer lugar, deberá elegir un Proveedor de Cuidados Primarios. Es posible que pueda contar con un especialista que se desempeñe como su PCP. Las especialidades incluyen lo siguiente: medicina interna, pediatría, infectología, medicina general y obstetricia/ginecología. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para elegir un PCP.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Cuando usted elige su PCP, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que su PCP lo derivará a especialistas y servicios que también estén afiliados a su grupo médico.

- Si desea utilizar un especialista o un hospital determinado, es importante saber si están afiliados al grupo médico de su PCP. Puede consultar este directorio o pedir al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options que verifique si el PCP que desea que lo atienda realiza remisiones a ese especialista o utiliza ese hospital.
- Si usted no permanece dentro del grupo médico de su PCP, Molina Dual Options no podrá cubrir el servicio.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y elija un proveedor:

- que utiliza ahora, ○
- que haya sido recomendado por alguien de su confianza, ○

- cuyo consultorio sea de fácil acceso para usted.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratuita. O bien, visite MolinaHealthcare.com/Duals.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos por cualquier servicio o atención médica que desee o necesite, llame al Departamento de Servicios para Miembros y pregunte **antes** de obtener el servicio o la atención.

Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS)

Como miembro de Molina Dual Options, usted puede recibir Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS), tales como Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS), atención médica en un centro de enfermería, suministros, Servicios Comunitarios para Adultos (Community-Based Adult Services, CBAS) y otros servicios. Los LTSS están destinados a aquellos miembros que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brinda en su casa o su comunidad, pero podría proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.

Estos servicios incluyen Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS).

El CBAS es un programa de salud diurno basado en la comunidad que proporciona servicios a personas mayores y adultos con afecciones médicas crónicas, cognitivas o de salud mental o discapacidades que están en riesgo de necesitar cuidado institucional.

Si quiere solicitar los servicios de CBAS, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Otros servicios y apoyos a largo plazo proporcionados por Molina Dual Options incluyen Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS), atención de enfermería especializada, fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla, servicios sociales médicos y atención médica domiciliaria.

Una lista completa de estos servicios está disponible en el Capítulo 4 de su *Manual del Miembro*.

Para obtener más información sobre cómo acceder a los servicios de LTSS, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options llamando al (855) 665-4627 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Cómo identificar a los proveedores de la red de Molina Dual Options

Debe recibir todos los servicios cubiertos de proveedores de la red que están afiliados al grupo médico de su PCP. Si consulta a proveedores que no están en la red de Molina Dual Options y no están afiliados al grupo médico de su PCP (sin autorización previa o aprobación de nosotros), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos, o para consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Molina Dual Options no cubra el servicio o medicamento si no obtiene la aprobación.

Las excepciones a esta regla son cuando necesita atención urgente o de emergencia, o diálisis y no puede acceder a un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. Medicare y Medicaid no proporcionan cobertura para atención médica de emergencia fuera de los Estados Unidos y sus territorios, salvo en circunstancias limitadas. Comuníquese con la oficina del plan para obtener más detalles. Usted también puede recibir atención fuera del plan o del grupo médico de su PCP si Molina Dual Options lo autoriza primero.

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un Proveedor de Cuidados Primarios.

- Puede cambiar de PCP dentro de la red, en cualquier momento durante el año. Si ha estado viendo a un proveedor de la red, no tiene que seguir yendo a ese mismo proveedor. Usted puede cambiar de PCP en cualquier momento. En la mayoría de los casos, los cambios serán vigentes el primer día del siguiente mes calendario. Puede haber excepciones si actualmente está recibiendo un tratamiento al momento de su solicitud de cambio de PCP. Puede cambiar de PCP a través de su sitio web personal en MyMolina.com o comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros a fin de obtener más información sobre cualquiera de nuestros proveedores de Molina Dual Options y sobre las solicitudes para cambiar de PCP. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de parte de su PCP (excepto en casos de servicios de atención médica urgente y de emergencia fuera del área de servicio).
- Recuerde que los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia de PCP, es posible que también cambie de grupos médicos. Cuando solicite el cambio, asegúrese de comunicarle al Departamento de Servicios para Miembros si acude a un especialista o recibe otros servicios cubiertos que requieran la aprobación del PCP. El Departamento de Servicios para Miembros se asegurará de que pueda continuar con su cuidado especializado cuando cambie de PCP.
- Molina Dual Options trabaja junto con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, en la lista de proveedores de la red de este Directorio se incluye información sobre las adaptaciones que proporcionan.
- En caso de que deba ver a un proveedor y no esté seguro de si este le ofrece las adaptaciones que usted necesita, Molina Dual Options puede ayudarlo. Comuníquese con su Administrador de Casos a fin de que lo asista o llame al

Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Cómo encontrar proveedores de Molina Dual Options en su área

Para obtener más información sobre cómo buscar proveedores, consulte el enlace “Search Help – FAQ” (Buscar Ayuda, Preguntas Frecuentes) que se encuentra en la parte inferior del directorio de búsqueda en línea.

Para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores de Molina Dual Options, llame a nuestro Departamento de Servicio para Miembros al (855) 665-4627 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Molina Dual Options le enviará por correo una copia impresa del directorio de proveedores en los tres (3) días laborables posteriores a su solicitud. Molina Dual Options le preguntará si su solicitud de una copia impresa es solo por esta vez o si solicita recibir el directorio de proveedores de manera impresa permanentemente. Si lo solicita, esta petición se mantendrá hasta que se retire de Molina Dual Options o hasta que solicite que este servicio se suspenda.

Proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Molina Dual Options contiene la siguiente información:

- **Profesionales de atención médica**, incluidos los médicos de atención primaria y especialistas.
- **Centros**, incluidos los hospitales, centros de enfermería, centros de cuidado experto, centros de salud mental y centros de cuidado urgente.
- **Proveedores de apoyo**, incluidos los servicios diurnos para adultos, asistencia para las actividades de la vida diaria, servicios dirigidos al consumidor, comidas entregadas en la vivienda, agencias de atención médica a domicilio.

Además de la información de contacto, en la lista de proveedores también se incluyen especialidades y destrezas, por ejemplo, idiomas hablados o la realización de la capacitación en competencia cultural.

La **capacitación en competencia cultural** es una instrucción adicional para nuestros proveedores de atención médica que los ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias a fin de adaptar servicios y cumplir con sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Farmacias de la red

Esta parte del Directorio proporciona una lista de farmacias en la red de Molina Dual Options. Estas farmacias de la red son las que han aceptado proporcionarle los medicamentos recetados como miembro del plan.

También detallamos las farmacias que están dentro de nuestra red, pero fuera del área de servicio de Los Angeles, Riverside, San Bernardino, San Diego en la que usted vive. También puede surtir sus recetas médicas en estas farmacias. Llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes de viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, para obtener más información.

Los miembros de Molina Dual Options deben usar las farmacias de la red para obtener medicamentos recetados, excepto en casos de cuidado urgente o de emergencias.

- Si acude a una farmacia fuera de la red para surtir sus recetas médicas cuando no se trate de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su propio bolsillo.
- Lea el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options para obtener más información.

Es posible que no se enumeren todas las farmacias de la red en este Directorio. Es posible que hayamos añadido o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de publicar este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Molina Dual Options en su área, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos, incluida la forma de surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Miembro* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Molina Dual Options. La Lista de Medicamentos Cubiertos se puede encontrar en MolinaHealthcare.com/Duals.

Cómo identificar las farmacias de la red de Molina Dual Options

Junto con las farmacias minoristas, entre las farmacias de la red de su plan se incluyen las siguientes:

- Farmacias que envían medicamentos recetados cubiertos a los miembros a través de compañías de correo o envío.
- Farmacias de infusiones en el hogar que preparan medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra por vía endovenosa, muscular o de otra forma no oral en su hogar.

- Farmacias de atención a largo plazo (long-term care, LTC) que ofrecen sus servicios a los residentes de centros de atención a largo plazo, como las residencias para ancianos.
- Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena / Tribal / Salud de Indígena Urbano (I/T/U).

No es necesario que siempre acuda a la misma farmacia para surtir sus recetas médicas.

Suministros a largo plazo de recetas médicas

- **Programa de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener hasta 90 días de suministro de medicamentos recetados directamente enviados a su hogar. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacia minorista de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos recetados cubiertos. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.

Servicio de farmacia por correo

Puede recibir medicamentos recetados enviados a su hogar a través del programa de envío de pedidos por correo de nuestra red, llamado CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program. La farmacia se comunicará con usted telefónicamente para obtener su aprobación antes de enviarle cualquier medicamento recetado. Si no podemos comunicarnos con usted para obtener su aprobación, no podremos enviarle sus medicamentos recetados.

Por lo general, debería esperar recibir sus medicamentos recetados en un plazo de 14 días desde el momento en que el servicio de farmacia por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos recetados dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por las recetas recibidas que no deseaba o necesitaba, comuníquese con nosotros al (866) 270-3735. TTY: 711. Para obtener más información sobre las farmacias de servicio por correo, consulte el Capítulo 5 del Manual del Miembro.

Farmacias de infusiones en el hogar

Puede acceder a la terapia de infusión en el hogar si Molina Dual Options aprobó su receta médica y si usted la recibe de un recetador autorizado.

Los servicios de farmacias de infusiones en el hogar están disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options. Para obtener más información sobre las farmacias y

servicios de infusiones en el hogar, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Farmacias de cuidados a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una residencia para ancianos, pueden acceder a sus medicamentos recetados cubiertos por Molina Dual Options a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Miembro*. Los servicios de farmacias de atención a largo plazo están disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options.

Para obtener más información sobre las farmacias y servicios de atención a largo plazo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena / Tribal / Salud de Indígena Urbano (I/T/U)

Solo los nativos americanos y nativos de Alaska tienen acceso a las Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena/Tribal/Salud de Indígena Urbano (I/T/U) a través de la red de farmacias de Molina Dual Options. Aquellos que no sean nativos americanos ni nativos de Alaska podrán recurrir a estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., emergencias).

Para obtener más información, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Cómo encontrar una farmacia de Molina Dual Options en su área

Puede obtener la cobertura de sus medicamentos en cualquiera de las farmacias de nuestra red. Esto incluye a las farmacias de nuestra red fuera de nuestra área de servicio.

Para buscar un tipo de farmacia dentro de nuestra red, comience seleccionando su plan en “Plan/Programa” que se encuentra en la parte superior de la página. Justo al lado, tiene la opción de ingresar “Ciudad”, “Estado” o “Código postal”. En la barra de búsqueda puede escribir la palabra “farmacia” o el nombre de una farmacia específica. A medida que comience a escribir, podrá seleccionar los nombres de los proveedores que aparecerán en una lista y que coincidan con su búsqueda. Todas las farmacias que aparecen en el directorio de búsqueda en línea están disponibles en nuestra red.

Si tiene preguntas sobre cualquiera de los puntos anteriores, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros o visite MolinaHealthcare.com/Duals.

H8677_22_141_CAMMPPOD Accepted