

2022

Thông báo thay đổi hàng năm

Molina Dual Options Cal Medi-Connect Plan Medicare-Medicaid Plan

California H8677-002

Phục vụ hạt dưới đây: Los Angeles

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12, 2022



Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan được điều hành bởi Molina Healthcare

Thông báo Thay đổi Hàng năm cho năm 2022

Giới thiệu

Quý vị hiện đã đăng ký làm thành viên của Molina Dual Options. Trong năm tới, sẽ có một vài thay đổi về phúc lợi, bảo hiểm và quy tắc của chương trình. *Thông báo Thay đổi Hàng năm* này cho quý vị biết về các thay đổi và nơi tìm thêm thông tin. Các thuật ngữ chính và định nghĩa xuất hiện theo thứ tự bảng chữ cái ở chương cuối cùng trong *Sổ tay Thành viên*.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Mục Lục

A.	Tuyên bố miễn trừ	3
B.	Xem xét bảo hiểm Medicare và Medi-Cal của quý vị cho năm sau	3
	B1. Tài nguyên bổ sung	3
	B2. Thông tin về Molina Dual Options	4
	B3. Việc quan trọng cần làm:	5
C.	Thay đổi nhà cung cấp và nhà thuốc trong mạng lưới	6
D.	Thay đổi phúc lợi trong năm sau	6
	D1. Thay đổi phúc lợi cho các dịch vụ y tế	6
	D2. Thay đổi bảo hiểm thuốc theo toa	7
E.	Cách chọn chương trình	9
	E1. Cách tiếp tục ở lại chương trình của chúng tôi	9
	E2. Cách thay đổi chương trình	9
F.	Cách nhận trợ giúp	11
	F1. Nhận trợ giúp từ Molina Dual Options	11
	F2. Nhận trợ giúp từ người môi giới đăng ký tiểu bang	12
	F3. Nhận trợ giúp từ Chương trình Cal MediConnect Ombuds	12
	F4. Nhận trợ giúp từ Chương trình Tư vấn và Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế	12
	F5. Nhận trợ giúp từ Medicare	12
	F6. Nhận trợ giúp từ Sở Chăm sóc Sức khỏe Có quản lý California	13



A. Tuyên bố miễn trừ

- Có thể áp dụng các giới hạn, đồng thanh toán và hạn chế. Để biết thêm thông tin, hãy gọi tới bộ phận Dịch vụ Thành viên của Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương hoặc đọc Sổ tay Thành viên của Molina Dual Options. Điều này có nghĩa là quý vị có thể phải thanh toán cho một số dịch vụ và quý vị cần phải tuân theo một số quy tắc nhất định để Molina Dual Options thanh toán cho các dịch vụ của quý vị.
- Danh sách Thuốc được Bao trả và/hoặc mạng lưới nhà thuốc và nhà cung cấp có thể thay đổi trong suốt năm. Chúng tôi sẽ gửi thông báo đến quý vị trước khi chúng tôi thực hiện một thay đổi có ảnh hưởng đến quý vị.
- Các phúc lợi và/hoặc các khoản đồng thanh toán có thể thay đổi vào ngày 1 tháng 1 mỗi năm.
- Molina Healthcare tuân thủ luật pháp về quyền dân sự Liên bang hiện hành và không phân biệt về chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, độ tuổi, thương tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, việc tiếp nhận chăm sóc sức khỏe, lịch sử yêu cầu bảo hiểm, tiền sử y khoa, thông tin di truyền, bằng chứng về khả năng bảo hiểm, vị trí địa lý.

B. Xem xét bảo hiểm Medicare và Medi-Cal của quý vị cho năm sau

Điều quan trọng là bây giờ cần xem lại bảo hiểm của quý vị để đảm bảo vẫn đáp ứng các nhu cầu của quý vị trong năm sau. Nếu không đáp ứng nhu cầu của quý vị, quý vị có thể rời khỏi chương trình. Tham khảo phần E2 để biết thêm thông tin.

Nếu quý vị chọn rời khỏi Molina Dual Options, tư cách thành viên của quý vị sẽ chấm dứt vào ngày cuối cùng của tháng mà quý vị gửi yêu cầu.

Nếu rời chương trình của chúng tôi, quý vị sẽ vẫn ở trong các chương trình của Medicare và Medi-Cal miễn là quý vị có đủ điều kiện.

- Quý vị có thể lựa chọn cách nhận phúc lợi Medicare (tham khảo trang 9).
- Quý vị sẽ nhận các phúc lợi của Medi-Cal thông qua một chương trình chăm sóc được Medi-Cal quản lý mà quý vị lựa chọn (tham khảo trang 11 để biết thêm thông tin).

B1. Tài nguyên bổ sung

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 (TTY: 711).

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



- Bảo hiểm theo Molina Dual Options là bảo hiểm y tế đủ điều kiện được gọi là “bảo hiểm thiết yếu tối thiểu”. Nó đáp ứng theo yêu cầu trách nhiệm chia sẻ từng cá nhân của Đạo luật Bảo vệ Bệnh nhân và Chăm sóc Hợp túi tiền (Affordable Care Act, ACA). Truy cập trang web của Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, IRS) tại www.irs.gov/affordable-care-act/individuals-and-families để biết thêm thông tin về yêu cầu trách nhiệm chia sẻ từng cá nhân.
- Chương trình Molina Dual Options này do Molina Healthcare cung cấp. Khi *Thông báo Thay đổi Hàng năm* này đề cập đến “chúng tôi”, “đối với chúng tôi” hay “của chúng tôi”, điều đó nghĩa là Molina Healthcare. Khi nói “chương trình” hay “chương trình của chúng tôi”, điều đó nghĩa là Molina Dual Options.

B3. Việc quan trọng cần làm:

- **Kiểm tra xem có thay đổi nào về phúc lợi của chúng tôi mà có thể ảnh hưởng đến quý vị hay không.**
 - Có thay đổi nào ảnh hưởng đến các dịch vụ mà quý vị sử dụng không?
 - Điều quan trọng là xem xét lại những thay đổi phúc lợi để đảm bảo rằng chúng sẽ có lợi cho quý vị vào năm sau.
 - Hãy tham khảo phần D để biết thông tin về các thay đổi về phúc lợi trong chương trình của chúng tôi.
- **Kiểm tra xem có thay đổi nào về bảo hiểm thuốc theo toa của chúng tôi mà có thể ảnh hưởng đến quý vị hay không.**
 - Thuốc của quý vị có được bao trả không? Chúng có thuộc bậc khác không? Quý vị có thể tiếp tục sử dụng cùng nhà thuốc không?
 - Quý vị phải xem lại các thay đổi để đảm bảo rằng bảo hiểm thuốc sẽ có lợi cho quý vị vào năm sau.
 - Hãy tham khảo phần D2 để biết thông tin về các thay đổi về bảo hiểm thuốc của chúng tôi.
- **Kiểm tra xem nhà cung cấp và nhà thuốc của quý vị có trong mạng lưới của chúng tôi vào năm sau hay không.**
 - Bác sĩ, bao gồm bác sĩ chuyên khoa quý vị có trong mạng lưới của chúng tôi không? Còn nhà thuốc của quý vị thì sao? Còn các bệnh viện hoặc nhà cung cấp khác mà quý vị sử dụng?
 - Hãy tham khảo phần C để biết thông tin về *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* của chúng tôi.
- **Suy nghĩ về tổng chi phí của quý vị trong chương trình.**
 - Tổng chi phí so với các lựa chọn bảo hiểm khác như thế nào?
- **Nghĩ về việc quý vị có hài lòng với chương trình của chúng tôi không.**

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



Nếu quý vị quyết định vẫn sử dụng Molina Dual Options

Nếu vẫn muốn sử dụng dịch vụ của chúng tôi vào năm sau, quý vị không cần làm gì cả. Nếu không thay đổi, quý vị sẽ tự động được tiếp tục đăng ký trong chương trình của chúng tôi.

Nếu quý vị quyết định thay đổi chương trình:

Nếu quý vị quyết định là bảo hiểm khác phù hợp với nhu cầu của mình hơn, quý vị có thể chuyển đổi chương trình (tham khảo phần E2 để biết thêm thông tin). Nếu đăng ký tham gia chương trình mới, bảo hiểm mới của quý vị sẽ bắt đầu vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo. Xem phần E, trang 9 để biết thêm về các lựa chọn của quý vị.

C. Thay đổi nhà cung cấp và nhà thuốc trong mạng lưới

Mạng lưới nhà cung cấp và nhà thuốc của chúng tôi đã thay đổi trong năm 2022.

Chúng tôi đặc biệt khuyến khích quý vị **xem lại *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc hiện tại của chúng tôi*** để biết liệu nhà cung cấp hoặc nhà thuốc của quý vị có còn nằm trong mạng lưới của chúng tôi hay không. *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* được cập nhật có trên trang web của chúng tôi tại www.MolinaHealthcare.com/Duals. Quý vị cũng có thể gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương để biết thông tin cập nhật về nhà cung cấp hoặc đề nghị chúng tôi gửi cho quý vị *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* qua đường bưu điện.

Xin lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể có thay đổi trong mạng lưới của mình trong xuyên suốt năm. Nếu nhà cung cấp của quý vị rời khỏi chương trình, quý vị có các quyền và phương pháp bảo vệ nhất định. Để biết thêm thông tin, tham khảo Chương 3 trong *Sổ tay thành viên*.

D. Thay đổi phúc lợi trong năm sau

D1. Thay đổi phúc lợi cho các dịch vụ y tế

Chúng tôi sẽ thay đổi khoản bao trả của mình cho các dịch vụ y tế nhất định trong năm sau. Bảng dưới đây trình bày những thay đổi này.

	2021 (năm nay)	2022 (năm sau)
Các thiết bị trợ thính	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.
Dịch vụ chuyên khoa Sức khỏe tâm thần	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



	2021 (năm nay)	2022 (năm sau)
Chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.
Điều trị lạm dụng thuốc ngoại trú	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.
Không kê toa (Over-the-counter, OTC)	Khoản tiền cấp phát cho thuốc không kê toa (OTC) sẽ được chuyển sang giai đoạn tiếp theo.	Khoản tiền cấp phát cho thuốc không kê toa (OTC) không được chuyển sang giai đoạn tiếp theo.
Dịch vụ điều trị bệnh về chân	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.
Dịch vụ điều trị tâm thần	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.
Liệu pháp tập luyện có giám sát (Supervised Exercise Therapy, SET)	Không cần cho phép trước.	Có thể cần cho phép trước.

D2. Thay đổi bảo hiểm thuốc theo toa

Thay đổi Danh sách thuốc của chúng tôi

Danh sách thuốc được bao trả cập nhật có trên trang web của chúng tôi tại www.MolinaHealthcare.com/Duals. Quý vị cũng có thể gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương để biết thông tin cập nhật nhà cung cấp hoặc đề nghị chúng tôi gửi cho quý vị *Danh sách thuốc được bao trả*.

Danh sách thuốc được bao trả cũng được gọi là “Danh sách thuốc”.

Chúng tôi đã thay đổi Danh sách thuốc của mình, bao gồm thay đổi về loại thuốc mà chúng tôi bao trả và thay đổi về giới hạn áp dụng đối với khoản bao trả của chúng tôi cho các loại thuốc nhất định.

Xem lại Danh sách thuốc để **đảm bảo rằng thuốc của quý vị sẽ được bao trả trong năm sau** và để biết liệu có bất kỳ giới hạn nào không.

Nếu việc thay đổi khoản bao trả thuốc làm ảnh hưởng đến quý vị, chúng tôi khuyến khích quý vị:

- Làm việc với bác sĩ của mình (hoặc bác sĩ kê toa khác) để tìm một loại thuốc khác mà chúng tôi bao trả.
 - Quý vị có thể gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương hoặc liên hệ với Người phụ trách hồ sơ của quý vị để yêu cầu danh sách thuốc được bao trả để điều trị cho cùng bệnh trạng.
 - Danh sách này có thể giúp nhà cung cấp của quý vị tìm thấy thuốc được bao trả có thể phù hợp với quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



THÔNG BÁO THAY ĐỔI HÀNG NĂM của Molina Dual Options CHO NĂM 2022

- Phối hợp với bác sĩ của quý vị (hoặc bác sĩ kê toa khác) và yêu cầu chương trình chấp nhận một trường hợp ngoại lệ để bao trả thuốc này.
 - Quý vị có thể yêu cầu một trường hợp ngoại lệ trước năm sau và chúng tôi sẽ trả lời cho quý vị trong vòng 72 tiếng sau khi nhận được yêu cầu của quý vị (hoặc giấy xác nhận từ bác sĩ kê toa của quý vị).
 - Để tìm hiểu những việc quý vị phải làm để yêu cầu một trường hợp ngoại lệ, tham khảo Chương 9 trong *Sổ tay thành viên năm 2022* hoặc gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., theo giờ địa phương.
 - Nếu cần trợ giúp yêu cầu trường hợp ngoại lệ, quý vị có thể liên lạc với bộ phận Dịch vụ thành viên hoặc Người phụ trách hồ sơ của quý vị. Tham khảo Chương 2 và Chương 3 trong *Sổ tay thành viên* để tìm hiểu thêm về cách liên hệ với Người phụ trách hồ sơ của quý vị.

Nếu trường hợp ngoại lệ về danh mục thuốc của quý vị được chấp thuận, quý vị sẽ được thông báo về thời gian hiệu lực của chấp thuận. Trong hầu hết trường hợp, quý vị sẽ nhận được sự chấp thuận trong một năm. Quý vị cần yêu cầu trường hợp ngoại lệ về danh mục thuốc mới khi sự chấp thuận cho quý vị hết hạn.

Thay đổi chi phí thuốc theo toa bác sĩ

Không có sự thay đổi nào về số tiền quý vị chi trả cho các thuốc theo toa trong năm 2022. Đọc thông tin dưới đây để hiểu thêm về khoản bao trả thuốc theo toa của quý vị.

Bảng dưới đây trình bày chi phí thuốc của quý vị trong mỗi ba (3) bậc thuốc của chúng tôi.

	2021 (năm nay)	2022 (năm sau)
Thuốc ở Bậc 1 (Thuốc gốc) Chi phí cho liều lượng thuốc ở Bậc 1 dùng một tháng được mua tại nhà thuốc trong mạng lưới	Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.	Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.
Thuốc ở Bậc 2 (Thuốc chính hiệu) Chi phí cho liều lượng thuốc ở Bậc 2 dùng một tháng được mua tại nhà thuốc trong mạng lưới	Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.	Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



	2021 (năm nay)	2022 (năm sau)
<p>Thuốc ở Bậc 3 (Thuốc Rx/OTC không thuộc Medicare)</p> <p>Chi phí cho liều lượng thuốc ở Bậc 3 dùng một tháng được mua tại nhà thuốc trong mạng lưới</p>	<p>Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.</p>	<p>Khoản đồng thanh toán của quý vị cho liều lượng thuốc dùng một tháng (31 ngày) là \$0 một toa thuốc.</p>

E. Cách chọn chương trình

E1. Cách tiếp tục ở lại chương trình của chúng tôi

Chúng tôi hy vọng vẫn được đồng hành cùng quý vị vào năm tới.

Quý vị không cần làm gì để ở lại chương trình sức khỏe của mình. Nếu quý vị không đăng ký chương trình Cal MediConnect khác, chuyển sang Chương trình Medicare Advantage hay chuyển sang Original Medicare, quý vị sẽ tự động được đăng ký là thành viên trong chương trình của chúng tôi năm 2022.

E2. Cách thay đổi chương trình

Quý vị có thể kết thúc tư cách thành viên của mình bất cứ lúc nào trong năm bằng cách đăng ký một Chương trình Medicare Advantage khác, đăng ký chương trình Cal MediConnect khác hoặc chuyển sang Original Medicare.

Cách quý vị sẽ nhận các dịch vụ Medicare

Quý vị có ba lựa chọn để nhận các dịch vụ Medicare của mình. Khi chọn một trong các lựa chọn này, quý vị sẽ tự động chấm dứt tư cách thành viên của mình trong chương trình Cal MediConnect của chúng tôi:

<p>1. Quý vị có thể chuyển sang:</p> <p>Một chương trình chăm sóc sức khỏe Medicare, như Chương trình Medicare Advantage hoặc, nếu quý vị đáp ứng được các yêu cầu đủ điều kiện và sống trong khu vực dịch vụ, thì là Program of All-inclusive Care for the Elderly (Chương trình Chăm sóc tổng quát dành cho người cao tuổi - PACE)</p>	<p>Sau đây là những việc cần làm:</p> <p>Gọi tới Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người dùng TTY vui lòng gọi số 1-877-486-2048</p> <p>Đối với các câu hỏi về PACE, vui lòng gọi số 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc thông tin khác:</p>
--	--

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



	<ul style="list-style-type: none"> Hãy gọi đến California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (Chương trình Tư vấn và hỗ trợ bảo hiểm y tế California - HICAP) theo số 1-800-434-0222, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 a.m. đến 5:00 p.m. Để biết thêm thông tin hoặc tìm một văn phòng HICAP địa phương trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>Quý vị sẽ được tự động hủy đăng ký khỏi Molina Dual Options khi bảo hiểm trong chương trình mới của quý vị bắt đầu.</p>
<p>2. Quý vị có thể chuyển sang:</p> <p>Original Medicare với một chương trình thuốc theo toa Medicare riêng biệt</p>	<p>Sau đây là những việc cần làm:</p> <p>Gọi tới Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-877-486-2048.</p> <p>Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc thông tin khác:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hãy gọi đến California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (Chương trình Tư vấn và hỗ trợ bảo hiểm y tế California - HICAP) theo số 1-800-434-0222, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 a.m. đến 5:00 p.m. Để biết thêm thông tin hoặc tìm một văn phòng HICAP địa phương trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>Quý vị sẽ được tự động hủy đăng ký khỏi Molina Dual Options khi bảo hiểm Original Medicare của quý vị bắt đầu.</p>
<p>3. Quý vị có thể chuyển sang:</p> <p>Original Medicare không có chương trình thuốc theo toa của Medicare riêng biệt</p> <p>LƯU Ý: Nếu quý vị chuyển sang Original Medicare và không tham gia vào một chương trình thuốc theo toa Medicare khác, Medicare</p>	<p>Sau đây là những việc cần làm:</p> <p>Gọi tới Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-877-486-2048.</p> <p>Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc thông tin khác:</p>

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.



có thể sẽ đăng ký cho quý vị một chương trình thuốc, trừ khi quý vị cho Medicare biết quý vị không muốn tham gia.

Quý vị chỉ nên bỏ bảo hiểm thuốc theo toa nếu nhận được bảo hiểm thuốc từ một nguồn khác, chẳng hạn như chủ sử dụng lao động hoặc công đoàn. Nếu quý vị có thắc mắc về việc liệu quý vị có cần bảo hiểm thuốc hay không, hãy gọi đến California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (Chương trình Tư vấn và hỗ trợ bảo hiểm y tế California - HICAP) theo số 1-800-434-0222, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 a.m. đến 5:00 p.m. Để biết thêm thông tin hoặc tìm một văn phòng HICAP địa phương trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.aging.ca.gov/HICAP/.

- Hãy gọi đến California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (Chương trình Tư vấn và hỗ trợ bảo hiểm y tế California - HICAP) theo số 1-800-434-0222, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 a.m. đến 5:00 p.m. Để biết thêm thông tin hoặc tìm một văn phòng HICAP địa phương trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.aging.ca.gov/HICAP/.

Quý vị sẽ được tự động hủy đăng ký khỏi Molina Dual Options khi bảo hiểm Original Medicare của quý vị bắt đầu.

Cách quý vị sẽ nhận các dịch vụ Medi-Cal

Nếu quý vị rời khỏi chương trình Cal MediConnect của chúng tôi thì quý vị sẽ được đăng ký vào một chương trình chăm sóc có quản lý của Medi-Cal theo lựa chọn của quý vị. Các dịch vụ Medi-Cal của quý vị bao gồm các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn và chăm sóc sức khỏe hành vi.

Khi yêu cầu kết thúc tư cách thành viên tại chương trình Cal MediConnect, quý vị sẽ cần cho Health Care Options biết chương trình chăm sóc có quản lý Medi-Cal nào quý vị muốn tham gia. Quý vị có thể gọi đến Health Care Options theo số 1-844-580-7272, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 am đến 6:00 pm. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-800-430-7077.

F. Cách nhận trợ giúp

F1. Nhận trợ giúp từ Molina Dual Options

Quý vị có câu hỏi? Chúng tôi ở đây để giúp quý vị. Vui lòng gọi đến Dịch vụ Thành viên theo số (855) 665-4627 (chỉ dành cho TTY, gọi 711). Chúng tôi sẵn sàng tiếp nhận các cuộc gọi Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương. Các cuộc gọi đến những số này đều miễn phí.

Đọc *Sổ tay Thành viên 2022*

Sổ tay Thành viên 2022 là phần mô tả chi tiết và mang tính pháp lý về các phúc lợi trong chương trình của quý vị. Sổ tay có chi tiết về các quyền lợi của năm sau. Sổ tay giải thích quyền của quý vị và các quy tắc mà quý vị cần tuân theo để nhận các dịch vụ và thuốc theo toa bác sĩ được bao trả.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Chúng tôi luôn cung cấp bản sao Sổ tay Thành viên 2022 mới nhất trên trang web www.MolinaHealthcare.com/Duals. Quý vị cũng có thể gọi đến bộ phận Dịch vụ Thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương để đề nghị chúng tôi gửi cho quý vị *Sổ Tay Thành Viên 2022*.

Trang web của chúng tôi

Quý vị cũng có thể truy cập vào trang web của chúng tôi tại địa chỉ www.MolinaHealthcare.com/Duals. Như một sự nhắc nhở, trang web của chúng tôi có thông tin mới nhất về mạng lưới nhà cung cấp và nhà thuốc (*Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc*) và Danh sách Thuốc (*Danh sách Thuốc được Bao trả*).

F2. Nhận trợ giúp từ người môi giới đăng ký tiểu bang

Medi-Cal Health Care Options có thể giúp quý vị nếu quý vị có thắc mắc về việc chọn chương trình Cal MediConnect hoặc về các vấn đề đăng ký khác. Quý vị có thể gọi đến Health Care Options theo số 1-844-580-7272, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 a.m. đến 6 p.m. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-800-430-7077.

F3. Nhận trợ giúp từ Chương trình Cal MediConnect Ombuds

Chương trình Cal MediConnect Ombuds có thể giúp quý vị nếu quý vị gặp vấn đề với Molina Dual Options. Các dịch vụ của thanh tra được miễn phí. Chương trình Cal MediConnect Ombuds:

- Làm việc với vai trò là luật sư thay mặt quý vị. Họ có thể trả lời câu hỏi nếu quý vị có vấn đề hoặc khiếu nại và có thể giúp quý vị hiểu rõ những việc cần làm.
- Đảm bảo quý vị có thông tin liên quan đến quyền và biện pháp bảo vệ quý vị cũng như cách quý vị có thể giải quyết các mối lo ngại của mình.
- Không liên kết với chúng tôi hoặc với bất kỳ công ty bảo hiểm hoặc chương trình bảo hiểm y tế nào. Số điện thoại của Chương trình Cal MediConnect Ombuds là 1-855-501-3077.

F4. Nhận trợ giúp từ Chương trình Tư vấn và Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế

Quý vị cũng có thể gọi đến Chương trình Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Tiểu bang (SHIP). Ở California, SHIP được gọi là Chương trình Tư vấn và Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế (HICAP). Các tư vấn viên HICAP có thể giúp quý vị hiểu rõ các lựa chọn chương trình Cal MediConnect và giải đáp mọi câu hỏi về việc chuyển đổi chương trình. HICAP không liên kết với chúng tôi hoặc với bất kỳ công ty bảo hiểm hoặc chương trình bảo hiểm y tế nào. HICAP đã đào tạo tư vấn viên tại tất cả các hạt và các dịch vụ đều miễn phí. Số điện thoại của HICAP là 1-800-434-0222. Để biết thêm thông tin hoặc tìm một văn phòng HICAP tại khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.aging.ca.gov/HICAP/.

F5. Nhận trợ giúp từ Medicare

Để nhận thông tin trực tiếp từ Medicare, quý vị có thể gọi đến 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-877-486-2048.

Trang web của Medicare

Quý vị có thể truy cập vào trang web của Medicare (www.medicare.gov). Nếu quý vị chọn hủy đăng ký khỏi chương trình Cal MediConnect và đăng ký tham gia chương trình Medicare Advantage, trang web Medicare có thông tin về chi phí, bảo hiểm và đánh giá chất lượng để giúp quý vị so sánh các chương trình Medicare Advantage. Quý vị có thể tìm thông tin về các chương trình Medicare Advantage có tại khu vực của quý vị bằng cách sử dụng Medicare Plan Finder (công cụ tìm kiếm chương trình Medicare) trên trang web Medicare. (Để xem thông tin về các chương trình, tham khảo trên trang www.medicare.gov rồi nhấp vào “Find plans” (Tìm chương trình)).

Medicare & Quý vị năm 2022

Quý vị có thể đọc sổ tay *Medicare & Quý vị năm 2022*. Mỗi năm vào mùa thu, tập sách nhỏ này được gửi đến những người có Medicare qua đường bưu điện. Tập sách này có phần tóm tắt các phúc lợi, quyền và phương pháp bảo vệ của Medicare, cùng phần giải đáp các câu hỏi thường gặp về Medicare. Nếu không có bản sao tập sách này, quý vị có thể truy cập trang web Medicare (<https://www.medicare.gov>) hoặc gọi đến 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần. Người dùng TTY nên gọi đến số 1-877-486-2048.

F6. Nhận trợ giúp từ Sở Chăm sóc Sức khỏe Có quản lý California

California Department of Managed Health Care (Sở Chăm sóc sức khỏe có quản lý của California) chịu trách nhiệm quản lý các chương trình dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu có phàn nàn về chương trình chăm sóc sức khỏe của mình thì trước tiên, quý vị nên gọi điện đến chương trình đó theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m., giờ địa phương và sử dụng quy trình khiếu nại của chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị trước khi liên lạc với sở. Việc sử dụng quy trình khiếu nại này không ngăn cấm bất kỳ quyền pháp lý hoặc biện pháp đền bù tiềm năng nào có thể dành cho quý vị. Nếu quý vị cần giúp đỡ khiếu nại liên quan đến trường hợp cấp cứu, một khiếu nại chưa được chương trình bảo hiểm y tế của quý vị giải quyết thỏa đáng, hoặc một khiếu nại vẫn chưa được giải quyết sau hơn 30 ngày, quý vị có thể gọi điện cho Sở này để được giúp đỡ. Quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện được Đánh giá y khoa độc lập (IMR). Nếu quý vị đủ điều kiện được nhận IMR, quy trình IMR sẽ cung cấp một đánh giá khách quan về các quyết định y tế do chương trình bảo hiểm y tế thực hiện liên quan đến sự cần thiết về mặt y tế của dịch vụ hoặc điều trị được đề xuất, quyết định bao trả cho điều trị có tính chất thử nghiệm hoặc nghiên cứu và các tranh chấp về thanh toán cho dịch vụ y tế cấp cứu hoặc khẩn cấp. Sở cũng có một số điện thoại miễn phí (1-888-466-2219) và một đường dây TDD (1 877-688-9891) dành cho những người có vấn đề về nghe và nói. Trang web của sở là www.dmhc.ca.gov có mẫu khiếu nại, mẫu đơn IMR và hướng dẫn trực tuyến.

CAD02ACVI0921S



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.MolinaHealthcare.com/Duals.

