

2023

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Hloov Pauv Ib Xyoos Puag Ncig

**Molina Medicare Complete Care Plus
(HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm
Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare**

California CA H5810-016

Muab kev pab cuam rau cov cheeb tsam nroog nram qab no: Los Angeles, Riverside
(ib nrab), San Bernardino (ib nrab) thiab San Diego

Pib siv tau txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023



Koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm Cal MediConnect Molina Ob Cov Hauv Kev Xaiv Txoj Phiaj Xwm Cal MediConnect Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Medicare-Medicaid yuav hloov pauv. Koj yuav tau txais kev tso npe rau hauv tib cov phiaj xwm Medicare thiab Medi-Cal, Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), uas muab kev pab cuam los ntawm tib lub tuam txhab uas muab koj cov phiaj xwm Cal MediConnect. Cov phiaj xwm no yuav koom ua ke hu ua (Cov Phiaj Xwm Medi-Cal Tuav Pov Hwm Medicare Medi-Cal (cov phiaj xwm MMPs los sis Medi-Medi) thiab yog tsim los tswj kev saib xyuas rau cov tib neeg uas muaj tag nrho ob qho Medicare thiab Medi-Cal. Koj tseem yuav tau txais txiaj ntsig kev noj qab haus huv tib yam li koj ua tam sim no.

Koj tseem yuav tau txais kev pab cuam los ntawm Cal MediConnect mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2022. Thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023, koj yuav pib tau txais kev pab cuam los ntawm (Cov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Medicare Medi-Cal (cov phiaj xwm MMPs los sis Medi-Medi). Yog tias koj nyob hauv Cal MediConnect txoj phiaj xwm tuav pov hwm tam sim no, koj tsis tas yuav ua dab tsi txhawm rau los sau npe thiab khaws koj cov nyiaj pab cuam tam sim no.

Qhov (Cov Phiaj Xwm Tuav Phov Hwm Medicare Medi-Cal (cov phiaj xwm MMPs los sis Medi-Medi) yuav pab koj txog tag nrho koj cov kev xav tau kev kho mob thiab tseem yuav koom tes nrog koj cov txiaj ntsig thiab kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Qhov no suav nrog kev kho mob thiab kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Nws kuj suav nrog cov khoom thiab tshuaj siv rau kev kho mob. Txoj phiaj xwm yuav suav muaj cov kws kho mob uas koj siv tam sim no los sis pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab uas koj nyiam. Koj yuav pib tau txais tsab ntawv hais txog qhov kev hloov pauv no thaum Lub Kaum Hli Ntuj 2022. Peb yuav xa koj cov ntaub ntawv koom tuaj ua ke, xws li ib daim Npav ID thiab Daim Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab.


Koj tsis tas yuav ua dab tsi rau lub caij nplooj zeeg no kom tau txais kev kho mob los ntawm txoj phiaj xwm koj muaj tam sim no. Yog tias koj muaj lus nug txog koj qhov kev pab cuam them nqi kho mob xyoo 2022, thov hu rau koj li Cal MediConnect txoj phiaj xwm tam sim no.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal muab los ntawm Molina Healthcare ntawm California

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoo Puag Ncig rau xyoo 2023

Lus Taw Qhia

Tam sim no koj tau cuv npe ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Xyoo tom ntej, yuav muaj qee qhov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig, kev pab them nqi, cov cai, thiab cov nqi. Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoo Puag Ncig qhia rau koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv qhia paub ntxiv txog lawv. Kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai, thov tshuaj xyuas Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab, uas nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia.

 Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov Txheej Lus

A. Tsis lees paub kev thaj tsob.....	3
B. Kev Tshuaj Xyuas Koj Li Medicare thiab Medi-Cal kev raug pov thaiv them nqi kho mob rau xyoo tom ntej.....	3
B1. Cov peev txheej ntxiv.....	4
B2. Cov ntaub ntawv hais txog peb txoj phiaj xwm.....	5
B3. Tej yam tseem ceeb yuav tsum tau ua.....	6
C. Kev hloov pauv rau peb lub npe phiaj xwm.....	7
D. Kev hloov pauv rau peb cov chaw muab kev pab cuam pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj.....	7
E. Cov kev hloov pauv cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej.....	8
E1. Cov kev hloov paub cov txiaj ntsig thiab cov nqi txhawm rau cov kev pab cuam kev kho mob.....	8
E2. Cov kev hloov pauv rau kev raug pov thaiv cov tshuaj raws daim ntawv yuav tshuaj.....	15
E3. Ntu thib 1: “Ntu Kev Pab Them Nqi Xub Thawj”.....	17
E4. Theem 2: “Kauj Ruam Kis Kev Pab Them Nqi”.....	18
E5. Theem 3: “Kauj Ruam Kev Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Tsim Kev Puas Tsuj Loj”.....	18
F. Xaiv ib txoj phiaj xwm.....	19
F1. Nyob hauv peb txoj phiaj xwm.....	19
F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm.....	19
G. Tau txais kev pab cuam.....	22
G1. Peb txoj phiaj xwm.....	22
G2. Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP).....	23
G3. Lub Khoos Kas Ombuds.....	23
G4. Medicare.....	23
G5. California Lub Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.....	24



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm
tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog
8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub
ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Cov Kev Tsis Lees Paub

- Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yog Txoj Phiaj Xwm Kho Mob nrog Daim Ntawv Cog Lus Medicare thiab daim ntawv cog lus nrog lub xeev lub khoos kas Medicaid. Tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus nyob ntawm kev txuas sij hawm daim ntawv cog lus.
- Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob thiab/los sis lub tsev muag tshuaj thiab cov chaw muab kev pab cuam tuaj yeem yuav hloov pauv txhua xyoo. Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej peb hloov pauv uas muaj kev cuam tshuam rau koj.
- Molina Healthcare ua lawv raws Nom Tsoom Hwv cov kev cai lij choj hais txog pej xem cov cai uas tsim nyog thiab tsis ntxub ntxaug uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, hauv paus teb chaw tuaj, kev ntseeg kev cai dab qhua, poj niam txiv neej, xyoos, kev puas hlwb los sis kev xiam oob qhab, cov xwm txheej kev noj qab haus huv, tau txais kev kho mob, thov kev paub dhau los, keeb kwm kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, pov thawj ntawm kev pov hwm, thaj chaw nyob.

B. Kev tshuaj xyuas koj qhov Medicare thiab Medi-Cal kev raug pov thaiv them nqi rau xyoo tom ntej

Thaum *Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Hloov Pauv Ib Xyoo Puag Ncig* no hais tias "peb," "peb," "peb li," los sis "peb txoj phiaj xwm," nws txhais tau hais tias Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Kev Koom Tes.

Nws yog ib qho tseem ceeb los tshuaj xyuas koj qhov kev raug pov thaiv tam sim no kom paub tseeb tias nws tseem yuav ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau xyoo tom ntej. Yog tias nws tsis ua raws li qhov koj xav tau, koj tuaj yeem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Saib rau ntu E2 txhawm rau saib kom paub ntxiv.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm koj qhov kev ua tswv cuab yuav xaus rau hnuv kawg ntawm lub hli uas koj tau thov.

Koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam ntev li ntev tau uas koj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev pab.

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj kev npaj, koj yuav tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj xws li:

- Medicare cov kev xaiv hauv kem ntawv hauv **Ntu F2**
- Medi-Cal cov kev pab cuam hauv **Tshooj F2**

B1. Cov peev txheej ntxiv

- KEV SAIB XYUAS: Yog tias koj hais lus Askiv, tuaj yeem siv cov kev pab cuam hais lus dawb, muaj rau koj. Hu rau tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4627 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (855) 665-4627, TTY: 711, 7 ngày 1 tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi là miễn phí.
- PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (855) 665-4627 (TTY: 711), 7 araw sa isang linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m., lokal na oras. Libre ang tawag.

• ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان، اتصل برقم 665-4627 (855) (رقم هاتف الصم والبكم: 711)، على مدى 7 أيام في الأسبوع، من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً، بالتوقيت المحلي. إن هذا الاتصال مجاني.

- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電(855) 665-4627 (TTY: 711)，全年無休，上午8 a.m.至晚上8 p.m. (當地時間)。此為免付費電話。
- 참고: 영어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 매일 현지 시간 오전 8시~오후 8시 사이에 (855) 665-4627 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오. 무료 전화입니다.
- ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (855) 665-4627, телетайп: 711, без выходных, с 8 a.m. до 8 p.m. по местному времени. Звонок бесплатный.

• توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی، به صورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 665-4627 (855)، 7، TTY: 711، روز هفته، 8 صبح تا 8 بعد از ظهر، به وقت محلی تماس بگیرید. تماس رایگان است.

- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում ե՛ք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող ե՛ն տրամադրվել լեզվական աջակցություն ծառայություններ: Զանգահարե՛ք (855) 665-4627, TTY (հեռատիպ)՝ 711, շաբաթը 7 օր, 8 a.m.- 8 p.m.՝ տեղական ժամանակով: Զանգն անվճար է:
- ប្រយ័ត្ន៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ចូរទូរសព្ទទៅកាន់លេខទ (855) 665-4627, TTY: 711 បាន 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ម៉ោងនៅក្នុងតំបន់។ ការហៅទូរសព្ទមកលេខនេះគឺមិនគិតថ្លៃ។

- You can get this *Annual Notice of Changes* for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Hu rau tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb.
- Koj tuaj yeem thov kom peb xa cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus los sis hom koj xav tau tas li. Qhov no yog hu ua kev sawv ntsug thov. Peb yuav ua raws li koj qhov kev sawv ntsug thov yog li koj tsis tas yuav thov cais tawm txhua zaus uas peb xa cov ntaub ntawv rau koj.
- Kom tau txais daim ntawv no ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv, thov hu rau Lub Xeev ntawm tus xov tooj (800) 541-5555, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. txog 5 teev tsaus ntuj., raws lub sij hawm hauv cheeb tsam txhawm rau los hloov kho koj cov ntaub ntawv nrog cov lus uas koj xav tau. Kom tau txais daim ntawv no ua lwm hom ntawv, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus neeg sawv cev tuaj yeem pab koj ua los sis hloov pauv daim ntawv thov sawv cev. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom tau txais kev pab cuam nrog kev sawv ntsug thov.

B2. Cov ntaub ntawv hais txog peb txoj phiaj xwm

- Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas kev pab cuam rau cov tswv cuab.
- Kev pab them nqi raws li Molina Medicare Complete Care Plus yog qhov tsim nyog tau txais kev raug pov thaiv them nqi kho mob hu ua "kev pab them nqi tsawg kawg nkaus." Nws ua tau raws li Txoj Cai Lij Choj Hais Txog Kev Tiv Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Pheej Yig (ACA) ib tus neeg yuav tsum muaj lub luag hauj lwm. Mus ntsib Kev Pab Cuam Cov Nyiaj Tau Los Hauv Teb Chaws (IRS) lub vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families kom paub ntau ntxiv txog qhov yuav tsum tau muaj lub luag hauj lwm sib koom.

B3. Tej yam tseem ceeb yuav tsum tau ua

- **Xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj kev hloov pauv uas muaj kev cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj siv?
 - Tshawb xyuas cov txiaj ntsig thiab cov nqi hloov pauv kom paub tseeb tias lawv yuav siv tau rau koj xyoo tom ntej.
 - Saib rau **Tshooj F1** kom paub txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi hloov pauv rau peb txoj phiaj xwm.
- **Tshawb xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov kev pab them nqi rau cov tshuaj hauv daim ntawv yuav tshuaj uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Koj cov tshuaj puas yuav raug them? Puas yog lawv nyob rau hauv qib tus nqi sib koom (5) sib txawv? Koj puas tuaj yeem koom siv tib lub khw muag tshuaj ua ke tau?
 - Tshawb xyuas cov kev hloov pauv kom paub tseeb tias peb cov kev raug pov thaiv them nqi tshuaj yuav siv tau rau koj xyoo tom ntej.
 - Saib rau **Tshooj F2** txhawm rau cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv rau peb cov kev raug pov thaiv them nqi tshuaj.
 - Koj cov nqi tshuaj yuav tau nce txij li xyoo tas los.

Tham nrog koj tus kws kho mob txog cov nqi qis dua lwm cov tshuaj uas yuav muaj rau koj; qhov no tuaj yeem txuag koj cov nqi tawm ntawm lub hnab nyiaj ib xyoos puag ncig.

- Nco ntsoov tias koj cov txiaj ntsig kev pab cuam txiaiv txim siab seb koj tus kheej cov nqi tshuaj yuav hloov pauv ntau npaum li cas.

- **Ntsuam xyuas seb koj cov chaw muab kev pab cuam thiab cov chaw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb lub network xyoo tom ntej.**
 - Koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws tshaj lij, puas nyob hauv peb lub network? Koj lub khw muag tshuaj ne? Cov tsev kho mob los sis lwm cov chaw kho mob uas koj siv ne yuav ua li cas?
 - Saib rau **Tshooj D** txhawm rau cov ntaub ntawv hais txog peb *Phaub Ntawv Teev Txog Cov Chaw Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.
- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**
 - Koj yuav siv nyiaj ntau npaum li cas tawm hauv hnab tshos rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas koj siv tsis tu ncuu?
 - Tag nrho cov nqi sib piv rau lwm qhov kev raug pov thaiv them nqi li cas?
- **Xav txog seb koj puas txaus siab rau peb txoj phiaj xwm.**

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Yog koj txiaiv txim siab nyob nrog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)

Yog tias koj xav nyob nrog peb xyoo tom ntej, nws ua tau yooj yim xwb - Koj tsis tas yuav ua dab tsis li. Yog tias koj tsis hloov pauv, koj cia li tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus.

Yog tias koj txiaiv txim siab hloov cov phiaj xwm:

Yog tias koj txiaiv txim siab lwm qhov kev pab cuam yuav ua tau raws li koj xav tau, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm (saib Tshooj F2 kom paub ntau ntxiv). Yog tias koj tso npe rau hauv ib txoj kev npaj tshiab los sis hloov mus rau Original Medicare, koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

C. Cov kev hloov pauv rau peb lub npe phiaj xwm

Thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023, peb lub npe hloov pauv ntawm Molina Dual Cov Kev Xaiv Cal MediConnect Txoj Phiaj Xwm Medicare-Medicaid mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob.

Raws li peb txoj phiaj xwm, koj muaj ib daim npav txhawm rau koj cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal. Koj yuav tsum siv koj daim npav ua tswv cuab thaum koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm no thiab rau cov tshuaj noj uas koj tau txais ntawm cov khw muag tshuaj network.


D. Kev hloov pauv rau peb cov chaw muab kev pab cuam network thiab chaw muag tshuaj

Peb tsis tau hloov pauv rau peb lub network ntawm cov chaw muab kev pab cuam thiab chaw muag tshuaj rau xyoo tom ntej.

Txawm li cas los xij, nws tseem ceeb heev uas koj paub tias peb tuaj yeem hloov pauv peb lub network hauv lub xyoo. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv. Yog xav paub ntxiv, saib mus rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Peb xav txhawb kom koj los **tshuaj xyuas peb Cov Chaw Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj** tam sim no kom paub seb koj cov chaw muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj puas tseem nyob hauv peb lub network. Ib Daim Ntawv Qhia Tshuaj Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj tshiab nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv kom paub cov ntaub ntawv kho mob tshiab los sis thov kom peb xa koj *Daim Ntawv Qhia Tshuaj thiab Khw Muag Tshuaj*.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj paub tias peb kuj yuav hloov pauv peb lub network hauv lub xyoo. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv. Yog xav paub ntxiv, saib rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab*.

 Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E. Cov kev hloov pauv cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej

E1. Cov kev hloov pauv cov txiaj ntsig thiab cov nqi kho mob txhawm rau cov kev pab cuam kev kho mob

Peb tab tom hloov pauv peb qhov kev raug pov thaiv them nqi kho mob rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab qhov koj them rau cov kev pab cuam kho mob tau them rau xyoo tom ntej. Cov kem ntawv hauv qab no piav qhia txog cov kev hloov pauv no.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Txiaj Kev Haus Luam Yeeb thiab Kev Siv Luam Yeeb Ntxiv	Txoj phiaj xwm duav roos 8 cov kev pab cuam pab tswv yim ntxiv hauv txhua lub xyoo hauv daim ntawv qhia hnuv hli tshaj qhov kev pab them nqi uas pab them los ntawm Medicare.	Cov Kev Pab Cuam Txiaj Kev Haus Luam Yeeb thiab Kev Siv Luam Yeeb Ntxiv tsis tau txais kev duav roos ntxiv lawm.
Cov Kev Pab Cuam Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb (Telehealth) ntxiv	Cov kev pab cuam Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb (Telehealth) ntxiv yuav tsis tau txais kev duav roos.	Cov kev pab cuam Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb (Telehealth) ntxiv tau txais tau txais kev duav roos.
American Logistics	Koj cov kev pab cuam thauj mus los yog tswj hwm los ntawm American Logistics.	American Logistics tsis yog tus neeg muag khoom rau xyoo 2023 lawm. Tam sim no koj tuaj yeem siv koj daim npav MyChoice ntxiv nyiaj txhawm rau them koj cov kev pab cuam thauj mus los-los ntawm ib tus neeg muab kev pab cuam kev thauj mus los uas koom nrog kev thauj mus los.
Kuaj Ntsuas Xyuas Ib Ce Puag Ncig Txhua Xyoo	Kuaj Ntsuas Xyuas Ib Ce Ib Xyoo Puag Ncig yuav tsis tau txais kev duav roos.	Kuaj Ntsuas Xyuas Ib Ce Ib Xyoo Puag Ncig tau txais kev duav roos.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav	Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Rau Kev Tiv Thaiv thiab Txhij Txhua yuav tsis tau txais kev duav roos.	Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Rau Kev Tiv Thaiv thiab Txhij Txhua yuav tau txais kev duav roos. Koj muaj qhov nyiaj pab li \$4,000 hauv txhua lub xyoo rau cov kev pab cuam kho hniav rau kev tiv thaiv thiab txhij txhua ua ib pob. Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav muab siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm pov hwm ntxiv. Cov kev pab cuam kho ntsej muag kom zoo nkauj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm txoj phiaj xwm, thiab koj yuav tsis tuaj yeem siv koj daim npav MyChoice los them tau. Qhov nyiaj pab yuav muab siv rau cov kev pab cuam uas tseem tsis tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare los sis Medicaid.
Txiaj Ntsig Ua Kom Cev Yuag Muaj Zog Tuaj	Txiaj Ntsig Ua Kom Cev Yuag Muaj Zog Tuaj Lub Cev yuav tsis tau txais kev duav roos.	Txiaj Ntsig Ntawm Kev Tawm Dag Zog Lub Cev tau txais kev pab them nqi.
Khoom Noj Khoom Haus thiab Khoom Lag Luam	Khoom Noj Khoom Haus thiab Khoom Lag Luam yuav tsis tau txais kev duav roos.	Khoom Noj Khoom Haus thiab Khoom Lag Luam tej zaum yuav tau txais kev duav roos. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kom Hnov Lus	<p>Koj tau txais kev duav roos li 1 qhov kev kuaj txog kev hnov lus hauv txhua lub xyoo, thiab kev nruab/kev ntsuas cov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhau 2 lub xyoos hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab.</p> <p>Yog lawv hais qhia koj tias koj yuav tsum siv cov khoom pab kom hnov lus, koj muaj qhov nyiaj pab yuav khoom pab kom hnov lus \$1510 hauv txhua xyoo rau ob lub pob ntseg ua ke tib si hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p>	<p>Koj tau txais kev duav roos li 1 qhov kev kuaj txog kev hnov lus hauv txhua lub xyoo, thiab kev nruab/kev ntsuas cov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhau 2 lub xyoos hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab. Peb txoj phiaj xwm duav roos kev nruab/kev ntsuas ntxiv txog cov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p>Yog lawv hais qhia koj tias koj yuav tsum siv cov khoom pab kom hnov lus, koj muaj qhov nyiaj pab yuav khoom pab kom hnov lus \$1510 hauv txhua xyoo rau ob lub pob ntseg ua ke tib si hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig. Peb txoj phiaj xwm duav roos 2 yam khoom pab kom hnov lus uas xaiv cia ua ntej ntxiv los ntawm tus kws kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm lawm.</p>
Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev	Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev yuav tsis tau txais kev duav roos.	Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev tau txais kev pab them nqi.
March Vision	Koj cov txiaj ntsig tsis pom kev raug tswj hwm los ntawm March Vision.	March Vision tsis yog tus neeg muag khoom rau xyoo 2023 lawm. Tam sim no koj tuaj yeem siv koj daim npav MyChoice them ua ntej los them rau koj cov txiaj ntsig tsis pom kev los ntawm ib tus kws kho qhov muag uas koom nrog.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Tus Neeg Sau Npe Siab Tshaj Plaws Cov Nqi Tawm-ntawm-Lub Hnab Nyiaj (MOOP)	Tsis Muaj Tus Neeg Sau Npe Tshaj Tawm Cov Nqi Tawm-ntawm-Hnab Nyiaj (MOOP).	Kev Sau Npe Tshaj Tawm-ntawm-Lub Hnab Nyiaj (MOOP) pib ntawm \$0 txog \$8300 . Qhov no yuav tsis sib faib them rau cov kev pab cuam kho mob hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), li ntawd ces qhov nyiaj uas koj yuav tau rho tawm ntawm hnab tsho los mus them rau txhua xyoo yog \$0 .
Cov Nyiaj Txhawb Nqa Daim Ntawv Thov Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb thiab Kev Noj Qab Haus Huv	Cov Nyiaj Txhawb Nqa Daim Ntawv Thov Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb thiab Kev Noj Qab Haus Huv yuav tsis tau txais kev duav roos.	Cov nyiaj txhawb nqa Daim Ntawv Thov Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb thiab Kev Noj Qab Haus Huv tej zaum yuav tau txais kev duav roos. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.
Kev Ntsuam Xyuas Me Nyuam Uas Tsis Tau Koom Nrog Medicare	Kev Ntsuam Xyuas Me Nyuam Uas Tsis Tau Koom Nrog Medicare yuav tsis tau txais kev duav roos.	Kev Ntsuam Xyuas Me Nyuam Uas Tsis Tau Koom Nrog Medicare tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.
Txiaj Ntsig Fab Khoom Noj Khoom Haus/Kev Noj Haus	Cov ncuav kev sib tham ntawm ib tug neeg hais txog Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev/Zaub Mov tsis muaj kev txwv hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab.	Cov ncuav kev sib tham ntawm ib tug neeg hais txog Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev/Zaub Mov tsis muaj kev txwv hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab. Peb txoj phiaj xwm duav roos cov ncuav kev sib tham hauv xov tooj rau 12 pab pawg/ib tug neeg ntxiv.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov khoom uas muag hauv khw muag khoom (OTC)	Koj muaj qhov nyiaj pab hauv txhua peb lub hlis twg li \$60 los siv rau OTC cov khoom, cov khoom lag luam, thiab cov tshuaj noj uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.	Koj muaj nyiaj pab hauv txhua peb lub hlis twg li \$400 los siv txog OTC cov khoom, cov khoom lag luam, thiab cov tshuaj noj uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm. Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav muab siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm pov hwm ntxiv.
Lub Lab Npauv Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug Plus (PERSPlus)	Lub Lab Npauv Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug Plus (PERSPlus) yuav tsis tau txais kev duav roos.	Lub Lab Npauv Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug Plus (PERSPlus) tau txais kev pab them nqi.
Kev Tswj Hwm Cov Kab Tsuag	Kev Tswj Hwm Cov Kab Tsuag yuav tsis tau txais kev duav roos.	Kev Tswj Hwm Cov Kab Tsuag tej zaum tau txais kev pab them nqi. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.
Cov kev pab cuam Kho Mob Ko Taw Ntxiv	Cov kev pab cuam Kho Mob Ko Taw Ntxiv tsis tau txais kev duav roos.	Cov kev pab cuam Kho Mob Ko Taw Ntxiv tau txais kev duav roos, kev mus cuag kws kho mob 12 zaug hauv txhua xyoo.
Kev Pab Cuam Tsiag Pab Cuam Nyiaj Txiag	Kev Pab Cuam Tsiag Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav tsis tau txais kev duav roos.	Kev Pab Cuam Tsiag Pab Cuam Nyiaj Txiag tej zaum yuav tau txais kev duav roos. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov Txiaj Ntsig Tshwj Xeeb Ntxiv Rau Kev Mob Ntev	Cov Txiaj Ntsig Tshwj Xeeb Ntxiv Rau Kev Mob Ntev yuav tsis tau txais kev duav roos.	Cov Txiaj Ntsig Tshwj Xeeb Ntxiv Rau Kev Mob Ntev tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi. Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig hauv <i>Tshooj 4</i> ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.
Kauj Ruam Kev Kho Mob	Yuav tsis tas muaj Kauj Ruam Kev Kho Mob.	Tej zaum yuav muaj Kauj Ruam Kev Kho Mob rau qee cov tshuaj.
Cov Kev Pab Cuam Thauj Mus Los	Cov kev pab cuam thauj mus los tsis muaj kev txwv hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.	Cov kev pab cuam thauj mus los tsis muaj kev txwv hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig. Peb txoj phiaj xwm duav roos muab nyiaj pab hauv txhua peb lub hlis li \$200 ntxiv rau kev thauj mus los. Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav muab siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm pov hwm ntxiv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kho Qhov Muag	<p>Koj tau txais kev pab them nqi rau kev kuaj qhov muag li ib txwm ntawd 1 zaug (thiab lub tsom qhov muag) txig cov kev txiav tsom iav hauv txhua xyoo hauv daim ntawv qhia hnuv hli hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p> <p>Koj muaj nyiaj pub dawb \$100 rau tsom iav qhov muag (lub khauj tsom iav thiab daim iav) los sis siab txog \$100 rau cov iav lo ntsiab muag txhua 2 xyoos hauv daim ntawv qhia hnuv hli hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p>	<p>Koj tau txais kev pab them nqi rau kev kuaj qhov muag li ib txwm ntawd 1 zaug (thiab lub tsom qhov muag) txig cov kev txiav tsom iav hauv txhua xyoo hauv daim ntawv qhia hnuv hli hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p> <p>Koj muaj nyiaj pub dawb \$100 rau tsom iav qhov muag (lub khauj tsom iav thiab daim iav) los sis siab txog \$100 rau cov iav lo ntsiab muag txhua 2 xyoos hauv daim ntawv qhia hnuv hli hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm muab nyiaj pab ntxiv ntawm \$500 txhua xyoo rau cov kev kuaj qhov muag li ib txwm thiab tsom iav ua ke.</p> <p>Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav muab siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm pov hwm ntxiv. Cov kev pab cuam kho ntsej muag kom zoo nkauj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm txoj phiaj xwm, thiab koj yuav tsis tuaj yeem siv koj daim npav MyChoice los them tau. Qhov nyiaj pab yuav muab siv rau cov kev pab cuam uas tseem tsis tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare los sis Medicaid.</p>

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
KeV Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Kub Ntxhob Thoob Ntiaj Teb	KeV Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Kub Ntxhob Thoob Ntiaj Teb yuav tsis tau txais kev duav roos.	KeV Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Kub Ntxhob Thoob Ntiaj Teb tau txais kev pab them nqi. Koj taus txais kev duav roos rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txog li \$10,000 toj ib xyoo.

E2. Cov kev hloov pauv rau kev raug pov thaiv cov tshuaj raws daim ntawv yuav tshuaj

Cov Kev Hloov Pauv rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Ib *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Kho Mob* tau kho tshiab muaj nyob rau ntawm peb tus vev xaib www.MolinaHealthcare.com/Medicare. Koj kuj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv kom paub cov ntaub ntawv kho mob tshiab los sis thov kom peb xa *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Tiv Thaiv rau koj*.

Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Raug Them tseem hu ua "Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj."

Peb tau tsim cov kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, suav nrog cov kev hloov pauv rau cov tshuaj uas peb them thiab hloov cov kev txwv uas siv rau peb cov kev pab them nqi rau qee yam tshuaj.

Tshawb xyuas Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj kom **paub tseeb tias koj cov tshuaj yuav raug them rau xyoo tom ntej** thiab xyuas seb puas muaj kev txwv.

Yog tias koj raug cuam tshuam los ntawm kev hloov pauv hauv kev raug pov thaiv them nqi tshuaj, peb xav kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws kho mob) txhawm rau nrhiav cov tshuaj sib txawv uas peb them.
 - Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom nug txog cov npe ntawm cov tshuaj tiv thaiv uas kho tib yam.
 - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tiv thaiv uas yuav ua hauj lwm rau koj.
- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws kho mob) thiab hais kom peb ua qhov kev zam kom them cov tshuaj.
 - Koj tuaj yeem thov kev zam ua ntej xyoo tom ntej, thiab peb yuav muab lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov (los yog koj tus kws kho mob cov lus txhawb nqa).
 - Txhawm rau kawm seb koj yuav tsum ua dab tsi los thov kev zam, saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia TxogTswv Cuab* los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



- Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj kev zam, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Hauj Cwm. Saib rau Tshooj 2 thiab 3 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab* kom paub ntau ntiv txog kev tiv tauj koj Tus Thawj Tswj Xyuas Xwm Txheej.

Thov kom peb them cov kev pab muab tshuaj ib ntus.

Hauv qee qhov xwm txheej, peb them **cov kuv muab** tshuaj ib ntus rau thawj (90) hnuv ntawm lub xyoo qhia.

Cov khoom siv ib ntus no yog siv tau ntev txog (31) hnuv ib lub-hlis twg. (Yog xav paub ntiv txog thaum lub sij hawm koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv ib ntus thiab yuav thov li cas, saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.)


Thaum koj tau txais cov tshuaj ib ntus, thov sib tham nrog koj tus kws kho mob seb yuav ua li cas thaum koj cov khoom siv ib ntus yuav tag. Koj tuaj yeem hloov pauv mus rau lwm yam tshuaj uas peb cov phiaj xwm suav nrog los sis thov kom peb ua qhov kev zam rau koj thiab suav nrog koj cov tshuaj tam sim no.

Cov kev hloov cov nqi tshuaj noj

Muaj peb them kev them nyiaj rau koj qhov Medicare Ntu D cov kev raug pov thaiv them nqi kho mob raws li peb txoj phiaj xwm. Koj them npaum li cas nyob ntawm seb koj nyob rau them twg thaum koj tau txais daim ntawv yuav tshuaj los sis rov qab ntiv dua. Cov no yog peb cov them:

Theem 1 Theem Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Xub Thawj	Theem 2 Theem Kis Kev Pab Them Nqi	Theem 3 Theem Kev Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Tsim Kev Puas Tshuaj
Nyob rau them no, peb txoj phiaj xwm them ib feem ntawm cov nqi ntawm koj cov tshuaj, thiab koj them koj tug. Qhov koj koom yog hu ua sib koom them. Koj pib them no thaum koj sau koj thawj daim ntawv xaj ntawm lub xyoo.	Hauv them no, koj them rau cov nqi ntawm koj cov tshuaj. Koj pib them no tom qab koj them ib qho nqi ntawm cov nqi tawm hauv hnab tshos.	Nyob rau them no, txoj phiaj xwm them tag nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023. Koj pib them no tom qab koj them ib qho nqi ntawm cov nqi tawm hauv hnab tshos.

Theem Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Xub Thawj yuav pib xaus thaum koj tag nrho cov nqi tawm hauv hnab tshos rau cov tshuaj noj mus txog **\$4,660**. At that point the Coverage Gap Stage begins. Thaum koj tau siv tag nrho qhov nyiaj **\$7,400** rau cov nqi uas yus them yus hauv lub xyoo hauv daim ntawv qhia hnuv hli lawm, koj yuav rhais ntawm Theem Kis Kev Pab Them Nqi mus rau Theem Kev Pab Them Nqi Pab Thaum Muaj Kev Puas Tsuj. Txoj phiaj xwm them nqi tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab* kom paub ntau ntiv txog seb koj yuav them cov tshuaj npaum li cas.

 Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare. 16

E3. Theem 1: “Theem Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Xub Thawj”

Nyob Rau Theem Pib Qhov Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Tshuaj, peb txoj phiaj xwm them ib feem ntawm tus nqi ntawm koj cov tshuaj noj,, thiab koj them koj feem. Qhov koj koom yog hu ua sib koom them. Tus nqi them ua ke yog nyob ntawm seb tus nqi sib faib cov tshuaj nyob rau hauv thiab qhov twg koj tau txais. Koj them tus nqi sib koom them txhua zaus koj sau daim ntawv xaj yuav tshuaj. Yog tias koj cov tshuaj raug them nqi tsawg dua qhov kev sib koom them nyiaj, koj them tus nqi qis dua.

Cov lus hauv qab no qhia koj cov nqi rau cov tshuaj hauv txhua qhov ntawm peb (5) qib tshuaj. Cov nyiaj no tsuas yog **tsuas** siv lub sij hawm thaum koj nyob rau Theem Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Xub Thawj nkaus xwb.

	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
<p>Tshuaj nyob rau hauv Theem 1 (Cov Tshuaj Zoo Khaub Thuas Uas Xav Tau)</p> <p>Tus nqi them txhawm rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj nyob rau hauv Theem 1 uas tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj network</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0 tus nqi them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0 tus nqi them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p>
<p>Tshuaj nyob rau hauv Theem 2 (Cov tshuaj zoo khaub thuas)</p> <p>Tus nqi them rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj nyob rau hauv Qib 2 uas tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj network</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau ib hlis muab (31-hnub) yog \$0 tus nqi them rau ib qho tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib pab them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0, \$1.45, los sis \$4.15 sib pab them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv.</p>
<p>Tshuaj nyob rau hauv Theem 3 (Cov tshuaj zoo khaub thuas uas xav tau)</p> <p>Tus nqi them rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj nyob rau hauv Qib 3 uas tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj network</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau ib hlis muab (31-hnub) yog \$0 tus nqi sib pab them rau ib qho tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib pab them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0, \$1.45, los sis \$4.15 sib pab them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



	2022 (xyoo no)	2023 (xyoo tom ntej)
<p>Tshuaj nyob rau hauv Theem 4 (Cov tshuaj Tsis Nyiam)</p> <p>Tus nqi them rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj nyob rau hauv Theem 4 uas tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj network</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau ib hlis muab (31-hnub) yog \$0 tus nqi sib pab them rau ib qho tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib pab them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0, \$1.45, los sis \$4.15 sib pab them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv.</p>
<p>Tshuaj nyob rau hauv Theem 5 (Cov tshuaj Tshwj Xeeb)</p> <p>Tus nqi rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj nyob rau hauv Theem 5 uas tau sau rau ntawm lub khw muag tshuaj network</p>	<p>Koj qhov kev them nqi them rau ib hlis muab (31-hnub) yog \$0 tus nqi them rau ib daim ntawv xaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib pab them rau ib hlis (31-hnub) yog \$0, \$1.45, los sis \$4.15 tus qhi sib pab them raws li daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv.</p>

Theem Kev Raug Pov Thaiv Them Nqi Xub Thawj xaus thaum koj tus nqi tag nrho tawm ntawm hnab nyiaj mus txog **\$4,660**. At that point the Coverage Gap Stage begins. Saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog seb koj yuav them cov tshuaj npaum li cas.

E4. Theem 2: “Theem Kis Kev Pab Them Nqi”

Hauv theem no, koj them rau tus nqi ntawm koj cov tshuaj. Thaum koj tau siv nyiaj tag nrho **\$7,400** hauv cov nqi yus them yus nyob hauv lub xyoo hauv daim ntawv qhia hnub hli, koj yuav rhais ntawm Theem Kis Kev Pab Them Nqi mus rau Theem Kev Pab Them Nqi Txog Kev Puas Tsuj. Txoj phiaj xwm them nqi tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv tias koj them nyiaj npaum li cas rau cov tshuaj noj.

E5. Theem 3: “Kauj Ruam Kev Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Tsim Kev Puas Tsuj Loj”

Thaum koj ncav cuag qhov txwv tsis pub dhau **\$7,400** txhawm rau koj cov tshuaj noj, Kev Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Kev Puas Tsuj Loj yuav pib tshwm sim. Koj nyob hauv qhov Kauj Ruam Kev Raug Pov Thaiv Xwm Txheej Tsim Kev Puas Tsuj Loj kom txog thaum kawg ntawm lub xyoo. Nyob rau theem no, txoj phiaj xwm them tag nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tsab Ntawv Lus Tseem Ceeb Hais Txog Qhov Koj Yuav Tau Them rau Cov Koob Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob

Peb txoj phiaj xwm duav roos rau feem ntau ntawm Medicare Ntu D cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yam koj tsis tas them dab tsis li. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.

F. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

F1. Nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav khaws koj ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm.

Koj tsis tas yuav ua dab tsi kom nyob hauv txoj phiaj xwm. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm qhov kev pab cuam Medicare los sis hloov pauv mus rau Original Medicare, koj cia li nyob twj ywm rau npe ua tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2023.

F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob nrog Medicare tuaj yeem xaus lawv cov tswv cuab thaum lub sij hawm qee lub xyoo. Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm los sis hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm ib zaug nyob rau txhua **Lub Sij Hawm Tshwj Xeeb Rau Npe Kawm hauv qab no:**

- Lub Ib Hlis Ntuj mus txog Lub Peb Hlis Ntuj
- Lub Plaub Hlis Ntuj txog Lub Rau Hli Ntuj
- Lub Xya Hli Ntuj txog Lub Cuaj Hli Ntuj

Ntxiv rau peb lub sij hawm Kev Sau Npe Tshwj Xeeb no, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm rau lub sij hawm hauv qab no:

- Lub **Sij Hawm Teev Npe Kawm Ntawv Ib Xyoos Puag Ncig**, uas kav txij lub Kaum Hli Ntuj Tim 15 txog rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj txoj kev koom tes hauv peb txoj kev npaj yuav xaus rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj txoj kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- **Medicare Ntu Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, uas kav txij lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej thaum koj tsim nyog hloov pauv koj qhov kev tso npe nkag. Piv txwv li

- Koj tau tsiv tawm ntawm peb qhov chaw muab kev pab cuam lawm
- Koj qhov kev tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb Ntxiv tau muaj kev hloov pauv, **los sis**

- Yog tias tsis ntev los no koj nyuam qhuav tsiv mus rau hauv, tam sim no tau txais kev saib xyuas nyob hauv, los sis nyuam qhuav tsiv tawm ntawm tsev laus los sis tsev kho mob mus sij hawm ntev.

Koj cov kev pab cuam Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev xaiv kom tau txais koj cov kev pab cuam Medicare. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj cia li xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm.

<p>1. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv Medicare</p>	<p>Nov yog yuam uas yuav tsum tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu 1-877-486-2048</p> <p>Yog xav paub ntxiv, hu rau PACE 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 sawv ntxov. txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>Koj yuav raug rho tawm los ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj qhov kev pab them nqi tshiab pib.</p> <p>Koj txoj kev npaj Medi-Cal tuaj yeem hloov pauv.</p>
<p>2. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Medicare Qhov Qauv Xub Thawj uas muaj cais rau ib qho Medicare txoj phiaj xwm raws daim ntawv xaj yuav tshuaj</p>	<p>Nov yog yuam uas yuav tsum tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:</p> <p>Hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 sawv ntxov. txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis tshawb nrhiav HICAP chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

	<ul style="list-style-type: none"> Hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 sawv ntxov. txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis tshawb nrhiav HICAP chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm raws daim ntawv xaj yuav tshuaj.</p> <p>Koj yuav raug rho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov Medicare kev raug pov thaiv them nqi pib thaum xub thawj.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov.</p>
<p>3. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Medicare Tus Qauv Thaum Xub Thawj muaj yam tsis muaj kev sib cais Medicare txoj phiaj xwm raws daim ntawv xaj yuav tshuaj</p> <p>CEEB TOOM: Yog tias koj hloov mus rau Medicare XubThawj thiab tsis tso npe rau hauv ib qho phiaj xwm tshuaj kho mob Mecais, Medicare tuaj yeem tso npe rau koj hauv cov phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom.</p> <p>Yoj tsuas yog yuav tsum tso tseg qhov kev rog pov thaiv them nqi tshuaj yog tias koj muaj kev pov hwm tshuaj losntawm lwmqhov chaw, xws li chaw ua hauj lwm, lossis lub koom haum. Yog tias koj muaj lus nug txog seb koj puas xav tau kev raug pov thaiv rau kev kho mob, thov hu rau California Lub Khoos</p>	<p>Nov yog yuam uas yuav tsum tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 sawv ntxov. txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav HICAP chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>Koj yuav raug rho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov Medicare kev raug pov thaiv them nqi pib thaum xub thawj.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov.</p>

Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau
Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj
Qab Haus Huv (HICAP) ntawm
1-800-434-0222, hnuv Monday txog
hnuv Friday thaum 8:00 sawv ntxov.
txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub
ntxiv los sis nrhiav HICAP chaw ua hauj
lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus
saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

Koj cov kev pab cuam Medi-Cal

Yog muaj lus nug txog yuav ua li cas thiaj li tau txais koj cov kev pab Medi-Cal tom qab koj tawm
ntawm peb txoj phiaj xwm, hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm
1-844-580-7272, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov. txog 6:00 teev tsaus
ntuj. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1 -800-430-7077.

Nug seb kev koom nrog lwm txoj kev npaj los sis rov qab mus rau Medicare Tus Qauv Thaum Xub
Thawj cuam tshuam li cas koj tau txais koj qhov Medi-Cal kev pab them nqi.

G. Tau txais kev pab cuam

G1. Peb txoj phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab
ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv thaum hnuv thiab sij hawm ua hauj lwm tau teev tseg.
Cov kev hu xov tooj no hu dawb xwb.

Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tus Tswv Cuab Xyoo 2023*

Koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tus Tswv Cuab* yog ib qho kev cai lij choj, piav qhia ntxaws txog peb txoj
phiaj xwm kev pab cuam. Nws muaj cov ntsiab lus hais txog cov txiaj ntsig rau 2023. Nws piav qhia koj
cov cai thiab cov cai ua raws li tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas peb them.

Phau Ntawv Qhia Txog Tus Tswv Cuab txhawm rau xyoo 2023 yuav muaj nyob rau thaum Lub Kaum
Hli Ntuj Tim 15. Koj tseem tuaj yeem txheeb xyuas phau Ntawv Qhia Tswv Cuab uas tau xa tuaj sib
cais kom paub seb puas muaj lwm yam txiaj ntsig los sis cov nqi hloov pauv cuam tshuam rau koj. Ib
daim qauv tshiab ntawm Cov Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia muaj nyob rau ntawm peb lub vev xaib
ntawm www.molinahealthcare.com/Medicare. Koj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv
Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv kom peb xa koj Daim Ntawv Qhia Txog Tus Tswv
Cuab rau xyoo 2023.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm
tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog
8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub
ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb tus vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb tus vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare. Raws li kev ceeb toom, peb tus vev xaib muaj cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws txog peb lub chaw muab kev pab cuam thiab lub chaw muag tshuaj (*Cov Chaw Pab Cuam thiab Cov Chaw Muag Tshuaj*) thiab peb Daim Ntawv Qhia Tshuaj (*Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj*).

G2. Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Koj tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP). Hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem pab koj nkag siab txog koj txoj kev xaiv txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug txog kev hloov cov phiaj xwm. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. HICAP tau cob qhia cov kws pab tswv yim hauv txhua lub nroog, thiab kev pab cuam dawb. HICAP tus xov tooj yog 1-800-434-0222 TTY 711. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav HICAP chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib rau ntawm www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

G3. Lub Khoos Kas Ombuds

Lub Khoos Kas Alliance Ombuds Kev Koom Tes Sab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Siv Khoom tuaj yeem pab koj yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj phiaj xwm. Cov ombudsman cov kev pab cuam pub dawb thiab muaj nyob hauv txhua hom lus. Lub Khoos Kas Alliance Ombuds Kev Koom Tes Sab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Siv Khoom:

- Ua hauj lwm ua ib tus neeg txhawb nqa sawv cev rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas.
- Xyuas kom koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov cai thiab kev tiv thaiv thiab seb koj tuaj yeem daws koj cov kev txhawj xeeb li cas.
- Tsis txuas nrog peb los sis nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Tus xov tooj rau Lub Khoos Kas Alliance Ombuds Kev Koom Tes Sab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Siv Khoom yog 1-888-804-3536.

G4. Medicare

Kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.

Medicare Tus Vev Xaib

Koj tuaj yeem mus saib Medicare tsu vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv qhov yuav tshem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tso npe rau hauv Medicare lwm txoj phiaj xwm, Medicare tus vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev raug pov thaiv them nqi kho mob, thiab kev ntaus nqi zoo los pab koj sib piv cov phiaj xwm. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Plan Finder ntawm Medicare tus vev xaib. (Yog xav paub ntxiv txog cov phiaj xwm, saib mus rau www.medicare.gov thiab nyem rau ntawm "Nrhiav cov phiaj xwm.")

Medicare thiab Koj xyoo 2023

Koj tuaj yeem nyeem *phau ntawv Medicare hiab Koj xyoo 2023*. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj zeeg, phau ntawv no raug xa mus rau cov neeg nrog Medicare. Nws muaj cov ntsiab lus ntawm Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug txog Medicare. Phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Mev, Lus Suav, thiab us Nyab Laj.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv luam ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los yog hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.

G5. California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tswj Hwm

California Lub Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv muaj lub luag hauj lwm los tsim tej kev npaj saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Lub Chaw Pab Cuam Muab Kev Pab Ntawm DMHC tuaj yeem pab koj rau qhov kev thov rov txiaiv txim dua thiab cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal cov kev pab cuam. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv toj ib lub lim tiam, thaum 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv zos thiab siv koj txoj phiaj xwm kho mob cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub tuam tsev lis hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev khomob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ib nqe lus tsis txaus siab los ntawm kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem ntev txog 30 hnuv, koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm Lub Chaw Hauj Lwm tau. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Khomob Nkeeg Ywj Siab (IMR). Yog koj muaj cai rau IMR, cov txheej txheem IMR yuav muab kev ntau nqi saib xyuas meej txog cov kev txiaiv txim kho mob tau ua los ntawm ib qhov chaw npaj saib xyuas mob nkeeg uas muaj feem nrog rau qhov xav tau rau txoj kev kho mob uas kev pab cuam tau ua los sis kho mob, kev txiaiv txim pab them nqi kho mob rau feem sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev pab cuam kho mob sai li sai. Lub tsev lis hauj lwm kuj muaj kev hu xov tooj dawb rau tus npawb (1 888-466-2219) thiab tus xov tooj TDD (1 877-688-9891) rau cov neeg hnov lus tsis zoo thiab hais lus tsis tau. Lub tsev lis hauj lwm loj li lub vev xaib is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj cov ntaub ntawv foos hais kev tsis txaus siab, cov foos thov qhov IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.

CAM16ACHM1122



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

