

2023

Ntsiab Lus Tseem Ceeb Ntawm Cov Txiaj Ntsig

**Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal
Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare**

California H5810-016

Muab kev pab cuam rau cov cheeb tsam nroog nram qab no: Los Angeles, Riverside (ib nrab), San Bernardino (ib nrab)
thiab San Diego

Pib siv tau txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023



(HMO D-SNP) a Medicare Med-Cal Plan: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Lus Taw Qhia

Daim ntawv no yog sau cov ntsiab lus luv-luv txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas tau pab them nqi los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Nws suav nrog cov lus teb uas pheej nyiam nug tas li, rau cov ntaub ntawv xwm txheej hu tiv tauj, tag nrho kev ua cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig, thiab cov ntaub ntawv sau txog koj cov cai uas xws li ib tus neeg tswv cuab ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim nyob rau hauv cov tsiaj ntawv nyob rau hauv ntu kawg ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Cov Ntsiab Lus Teev Tseg

A. Kev tsis kam lees 2

B. Cov lus nug uas pheej nyiam nug tas li(FAQ)..... 4

C. Daim ntawv teev npe cov kev pab cuam them nqi..... 9

D. Cov txiaj ntsig uas tau pab them nyob sab nraud ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)..... 30

E. Cov kev pab cuam uas Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis them nqi duav roos31

F. Cov kev cai uas xws li yog ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm 32

G. Kev hais plaub tau kev tsis txaus siab thiab kev pab cuam tsis kam lees ua qhov kev thov rov hais plaub dua 34

H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias kev dag ntxias 35



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

A. Kev Tsis Kam Lees



Ntawm no yog ib cov ntsiab lus tseem ceeb sau txog cov kev pab cuam pab kho mob tau pab them nqi duav roos los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) rau xyoo 2023. Ntawm no tsuas yog ib cov ntsiab lus sau tseem ceeb. Thov nyeem Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab rau tag nrho cov ntxiaj ntsig ntawm daim ntawv teev npe.

- ❖ Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2023 yuav muaj npaj rau hauv Lub Kaum Hli Ntuj Tim 15. Ib daim qauv tshiab ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab muaj nyob rau ntawm peb lub vev xaib ntawm www.molinahealthcare.com/Medicare. Koj kuj tuaj yeem hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj ntawm lub sij hawm zej zos los mus thov peb xa Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2023 rau koj.
- ❖ Xav paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv xwm txheej Medicare, koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia Medicare & You. Nws muaj ib daim ntawv sau cov ntsiab lus tseem ceeb txog Medicare Cov Txiaj Ntsig, cov cai, thiab cov kev tiv thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas pheej nyiam nug txog Medicare. Koj tuaj yeem txais tau nws ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov) los sis hu xov tooj 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), hu tau 24 xuaj moos hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048. Xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv txog Medi-Cal, koj tuaj yeem txheeb xyuas rau ntawm California Department of Healthcare Services (DHCS) lub vev xaib (www.dhcs.ca.gov) los sis hu tiv tauj rau Medi-Cal ntawm Ombudsman 1-888-452-8609, Hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov. thiab txog 5:00 teev yav tsaus ntuj. Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj rau Ombudsman rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, ntawm 1-855-501-3077, Hnuv Monday txog Hhnuv Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov. thiab txog 5:00 teev yav tsaus ntuj.
- ❖ Molina Healthcare ua raws Tsoom Fwv Teb Chaws cov kev cai lij choj hais txog pej xem cov cai uas tsim nyog thiab tsis ntxub ntxaug uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, hauv paus teb chaw tuaj, kev ntseeg kev cai dab qhua, poj niam txiv neej, xyoos, kev puas hlwb los sis kev xiam oob qhab, cov xwm txheej kev noj qab haus huv, tau txais kev kho mob, thov kev paub dhau los, keeb kwm kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, pov thawj ntawm kev pov hwm, thaj chaw nyob.
- ❖ Xav paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv xwm txheej **Medicare**, koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia Medicare & You. Nws muaj ib daim ntawv sau cov ntsiab lus tseem ceeb txog Medicare Cov Txiaj Ntsig, cov cai, thiab cov kev tiv thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas pheej nyiam nug txog Medicare. Koj tuaj yeem txais tau nws ntawm Medicare lub vev xaib www.medicare.gov los sis los ntawm kev hu xov tooj 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), hu tau 24 xuaj moos hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048. Xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv txog **Medi-Cal**, koj tuaj yeem txheeb xyuas rau ntawm California Department of Healthcare Services (DHCS) lub vev xaib (www.dhcs.ca.gov) los sis hu tiv tauj rau Medi-Cal ntawm Ombudsman 1-888-452-8609, Hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov. thiab txog 5:00 teev yav tsaus ntuj. Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj rau Ombudsman rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, ntawm 1-855-501-3077, Hnuv Monday txog Hhnuv Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov. thiab txog 5:00 teev yav tsaus ntuj.
- ❖ Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no dawb hauv lwm hom ntawv, xws li cov ntawv loj, ntawv sau, los sis suab. Hu rau tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

- ❖ LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog koj hais Lus Hmoob, peb muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4627 , servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 sawvm. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (855) 665-4627 (TTY: 711).
- ❖ PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (855) 665-4627 (TTY: 711).
- ❖ انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، نوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. اتصل على (855) 735-5604، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات المعاقين: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. هذه المكالمات مجانية.
- ❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電(855) 665-4627 (TTY : 711).
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. (855) 665-4627 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (855) 665-4627 (телетайп: 711).
- ❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-0898 (TTY: 711) تماس بگیرید.
- ❖ ՈՒՇԱԿՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ եթե խոսում ե՛ք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող ե՛ն տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարե՛ք (855) 665-4627 (TTY (հեռախոս)՝ 711):
- ❖ ប្រយ័ត្ន: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 (TTY: 711)
- ❖ Koj tuaj yeem txais tau daim ntawv no pub dawb uas sau ua lwm hom qauv, zoo yam li muab luam tawm loj, ntawv su rau neeg dig muag, los sis kaw ua saub. Hu rau tus xov tooj (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj hu dawb.
- ❖ Koj tuaj yeem thov kom peb xa cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus los sis hom koj xav tau tas li. Qhov no yog hu ua kev sawv ntsug thov. Peb yuav ua raws li koj qhov kev sawv ntsug thov yog li koj tsis tas yuav thov cais tawm txhua zaus uas peb xa cov ntaub ntawv rau koj.
- ❖ Los txais daim ntawv no sau ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv, thov hu tiv tauj mus rau lub Xeev ntawm (800) 541-5555, TTY: 711, Hnuv Monday – Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov. txog 5 teev tsaus ntuj., raws lub sij hawm hauv cheeb tsam txhawm rau los hloov kho koj cov ntaub ntawv nrog cov lus uas koj xav tau. Kom tau txais daim ntawv no ua lwm hom ntawv, thov hu tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv,** mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

neeg sawv cev tuaj yeem pab koj ua los sis hloov pauv daim ntawv thov sawv cev. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom tau txais kev pab cuam nrog kev sawv ntsug thov.

B. Cov lus nug uas pheej nyiam nug tas li (FAQ)

Daim ntawv sau teev tsev cov lus nug uas pheej nyiam nug tas li.

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Qhov Phiaj Xwm Saib Xyuas Hauj Lwm Medicare-Medi-Cal yog dab tsi?</p>	<p>Ib Qhov Phiaj Xwm Saib Xyuas Hauj Lwm Medicare-Medi-Cal yog ib qho chaw npaj kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog tag nrho Mediccare thiab Medi-Cal txhawm rau muab cov kev pab nyiaj rau tag nrho ob qho kev pab rau tus neeg tso npe nkag hauv cov khoos kas. Nws yog ua cov neeg laus uas muaj hnuv nyooog lis 65 xyoo thiab laus tshaj rov saud. Ib Qhov Phiaj Xwm Saib Xyuas Hauj Lwm Medicare-Medi-Cal yog ib lub koom haum uas muaj suav nrog cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob, cov tsev muag tshuaj, cov neeg ua kev pab cuam kho mob rau nua Sij Hawm Ntev, Coov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa (LTSS), thiab lwm cov kws ua kev pab cuam kho mob. Nws kuj muaj cov neeg saib xyuas rau kev saib xyuas los pab rau koj tswj tag nrho koj cov kws muab kev pab cuam, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa. Lawv puav leej ua hauj lwm ua ke tag nrho los muab kev saib xyuas uas koj xav tau.</p>
<p>Kuv puas yuav tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig zoo ib yam hauv Molina Medicare Complete Care Plus uas tau txais tam sim no?</p>	<p>Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab them nqi Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig ncaj qha los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP). Koj yuav ua hauj lwm nrog rau ib pab pawg muab kev pab cuam kho mob yuav tus neeg yuav los pab koj txiaj txim siab txog cov kev pab cuam twg yuav yog yam zoo tshaj plaws rau koj qhov kev xav tau. Qhov no txhais tau tias muaj qee cov kev pab cuam uas koj tseem txais tam sim no tuaj yeem hloov pauv tau raws li koj qhov kev xav tau, thiab koj tus kws kho mob thiab koj pab pawg kws saib xyuas kho mob. Koj kuj tuaj yeem txais tau lwm cov txiaj ntsig kho mob uas nyob sab nraud ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob zoo xws raws li txoj hauv kev ua koj tau ua tam sim no, ua ncaj qha los ntawm ib lub Xeev los sis lub koom haum hauv nroog zoo xws li Cov Kev Pab Cuam Tuaj Pab Rau Hauv Tsev (In-Home Support Services, IHSS), tshwj xeeb yog tus mob puas hlwb thiab Cov kev pab cuam siv tshuaj tsis haum, los sis lub tsev ua cov kev pab cuam hauv cheeb tsam.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
	<p>Thaum koj mus tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus, koj thiab koj pab pawg kws saib xyuas kho mob yuav ua hauj lwm ua ke los txhim kho rau ib Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob rau tus kheej los sis txoj phiaj xwm los mus daws kho koj kev noj qab haus huv thiab cov kev pab txhawb nqa uas xav tau, ua raws li lub siab ntshaw thiab cov hom phiaj.</p> <p>Yog tias koj siv ib daim ntawm sau tshuaj Medicare Feem D twg uas Molina Medicare Complete Care Plus pheej tsis pab them nqi duav roos rau, koj tuaj yeem txais tau cov tshuaj mus ib ntus thiab peb yuav pab koj mus hloov pauv rau lwm hom tshuaj los sis tau txais kev zam rau Molina Medicare Complete Care Plus los mus pab them nqi rau koj cov tshuaj cov tias koj xav tau los kho mob. Xav paub cov ntaub ntawv ntau ntxhiv, thov hu tau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas tau muab sau cia rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.</p>
<p>Kuv puas tuaj yeem mus ntsib tau tus kws kho mob uas kuv pheej ib txim ntsib tam sim no? (ntu no tseem tau ua txuas ntxiv mus rau nplooj tom ntej no)</p>	<p>Pheej zoo li ntawd. Yog tias koj cov neeg muab kev pab cuam (nrog rau cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj) ua hauj lwm nrog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) thiab muaj ntawv cog lus nrog peb, koj tuaj yeem mus txuas ntxiv mus.</p>
<p>Kuv puas tuaj yeem mus ntsib tau tus kws kho mob uas kuv pheej ib txim ntsib tam sim no? (txuas ntxiv)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ib daim ntawv cog lus ua hauj lwm nrog rau peb yog nyob “hauv pab pawg.” pab pawg nev vawj cov kws muab kev pab cuam kho mob sib koom tes haub peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kho mob. Qhov ntawd txhais tau tias lawv lees txais cov tswv cuab ntawm peb qhov phiaj xwm kho mob thiab muab cov kev pab cuam rau peb cov kev pab them nqi duav roos kho mob. Koj yuav tsum siv cov neeg muab kev apb cuam hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) lub nev vawj. Yog tias koj siv cov kws kho mob los sis cov kws muag tshuaj uas tsis muaj nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj, qhov khoos kas yuav tsis tuaj yeem pab them nqi rau cov kev pab cuam ntawd los sis cov tshuaj. • Yog tias xav tau kev pab kho mob sai li sai los sis kev saib xyuas kho mob kub ceev los sis cov kev pab cuam lim ntshav uas nyob sab nraud hauv cheeb tsam, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob nyob sab nraud ntawm txoj phiaj xwm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP).



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sijhawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv,** mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
	<p>Txhawm rau xav paub seb koj cov kws kho mob puas nyob hauv lub phiaj xwm qhov kev koom tes, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no los sis nyeem Molina Medicare Complete Care Plus <i>Provider and Pharmacy Directory</i> ntawm txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.</p> <p>Yog tias Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yog ib qho tshiab rau koj, peb yuav ua hauj lwm nrog rau koj los mus txhim kho rau Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob Rau Tus Kheej los mus daws kho yam koj cov kev xav tau. Koj tuaj yeem txuas ntxiv siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no rau 12 lub hlis.</p>
<p>Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tus neeg saib xyuas rau kev saib xyuas yog dab tsi?</p>	<p>Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tus neeg saib xyuas rau kev saib xyuas yog ib tus neeg tseem ceeb rau koj los tiv tauj. Tus neeg no pab tswj tag nrho koj cov neeg muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais yam koj xav tau.</p>
<p>Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (Long-term Services and Supports, LTSS) yog dab tsi?</p>	<p>Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev yog kev pab rau cov neeg xav tau kev pab cuam ua hauj lwm txhua hnuv xws li da dej, chav dej, hnav khaub ncaws, ua zaub mov, thiab noj tshuaj. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no muaj nyob hauv koj lub tsev los sis hauv koj lub zej zog tab sis tuaj yeem muab tau rau hauv tsev laus los sis tsev kho mob. Qee zaum, lub cheeb tsam nroog los sis lwm lub chaw hauj lwm yuav tswj hwm cov kev pab cuam no, thiab koj tus kws saib xyuas rua kev saib xyuas los sis pab pawg saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog lub koom haum ntawd.</p>
<p>Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?</p>	<p>MSSP muab kev koom tes nrog kev saib xyuas mus tas li nrog cov neeg muab kev pab cuam tshaj li koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas koj twb muaj lawm, thiab tuaj yeem txuas koj mus rau lwm cov kev pab cuam hauv zej zog thiab cov peev txheej ntaub ntawv uas xav tau. Lub khoos kas no pab koj tau txais cov kev pab cuam uas pab kom koj nyob tau ywj pheej hauv koj lub tsev.</p>
<p>Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj leej twg hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) pab pawg nev vawj puas tuaj yeem muab kev pab cuam tau?</p>	<p>Feem ntau cov kev pab cuam yuav tau muab kev kho mob los ntawm peb pab pawg kws muab kev pab cuam kho mob. Yog tias koj xav tau ib qhov kev pab cuam uas tsis yog ua los ntawm peb pab pawg nev vawj, Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yuav them rau tus nqi uas nyob rau sab nraud ntawm pab pawg nev vawj muab kev pab cuam kho mob.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) muaj nyob rau qhov twg?</p>	<p>Qhov chaw pab cuam rau txoj phiaj xwm no suav nrog: Cov Cheeb Tsam Nroog Ntawm Riverside*, San Bernardino*, San Diego thiab Los Angeles, California. Koj yuav tsum nyob rau hauv ib qho chaw ntawm cov chaw no los mus koom rau txoj phiaj xwm.</p> <p>*Qhia txog lub cheeb tsam nroog ib nrab. Hu rau Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom paub ntau ntxiv txog seb txoj phiaj xwm puas muaj nyob rau qhov chaw koj nyob.</p>
<p>Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?</p>	<p>Kev tso cai ua ntej txhais tau hais tias koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ua ntej koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam tshwj xeeb los sis tshuaj los sis siv tus kws kho mob sab nraud pab pawg nev vawj. Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo.</p> <p>Yog tias xav tau kev pab kho mob sai li sai los sis kev saib xyuas kho mob kub ceev los sis cov kev pab cuam lim ntshav uas nyob sab nraud hauv cheeb tsam, koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai ua ntej. Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tuaj yeem muab cov npe ntawm cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem uas xav kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ua ntej muab kev pab cuam.</p> <p>Saib Ntu 3, ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab kom paub ntxiv txog kev tso cai ua ntej. Saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj D ntawm Ntu 4 ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Qhia Cuab kom paub seb cov kev pab twg yuav tsum tau tso cai ua ntej.</p>
<p>Daim ntawv sau xa tauj yog dab tsi?</p>	<p>Ib daim ntawv sau xa txhais tias koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) los sis pab pawg saib xyuas yuav tsum tau muab kev lees txais rau koj xa mus rau lwm tus neeg uas tsis yog koj tus PCP. Ib daim ntawv sau xa txawv ntau tshaj ib daim ntawv tso cai ua ntej. Yog tias koj tsis tau txais ib daim ntawv sau xa tuaj los ntawm koj tus PCP los sis pab pawg saib xyuas, Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tsis tuaj yeem pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam. Molina Medicare Complete Care Plus tuaj yeem muab rau koj ib daim ntawv teev npe cov kev pab cuam uas tseev kom koj yuav tsum tau mus txais daim ntawv sau xa los ntawm koj tus PCP los sis pab pawg saib xyuas ua ntej qhov kev pab cuam uas tau muab.</p> <p>Mus saib rau ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab los mus kawm paub ntau ntxiv txog tias thaum twg koj yuav xav tau txais ib daim ntawv sau xa tuaj qhia los ntawm koj tus PCP.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv,** mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Kuv puas them tus nqi txhua hli (tseem hu ua tus nqi them pov hwm) raws li Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)?	Tsis muaj. Vim yog koj muaj Medi-Cal, koj tsis tas them rau txhua lub hli rau qhov qib them zoo, muaj suav nrog koj Feem B Medicare qib them zoo, rau koj kev pab them nqi duav roos kev noj qab haus huv.
Kuv puas them tus nqi txiaj tawm raws li ib tus tswv cuab ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)?	Tsis muaj. Koj tsis tas them cov nqi txiaj tawm hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP).
Qhov nyiaj ntau tshaj plaws uas yuav tau rho hauv hnab tsho los them uas Kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob raws li yog ib tus tswv cuab ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)?	Qhov no yuav tsis sib faib them rau cov kev pab cuam kho mob hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), li ntawd ces qhov nyiaj uas koj yuav tau rho tawm ntawm hnab tsho los mus them rau txhua xyoo yog \$0.

? **Yog tias koj muaj lus nug dab tsi**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

C. Daim ntawv teev npe cov kev pab cuam them nqi

Daim ntawv hauv qab no yog saib pom tag nrho rua cov kev pab cuam uas koj tej zaum xav tau, koj cov nqi them thiab cov kev cai txog cov txiaj ntsig.

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau tsev kho mob kev saib xyuas mob	Pw hauv tsev kho mob	\$0	Tsis muaj kev pab them nqi tuav pov hwm, tus nqi sib koom them ua ke, los sis txiaiv tawm rau qhov txiaj ntsig no. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kws kho mob los sis kws saib xyuas phais mob	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam uas nyob sab nraud ntawm lub tsev kho mob, muaj suav nrog kev soj ntsuam	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam ntawm lub tsev phais mob kev kub ntxhov (ASC)	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
Koj xav tau ib tus kws kho mob (ntu no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Mus ntsib tus kws kho mob los mus kho ib qhov mob to nqaij los sis ib tus mob khaub thuas	\$0	
	Tus kws saib xyuas kho mob	\$0	
	Kev mus kuaj mob, zoo xws li ib qhov kev kuaj kev noj qab haus huv	\$0	Kev kuaj xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo txhua xyoo txhua 12 lub hlis.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau ib tus kws kho mob (txuas ntxiv)	Saib xyuas kom koj tsis muaj mob, zoo xws li txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab cov kev ntsuas mob mus kuaj kab mob khees xaws	\$0	
	Kev kuaj tus kab mob Covid-19 thiab cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob	\$0	
	“Zoo siab txais tuaj rau Medicare” (tsuas yog mus ntsib kuaj mob ib zaug xwb)	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev (ntu no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov chav kev pab cuam kho mob kub ntxhov	\$0	Koj tuaj yeem tau txais kev pab them nqi duav roos kev kho mob xwm txheej ceev thaum uas koj xav tau, nyob qhov twg los tau hauv Teb Chaws Mes Kas los sis nws thaj chaw, yam tsis muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kho mob kub ntxhov (txuas ntxiv)			Koj taus txais kev duav roos rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txog li \$10,000 toj ib xyoo.
	Kho mob maj ceev	\$0	Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev kho mob maj rawm thaum uas koj xav tau, nyob rau qhov twg los tau hauv Teb Chaws Mes Kas los sis nws thaj chaw, yam tsis muaj kev tso cai ua ntej. Koj taus txais kev duav roos rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txog li \$10,000 toj ib xyoo.
Koj xav tau cov kev kuaj mob	Cov kev pab cuam xoos hluav taws xob kuaj xyuas tus mob (piv txwv li, Cov kev xoos duab X-rays los sis lwm cov kev pab cuam thaj daub, zoo xws li xoos duab CAT los sis MRI)	\$0	
	Cov kev sim ntshav thiab cov ntxheej txheem ntsuas tus mob, zoo xws li saib ntshav ua hauj lwm zoo li cas	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau. Kev kuaj xyuas caj ces yuav tsum tau tso cai ua ntej. Cov kev pab cuam Kev Kuaj Neeg Mob Sab Nraud tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sijhawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kho kom hnov tau lus/hais tau lus	Kev ntsuam xyuas qhov hnov lus	\$0	Peb txoj phiaj xeem duav roos rau 1 qhov kev kuaj kev hnov lus txhua xyoo, thiab qhov kev ntsuam xyuas/kev ntsuam xyuas rau cov khoom siv pab kev hnov lus 1 zaug txhua xyoo.
	Cov cuab yeej pab hnov lus	\$0	Koj muaj nyiaj pub dawb li \$1510 txhua xyoo rau cov khoom siv pab kev hnov lus. Tsis tas li ntawd, peb txoj phiaj xwm kuj tseem them nqi duav roos cov cuab yeej pab hnov lus uas tau txais ua ntej 2 lub ntawm tus neeg muab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai raws txoj phiaj xwm txhua xyoo rau ob lub pob ntseg ua ke. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kho hniav	Kuaj mob hniav thiab saib xyuas tiv thaiv kab mob	\$0	
	Kev Tiv Thaiv thiab Kev Kho Hniav Tag Nrho	\$0	Peb muab cov txiaj ntsig kev kho hniav xws li kev ntxuav tu, txhuam hniav, thiab hniav cuav. Koj muaj \$4,000 tau nyiaj pub dawb txhua xyoo rau tag nrho cov kev pab cuam kho hniav uas muaj kev duav roos thiab kev tiv thaiv tag nrho ua ke. Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm ntxiv. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kev saib xyuas kho hniav kub ntxhov thiab rov kho dua tshiab	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
Koj xav tau kev saib xyuas kho qhov muag (ntu no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kuaj qhov muag	\$0	Ib qho kev kuaj qhov muag txhua hnuv (thiab kev txo qhov duab ci) rau cov tsom iav txhua xyoo. Peb txoj phiaj xwm muab nyiaj pab ntxiv ntawm \$500 txhua xyoo rau cov tsom iav thiab kev kuaj qhov muag niaj hnuv ua ke raws li cov txiaj ntsig koj qhov kev pom kev zoo ntxiv.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho qhov muag (txuas ntxiv)	Cov tsom iav qhov muag lossis daim yas looj qhov muag	\$0	<p>Koj muaj nyiaj pub dawb \$100 rau tsom iav qhov muag (lub khauj tsom iav thiab lub lo ntsiab muag) los sis \$100 rau cov lo ntsiab muag txhua 2 xyoo.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm muab nyiaj pab ntxiv ntawm \$500 txhua xyoo rau cov tsom iav thiab kev kuaj qhov muag niaj hnuv ua ke. Koj tau txais ib daim npav debit MyChoice ntxiv nyiaj ua ntej uas yuav siv tau rau koj cov txiaj ntsig txoj phiaj xwm ntxiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov lo tiv thiav lub ntsiab muag • Cov tsom iav (lub khauj thiab daim iav) • Hloov kho <p>Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.</p>
	Lwm cov kev saib xyuas kho qhov muag	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas mob puas hlwb (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam kho mob hlwb (Mental health services)	\$0	Kev saib xyuas hauv tsev kho mob puas siab puas ntsws muaj hnuv nyoog txwv ntawm 190 hnuv. Txoj kev txwv kev saib xyuas neeg mob hauv tsev kho mob tsis siv rau cov kev pab cuam puas siab puas ntsws



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb (txuas ntxiv)			muab nyob rau hauv ib lub tsev kho mob feem dav. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas pab pawg neeg kho mob sab nraud thiab mus ntsib tus neeg mob sab nraud. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kev saib xyuas cov neeg mob nyob pw kho mob hauv tsev kho mob thiab cov neeg mob uas nyob sab nraud tuaj kho mob thiab cov kev pab cuam ntawm zej zos rau cov neeg uas leej twg xav tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas quav yeeb tshuaj	Kev pab cuam rau kev quav yeeb quav tshuaj	\$0	Nkag mus kho mob rau ib tus neeg los sis pab pawg sab nraud Kev pab cuam kho mob sab nraud tau sai. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau ib qhov chaw nyob nrog rau cov neeg uas pab tau koj	Muaj tswv yim paub tus neeg mob	\$0	Rau hnuv 1-100 ntawm kev nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj. Tsis tas yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ua ntej. Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.
	Kev saib xyuas tu neeg laus hauv tsev	\$0	
	Saib Xyuas Tu Neeg Laus thiab Pab Pawg Saib Xyuas Tu Neeg Laus	\$0	
Koj xav tau kev kho mob tom qab thaum muaj ib tus mob hlab ntsha txhaws los sis muaj ib qhov xwm txheej tshwm sim	Kev qhia ua haujlwm, kev kho lub cev lossis qhia hais lus	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv	Tsheb thauj neeg mob	\$0	
	Tsheb thaum mus los thaum muaj kev mob kub ntxhov	\$0	
	Tsheb thauj mus los rau cov kev teem caij mus kuaj mob thiab cov kev pab cuam	\$0	<p>Koj muaj \$200 txhua peb lub hlis twg (3 lub hlis) siv rau Kev Thauj Mus Los rau qhov chaw uas ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm koj qhov kev txiav txim siab</p> <p>ntawm koj daim npav debit MyChoice los yuav cov tsheb thauj tsis yog xwm txheej ceev mus rau qhov kev txwv ntawm cov txiaj ntsig. Nws yuav tsis xam ntxiv mus rau peb lub hlis twg tom ntej.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)	Medicare Phaj B pab them cov nqi raws daim ntawv sau yuav tshuaj	\$0	Cov tshuaj Feem B muaj suav nrog cov tshuaj uas tau muab los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub hoob kas, muaj qees yam tshuaj mob khees xaws qhov ncauj, thiab qee yam tshuaj tau siv keeb nrog rau cov khoom siv. Nyeem daim <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> rau kev paub ntau ntxiv txog cov tshuaj no. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kauj Ruam Kev Kho Mob	\$0	Tej zaum yuav muaj Kauj Ruam Kev Kho Mob rau qee cov tshuaj.
	Yam 1: Hom Tshuaj Nyiam Uas Tsis Muaj Npe uas xav tau	\$0 toj daim ntawv sau yuav tshuaj.	Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Daim Ntawv Teev Npe ntawm Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Them Nqi Duav Roos (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kom paub ntau ntxiv.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)			Cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog nyob rau ntawm cov khw muag khoom thiab/los sis cov khw muag tshuaj xaj hauv kev xa ntawv. Tus nqi sib faib qhia rau cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog yog tib yam li cov khoom siv ib hlis.
	Yam 2: Cov tshuaj muaj muag tom tej khw	\$0, \$1.45, \$4.15, tus nqi sib koom them ua ke rau cov ntshuaj uas muaj muag tom tej khw (suav nrog cov tshuaj muaj npe uas xam tias yog tshuaj muag tom tej khw) toj ib daim ntawv sau yuav tshuaj. \$0, \$4.30, los sis \$10.35 tus nqi sib koom them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv yuav tshuaj.	Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Sau Tshuaj) kom paub ntau ntxiv. Cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog nyob rau ntawm cov khw muag khoom thiab/los sis cov khw muag tshuaj xaj hauv kev xa ntawv. Tus nqi sib faib qhia rau cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog yog tib yam li cov khoom siv ib hlis.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Yam 3: - Yam Tshuaj Uas Muaj Npe Uas Nyiam</p>	<p>\$0, \$1.45, or \$4.15 tus nqi sib koom them ua ke rau cov ntshuaj uas muaj muag tom tej khw (suav nrog cov tshuaj hom npe tshuaj kho raws li cov tshuaj muaj muag tom tej khw) toj daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 tus nqi sib koom them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Daim Ntawv Teev Npe ntawm Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Them Nqi Duav Roos (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog nyob rau ntawm cov khw muag khoom thiab/los sis cov khw muag tshuaj xaj hauv kev xa ntawv. Tus nqi sib faib qhia rau cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog yog tib yam li cov khoom siv ib hlis.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Yam 4: Cov tshuaj uas tsis xav tau</p>	<p>\$0, \$1.45, or \$4.15 tus nqi sib koom them ua ke rau cov ntshuaj uas muaj muag tom tej khw (suav nrog cov tshuaj hom npe tshuaj kho raws li cov tshuaj muaj muag tom tej khw) toj daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 tus nqi sib koom them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Daim Ntawv Teev Npe ntawm Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Them Nqi Duav Roos (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog nyob rau ntawm cov khw muag khoom thiab/los sis cov khw muag tshuaj xaj hauv kev xa ntawv. Tus nqi sib faib qhia rau cov tshuaj uas muaj kev ntxiv hnuv nyoog yog tib yam li cov khoom siv ib hlis.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Yam 5: Cov tshuaj tshwj xeeb</p>	<p>\$0, \$1.45, or \$4.15 tus nqi sib koom them ua ke rau cov ntshuaj uas muaj muag tom tej khw (suav nrog cov tshuaj hom npe tshuaj kho raws li cov tshuaj muaj muag tom tej khw) toj daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p>\$0, \$4.30, los sis \$10.35 tus nqi sib koom them rau tag nrho lwm cov tshuaj hauv ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Daim Ntawv Teev Npe ntawm Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Them Nqi Duav Roos (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Cov khoom siv uas muaj kev txuas hnuv nyoog tsis muaj rau cov tshuaj hauv peb them Yam 5 Uas Tshwj Xeeb.</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus tsos mob (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Cov tshuaj yuav sab nrauv los (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Tej zaum muaj cov kev txwv ntawm hom tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos. Thov xa mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) a Medicare Medi-Cal Plan <i>Daim Ntawv Teev Npe ntawm Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos</i> (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Peb them nqi duav roos kev tsis siv tshuaj Cov khoom uas muag hauv khw muag khoom (OTC) xws li cov vitamins, tshuaj pleev thaiv hnuv, tshuaj tua kab mob, hnoos/mob khaub thuas, thiab ntaub qhwv. Koj tau txais \$400 txhua 3 lub hlis ntawm koj daim npav debit MyChoice them ua ntej uas koj tuaj yeem siv rau cov khoom tau pom zoo. Koj cov nyiaj pub dawb peb lub hlis twg yuav siv tau rau hauv Lub Ib Hlis Ntuj, Lub Plaub Hlis Ntuj, Lub Xya Hli Ntuj thiab Lub Kaum Hli Ntuj. Cov nyiaj duas las uas koj tsis siv yuav tsis nqa mus rau tom ntej</p>



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau tshuaj kho koj tus kab mob los sis kev yam mob kev nkees (txuas ntxiv)			3 lub hlis. Koj tsis tas yuav tsum muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob txhawm rau yuav cov khoom ntawm OTC.
Koj xav tau kev pab txais yam zoo tshuaj los sis muaj kev kho mob uas xav tau tshwj xeeb	Cov kev pab cuam kho mob kom lub cev rov qab zoo li qub tuaj	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov khoom kho mob rau kev tu saib xyuas mob rau hauv tsev	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas kho ko taw	Kev kho mob ko taw	\$0	12 zaug txhua xyoos rau kev saib xyuas ko taw tsis tu ncuu. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam kho pob txha	\$0	
Koj xav tau cov khoom kho mob ruaj khov (DME) Cim Ntsoov: Ntawm no tsis yog daim ntawv teev npe tag nrho cov DME pab them nqi duav roos. Rau ib daim ntawv teev npe puv tag nrho hu tiv tauj rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib rau ntawm Tshooj 4 ntawm <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> .	Lub rooj zaum muaj log, cov pas txheem, tus pas nres	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Lub tshuab pas tsuaj	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov khoom siv oxygen thiab khoom siv	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab nyob rau tom tsev (ntu no txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam rau hauv tsev, zoo xws li kev cheb vaj tse los sis kev ua hauj lwm hauv tsev, los sis kho vaj tsev zoo xws li tus pas tuav mus rau hauv chav dej	\$0	Koj muaj peev xwm nkag mus rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, suav nrog kev ntxuav tu, kev ua hauj lwm ntxuav tu hauv tsev, npaj pluas noj, thiab kev pab nrog lwm yam khoom siv hauv kev ua neej nyob txhua hnuv. Koj tuaj yeem nkag mus tau siab txog 90 teev txhua xyoo. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kev kho mob rau hnuv loj hlob, Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Hauv Zej Zos (CBAS), los sis lwm cov kev pab txhawb nqa	\$0	CBAS Nws xa cov kev saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse, kev pab cuam kev sib raug zoo, kev kho mob (nrog rau kev ua hauj lwm, lub cev, thiab kev hais lus), kev saib xyuas tus kheej, kev cob qhia tsev neeg/tus neeg saib xyuas thiab kev txhawb nqa, kev pab cuam khoom noj khoom haus, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam. Peb them rau CBAS yog koj ua tau raws li cov qauv tsim nyog.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab nyob rau tom tsev (txuas ntxiv)	Tej kev saib xyuas rau yav nruab hnub kom rov qab zoo los	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam los pab rau koj ua neej nyob raws li koj lub peev xwm (cov kev pab cuam saib xyuas kho mob kom noj qab haus huv nyob rau tom vaj tom tsev los sis cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej)	\$0	Suav nrog kev kho mob uas tsim nyog yuav tsum muaj kev saib xyuas neeg mob, kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev, kev pab cuam kho mob kom zoo rov qab los, thiab lwm yam.
Cov kev pab cuam ntxiv (ntu no tseem ua txuas ntxiv mus rau nplooj tom ntej no)	Medicare them nqi duav roos rau cov kev pab cuam Mob Tus Txha Caj Qaum	\$0	
	Khoom siv thiab saib xyuas kab mob ntshav qab zib	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam ua tes taw cuav	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Kev siv hluav taws xob tua kab mob khees xaws	\$0	Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Cov kev pab cuam pab tswj koj tus mob	\$0	
	Telehealth Ntxiv	\$0	Suav nrog Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Xub Thawj.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (ntu no tseem ua txuas ntxiv mus rau nplooj tom ntej no)	Txiaj Ntsig Ua Kom Cev Yuag Muaj Zog Tuaj	\$0	Cov tswv cuab nkag mus rau cov chaw tawm dag zog uas muaj ntawv cog lus thiab Cov Khoom Siv Tawm Dag Zog Hauv Tsev Rau Cov Tswv Cuab uas nyiam tawm dag zog hauv tsev los sis thaum mus ncig.
	Kev Qhia Saib Xyuas Tus Mob	\$0	Cov khoos kas los pab koj kawm tswj koj cov kev mob nkeeg, suav nrog kev kawm txog kev noj qab haus huv, cov ntaub ntawv kawm, cov lus qhia txog kev noj qab haus huv, thiab cov lus qhia txog kev saib xyuas.
	Txiaj Ntsig Khoom Noj Khoom Haus	\$0	Cov tswv cuab tsim nyog tau txais txiaj ntsig noj zaub mov ntau tshaj plaws ntawm 28 puas noj uas tau xa tuaj tshaj 4 lub lim tiam, raws li koj xav tau. Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.
	Lub Lab Npauv Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug Plus (PERSPlus)	\$0	Thaum muaj kev tso cai, peb yuav muab ib qho khoom siv hauv tsev kom ceeb toom rau cov neeg ua hauj lwm tsim nyog thaum muaj xwm txheej ceev (piv txwv li, kev ntog). Cov cai tso cai uas tej zaum yuav siv tau.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Kev xav tau kev noj qab haus huv los sis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi them rau hauv pawg nev vawj kho mob cov kws ua kev pab cuam kho mob	Cov kev txwv, cov kev zam, & cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov kev cai txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv(qhov kev pab cuam no tseem ua txuas ntxiv mus rau nplooj tom ntej no)	Cov Txiaj Ntsig Tshwj Xeeb Ntxiv rau Cov Kev Mob Ntev (Special Supplemental Benefits for Chronic Illnesses, SSBCI)	\$0	<p>Cov tswv cuab tsim nyog tau txais nyiaj pub dawb \$150 txhua 3 lub hlis rau cov txiaj ntsig hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daim ntawv thov kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev noj qab nyob zoo • Kev Txhawb Nqa cov khoom siv rau Cov Tsiaj Tu • Kev tswj hwm cov kab tsuag • Cov khoom siv kuaj caj ces tsis tau them nqi duav roos los ntawm Medicare <p>Tus nqi rau cov khoom noj thiab kev tsim khoom txhua lub hlis yog \$80</p> <p>Cov nyiaj npaj ua ntej uas tsis siv yuav tsis nqa mus rau peb lub hlis twg tom ntej. Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tiav Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab ua tau raws li cov qauv cai teev tseg hauv Ntu 4 ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.</p>
	Tus Xov Tooj Hu Tau Ceev Mus Rau Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Tau 24 Teev	\$0	Muaj nyob tos pab 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Cov ntsiab lus ntawm cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau cov hom phiaj ntawm cov ntaub ntawv nkaus xwb thiab tsis yog cov npe tag nrho ntawm cov txiaj ntsig. Yog xav tau ib daim ntawv teev tag nrho thiab cov lus qhia ntxiv txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem nyeem Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab. Yog tias koj tsis muaj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab, hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom tau txais ib qho. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu rau Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

D. Cov txiaj ntsig tau them nqi duav roos sab nraud ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)

Muaj qee cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau them nqi duav roos los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tab sis raug them duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis lub koom haum hauv Xeev los sis cheeb tsam nroog. Ntawm no tsis yog ib daim ntawv teev npe txhij txhua. Hu rau Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no txhawm rau paub txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Medicare los sis Medi-Cal	Koj cov nqi them
Qee qhov kev pab cuam kev kho mob hauv tsev kho mob tau them nqi duav roos nyob sab nraud ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)	\$0
Kev kho pej xeeb kev xav	\$0
Kev tswj hwm teeb meem uas yog lub hom phiaj	\$0
Chav so rau hauv vaj tsev thiab chaw so	\$0
Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal, tiv tauj rau Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom Tus Xov Tooj Muab Kev Pab ntawm 1-800-322-6384 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-735-2922)	\$0
Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog Ntawm California (California Community Transitions, CCT) cov kev pab cuam kev saib xyuas uas ntej kev hloov pauv thiab cov kev pab cuam tom qab kev hloov pauv	\$0
Medicare-tau them nqi duav roos kev nkaug koob kho mob rau kev mob ntev ntawm lub duav	\$0



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig

E. Cov kev pab cuam uas Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis them nqi duav roos

Ntawm no tsis yog ib daim ntawv teev npe txhij txhua. Hu rau Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis ntawm cov naj npawb teev hauv qab ntawm nplooj ntawv no txhawm rau paub txog lwm cov kev pab cuam uas tsis suav nrog.

Cov kev pab cuam Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), Medicare, los sis Medi-Cal tsis them nqi duav roos	
Kev phais kho kom zoo nkauj los sis lwm yam kev ua kom zoo nkauj, tshwj tsis yog nws xav tau vim yog kev raug mob huam yuaj los sis txhim kho ib feem ntawm lub cev uas tsis zoo li qub. Txawm li cas los, peb them rau kev tsim kho lub mis tom qab phais lub mis thiab kho lwm lub mis kom phim nws.	Kev phais kho mob rau kev rog, tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog thiab Medicare them rau nws.
Cov txheej txheem los sis kev yeem txhawb nqa los sis kev pab cuam (suav nrog kev txo phaus, kev loj hlob ntawm plaub hau, kev sib deev, kev ua kis las, kev ua kom zoo nkauj, kev tiv thaiv kev laus thiab kev puas siab puas ntsws), tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob.	Cov khoom ntiag tug hauv koj chav hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob, xws li xov tooj los sis TV.
Kws saib mob tshwj xeeb.	Kev saib xyuas neeg mob hauv koj lub tsev ua hauj lwm thawm hnuv.
Ib lub chav ntiag tug nyob hauv tsev kho mob, tshwj thaum xav tau kev kho mob	Cov nqi them los ntawm koj cov txheeb ze los sis cov tswv cuab ntawm koj tsev neeg.
Cov kev pab cuam tus kws kho kom zoo rov qab los	



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

F. Cov kev cai uas xws li yog ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm

Raws li ib tus tswv cuab ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP), koj muaj qee txoj cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis raug rau txim. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis poob koj cov kev pab cuam kho mob. Peb yuav hais rau koj paub txog koj cov kev cai ntawm qhov tsawg tshaj li ib lub xyoo. Xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv txog koj cov kev cai, thov mus nyeem rau Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab. Koj cov cai muaj suav nrog, tiam si tsis txwv raws li, nram qab no:

- **Koj muaj cai hwm, ncaj ncees thiab meej mom.** Qhov no muaj suav nrog txoj cai mus rau:
 - Tau txais cov kev pab them nqi kho mob tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev kho mob, txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv, tau txais cov kev pab cuam kho mob, cov ntawv thov kev paub, keeb kwm ntawm tus mob, kev xiam oob qhab (muaj suav nrog kev puas hlwb tsis nco qab tau zoo), kev sib yuav txij nkawm, hnub nyoog, poj niam txiv neej (muaj suav nrog cov kev paub poj niam-txiv neej ua ntej thiab paub zoo tias yog poj niam txiv neej) txoj kev taw qhia kom paub txog kev sib deev, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, kev ntseeg, los sis kev pab pej xeeb zej zos
 - Tau txais cov ntaub ntawv muab sau ua lwm hom lus thiab lwm cov qauv (piv txwv li, luam tawm kom loj, ua tus ntawv tshwm siab rau cov neeg dig muag nyeem, los sis kaw ua suab) yam tsis xam tus nqi
 - Ua kom muaj kev ywj pheej ntawm txhua hom kev txwv lub cev lossis kev cais tawm
- **Koj muaj cai txais cov ntaub ntawv txog qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj.** Qhov no muaj suav nrog cov ntaub ntawv kho mob thiab koj cov kev xaiv kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum tau muab sau ua ib hom los thiab tus qauv uas koj tuaj yeem nkag siab tau. Qhov no muaj suav nrog txoj cai los mus txais cov ntaub ntawv ntawm:
 - Sau piav qhia txov cov kev pab cuam uas peb pab them nqi duav roos
 - Yuav cas thiaj txais tau cov kev pab cuam
 - Cov kev pabcuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob
- **Koj muaj cai los tsim cov kev txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas, muaj suav nrog kev tsis kam lees kho mob.** Qhov no muaj suav nrog txoj cai mus rau:
 - Xaiv ib tus kws kho mob xub thawj (PCP) thiab hloov koj tus PCP rau txhua lub sij hawm ntawm lub xyoo
 - Siv ib tus kws kho mob rau cov poj niam uas tsis tas muaj daim ntawv xa tauj mus kho mob rau lwm qhov chaw



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

- Tau txais cov kev pab cuam uas tau kev pab them nqi duav roos thiab cov tshuaj kho mob sai li sai
- Tau paub txog cov kev xaiv kho mob tag nrho, tsis tas paub lawv tus nqi npaum lis cas los sis txawm tias lawv tau txais kev pab them nqi duav roos
- Kev tsis kam lees kho mob, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia los tawm tsam nws
- Tsis txhov sib cov tshuaj, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia los tawm tsam nws
- Ua kom koj cov kev cia siab saib xyuas kho mob paub txog daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej
- Nug rau ib qhov kev xaiv thib ob. Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yuav them tus nqi ntawm koj qhov kev mus kuaj xyuas zaum ob
- **Koj muaj cai mus saib xyuas raws sij hawm los mus saib xyuas mob uas tsis muaj ib qhov kev sib txuas lus twg los sis cov kev siv lub cev tsis muaj zog.** Qhov no muaj suav nrog txoj cai mus rau:
 - Tau txais kev kho mob raws sij hawm
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. Qhov no txhais tias cov neeg xiam oob qhab muaj cai nkag mus dawb, haum rau Teb Chaw Meskas Txoj Cai Neeg Xiam Oob Qhab
 - Muaj cov neeg txhais lus los pab sib tham nrog rau koj tus kws kho mob thiab koj qhov phiaj xwm kho mob.
- **Koj muaj txoj cai los mus nrhiav kev kho mob kub ntxhov thiab kev kho mob maj nrawm thaum koj xav tau.** Qhov no txhais tais koj muaj txoj cai los mus:
 - Txais cov kev pab cuam kho mob kub ntxhov uas tsis yuav tas muaj kev tso cai ua ntej hauv ib qhov kev mob maj rawm twg
 - Siv kev kho mob maj nrawm uas nyob sab nraud ntawm pab pawg nev vawj los sis tus kws kho mob saib xyuas kev mob kub ntxov, thaum uas xav tau
- **Koj muaj cai hwm tsis qhia rau lwm tus paub thiab tsuas yog ib leeg thiaj paub xwb.** Qhov no muaj suav nrog txoj cai mus rau:
 - Thov thiab txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob rau hauv txoj kev uas koj tuaj yeem nqag siab thiab mus nug koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob yuav tau hloov pauv los sis sau raug lawm
 - Koj cov ntaub ntawv teev txog ntawm tus kheej puas tsis txhob qhia rau lwm tus paub
- **Koj muaj cai los mus ua ib qhov kev tsis txaus siab txog koj cov kev pab cuam pab them nqi duav roos los sis saib xyuas.** Qhov no muaj suav nrog txoj cai mus rau:
 - Xa ib qhov kev tsis txaus siab los sis daim ntawv tsis zoo siab foob tawm tsam rau peb los sis peb cov kws muab kev pab cuam.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

- Xa ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau California Department of Managed Health Care (DMHC) los ntawm tus nab npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)**, los sis tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov neeg uas tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. DMHC lub vev xaib (www.dmhc.ca.gov) muaj cov ntawv foos hais txog kev tsis txaus siab, Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (IMR) cov ntawv foos thov, thiab muaj cov lus qhia saum oos lais.
- Thov DMHC rau ib IMR ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas ib txwm kho mob
- Thov rov hais dua qee qhov kev txiav txim siab los ntawm DMHC los sis peb cov kws muab kev pab cuam
- Thov rau ib qhov Kev Txiaj Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev
- Txais ib qhov laj thawj ntxaws txhua rau qhov vim li cas thiaj lis tsis kam lees txais

Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai, koj tuaj yeem nyeem Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu rau Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj rau Ombudsman rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal, ntawm 1-855-501-3077, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov. thiab 5:00 teev yuav tsaus ntuj, los sis Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Ombudsman 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov. thiab txog 5:00 teev yav tsaus ntuj.

G. Kev hais plaub tau kev tsis txaus siab los sis kev pab cuam tsis kam lees ua qhov kev thov rov hais plaub dua

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab los sis xav tias Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yuav tsum them nqi duav roos rau qee yam uas peb tsis lees paub, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab.

Rau cov lus nug txog cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov hais dua rooj plaub, koj tuaj yeem nyeem rau Ntu 9 ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab. Koj tseem tuaj yeem hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Cov Kev Pab Cam Tswv Cuab ntawm cov naj npawb tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

Lossis koj tuaj yeem sau ntawv xa mus rau Molina Healthcare

Attn: Kev Hais Qhov Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Hais Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua

P.O.Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txhej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias kev dag ntxias

Feem ntau cov kws tshaj lij ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab cov koom haum uas ua cov kev pab cuam ncaj ncees. Tsis muaj hmoos, tej zaum kuj muaj qee tus neeg tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias ib tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm lub tsev muag tshuaj uas tseem ua qee yam tsis yog, thov hu tiv tauj rau peb.

- Hu rau peb ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab Tus Xov Tooj uas tau teev nyob rau hauv qab ntawm nplooj ntawv no.
- Los sis , hu rau Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua ntawm 1-800-841-2900. TTY cov neeg siv tuaj yeem hu rau 1-800-497-4648.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY cov neeg siv tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu dawb rau cov nab npawb no, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam.



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Saib Xyuas Mob Medicare: **Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Cov Txiaj Ntsig**

Yog tias koj muaj lus nug feem dav los sis cov lus nug txog peb txoj phiaj xwm, kev pab cuam, cheeb tsam kev pab cuam, kev them nqi, los sis Cov Npav ID Tus Tswv Cuab, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Medicare Medi-Cal Plan Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab:

(855) 665-4627

Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb. 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev yuav tsau ntuj, rau lub sij hawm ntawm koj zos

Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab kuj tseem muaj cov kev pab tus kws txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus Askiv.

TTY: 711 Hu rau nws tus naj npawb no dawb.

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia rau kev saib xyuas mob thaum lub hoob kas tau kaw rooj lawm.
- Yog tias koj tus PCP lub hoob kas tau kaw rooj lawm, koj kuj tuaj yeem hu rau:
Molina Medicare Complete Care Plus Tus Xov Tooj Hu Tau Ceev Mus Rau Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob. Ib tus nais maum yuav tuaj mloog txog koj qhov teeb meem thiab hais rau koj yuav ua li cas thiaj li txais tau. (Piv txwv: kev kho mob maj rawm, los sis chav kho mob xwm txheej ceev). Cov naj npawb rau Molina Medicare Complete Care Tus Xov Hu Tau Ceev Mus Rau Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob yog: (888) 275-8750

Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam

Molina Medicare Complete Care Plus kuj muaj cov kev pab cuam txhais lus dawb rau cov neeg uas tsis txawj hais lus As Kiv.

TTY: 711 Hu rau nws tus naj npawb no dawb.

CAM16SBHM1122



Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau Molina Medicare Ua Tiav Kev Saib Xyuas ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnub rau ib lub lim piam, 8 teev sawv ntxov. mus txog 8 teev tsaus ntuj, rau lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Xav paub ntaub ntawv xwm txheej ntxiv**, mus saib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

