



Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark: Servicio de Pedido por Correo de Recetas Médicas de Molina Medicare Complete Care HMO SNP

Usted es importante para nosotros en Molina Healthcare. Es por eso que nos gustaría ofrecerle una manera de ahorrar tiempo y dinero con el servicio de pedido por correo de recetas médicas de Molina Healthcare. Si toma uno o más medicamentos de forma regular (conocidos como *medicamentos a largo plazo*), nos asociamos con el **Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark** para enviarlos por correo directamente a su domicilio. Cada pedido contiene un suministro de hasta 90 días por receta médica. Ya no tendrá que ir a la farmacia o esperar en la fila: ¡el medicamento va *hacia usted!*

Reciba sus medicamentos a largo plazo en su domicilio en 3 sencillos pasos:

- 1 Asegúrese de que sus medicamentos estén disponibles a través del Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark** Algunos medicamentos a largo plazo *no están* disponibles a través del servicio de pedidos por correo. Consulte nuestro Formulario (Lista de Medicamentos Cubiertos) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-3086, usuarios de TTY pueden llamar al 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local para averiguar cuáles están disponibles.
- 2 Solicite a su doctor que le entregue una receta médica de 90 días** Hable con su doctor sobre el servicio de pedido por correo de recetas médicas. Para comenzar, su doctor deberá entregarle una receta médica de 90 días con un máximo de tres renovaciones (si es apropiado). Este es el suministro máximo que su doctor puede recetar.
Nota: Si necesita sus medicamentos de inmediato, solicite a su doctor una receta médica de 30 días. Puede surtirse en una farmacia de la red mientras espera que llegue su pedido por correo.

Elija una de estas opciones para recibir sus pedidos:



Complete el Formulario de Servicio de Pedido por Correo de CVS/caremark adjunto a esta carta. Envíe por correo la forma completamente llena, el pago (si es necesario) y su receta médica de 90 días a la dirección indicada en el formulario.

3



Regístrese en línea en www.caremark.com. Si esta es la primera vez que visita la página web, haga clic en Registrarse ahora para crear una cuenta. Una vez que inicie sesión, haga clic en Recetas Médicas para visualizar un menú desplegable, seleccione Activar el Servicio de Correo y siga los pasos en línea.



Llame a CVS/caremark al (866) 467-5551, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Proporcione su número de Miembro (que aparece en su tarjeta de identificación del Plan), los nombres de los medicamentos en su receta médica, el nombre y número de teléfono de su doctor y su dirección postal.



Solicite a su doctor que realice el pedido por usted. Su consultorio puede llamar, enviar un fax o enviar una receta médica electrónica a CVS/caremark al (866) 467-5551, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Asegúrese de proporcionar a su doctor su número de Miembro (que aparece en su tarjeta de identificación del Plan), su fecha de nacimiento y dirección postal para que pueda realizar el pedido.

¡Eso es todo! **Una vez que CVS/caremark reciba su pedido y pago (si es necesario), sus recetas médicas llegarán por correo dentro de un plazo de 10 días.** Si tiene alguna pregunta o si su medicamento no llega a tiempo, llame a CVS/caremark al (866) 467-5551, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuándo llegue el momento de renovar la receta médica del medicamento a largo plazo...

Puede optar por recibir un recordatorio cuando deba renovar sus recetas médicas a largo plazo. CVS/caremark le llamará, enviará un correo electrónico o un mensaje de texto con la fecha en la que podrá renovar sus medicamentos a largo plazo. **Puede realizar el pedido de renovación por correo, en línea o por teléfono.** Si solicita una renovación demasiado pronto, CVS/caremark le informará cuándo podrá solicitar una renovación. Una vez que CVS/caremark reciba su pedido de renovación y el pago (si es necesario), recibirá sus recetas médicas por correo dentro de un plazo de 10 días.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark, llame a nuestro Centro Telefónico de Farmacia al (800) 665-3086, TTY: 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. ¡Estamos aquí para servirle!

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, audio y letra grande.

