

ADDENDUM

Changes have been made to your 2016-2017 Medi-Cal Combined Evidence of Coverage (EOC) and Disclosure Form (DF). **Added information is shown as underlined text and deleted information is shown as strike-out text.** Please read these changes and keep this with the EOC/DF you have gotten.

If you have any questions about the Medi-Cal EOC/DF booklet, please call Molina Healthcare of California's Member Services Department, toll-free, at 1 (888) 665-4621 from 7am to 7pm, Monday through Friday, or dial 711 for the California Relay Service.

Page(s): 35**Section: BENEFITS****Long Term Services and Supports (LTSS)**

Some LTSS benefits are covered by us for all members who qualify to receive these services as of July 1, 2014.

Molina Healthcare has a dedicated phone number to help with all of your LTSS needs. Please call us at (855) 687-7860, Monday through Friday, 7am-7pm for questions about LTSS services. If you are deaf or hard of hearing, call 711 for the California Relay Service.

Multi-Purpose Senior Services Program (MSSP)

You may qualify for MSSP services if you are 65 years or older with disabilities and are eligible for nursing facility placement but wish to remain at home. MSSP services allow you to remain safely at home as an alternative to nursing facility placement. Services provided by MSSP may include:

- Adult day care / support center
- Housing assistance
- Chore and personal care assistance
- Protective supervision
- Care management
- Respite
- Transportation
- Meal services
- Social services
- Communication services.

In-Home Supportive Services (IHSS)

If you are disabled, or blind, or are over 65 years of age and are unable to live at home without help, you may qualify for IHSS benefits. IHSS allows you to remain safely in your own home. You do not qualify if you live in a nursing or community care facility. IHSS benefits may include the following services:

- Meal preparation and clean up
- Laundry
- Personal care services (such as bowel and bladder care, bathing, grooming and paramedical services)
- Grocery shopping and errands

- Transportation to medical appointments
- Household and yard cleaning
- Accompaniment to medical appointments
- Protective supervision

Community Based Adult Services (CBAS)

Community Based Adult Services (CBAS) is a service you may qualify for if you are 18 years and older and have health problems that make it hard for you to take care of yourself and you need extra help. If you qualify to get CBAS, Molina Healthcare will send you to the center that best meets your needs. If there is no center in your county, Molina Healthcare will make sure you get the services you need from other providers.

At the CBAS center, you can get different services. They include:

- Skilled nursing care / personal care services
- Social Services
- Nutritional counseling
- One hot meal daily
- Physical Therapy
- Speech therapy
- Occupational therapy
- Transportation to and from the center

CBAS centers also offer training and support to your family and/or caregiver.

You may qualify for CBAS if:

- You used to get these services from an Adult Day Health Care (ADHC) center and you were approved to get CBAS
- Your primary care doctor refers you for CBAS and you are approved to get CBAS by Molina Healthcare.
- You are referred for CBAS by a hospital, skilled nursing facility or community agency and you are approved to get CBAS by Molina Healthcare.

You must have approval for these services before the services begin.

Skilled Nursing Facility or “SNF” Care (Subacute/Intermediate Facility Care)

Molina Healthcare covers Skilled Nursing Facility (SNF) Services for members over 21 years of age. SNF Services may be available to you if you are physically disabled and require a high level of care. SNF Services must be prescribed by a Participating Provider or certified nurse practitioner and provided in a licensed Skilled Nursing Facility (SNF). Covered Services include:

- Skilled nursing care on a 24 hour per day basis.
- Bed and board (daily meals).
- Case management
- X-ray and laboratory procedures.
- Physical, Speech, and Occupational Therapy. See also **Physical and Occupational Therapy** (page 6), and **Speech Therapy** (page 6).
- Prescribed drugs and medications.
- Medical supplies, appliances, and equipment ordinarily furnished by the SNF.

IMPORTANT:

If you think you need any of the above services or would like more detailed information about your eligibility for these services, please contact your PCP or Molina Healthcare’s Member Services Department at (855) 687-7860.

ENMIENDA

Se realizaron cambios a su Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) y formulario de divulgación (DF, por sus siglas en inglés) combinados de Medi-Cal del 2016-2017. **La información añadida se identifica con texto subrayado y la información omitida se identifica con texto tachado.** Por favor lea estos cambios y mantenga esta información con el EOC / DF que recibió.

Si usted tiene cualquier pregunta acerca del folleto de EOC / DF de Medi-Cal, por favor comuníquese gratuitamente con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare of California al 1 (888) 665-4621 de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.; o marque 711 para el servicio de retransmisión de California.

Página(s): 35

Sección: BENEFICIOS

Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS, por sus siglas en inglés)

Nosotros cubrimos algunos de los servicios de LTSS para todos los miembros que reúnen los requisitos para recibir estos servicios a partir del 1.º de julio del 2014.

Molina Healthcare tiene un número de teléfono dedicado para ayudarle con todas sus necesidades con LTSS. Por favor comuníquese con nosotros al (855) 687-7860 de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. para preguntas relacionadas a LTSS. Si usted padece de sordera o impedimentos auditivos, llame al 711 para el servicio de retransmisión de California.

Programa de servicios de multipropósito para ancianos (MSSP, por sus siglas en inglés)

Es posible que reúna los requisitos para los servicios de MSSP si usted es mayor de 65 años de edad y tiene discapacidades, y es elegible para ser asignado a un centro de enfermería, pero desea permanecer en su hogar. Los servicios de MSSP le permiten permanecer en su hogar en una manera segura como una alternativa a ser colocado en un centro de enfermería. Los servicios de MSSP pueden incluir:

- cuidado diurno para adultos / centro de apoyo
- ayuda con alojamiento
- ayuda con tareas o el cuidado personal
- supervisión para protección
- administración de cuidados
- servicios de respiro
- transporte
- servicios de alimentación
- servicios sociales
- servicios de comunicación

Servicios de apoyo en el hogar (IHSS, por sus siglas en inglés)

Si usted tiene una discapacidad, o está ciego, o es mayor de 65 años de edad y no puede vivir en su hogar sin ayuda, es posible que califique para los beneficios de IHSS. El IHSS le permite permanecer en su propio hogar en una manera segura. No califica si usted vive en un centro de enfermería o en un centro comunitario de cuidados. Los beneficios del IHSS pueden incluir los siguientes servicios:

- preparación de comidas y limpieza
- lavandería
- servicios de cuidado personal (como los cuidados de evacuación y vejiga, baños, aseo personal y servicios

**** Solamente para los miembros en los condados de Riverside, San Bernardino y San Diego.****

- paramédicos)
- hacer las compras de mercado y mandados
- transporte a citas médicas
- aseo del hogar y jardín
- acompañamiento a citas médicas
- supervisión para protección

Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS, por sus siglas en inglés)

Los Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS) es un servicio para el cual podría calificar si es mayor de 18 años de edad y tiene problemas de salud que le causan dificultad para cuidarse, y necesita ayuda adicional. Si cumple con los requisitos para recibir CBAS, Molina Healthcare le remitirá el centro que mejor pueda cumplir con sus necesidades. Si no existe un centro en su condado, Molina Healthcare se asegurará que reciba los servicios que necesita con otros proveedores.

Puede obtener varios servicios en el centro CBAS. Los servicios incluyen:

- cuidado de enfermería especializada / servicios de cuidado personal
- servicios sociales
- asesoramiento de nutrición
- una comida caliente cada día
- fisioterapia
- terapia del habla
- terapia ocupacional
- transporte de ida y vuelta desde el centro

Los centros CBAS también ofrecen capacitación y apoyo para su familia o la persona que lo cuida.

Es posible que califique para recibir CBAS si:

- usted recibía estos servicios anteriormente en un centro de atención médica diurna para adultos (ADHC, por sus siglas en inglés) y lo aprobaron para recibir CBAS.
- su médico de atención primaria lo remite a CBAS y recibe la aprobación para recibir CBAS de Molina Healthcare.
- un hospital, centro de enfermería especializada o agencia comunitaria lo remite a CBAS y recibe la aprobación para recibir CBAS de Molina Healthcare.

Usted debe tener autorización para recibir estos servicios antes de recibirlos.

Cuidado en un centro de enfermería especializada o “SNF” (centro de cuidado subagudo o intermediario)

Molina Healthcare cubre los servicios de un centro de enfermería especializada (SNE, por sus siglas en inglés) para los miembros mayores de 21 años de edad. Es posible que tenga servicios de SNF disponibles si usted tiene una discapacidad física y requiere un nivel alto de atención. Los servicios de un SNF se deben recetar por un proveedor participante o un enfermero practicante certificado, y se deben proporcionar en un centro de enfermería especializada (SNF) autorizado. Los servicios cubiertos incluyen:

- atención de enfermería especializada, 24 horas al día
- alojamiento y alimentos (alimentos diarios)
- administración de casos
- radiografías y procedimientos de laboratorio
- terapia física, del habla y ocupacional. También consulte **Terapia física y ocupacional** (página 6), y **Terapia del habla** (página 6).
- medicamentos recetados
- suministros, dispositivos y equipos médicos comúnmente proporcionados por un SNF

IMPORTANTE:

Si usted cree que necesita cualquier de los servicios antedichos o si quiere más detalles acerca de su elegibilidad para recibir estos servicios, por favor comuníquese con su PCP o con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare al (855) 687-7860.

**** Solamente para los miembros en los condados de Riverside, San Bernardino y San Diego.****