

Объединенный документ «Описание объема покрытия и форма раскрытия информации»

ПРИЛОЖЕНИЕ

В объединенный документ «Описание объема покрытия и форма раскрытия информации» в рамках программы Medi-Cal 2017 (также известный как «Руководство по обслуживанию участников») были внесены изменения. **Новая информация выделена подчеркиванием, а удаленный текст зачеркнут.** Ознакомьтесь с изменениями и храните это приложение с остальными документами.

При возникновении вопросов, связанных с руководством по обслуживанию участников программы Medi-Cal от компании Molina Healthcare, звоните по бесплатному номеру Отдела обслуживания участников 1-888-665-4621 с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00. Участники, использующие телетайп, могут набрать 711.

Раздел: Ваш страховой полис (стр. 45)

Объем услуг — продолжение

Паллиативная помощь

Помощь, направленная на уменьшение физического, эмоционального, социального и психологического дискомфорта участников программы, страдающих серьезными заболеваниями.

Для получения паллиативной помощи требуется предварительное разрешение.

Раздел: Ваш страховой полис (стр. 50–51)

Объем услуг — продолжение

Услуги транспортировки — плановая медицинская транспортировка

Вы можете воспользоваться услугами плановой медицинской транспортировки (NEMT, Non-Emergency Medical Transportation), если не можете добраться до медицинского центра на машине, автобусе, поезде или такси и ваш план покрывает расходы, связанные с вашим медицинским или физическим состоянием. Плановая медицинская транспортировка осуществляется на машине скорой помощи, машине для перевозки лежачих больных или машине для перевозки лиц на инвалидных колясках. Плановая медицинская транспортировка не предусматривает перевозку на автомобиле, автобусе или такси. При транспортировке на прием к врачу компания Molina Healthcare покрывает лишь самый дешевый вид плановой медицинской транспортировки, соответствующий вашим медицинским потребностям. К примеру, это означает, что, если вас можно транспортировать на машине для перевозки лиц на инвалидных колясках, Molina Healthcare не будет оплачивать услуги машины скорой помощи. Вы можете воспользоваться услугами плановой медицинской транспортировки в следующих случаях:

- это необходимо с медицинской точки зрения;
- вы не можете добраться до медицинского центра на автобусе, такси, автомобиле или микроавтобусе;
- запрос подан медицинским специалистом Molina Healthcare;
- транспортировка заранее одобрена компанией Molina Healthcare.

Для подачи запроса на плановую медицинскую транспортировку позвоните в компанию Secure Transportation по номеру (844) 292-2688 не позднее чем за три (3) рабочих дня (с понедельника по пятницу) до назначенного приема. Если вам назначен срочный прием, позвоните как можно скорее. Прежде чем позвонить, подготовьте свою идентификационную карту участника. При соблюдении всех вышеуказанных требований ограничения не применяются. Транспортировка до медицинского центра на автомобиле, автобусе, такси или самолете не оплачивается. Услуги по транспортировке не будут предоставлены, если медицинская услуга, с целью получения которой выполняется транспортировка, не покрывается компанией Molina Healthcare. Список покрываемых услуг приведен в настоящем справочнике участника. Плата не взимается, если перевозка осуществляется с разрешения компании Molina Healthcare.

Для получения некоторых услуг требуется предварительное разрешение. Для уточнения списка услуг, требующих предварительного разрешения, звоните в компанию Molina Healthcare. Предварительное разрешение не требуется.

Объем услуг — продолжение

Плановая медицинская транспортировка (NEMT)

Вы можете воспользоваться услугами плановой медицинской транспортировки (NEMT, Non-Emergency Medical Transportation), если в связи с физическими или медицинскими ограничениями не можете добраться до медицинского центра на машине, автобусе, поезде или такси и ваш план покрывает расходы, связанные с вашим медицинским или физическим состоянием. Прежде чем воспользоваться услугами плановой медицинской транспортировки, необходимо запросить их через вашего врача. В этом случае будет рекомендован тип транспортировки, подходящий для вашего медицинского состояния.

Плановая медицинская транспортировка осуществляется на машине скорой помощи, машине для перевозки лежачих больных, машине для перевозки лиц на инвалидных колясках или авиатранспорте. Плановая медицинская транспортировка не предусматривает перевозку на автомобиле, автобусе или такси. При транспортировке на прием к врачу компания Molina Healthcare покрывает лишь самый дешевый вид плановой медицинской транспортировки, соответствующий вашим медицинским потребностям. К примеру, это означает, что, если ваше физическое или медицинское состояние позволяет транспортировать вас на машине для перевозки лиц на инвалидных колясках, Molina Healthcare не будет оплачивать услуги машины скорой помощи. Вы можете воспользоваться авиатранспортом только в том случае, если ваше медицинское состояние исключает наземную перевозку.

Вы должны воспользоваться услугами плановой медицинской транспортировки в следующих случаях:

- физическая и медицинская потребность в транспортировке письменно подтверждена врачом, или ваше физическое и медицинское состояние не позволяет добраться до медицинского центра на автобусе, такси, автомобиле или микроавтобусе;
- в связи с физическими ограничениями и психическим расстройством вам требуется помощь водителя, чтобы добраться из дома и транспортного средства до места лечения и обратно;
- транспортировка была заранее одобрена компанией Molina Healthcare на основании письменного разрешения врача.

Для подачи запроса на плановую медицинскую транспортировку, предписанную вашим врачом, позвоните в компанию Secure Transportation по номеру 1-844-292-2688 не позднее чем за три (3) рабочих дня (с понедельника по пятницу) до назначенного приема. Если вам назначен срочный прием, позвоните как можно скорее. Прежде чем позвонить, приготовьте свою идентификационную карту участника.

Ограничения в отношении плановой медицинской транспортировки

Ограничения на получение услуг плановой медицинской транспортировки к месту покрываемого компанией Molina Healthcare приема и обратно не предусмотрены, если эти услуги предписаны вашим врачом. Если медицинский прием покрывается программой Medi-Cal, но не планом медицинского страхования, вы получите услуги или помощь по планированию транспортировки в рамках плана медицинского страхования.

Когда услуги не предоставляются?

Транспортировка не осуществляется, если ваше физическое и медицинское состояние позволяет добраться до медицинского центра на автомобиле, автобусе, такси или любом другом легко доступном транспортном средстве. Услуги по транспортировке не будут предоставлены, если медицинская услуга, с целью получения которой выполняется транспортировка, не покрывается программой Medi-Cal. Список покрываемых услуг приведен в настоящем справочнике участника.

Раздел: Ваш страховой полис (стр. 55–57)

Немедицинская транспортировка (NMT)

Компания Molina Healthcare может обеспечить транспортировку в медицинский центр на автомобиле, такси или другом частном транспортном средстве для получения вами покрываемых планом медицинских услуг от медицинских специалистов, которые не входят в сеть программы Medi-Cal. Компания Molina Healthcare покрывает лишь самый дешевый вид немедицинской транспортировки (NMT, Non-Medical Transportation), соответствующий вашим медицинским потребностям, который доступен в день вашего приема.

Вы можете воспользоваться услугами немедицинской транспортировки в следующих случаях:-

1. Вы нуждаетесь в транспортировке на прием к врачу и обратно для проведения обследования и/или получения необходимого лечения, покрываемых в рамках программы раннего наблюдения, периодических осмотров, диагностики и лечения (EPSDT, Early, and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment)-
2. Вы являетесь участником, который имеет право на получение услуг немедицинской транспортировки согласно предварительно утвержденным кодам льгот. Чтобы узнать, есть ли у вас соответствующий код льготы, обратитесь в Отдел обслуживания участников.-

Если вы являетесь участником программы EPSDT, звоните напрямую в компанию Secure Transportation по телефону (844) 292-2688 не позднее чем за три (3) рабочих дня (с понедельника по пятницу) до назначенного приема.-

Если вы не являетесь участником программы EPSDT, то вам необходимо подтвердить наличие соответствующего кода льготы и потребность в немедицинской транспортировке на прием к врачу, а затем позвонить напрямую в компанию Secure Transportation по телефону (844) 292-2688 не позднее чем за три (3) рабочих дня (с понедельника по пятницу) до назначенного приема. Если у вас есть право на транспортировку и вам назначен срочный прием, как можно быстрее позвоните в компанию Secure Transportation для организации транспортировки. Прежде чем позвонить, подготовьте свою идентификационную карту участника.-

Ограничения на использование услуг немедицинской транспортировки:-

1. Если вы нуждаетесь в транспортировке на прием к врачу для получения услуг, покрываемых в рамках программы EPSDT, или обратно, ограничения не применяются.-
2. Услуги немедицинской транспортировки вне программы EPSDT предоставляются участникам с соответствующим кодом льготы и ограничиваются транспортировкой на прием к врачу и заездом в аптеку на обратном пути, чтобы забрать назначенные лекарственные препараты.-
3. Услуги немедицинской транспортировки не включают транспортировку больных, раненых, недееспособных, долечивающихся, слабых или других участников с ограниченной дееспособностью на машине скорой помощи, машине для перевозки лежачих больных или машине для перевозки лиц на инвалидных колясках, лицензированных, управляемых и оборудованных в соответствии с государственными и местными уставами, постановлениями или положениями.-

Что не подпадает под определение немедицинской транспортировки?

Услуги немедицинской транспортировки не предоставляются в следующих случаях:-

1. Для транспортировки в медицинский центр для получения необходимой по медицинским показаниям и покрываемой услуги требуется машина скорой помощи, машина для перевозки лежачих больных, машина для перевозки лиц на инвалидных колясках или другой вид плановой медицинской транспортировки.-
2. Услуга не покрывается компанией Molina Healthcare. Список покрываемых услуг приведен в настоящем справочнике участника (также известном под названием «Описание объема покрытия»)-

Стоимость для участника программы:-

Плата не взимается, если перевозка осуществляется с разрешения компании Molina Healthcare.-

1. Участники в возрасте до двадцати одного (21) года могут получить больше услуг в рамках национальной программы раннего наблюдения, периодических осмотров, диагностики и лечения (EPSDT). Программа предусматривает услуги врача, фельдшера и больничные услуги. Она также включает физиотерапию, логопедию, трудотерапию и услуги по уходу на дому. Кроме того, программа покрывает медицинское оборудование, принадлежности и устройства, а также лечение психических расстройств, наркотической зависимости, заболеваний органов зрения, слуха и ротовой полости.- Если у вас возникли вопросы о программе EPSDT, позвоните в Отдел обслуживания участников.-

Вы можете воспользоваться услугами немедицинской транспортировки (NMT, Non-Medical Transportation) в следующих случаях:

- если вы добираетесь на прием врача, предусмотренный программой Medi-Cal, и обратно.

Компания Molina Healthcare дает возможность добираться до места предоставления услуг, покрываемых программой Medi-Cal, на автомобиле, такси, автобусе и ином муниципальном или частном транспортном средстве. Компания Molina Healthcare возмещает расходы на проезд, если транспортировка осуществляется на частном транспортном средстве, заказанном бенефициаром без участия транспортного посредника, а также без использования проездных билетов, ваучеров такси или билетов на поезд. Компания Molina Healthcare покрывает лишь самый дешевый вид немедицинской транспортировки, соответствующий вашим медицинским потребностям.

Чтобы запросить услуги немедицинской транспортировки, позвоните в компанию Secure Transportation по номеру 1-844-292-2688 не позднее чем за пять (5) дней (с понедельника по пятницу) до назначенного визита или позвоните как можно скорее, если вам назначен срочный прием. Прежде чем позвонить, подготовьте свою идентификационную карту участника.

Ограничения на использование услуг немедицинской транспортировки

Ограничения на получение услуг немедицинской транспортировки к месту покрываемого компанией Molina Healthcare приема и обратно не предусмотрены. Если медицинский прием покрывается программой Medi-Cal, но не планом медицинского страхования, вы получите услуги или помощь по планированию транспортировки в рамках плана медицинского страхования.

Когда услуги не предоставляются?

Услуги немедицинской транспортировки не предоставляются в следующих случаях:

- если для транспортировки в медицинский центр для получения необходимой по медицинским показаниям и покрываемой услуги требуется машина скорой помощи, машина для перевозки лежачих больных, машина для перевозки лиц на инвалидных колясках или другой вид плановой медицинской транспортировки;
- если в связи с физическими или медицинскими ограничениями вам требуется помощь водителя, чтобы добраться из дома и транспортного средства до места лечения и обратно;
- если эти услуги не покрываются компанией Molina Healthcare или программой Medi-Cal.