

Thông báo 30 ngày cho Người thụ hưởng MCP Chuyển tiếp Medi-Cal Rx

Ngày 1 tháng 12 năm 2020

Thân gửi Người thụ hưởng Medi-Cal (hoặc Người được chỉ định hợp pháp):

Vào ngày 1 tháng 1 năm 2021, Sở Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe (DHCS) sẽ thay đổi phúc lợi nhà thuốc của quý vị. Thuốc theo toa của quý vị sẽ được “Medi-Cal Rx” bao trả. Điều này không làm thay đổi tính đủ điều kiện hoặc phúc lợi Medi-Cal của quý vị.

Nếu quý vị đủ điều kiện cho cả Medicare và Medi-Cal, Medi-Cal Rx có thể bao trả thuốc theo toa mà Medicare không bao trả, vì vậy quý vị nên trao đổi với bác sĩ hoặc nhà thuốc của quý vị nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào.

Điều gì sẽ thay đổi?

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021, quý vị sẽ nhận thuốc theo toa Medi-Cal được bao trả của mình thông qua Medi-Cal Rx thay vì Molina Healthcare of California.

DHCS đang làm việc với nhà thầu mới, Magellan Medicaid Administration, Inc. (Magellan) để cung cấp dịch vụ Medi-Cal Rx.

Sẽ không có thay đổi nào về cách quý vị thanh toán dược phẩm. Đối với hầu hết những người thụ hưởng của Medi-Cal, họ không phải trả chi phí.

Tôi cần phải làm gì?

Molina Healthcare of California, bác sĩ và nhà thuốc của quý vị biết về những thay đổi này và biết phải làm gì. Vì vậy, hầu hết mọi người trong Medi-Cal đều không cần làm gì cả.

Hầu hết mọi người đều có thể tiếp tục sử dụng cùng nhà thuốc mà họ đang sử dụng vào ngày 1 tháng 1 năm 2021. Nếu nhà thuốc của quý vị không có hợp đồng với Medi-Cal Rx, quý vị có thể cần phải chọn một nhà thuốc khác.

Tôi có cần thay đổi dược phẩm của mình không?

Hầu hết mọi người không cần phải thay đổi dược phẩm. Danh sách các loại thuốc cần được phê duyệt trước có thể khác so với danh sách Molina Healthcare of California sử dụng. Bác sĩ có thể cần được phê chuẩn để mua thêm thuốc theo toa. Bác sĩ đó có thể thông báo cho quý vị về việc thay đổi một dược phẩm không yêu cầu phê duyệt trước.

Nhà thuốc của tôi có thay đổi hay không?

Hầu hết các nhà thuốc đều chấp nhận bảo hiểm mới của quý vị. Quý vị có thể gọi đến Đường dây Trợ giúp Thành viên Medi-Cal (1-800-541-5555, TTY 1-800-430-7077) để hỏi xem nhà thuốc của quý vị có chấp nhận Medi-Cal Rx hay không.

Nếu quý vị cần trợ giúp tìm kiếm nhà thuốc vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2021, hãy sử dụng Định vị Nhà thuốc Medi-Cal Rx trực tuyến tại www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov hoặc gọi Dịch vụ Khách hàng theo số 1-800-977-2273 24/7 hoặc 711 cho người dùng TTY từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8am đến 5pm.

Lưu ý: Trang web định vị nhà thuốc sẽ ra mắt vào tháng 12 năm 2020 và số điện thoại bắt đầu sử dụng từ ngày 1 tháng 1 năm 2021.

Chuyện gì xảy ra hiện tại?

Luôn mang theo thẻ ID Molina Healthcare of California và Thẻ nhận dạng phúc lợi Medi-Cal (BIC) của quý vị. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021, hãy mang theo thẻ BIC Medi-Cal khi quý vị đến nhà thuốc. Nhà thuốc sẽ sử dụng thẻ để tra cứu thông tin và cấp thuốc cho quý vị.

Nếu tôi có thắc mắc thì sao?

Vào hoặc trước ngày 31 tháng 12 năm 2020

- Nếu quý vị có thắc mắc về dược phẩm hoặc dịch vụ nhà thuốc khác, vui lòng gọi 1-888-665-4621 hoặc 711 đối với TTY, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7am đến 7pm.
- Nếu quý vị có câu hỏi về thông báo này hoặc có các câu hỏi chung về Medi-Cal Rx, hãy liên hệ với Đường dây Trợ giúp Thành viên Medi-Cal (1-800-541-5555, TTY 1-800-430-7077), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8am đến 5pm.

Vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2021

- Quý vị có thể gọi đến Đường dây của Trung tâm hỗ trợ Medi-Cal Rx (1-800-977-2273) 24/7, hoặc 711 cho người dùng TTY, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8am đến 5pm.

Quý vị cũng có thể gửi email cho DHCS tới địa chỉ RxCarveOut@dhcs.ca.gov. Hãy nhớ ghi chú rằng quý vị có câu hỏi về Medi-Cal Rx. Vui lòng KHÔNG bao gồm thông tin cá nhân trong email đầu tiên của quý vị. Nhân viên DHCS sẽ trả lời bằng email bảo mật yêu cầu cung cấp thông tin của quý vị nếu họ cần thông tin đó để hỗ trợ quý vị.

Chuyện gì sẽ xảy ra nếu tôi có khiếu nại?

Magellan sẽ chấp nhận và giải quyết khiếu nại của quý vị. Quý vị có thể gửi khiếu nại bằng văn bản hoặc qua điện thoại.

- Hãy truy cập www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov hoặc
- Gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số 1-800-977-2273

Lưu ý: Quý vị chỉ có thể sử dụng trang web và số điện thoại này để gửi khiếu nại vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2021.

Chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ không còn xử lý các khiếu nại về nhà thuốc đối với các dịch vụ nhà thuốc đã nhận được vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2021.

Tôi có thể kháng cáo quyết định về phúc lợi của Medi-Cal Rx như thế nào?

Sở Dịch vụ Xã hội Tiểu bang California có quy trình Phiên điều trần cấp Tiểu bang nếu quý vị muốn kháng cáo một quyết định về phúc lợi nhà thuốc. Quy trình này khác với quy trình kháng cáo mà quý vị có thể đã sử dụng trong chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị. Trong một Phiên điều trần cấp Tiểu bang, thẩm phán xem xét yêu cầu của quý vị cùng với ý kiến lâm sàng của các dược sĩ DHCS để đảm bảo rằng quyết định này phù hợp với chính sách nhà thuốc Medi-Cal.

Nếu một thuốc theo toa bị từ chối hoặc thay đổi, một biểu mẫu yêu cầu Phiên điều trần cấp Tiểu bang sẽ tự động được gửi cho quý vị cùng với thông báo từ chối hoặc thay đổi. Nếu quý vị không đồng ý với việc từ chối hoặc thay đổi liên quan đến các dịch vụ và phúc lợi nhà thuốc theo Medi-Cal Rx, quý vị có thể yêu cầu Phiên điều trần cấp Tiểu bang. Quý vị có thể yêu cầu Phiên điều trần cấp Tiểu bang bằng cách gửi biểu mẫu yêu cầu Phiên điều trần cấp Tiểu bang đến:

California Department of Social
Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 19-37
Sacramento, CA 94244-2430

Quý vị cũng có thể yêu cầu một Phiên điều trần cấp Tiểu bang bằng cách gọi đến số điện thoại miễn phí 1-800-952-5253 (TTY: 1-800-952-8349). Vui lòng lưu ý rằng số điện thoại có thể rất bận nên quý vị có thể nhận được tin nhắn để gọi lại sau.

Quý vị có thể biết thêm thông tin về Phiên điều trần cấp Tiểu bang bằng cách truy cập www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx.

Vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2021, quý vị cũng có thể lấy mẫu yêu cầu Phiên điều trần cấp Tiểu bang bằng cách truy cập www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số 1-800-977-2273 24/7, hoặc 711 cho TTY từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8am đến 5pm.