

Complex Case Management Program



If you are a Molina member, you can learn more about the program by calling 1-800-526-8196, ext: 127604

Living with health problems and managing them can be hard. Molina Healthcare has a special program that can help. The Complex Case Management Program is designed for our members with special health care needs. The program's focus is to provide health care based on members' clinical, social and mental health care needs. The goal of the program is to improve the overall quality of care you receive.

We have teams of experts to help you manage and improve your health such as:

- Medical Director
- Registered Nurses
- Social Workers
- Health Educators

The team will work with you, your family and your “medical home” (Primary Care Physician) to get the care you need. They can help you with:

- Home Health
- Care Coordination (ie: assist with medical appointments)
- Self Care Education (ie: diabetes care, weight loss and many more)
- Interpretive Services (including sign language)
- Other Special Needs

Your provider may refer you to the program. You may also refer yourself.



Programa de Manejo de Casos Complejos



Si usted es un miembro de Molina, puede aprender más sobre el programa llamando al 1-800-526-8196, ext. 127604.

Vivir con problemas de salud y saberlos manejar puede resultar difícil. Molina Healthcare tiene un programa especial que le puede ayudar. El Programa de Manejo de Casos Complejos está diseñado para nuestros miembros con necesidades especiales de cuidado médico. El programa se enfoca en brindar cuidado médico basándose en las necesidades clínicas, sociales y mentales del miembro. La meta del programa es mejorar en general la calidad de atención médica que recibe.

Tenemos equipos de gente experta en ayudarle a manejar y mejorar su salud tales como:

- Director Médico
- Enfermeras Registradas
- Trabajadores(as) Sociales
- Educadores de la Salud

El equipo trabajará con usted, su familia y su “hogar médico” (Médico de Cabecera) para conseguirle el cuidado que necesita. Ellos le pueden ayudar con:

- Cuidado en casa (Home Health)
- Coordinación de cuidado (por ejemplo, ayudarle con sus citas al médico)
- Educación de cuidado a sí mismo (por ejemplo, cuidado de la diabetes, control de peso y mucho más)
- Servicios de Intérpretes (incluyendo lenguaje de señas)
- Otras necesidades especiales

Su médico lo podrá referir al programa. Usted también podrá referirse a sí mismo.

