

聯合承保證明書和披露權益 表格

附錄

我們已對 2017 年 Medi-Cal 計劃的聯合承保證明書和披露權益表格（亦稱為會員服務指引）進行變更。我們已在新增資訊下方劃線，並對已刪除資訊增加了刪除線。請查閱這些變更，並將本資訊與您的記錄一併保存。

如果您對 Molina Healthcare 的 Medi-Cal 會員服務指引有任何疑問，請致電會員服務部免費電話：1-888-665-4621，服務時間：週一至週五，早上 7:00 至晚上 7:00。TTY 使用者可以撥打 711。

章節：您的政策（第 45 頁）

承保服務 - 續	
<p>舒緩治療</p> <p>為患有重病的會員減輕身體、情感、社交和精神不適的治療。</p>	<p>舒緩治療服務需要事先授權</p>

章節：您的政策（第 50-51 頁）

承保服務 - 續	
<p>接送服務—非急診醫療接送—</p> <p>當您無法透過汽車、巴士、火車或計程車赴診，並且計劃為您的病症或身體狀況支付費用時，您可以使用非急診醫療接送服務 (NEMT)。NEMT 是救護車、廂式車或輪椅載送車。NEMT 不是汽車、巴士或計程車。在您需要赴診交通服務時，Molina Healthcare 批准符合您的醫療需求的最低費用 NEMT。這意味著，例如，如果輪椅載送車能夠接送您，則 Molina Healthcare 不會支付救護車的費用。</p> <p>下列情況可以使用 NEMT：—</p> <ul style="list-style-type: none"> • 醫療需要；— • 您不能使用巴士、計程車、汽車或廂式車赴診；— • Molina Healthcare 提供者提出要求；以及 • 提前獲得 Molina Healthcare 的批准。— <p>若要申請 NEMT，請在您約診時間至少三 (3) 個工作日（週一至週五）之前致電安全接送服務部 (Secure Transportation)，電話號碼為 (844) 292-2688。如果您有急症約診，請盡快致電我們。當您撥打電話時，請備好會員身分 ID 卡。如果您符合上述條款，則沒有任何限制。透過汽車、巴士、計程車或飛機赴診不適用。如果 Molina Healthcare 未承保該服務，則不會提供接送服務。本會員手冊中提供所承保服務的清單。若接送服務經 Molina Healthcare 批准，可免費提供</p>	<p>部分服務需要事先授權。請致電 Molina Healthcare，以檢查哪些服務需要或不需要事先授權。不需要事先授權。</p>

承保服務 - 續

非急診醫療接送服務 (NEMT)

當您因您的身體或醫療狀況而無法透過汽車、巴士、火車或計程車赴診，並且計劃為您的病症或身體狀況支付費用時，您可以使用非急診醫療接送服務 (NEMT)。在獲取 NEMT 之前，您需要透過您的醫生申請服務，他們將指定適合您的病情的交通工具。

NEMT 包括救護車、廂式車、輪椅載送車或空中運輸。NEMT 不包括汽車、巴士或計程車。在您需要赴診的接送服務時，Molina Healthcare 批准符合您的醫療需求的最低費用 NEMT。這意味著，例如，如果您的身體或醫療狀況可接受由輪椅載送車接送，則 Molina Healthcare 不會支付救護車的費用。只有在您的病情無法使用任何形式的地面交通工具時，您才可使用空中運輸。

下列情況必須使用 NEMT：

- 醫師的書面授權確定您的身體或醫療狀況有需要；或您的身體或醫療狀況無法使用巴士、計程車、汽車或廂式車赴診。
- 由於身體或精神上的障礙，您需要司機協助進出您的住宅、車輛或治療地點。
- Molina Healthcare 事先批准了醫師的書面授權。

若要申請您的提供者指定的 NEMT 服務，請在您約診時間至少 3 個工作日（週一至週五）之前致電安全接送服務部 (Secure Transportation)，電話號碼為 1-844-292-2688。對於急症約診，請盡快致電。當您撥打電話時，請備好會員身分識別卡。

NEMT 的限制

當提供者有相關指定時，使用 NEMT 往返參加 Molina Healthcare 承保的醫療約診沒有限制。如果約診類型由 Medi-Cal 而非透過健康計劃承保，您的健康計劃將提供或幫助您安排接送服務。

什麼情況不適用？

如果您的身體和醫療狀況允許您透過汽車、巴士、計程車或其他方便獲得的接送方法赴診，將不會提供接送服務。如果 Medi-Cal 未承保該服務，則不會提供接送服務。本會員手冊中提供承保服務的清單。

章節：您的政策（第 55-57 頁）

非醫療接送服務 (NMT)

Molina Healthcare 可能使用非 Medi-Cal 提供者提供的汽車、計程車或其他私人方式來提供接送服務，赴診以獲得計劃承保的醫療服務。Molina Healthcare 允許在您的約診時間可用且符合您的醫療需要的最低費用非醫療接送服務 (NMT) 類型。

下列情況，您可以使用 ~~NMT~~：

1. 您要往返醫療約診地點，以接受 ~~early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT)~~ 計劃承保的篩查和/或所需要的治療服務；或者
2. 有資格獲得事先確定資助代碼規定的 ~~NMT~~ 服務的會員。若要查看您是否有符合資格的資助代碼，請致電會員服務部。

如果您是 ~~EPSDT~~ 會員，則可以在您約診時間至少三 (3) 個工作日 (週一至週五) 之前直接致電安全接送服務部，電話號碼為 ~~(844) 292-2688~~。

對於所有其他會員，您確認有符合資格的資助代碼，並且需要使用 ~~NMT~~ 服務赴診後，可以在您約診時間至少三 (3) 個工作日 (週一至週五) 之前直接致電安全接送服務部，電話號碼為 ~~(844) 292-2688~~。對於所有符合資格的會員，如果您有緊急約診，請盡快致電安全接送服務部以安排接送服務。當您撥打電話時，請備好會員身分識別卡。

~~NMT~~ 的限制：

1. 獲得 ~~EPSDT~~ 計劃承保的醫療約診交通服務沒有限制。
2. ~~EPSDT~~ 計劃外的 ~~NMT~~ 服務適用於具有符合資格的資助代碼的會員，並限制為醫療約診和停止在藥房領取處方藥，前提是此停止在醫療約診之後。
3. ~~NMT~~ 服務不包括使用根據國家和當地規定、條例或法規授權、操作及裝配的救護車、廂式車或輪椅載送車，對生病、受傷、殘疾、處於康復期、衰弱或無行為能力的會員提供的接送服務。

什麼情況不適用？

下列情況，~~NMT~~ 不適用：

1. 醫療上需要救護車、廂式車、輪椅載送車和其他形式 ~~NEMT~~ 來前往承保的服務。
2. ~~Molina Healthcare~~ 未承保該服務。會員手冊中提供所承保服務的清單 (也稱為 ~~EOC~~)。

會員承擔的費用：

接送服務獲得 ~~Molina Healthcare~~ 授權時，沒有任何費用。

1. 二十一 (21) 歲以下的會員可能可以透過稱為 ~~Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT)~~ 的國家計劃獲得更多服務。這包括醫生、執業照護人員和醫院服務。它還包括身體、語言、職業治療和家庭健康服務。它包括的其他服務為醫療設備、用品和裝置，治療精神健康和藥物使用，以及治療眼睛、耳朵和嘴的問題。如果您對於 ~~EPSDT~~ 計劃有任何問題，請致電會員服務部。

在以下情況下，您可以使用非醫療接送服務 (~~NMT~~)：

- 往返約診以接受 ~~Medi-Cal~~ 服務。

~~Molina Healthcare~~ 允許您使用汽車、計程車、巴士或其他公共/私人方式赴診以接受 ~~Medi-Cal~~ 承保的服務。當接送服務是受益人安排的私人車輛而非透過接送服務代理、巴士乘車証、計程車憑證或火車票提供時，~~Molina Healthcare~~ 提供里程報銷。~~Molina Healthcare~~ 批准符合您的醫療需求的最低費用 ~~NMT~~ 類型。

若要申請 ~~NMT~~ 服務，請在約診前至少提前 5 個工作日 (週一至週五) 致電安全接送服務部，電話號碼為 1-844-292-2688，或者在您的急症約診時盡快致電。當您撥打電話時，請備好會員身分 ID 卡。

~~NMT~~ 的限制

使用 ~~NMT~~ 往返參加 ~~Molina Healthcare~~ 承保的醫療約診沒有限制。如果約診類型由 ~~Medi-Cal~~ 而非透過健康計劃承保，您的健康計劃將提供或幫助您安排接送服務。

什麼情況不適用？

下列情況，NMT 不適用：

- 醫療上需要救護車、廂式車、輪椅載送車和其他形式 NEMT 來前往承保的服務。
- 由於您的身體或醫療狀況，需要司機協助進出您的住宅、車輛或治療地點。
- Molina Healthcare 或 Medi-Cal 未承保該服務。