



Molina Healthcare of Wisconsin

Marketplace QHP® Resultados anuales: 2020

Los puntajes de Molina están abajo. Puede ver el desempeño de Molina en comparación con nuestra meta objetivo.

Medición/elemento de datos	2020	Meta 2020
Acceso a la atención	77.3%	77.42%
Acceso a la información	53.0%	51.38%
Vacuna anual contra la gripe (adultos de 18 a 64 años)	50.8%	52.38%
Coordinación de la atención	88.4%	85.02%
Servicio al cliente	71.2%	73.23%
Asistencia médica para dejar de fumar y de consumir tabaco	71.1%	58.89%
Calificación de plan de salud	73.1%	72.30%
Calificación de todos los planes de salud	79.8%	79.71%
Calificación de médico personal	90.2%	88.44%
Calificación de especialista al que se consulta con mayor frecuencia	85.9%	86.30%

CMS califica los planes de salud calificados (Qualified Health Plans, QHP) ofrecidos a través de Intercambios mediante el Sistema de calificación de calidad (Quality Rating System, QRS) que se basa en datos de medición clínica validados por terceros y datos de respuestas a encuestas de inscritos en QHP. CMS calcula las calificaciones de QRS en forma anual con una escala de 5 estrellas. Los emisores de QHP tienen contrato con proveedores de encuestas aprobadas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services, HHS) que realizan en forma independiente la Encuesta de inscritos de QHP todos los años. Las calificaciones de QRS y los resultados de las encuestas a inscritos de QHP pueden cambiar de un año a otro. Para obtener más información, consulte el sitio web de Iniciativas de Calidad de Health Insurance MarketplaceSM de CMS en: <https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/QualityInitiativesGenInfo/ACA-MQI/ACA-MQI-Landing-Page>