



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Molina Healthcare of Ohio (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, religión, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, nacionalidad, estado militar, información genética, ascendencia, estado de salud o necesidad servicios de salud.

Si considera que se le ha discriminado, puede presentar un reclamo. Puede presentar un reclamo en persona o por correo postal, por fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, nuestro coordinador de derechos civiles está a su disposición para ayudarle.

Civil Rights Coordinator
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802
(866) 606-3889 o TTY 711

También puede enviar su reclamo por correo electrónico a Civil.Rights@MolinaHealthcare.com. O bien, envíe su reclamo por fax al (888) 295-4761.

Además, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

O bien, puede presentar un reclamo por correo o por teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-868-1019 o TTY 800-537-7697

Los formularios de reclamo están disponibles en <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>.

También puede presentar una apelación o reclamo directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del ODM por correo electrónico (ODM_EEO_EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov), por fax (614-644-1434) o por correo postal en la siguiente dirección:



The Ohio Department of Medicaid, Office of Human Resources, Employee Relations
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709

Declaración de formatos alternativos

Si tiene algún problema para leer o comprender esta información, llame a Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY 711) para obtener ayuda sin costo para usted. Llame de 7 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes.

Podemos explicar esta información en inglés o en su idioma primario. También puede obtener esta información en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Estos servicios se prestan sin costo alguno para usted.

English	You can get this information in different languages, free of charge. Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternate formats, are available to you. Call (800) 642-4168 (TTY: 711).
English (Large Font)	ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Spanish	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Ukrainian	УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-642-4168 (телетайп: 711).
Haitian Creole	ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, sèvis asistans lang, gratis, disponib pou ou. Rele 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Nepali	ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-642-4168 (टिडिवाइ: 711) ।
Arabic	ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-642-4168 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).
Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-642-4168 (телетайп: 711).
Somali	FIIRO GAAR AH: Hadii aad ku hadasho Ingiriisiga, adeega kaalmada luuqada, oo bilaa lacag ah, ayaa kuu diyaar ah. 1-800-642-4168 (TTY: 711).
French	ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-642-4168 (TTY : 711).
Kinyarwanda Burundi	BYITONDERE: Niba uvuga i Kinyarwanda, serivisi y'ubufasha mu ndimi, ku buntu, urayihabwa. Hamagara 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Kiswahili Swahili	KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo. Piga simu 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Uzbek (Latin)	DIQQAT: Agar o'zbek tilida so'zlasangiz, sizga til bo'yicha yordam xizmatlari bepul taqdim etiladi. 1-800-642-4168 (TTY: 711) raqamiga telefon qiling.
Uzbek (Cyrillic)	ДИҚҚАТ: Агар ўзбек тилида сўзласангиз, сизга тил бўйича ёрдам хизматлари бепул тақдим этилади. 1-800-642-4168 (TTY: 711) рақамига телефон қилинг.
Pashtu	پاملرنه: که تاسو په پښتو خبرې کوئ، د ژبې مرستې خدمتونه، تاسو ته وړیا شتون لري. 1-800-642-4168 ته زنگ ووهئ (TTY: 711).
Turkish	DİKKAT: Eğer Türkçe konuşuyorsanız, size ücretsiz dil yardımı hizmetleri sunulmaktadır. Lütfen 1-800-642-4168 nolu hattı arayınız (TTY: 711).
Dari	توجه: اگر به زبان دری صحبت می کنید، برای شما خدمات کمک لسان طور رایگان موجود است. به 1-800-642-4168 (TTY: 711) زنگ بزنید.
Vietnamese	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-642-4168 (TTY: 711).