

Su Guía de inicio rápida



MolinaHealthcare.com

Última actualización 08/30/2023

MMA

MEM COS 219 MMA Quick Start Guide v7 AA ES 20231026

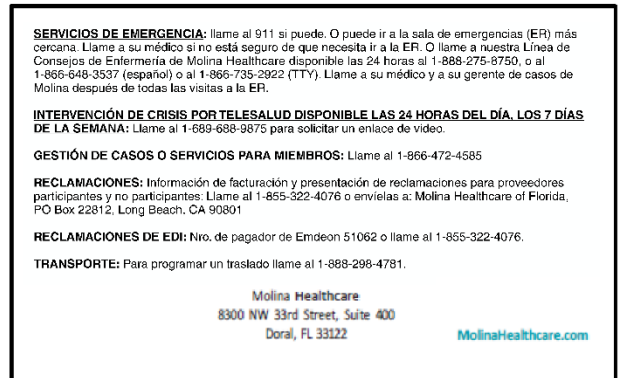
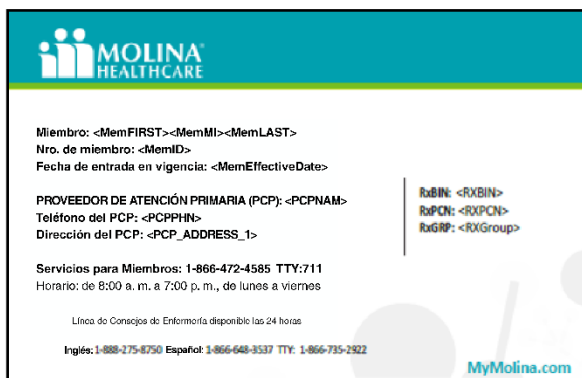


¡Bienvenido a Molina Healthcare de Florida!

Gracias por elegir Molina como su plan de salud de confianza. Estamos complacidos de tenerlo como miembro de nuestra familia.

Como nuevo miembro, ¡es hora de comenzar a aprovechar al máximo su cobertura de Molina Healthcare de Florida! Asegúrese de seguir estos sencillos pasos de inmediato:

1. **Busque su tarjeta de identificación de miembro dentro de este paquete.**
 - Asegúrese de que la información de la tarjeta sea correcta.
 - Lleve siempre su tarjeta de identificación con usted. Muéstrela cada vez que reciba atención médica o vaya a la farmacia.



2. **Descarga la aplicación móvil My Molina®.**
 - Nuestra aplicación móvil My Molina le permite ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación de miembro. Puede buscar médicos, cambiar su proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento, en cualquier lugar.
 - Descargue la aplicación My Molina® ahora mismo desde las tiendas en línea Apple App Store o Google Play Store.
 - Para aprender cómo usar la aplicación móvil My Molina y el portal para miembros, visite:
 - MyMolina.com/gettingstartedvideos - English
 - MiMolina.com/videosdeayuda - Español
3. **Programe una visita con su proveedor de atención primaria (PCP).**
 - Visite a su PCP incluso si no está enfermo para que lo registren como nuevo paciente. Su PCP necesita conocerlo y tener información de sus antecedentes médicos. Cuanto más sepa su PCP, mejor podrá ayudarlo.
 - El nombre, el número de teléfono y la ubicación de su PCP figuran en su tarjeta de identificación de miembro.
 - Si no desea que el PCP que figura en su tarjeta de identificación lo atienda, puede cambiar de proveedor utilizando la aplicación móvil de Molina en MyMolina.com o llamando a Servicios para Miembros al (866) 472-4585 (TTY: 711).

4. **Complete el formulario de Evaluación de riesgos para la salud (HRA).**
 - Es posible que reciba un mensaje de texto para completar su HRA.
 - Las respuestas que nos proporcione nos ayudarán a satisfacer sus necesidades.

Conozca más de su plan de salud.

¿Quiere ver una lista completa de sus beneficios cubiertos y más detalles sobre su plan?

- Vaya a MolinaHandbook.com/FL para leer su Manual del miembro.

¿Quiere encontrar un médico cerca de usted?

- Vaya a MemberProviderDirectory.com/FL para buscar en nuestro Directorio de proveedores.
- Todos nuestros médicos están certificados y se hace una revisión de calidad antes de que puedan unirse a nuestra red.

¿Quiere ver una lista de medicamentos cubiertos?

- Vaya a MolinaFormulary.com/FL para ver qué medicamentos son preferidos y están cubiertos para usted.
- Para obtener más detalles, llame al (866) 472-4585 (TTY: 711).

Información para tener a mano:

Servicios para Miembros	(866) 472-4585 (TTY: 711)
Portal para miembros	MyMolina.com
Aplicación móvil My Molina	Descárguela en su teléfono. Vaya a Apple Store o Google Play.
Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	English: (888) 275-8750 Español: (866) 648-3537 TTY: (866) 735-2922
Atención de urgencia virtual (24 horas del día, 7 días de la semana)	MolinaHealthcare.com/FL/VirtualCare
Intervención de crisis por telesalud disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Impower 1-689-688-9875
Manual del miembro	MolinaHandbook.com/FL
Aviso anual	Aviso anual
Información de salud y bienestar	Programas de Gestión de la Salud
Directorio de proveedores	MolinaProviderDirectory.com/FL
Transporte hacia y desde visitas médicas	Access2Care 1-888-298-4781 Recomendamos a los miembros que llamen a Access2Care tres días antes de que necesiten el traslado, pero con un aviso mínimo de 24 horas antes de necesitarlo.

Su proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (PCP) es el médico principal que le brinda la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a su PCP de inmediato para que lo registren como nuevo paciente. Su PCP debe conocerlo y tener información de sus antecedentes médicos. ¡Piense en su PCP como su hogar médico y el médico que mejor lo conoce! Una vez que esté registrado como nuevo miembro, debe acudir a su PCP para los seguimientos regulares.

¡No pierda la cobertura de su plan de salud!

Debe renovar su cobertura cada año. Puede iniciar sesión en su cuenta en MyFLFamilies.com. O llame al Departamento de Niños y Familias (DCF) al (866) 762-2237 (TTY: 800-955-8771).

Si necesita ayuda, llámenos al (877) 373-8971 (TTY: 711) o envíe un mensaje a HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com.

Molina Healthcare de Florida es un plan de atención administrada que tiene un contrato con Medicaid de Florida. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el Plan de atención administrada. Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Los beneficios pueden cambiar. Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-472-4585 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-472-4585 (TTY: 711). ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-472-4585 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-472-4585 (TTY: 711).