



<Date>

<MEMBER'S NAME AND ADDRESS>

El Programa de Administración de Casos de Molina Healthcare of Florida puede ayudarlo a trabajar con su médico y obtener los servicios especiales que usted pueda necesitar para mejorar su salud. Podemos ayudarlo a crear un plan que satisfaga sus necesidades de atención médica. Estoy aquí para responder cualquier pregunta de salud que pueda tener. Nuestro Programa de Administración de Casos puede ofrecerle los siguientes beneficios:

- Proporcionar asistencia para trabajar con todos sus doctores
- Ayudarlo a saber cómo usar su plan de salud
- Obtener servicios especiales para ayudarlo a mejorar su salud
- Ayudarlo cuando su proveedor no ofrece un servicio
- Ayudarlo a coordinar servicios cuando su proveedor de atención médica domiciliaria no puede proporcionar servicios

Usted puede estar en este programa de forma gratuita. Si no desea formar parte de este programa, notifíquenos.

Me comunicaré con usted, al menos, una vez al mes para revisar su plan de atención, ayudarlo a coordinar los servicios o cualquiera de sus necesidades de atención médica.

Si necesita mi ayuda antes de nuestra cita mensual programada, o si su proveedor de atención médica domiciliaria no lo atiende o no puede proporcionar los servicios, **llámeme gratis al <Case Manager phone Number>**.

Si la llamada va al buzón de voz, deje su número de teléfono. Notifíquenos la mejor hora y día para comunicarnos con usted.

Molina Healthcare of Florida tiene una Línea de Consejos de Enfermería para ayudarlo con sus necesidades de atención médica. Contamos con personal de enfermería que se encuentra disponible para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para hablar con un enfermero, llame al número de teléfono gratuito que se indica a continuación.

Inglés: 1-888-275-8750
1-866-735-2929 (TTY)

Español: 1-866-648-3537
1-866-833-4703 (TTY)

Queremos que reciba la atención que necesita. Espero con ansias trabajar con usted.

Atentamente,

<Case Manager Name> Molina Healthcare of Florida