



Your Extended Family.

**Notificación de no discriminación
Molina Healthcare, Inc.**

Molina Healthcare, Inc. (Molina) cumple con todas las leyes federales de derechos civiles relacionadas a los servicios de atención médica. Molina ofrece servicios de atención médica a todo miembro y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o género.

Molina también cumple con las leyes estatales aplicables y no discrimina por motivos de creencias, género, expresión de género o identidad, orientación sexual, estado civil, religión, estatus militar o veteranos con baja honrosa, o personas discapacitadas que emplean perros guías entrenados o animales de servicio.

Para ayudarle a hablar con nosotros, Molina proporciona los siguientes servicios sin costo alguno:

- Ayuda y servicios para personas con discapacidades
 - intérpretes capacitados en el lenguaje de señas
 - material escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos accesibles electrónicamente y braille)
- Servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen entendimiento limitado del inglés
 - intérpretes capacitados
 - material escrito traducido a su idioma

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina (TTY al 711).

Número de teléfono del Departamento de Servicios para Miembros de Molina					
Medicaid		Mercado de Seguros Médicos		Medicare	
CA	(888) 665-4621	CA	(888) 858-2150	CA, FL, MI, NM, OH, TX, UT, VA, WA, WI	(800) 665-3086; los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
FL	(866) 472-4585	FL	(888) 560-5716		
IL	(855) 766-5462	MI	(866) 560-4087		
MI	(888) 898-7969	NM	(888) 295-7651		
NM	(800) 580-2811	OH	(888) 296-7677		
OH	(800) 642-4168	TX	(888) 560-2025	MMP/Duals	
PR	(877) 335-3305	UT	(888) 483-0760	CA	(855) 665-4627; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
SC	(855) 882-3901	WA	(800) 869-7165	IL	(877) 901-8181; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
TX	(866) 449-6849	WI	(888) 560-2043	MI	(855) 735-5604; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
UT	(888) 483-0760			OH	(855) 665-4623; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
WA	(800) 869-7165			SC	(855) 735-5831; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
WI	(888) 999-2404			TX	(866) 856-8699; de lunes a viernes, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.



Your Extended Family.

**Notificación de no discriminación
Molina Healthcare, Inc.**

Si usted cree que Molina no ha cumplido en proporcionar estos servicios o lo ha discriminado basándose en su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o género, usted puede presentar una queja. Puede presentar su queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si usted necesita ayuda para escribir su queja, le podemos ayudar. Llame a nuestro Coordinador de Derechos Civiles al (866) 606-3889 o TTY al 711.

Envíe su queja por correo al:
Civil Rights Coordinator
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

También puede enviar su queja por correo electrónico al civil.rights@molinahealthcare.com. O envíe su queja por fax.

Número de fax para quejas					
Medicaid		Mercado de Seguros Médicos		Medicare	
CA	(310) 507-6186	CA	(844) 479-5337	CA, FL, MI, NM, OH, TX, UT, VA, WA, WI	(562) 499-0610
FL	(877) 508-5738	FL	(877) 508-5748		
IL	(855) 766-5462	MI	(248) 925-1799		
MI	(248) 925-1765	NM	(505) 342-0583		
NM	(505) 342-0595	OH	(866) 713-1891		
OH	(888) 295-4761	TX	(877) 816-6416	MMP/Duals	
PR	(787) 200-3257	UT	(866) 472-0589	CA, IL, MI, OH, SC, TX	(562) 499-0610
SC	(877) 823-5961	WA	(800) 816-3778		
TX	(713) 623-0645	WI	(888) 560-2043		
UT	(801) 858-0409				
WA	(800) 816-3778				
WI	(414) 831-2886				

También puede entablar una queja sobre derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Puede enviarlo por correo a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

También puede enviarlo usando el portal de la página web de la Oficina para Quejas sobre Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Si usted necesita ayuda, llame al 1-800-368-1019; TTY al 800-537-7697.