



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Your Extended Family.

En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con su plan de salud del estado de Idaho para brindarle beneficios de salud.

Medicaid Plus de Molina Idaho es un plan para personas que reúnen los requisitos tanto para Medicare como para Medicaid. El plan reúne la mayoría de los beneficios de Medicaid a través de un plan de salud. ¡Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

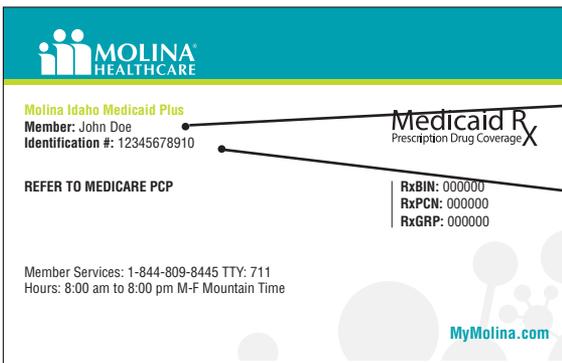


! Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted cuando consulte a su doctor.



Su nombre

Su número de identificación de miembro de miembro (n.º de ID)

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También cuenta con programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) o revise el Manual del Miembro incluido en este paquete.



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Revise sus beneficios en el **Manual del Miembro de Molina:**
 - Visite MolinaManualDeMiembro.com/IMPlus
 - Visite MiMolina.com
 - Utilice la aplicación Molina Mobile, disponible en Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y se someten a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite MolinaEncontrarProveedor.com/IMPlus.
- **Beneficios farmacéuticos:** consulte la lista de medicamentos cubiertos en MolinaListadeMedicamentos.com/IMPlus.
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos.
 - Visite MolinaHealthcare.com.
 - Llame al (844) 809-8445



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtendrá atención médica cuando la necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Educación para la salud



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para responder preguntas relacionadas con la salud, de día y de noche

Para obtener más información, utilice Molina Mobile o visite el sitio web MiMolina. Detalles en la página 6.



Herramientas para el control de la atención médica: Cómo acceder a Molina Mobile y MiMolina.com.

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene todo lo que necesita. Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

 **Descargue Molina Mobile.**

Molina Mobile es la aplicación de Molina que le brinda acceso rápido a información importante en cualquier momento del día.

Estas son algunas de las cosas que puede hacer.

- Buscar un doctor
- Cambiar de doctor
- Descargar su identificación
- Y mucho más
- Buscar un hospital o centro de atención de urgencias

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



**¡CONOZCA NUESTRA
NUEVA
APLICACIÓN!**



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (844) 809-8445 (TTY/TDD: 711).

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de cuidados primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

Llame a su doctor ahora para programar una cita.

Visite a su doctor cuando esté sano. Puede conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- **Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas:** para resolver sus dudas médicas en cualquier momento Llame al (888) 275-8750, o al 711 para personas sordas y con dificultades de la audición.



¿Necesita atención urgente o de emergencia?

Si presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

ATENCIÓN URGENTE*

Visite un centro de atención de urgencias cercano, llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al (888) 275-8750 (las personas sordas y con discapacidad auditiva pueden llamar al TTY: 711) para tratar afecciones que a menudo no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de catarro o gripe	Heridas que pueden requerir suturas
Esguinces, distensiones o hematomas profundos	Dolor de garganta
Dolor de oído	Gripe o virus estomacal

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso	Dolor o presión en el pecho
Dolor abdominal intenso	Traumatismo o lesión en la cabeza
Dificultad para respirar	Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación móvil de Molina.

* A menudo, los ejemplos de atención urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué ocurre cuando...?



Espere nuestro llamado. Un miembro del personal de Molina se comunicará con usted para darle la bienvenida y ayudarlo con cualquier pregunta que tenga.



En los 90 días posteriores a su inscripción en Molina, un miembro de nuestro equipo lo llamará para completar una evaluación de bienestar. Lo que tiene que decirnos es lo que más nos importa. Trabajaremos juntos para que tenga el plan de atención que necesita.

Ser miembro de Medicaid Plus de Molina tiene sus beneficios. Permítanos ayudarlo a aprovechar aún más los beneficios con nuestro plan Complete Care de Molina Medicare. Este plan funciona como dos planes en uno con Molina, tanto Medicare como Medicaid. Llámenos para obtener más información sobre Complete Care de Molina Medicare. Llame al: (844) 890-7009.

No pierda sus beneficios de Medicaid. Le recomendamos que complete la información de renovación de los Programas de Autosuficiencia del Departamento de Salud y Bienestar de Idaho.



También puede llamarlos.
Llame al: (833) 814-8568

Podemos ayudarlo. Comuníquese con nosotros:
Llame al: (844) 773-4469
Por correo electrónico:

HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener la salud de nuestras comunidades.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.





7050 South Union Park Center, Suite 200
Midvale, UT 84047
(844) 809-8445

MolinaHealthcare.com

MDQSG21IDM1EN
200820