

2021 | CATÁLOGO DEL PRODUCTO de Venta Libre (OTC)

Reciba Productos de
Venta Libre (OTC) ¡**SIN COSTO
ALGUNO PARA USTED!**

Haga pedidos por Internet **MolinaHealthcareOTC.com**



Reciba Productos de Venta Libre (OTC)

- Más productos que nunca.
- Como miembro de Molina Healthcare, usted tiene un beneficio OTC que le otorga una cantidad fija para gastar cada trimestre en cualquiera de los productos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) que estén aprobados por el plan.
- Puede encontrar la cantidad de su beneficio OTC en su Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) o llame a su agente de OTC.
- Puede realizar su pedido por Internet en MolinaHealthcareOTC.com; enviarnos su formulario de pedido de productos OTC completo por correo postal; llamar a un agente de OTC al (866) 420-4010 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora estándar del este (EST, por sus siglas en inglés), utilice nuestra aplicación móvil 'OTC-Anywhere', o bien su tarjeta de beneficios OTC en cualquier tienda de Walmart.
- Su pedido telefónico, por correo electrónico o internet se le enviará directamente a su casa.

Recuerde Conservar este Catálogo de Productos OTC.

- Necesitará revisar este Catálogo de Productos OTC cada vez que haga un pedido.
- En la contraportada de este catálogo encontrará información sobre cómo realizar su pedido.

Guía para Realizar Pedidos



Pedidos Por Internet

Puede realizar su pedido por Internet en MolinaHealthcareOTC.com.

Recuerde guardar su nombre de usuario y su contraseña para que pueda hacer otro pedido en el siguiente periodo de beneficios OTC.



Pedidos Por Correo

Puede hacer su pedido si envía su formulario de pedido de productos OTC completo y firmado por correo postal a nuestro OTC Servicing Center a PO Box 526266, Miami FL 33152-9819.

Si se está acercando el final del periodo de beneficios OTC y cree que su formulario de pedido de productos OTC no llegará a tiempo, puede hacer el pedido por Internet (en nuestro sitio web OTC o mediante nuestra aplicación móvil de 'OTC-Anywhere') o llamar a un agente de OTC para hacer su pedido.



Pedidos Por Teléfono

Si tiene alguna pregunta o desea realizar un pedido por teléfono, los agentes de OTC se encuentran disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora oficial del este, al (866) 420-4010 (TTY: 711).



Pedidos Por la Aplicación Móvil (Aplicación Móvil)

Puede hacer pedidos y administrar su cuenta con nuestra nueva aplicación móvil 'OTC-Anywhere'. Conéctese a la aplicación con su teléfono inteligente o tableta. Similar a nuestro sitio web OTC, nuestra aplicación móvil es rápida, fácil y segura. No hay que pagar por la descarga. Nuestra aplicación móvil 'OTC-Anywhere' funciona en todos los dispositivos móviles con los sistemas operativos Apple o Android. Es necesario tener acceso a Internet (pueden aplicarse tarifas por el uso de datos).



Haga su Pedido Mediante su Tarjeta de Beneficios OTC

Como novedad para el año 2021, puede comprar medicamentos no recetados y aprobados por el Plan OTC así como artículos relacionados a la salud (como aspirinas, medicamentos para el resfrío y gripe y vendas) en su Walmart local.

Para optar, a partir del 1 de enero de 2021, llame al (866) 420-4010 (TTY: 711) para solicitar que se le envíe por correo una tarjeta de beneficios OTC de Molina Healthcare.

Una vez que haya recibido la tarjeta de beneficios, debe activarla antes de usarla. Una vez activada, puede hacer su compra y utilizar su tarjeta como método de pago en la tienda.

Si necesita ayuda, llame a un agente de OTC de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora oficial del este, al (866) 420-4010 (TTY: 711). Nuestros amables y atentos agentes de OTC lo ayudarán con gusto a aprovechar al máximo su beneficio OTC.

Información Útil

- **Trasposos de Beneficios hasta el 31 de dic.:** Si no usa toda la cantidad de su beneficio OTC, el saldo restante se traspasará al próximo trimestre, lo cual le permitirá gastar más el trimestre siguiente. Cualquier beneficio OTC que no se use vencerá el 31 de diciembre del año del beneficio.
- **Se Aplica la Cantidad Máxima del Beneficio:** El total de su pedido no puede exceder la cantidad de su beneficio OTC o la cantidad de su beneficio OTC trimestral más ninguna cantidad de beneficio restante sin usar que se haya traspasado. No se acepta dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito ni giros postales para este beneficio OTC, ya que no puede comprar artículos adicionales.
- **La Fecha de Recepción del Pedido es Importante:** El total de su compra se aplicará al periodo de beneficios OTC en el cual recibamos su pedido. Los periodos trimestrales de beneficios OTC son de enero a marzo, de abril a junio, de julio a septiembre y de octubre a diciembre.
- **Uso Exclusivo de Afiliados:** Los productos OTC tienen como finalidad brindar asistencia para una necesidad médica o de salud y son únicamente para el uso de los afiliados. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) prohíben el uso de este beneficio para comprar artículos de OTC para los familiares o amigos de los afiliados.
- **Política de Devolución:** Debido a que estos productos son de carácter personal, no se aceptan devoluciones.
- **Los Productos del Catálogo Pueden Cambiar:** Los artículos del catálogo OTC pueden cambiar ocasionalmente en el transcurso del año. Para obtener la lista más actualizada disponible de los productos OTC, visite **MolinaHealthcareOTC.com** o use nuestra aplicación móvil 'OTC-Anywhere'.
- **Disponibilidad de los Artículos de OTC:** Los artículos de OTC solo se encuentran disponibles en los canales de pedidos mencionados anteriormente.
- **Envío:** Espere entre 5 y 7 días hábiles desde el momento de hacer su pedido para recibirlo.

Cómo Usar Nuestro Sitio Web OTC

¡El acceso en línea a su beneficio OTC es rápido, fácil y seguro!

Nuestro sitio web OTC ofrece muchas características útiles. Puede hacer lo siguiente:

- Buscar productos OTC que están disponibles para usted
- Obtener una copia digital del Catálogo de Productos OTC
- Revisar el saldo disponible mientras compra
- Hacer un seguimiento de su pedido y ver el historial del pedido
- Administrar su cuenta
- ¡Y mucho más!

Si ya creó una cuenta en línea, ¡solo tiene que iniciar sesión para comenzar!

Si es la primera vez que hace un pedido por Internet, tendrá que registrarse y configurar su cuenta.

El registro es fácil y solo demora algunos minutos. Acceda al sitio web OTC en **MolinaHealthcareOTC.com**, haga clic en el botón “¿No está registrado? Regístrate ahora” e ingrese su información exactamente como aparece en su tarjeta de identificación de miembro del plan. Le pediremos que ingrese la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Número de identificación de afiliado (si su número de identificación tiene caracteres especiales, como un guion (-) o asterisco (*), **solo ingrese los números**)
- Estado donde vive
- Fecha de nacimiento como MM/DD/AAAA
- Dirección de correo electrónico actual

Luego, se le pedirá crear un nombre de usuario y contraseña únicos para su cuenta.

Se le pedirá escoger y responder algunas preguntas de seguridad, de esta manera, si olvida o pierde su nombre de usuario o contraseña, podemos mandarle uno nuevo. Después de registrarse, puede iniciar sesión y acceder a su beneficio OTC en línea, 24/7. Si necesita ayuda, llame a un agente de OTC de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora oficial del este, al (866) 420-4010 (TTY: 711). Nuestros amables y atentos agentes de OTC lo ayudarán con gusto a aprovechar al máximo su beneficio OTC.

Tenga en cuenta:

Los pedidos para cada periodo de beneficios OTC se deben realizar o recibir antes de la media noche, hora estándar del este, el último día del periodo de beneficios OTC. Los periodos de beneficios OTC terminan el último día de marzo, junio, septiembre y diciembre.

Cómo Obtener y Usar la Aplicación Móvil 'OTC-Anywhere'

Obtenga la aplicación:

Encuentre nuestra nueva aplicación móvil 'OTC-Anywhere' en la tienda de aplicaciones de Apple o Android. No hay que pagar por la descarga (pueden aplicarse las tarifas de datos).

Inicie sesión:

Inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña que creó cuando se registró en nuestro sitio web OTC.

Si no tiene un nombre de usuario y contraseña, primero tendrá que registrarse y configurar su cuenta en nuestro sitio web OTC.

Nuestra aplicación móvil 'OTC-Anywhere' está disponible para dispositivos móviles. Una vez que haya terminado los pasos anteriores, puede iniciar sesión en la aplicación móvil 'OTC-Anywhere' con su teléfono inteligente o tableta para realizar un pedido, buscar productos, administrar su cuenta y mucho más. Nuestra nueva aplicación móvil 'OTC-Anywhere' es rápida, fácil y segura.

Si necesita ayuda:

Si necesita ayuda para buscar, descargar, iniciar sesión o registrarse en nuestra aplicación móvil 'OTC-Anywhere', llame a un agente de OTC de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora oficial del este, al (866) 420-4010 (TTY: 711). Nuestros amables y atentos agentes de OTC lo ayudarán con gusto.

- Si se da de baja del plan de Molina Healthcare, su beneficio OTC terminará automáticamente.
- No necesita receta, remisión ni autorización para hacer un pedido, pero siempre recomendamos que consulte a su médico antes de usar cualquier producto OTC por primera vez.
- Si usted necesita ayuda con el idioma, los servicios de asistencia lingüística están disponibles, y un agente de OTC puede agregar a la llamada a alguien que hable su idioma. Para obtener ayuda, simplemente llame al (866) 420-4010 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora estándar del Este.
- La información de salud presentada en el Catálogo de Productos OTC es general. No es un consejo médico ni sustituye la atención médica de un profesional.
- Todos los nombres de los productos y compañías son trademarks™ o marcas registradas® de sus respectivos titulares. El uso de los mismos no implica ninguna afiliación o aprobación por parte de los mismos.
- Molina Medicare Complete Care HMO SNP es un Plan de Salud con un Contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal Medicaid. La inscripción en Molina Medicare Complete Care depende de la renovación del contrato.
- Molina Medicare Choice Care HMO es un Plan de Salud con un Contrato con Medicare. La inscripción en Molina Medicare Choice Care depende de la renovación del contrato.
- Producto ofrecido por Molina Healthcare of California, Inc., Florida, Inc., Michigan, Inc., New Mexico, Inc., South Carolina, Inc., Texas, Inc., Utah, Inc., Washington, Inc., Wisconsin, Inc., filial propiedad al 100% de Molina Healthcare, Inc.
- Producto ofrecido por Molina Healthcare of Utah, Inc., dba Molina Healthcare of Idaho, filial propiedad al 100% de Molina Healthcare, Inc.
- Producto ofrecido por Molina Healthcare of South Carolina, Inc., dba Molina Medicare of Ohio, filial propiedad al 100% de Molina Healthcare, Inc.
- Esta información está disponible en otros formatos, como Braille, en letra de imprenta grande y audio.
- Molina Healthcare cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, etnia, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia en reclamaciones, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 665-3086 (TTY: 711).

** En determinadas circunstancias, algunos artículos pueden estar cubiertos por la Parte B o la Parte D. Si usted califica para recibir estos artículos a través de la Parte B o la Parte D, no podrá adquirir estos artículos a través de su beneficio OTC complementario de la Parte C. Para su comodidad, hemos marcado dichos artículos con un (*).*

‡ Los artículos con doble propósito son medicamentos y productos que se pueden utilizar tanto para un problema médico como para la salud y el bienestar en general. Debe pedir este tipo de productos únicamente después de hablar con su proveedor de atención médica para saber si recomienda el artículo en cuestión para un problema médico específico que le hayan diagnosticado. Hable con su médico antes de pedir estos artículos.

§ Las básculas solo están disponibles para los miembros que sufran insuficiencia cardíaca congestiva o enfermedades del hígado, para poder monitorear los cambios de peso. No se permite pedir básculas para otros problemas médicos o enfermedades. Hable con su proveedor de atención médica antes de hacer el pedido.



MolinaHealthcareOTC.com



FORMULARIO DE PEDIDO

PASO 1 - LLENE SU INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN

ID de miembro (se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro del plan)

Fecha de nacimiento

Nombre

Apellido y Sufijo

Inicial del
2.º nombre

Número de Calle

Nombre de la Calle

N.º de Apto./Of.

Ciudad

Estado

Código Postal

Teléfono de Día

Correo Electrónico (opcional)

Marque la casilla si esta
es una dirección nueva

PASO 2 - SELECCIÓN DE PRODUCTOS

No se acepta dinero en efectivo ni cheques, tarjetas de crédito, o giros postales para este beneficio de OTC.

Nº de artículo	Producto	Cantidad	Precio por Unidad	TOTAL
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>

Total del Pedido \$.

**Envíe este formulario completo a la siguiente dirección:
OTC Servicing Center, PO Box 526266, Miami, FL 33152-9819.**

Para pedir más productos, use el reverso. Envíenos el Formulario de Pedido completo por correo postal en el sobre con franqueo postal pagado que le proporcionamos con su Catálogo de Productos OTC.

Si hace su pedido por correo postal con un Formulario de Compra de Productos OTC, el total de su pedido se aplicará al trimestre en el que recibamos el formulario completo. Por ejemplo, si usted envía su formulario de pedido de productos OTC por correo postal el 29 de junio, pero lo recibimos el 1 de julio, el total de su orden se aplicará al período de beneficios OTC que comienza en julio, no a su período trimestral de beneficios OTC que finaliza en junio.

PASO 2 - SELECCIÓN DE PRODUCTOS (Continuación)

No se acepta dinero en efectivo ni cheques, tarjetas de crédito ni giros postales para este beneficio de OTC.

N.º de Artículo	Producto	Cantidad	Precio por Unidad	TOTAL
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
16	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
18	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
19	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
Subtotal del Reverso				\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>
Total del Pedido				\$ <input type="text"/> . <input type="text"/>

Envíenos el Formulario de Pedido completo por correo en el sobre con franqueo postal pagado que le proporcionamos con el Catálogo de Productos OTC.

Si hace su pedido por correo postal con un Formulario de Pedido de Productos OTC, el total de su pedido se aplicará al trimestre en el que recibamos el formulario completo. Por ejemplo, si usted envía su Formulario de Pedido de Productos OTC por correo postal el 29 de Junio, pero lo recibimos el 1 de Julio, el total de su orden se aplicará al periodo de beneficios OTC que comienza en Julio, no a su periodo trimestral de beneficios OTC que finaliza en Junio.