



Your Extended Family.

## Plan Molina Medicare Complete Care HMO SNP

### Información sobre el Directorio de proveedores y farmacias en línea 2021

El Directorio de proveedores de búsqueda en línea muestra los proveedores actuales de la red de Molina Medicare Complete Care.

Molina Medicare Complete Care brinda servicios al estado de Idaho en los condados de Ada, Bannock, Bingham, Boise, Bonner, Bonneville, Boundary, Canyon, Cassia, Elmore, Fremont, Gem, Jefferson, Kootenai, Madison, Minidoka, Nez Perce, Owyhee, Payette, Power, y Twin Falls. Además, puede buscar proveedores fuera de nuestra área de servicio que forman parte de nuestra red completa.

Para descargar una copia del directorio de proveedores de Molina Medicare Complete Care, puede visitar [MolinaHealthcare.com/IDMaterials](https://MolinaHealthcare.com/IDMaterials). Si desea hacer preguntas acerca de la información contenida en este documento, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (844) 239-4913, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, audio y letra grande. Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.

#### **Sección 1: Introducción a proveedores**

El directorio de búsqueda en línea muestra a los proveedores de la red Molina Medicare Complete Care. Para obtener información detallada acerca de su cobertura para atención médica, consulte nuestra Evidencia de Cobertura (EOC, Evidence of Coverage).

Como miembro de Molina Medicare Complete Care, solo podrá ver a los proveedores contratados dentro de este plan de proveedores específicos (PSP, provider-specific plan). Para recibir más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Los proveedores de la red son profesionales de la salud como doctores, grupos médicos, especialistas y centros de atención de salud (es decir, hospitales, proveedores de equipos médicos duraderos) que tienen un contrato con Molina Medicare Complete Care para proporcionarle servicios cubiertos. Puede

utilizar este directorio de búsqueda en línea para que lo ayude a seleccionar un proveedor de atención primaria, un especialista, un proveedor de servicios a largo plazo y de apoyo, un hospital, un centro de cuidado experto, un proveedor de salud mental ambulatorio o una farmacia.

## **Cómo elegir a su proveedor de cuidados primarios**

Tendrá que elegir a uno de los proveedores de la red que se muestran en nuestro directorio de búsqueda en línea para que sea su proveedor de cuidados primarios (PCP). Generalmente, debe obtener su atención médica de parte de su PCP. Su PCP puede ser un médico, un médico asociado, una enfermera especializada u otro profesional de atención médica que cumpla con los requisitos estatales y esté capacitado para brindarle atención médica básica. Los profesionales de atención médica son elegibles para prestarle servicios como PCP en nuestro Plan, siempre que estén autorizados para ejercer en áreas como las siguientes: medicina de familia, medicina general, geriatría o medicina interna. Una vez que haya elegido a un PCP, asegúrese de transferir todos sus antecedentes médicos a su consultorio para que su PCP se informe acerca de cualquier afección médica que usted tenga. Su PCP puede ayudarlo a coordinar su atención médica de rutina, pruebas de laboratorio, radiografías, tratamientos, cuidado especializado, admisiones hospitalarias y citas.

Los proveedores de la red que se muestran en este directorio de búsqueda en línea han aceptado brindarle atención médica y servicios suplementarios. Puede acudir a cualquiera de nuestros proveedores de la red que se muestran en el directorio de búsqueda en línea. Sin embargo, algunos servicios pueden requerir una remisión. Hay otros proveedores disponibles en nuestra red.

En la mayoría de los casos, si necesita un tratamiento especializado, su PCP debe darle una “remisión” para que consulte a un especialista en la red. Si desea acudir a un especialista o un hospital determinado, asegúrese primero de que su PCP pueda hacer remisiones a ese especialista o a ese hospital. Una remisión es un pedido por escrito de parte de su PCP para que consulte a un especialista o reciba otros servicios médicos. Es muy importante que reciba una remisión de su PCP antes de consultar a un especialista de la red u otros proveedores. Si no recibe una remisión, es posible que deba pagar por estos servicios usted mismo. Sin embargo, existen algunas excepciones, tales como las siguientes: atención médica preventiva para mujeres, vacunas contra la gripe, vacunas contra la hepatitis B, vacunas contra la neumonía y servicios requeridos urgentemente.

Si tiene dudas acerca de si pagaremos un servicio médico o una atención médica que desea obtener, tiene derecho a consultarnos si lo cubriremos antes de recibirlo.

A veces, su PCP puede solicitar un servicio que no esté disponible o no se proporcione dentro de nuestra red. Es posible que su PCP necesite obtener una aprobación con anticipación de parte de Molina Medicare Complete Care para autorizar esta remisión de servicio. Esto se denomina “autorización previa”. Si tiene preguntas o dudas sobre la privacidad de su autorización previa, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros.

## **Cómo cambiar de PCP**

Puede cambiar de PCP por cualquier razón, en cualquier momento. Para hacerlo, simplemente llame al Departamento de Servicios para Miembros al (844) 239-4913, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. El personal del Departamento de Servicios para Miembros verificará si el PCP que usted elige acepta nuevos pacientes. Una vez que se haya asignado su nuevo PCP, recibirá una nueva tarjeta de identificación del miembro por correo con la información de contacto de su nuevo PCP. Si su PCP abandona Molina Medicare Complete Care, se lo

informaremos y lo ayudaremos a optar por otro PCP a fin de que pueda continuar recibiendo los servicios cubiertos.

## **Cómo obtener atención dentro del área de servicio del plan**

Debe utilizar proveedores de la red, excepto en casos de emergencia o de cuidado urgente, para diálisis renal fuera del área u otros servicios. Si usted recibe atención médica rutinaria de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Molina Medicare Complete Care serán responsables de los costos. Sin embargo, puede recibir atención de un proveedor fuera de la red si se encuentra temporalmente fuera del área de servicio del Plan y no puede obtener atención de un proveedor de la red o solicitar servicios requeridos urgentemente. Si tiene preguntas sobre si un servicio está cubierto cuando se encuentra fuera del área de servicio, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

## **Cómo obtener atención si tiene una emergencia médica o una necesidad de cuidado urgente**

Una “**emergencia médica**” es cuando usted considera que su salud está en grave peligro. Una emergencia médica incluye un dolor intenso, una lesión seria, una enfermedad repentina o una afección médica que está empeorando rápidamente. Usted puede recibir cobertura de atención médica de emergencia cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos. Para solicitar ayuda, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias, hospital u otro centro de cuidado urgente más cercano. No es necesario obtener primero la aprobación ni la remisión de su doctor u otro proveedor de la red.

“**Cuidado urgente**” se refiere a cuando usted necesita ayuda médica para una enfermedad, lesión o afección imprevista, pero su salud no está en grave peligro. Si tiene una necesidad de atención médica apremiante que no es de emergencia mientras está en el área de servicio, llame primero a su PCP. Si este no se encuentra disponible, busque un centro de cuidado urgente en este Directorio de proveedores. Generalmente, debe utilizar proveedores de la red (consulte la Evidencia de Cobertura).

## **Facturas de proveedores fuera de la red**

Si recibe servicios de proveedores fuera de la red, es posible que se le facture directamente. No pague la factura. Haga una copia para sus registros y envíe por correo el estado de cuenta original para procesar y determinar su responsabilidad, si la hubiera. Para obtener más información, consulte la EOC en el capítulo 7.

## **¿Cuál es el área de servicio de Molina Medicare Complete Care?**

Los condados en nuestra área de servicio incluyen estos condados: Ada, Bannock, Bingham, Boise, Bonner, Bonneville, Boundary, Canyon, Cassia, Elmore, Fremont, Gem, Jefferson, Kootenai, Madison, Minidoka, Nez Perce, Owyhee, Payette, Power, y Twin Falls.

## **¿Cómo se encuentran los proveedores de Molina Medicare Complete Care que prestan servicios en su área?**

Para buscar por ubicación, tiene las opciones de “Ciudad o código postal”, “Condado” o “Buscar cerca de su dirección postal”. Una vez que haya seleccionado su opción de búsqueda, continúe en la siguiente sección y seleccione “Medicare” como su opción de cobertura y luego elija el tipo de

proveedor que necesita. Puede acotar las opciones de búsqueda con la sección “Más opciones de búsqueda”. A continuación, haga clic en el botón “Buscar” ubicado en la parte inferior de la página para ver los listados de proveedores que reúnen los criterios ingresados.

Si tiene preguntas sobre Molina Medicare Complete Care o si necesita asistencia para seleccionar un PCP, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (844) 239-4913, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede visitar [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://MolinaHealthcare.com/Medicare).

Si necesita ayuda para programar sus citas o buscar un proveedor que acepte nuevos pacientes, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (844) 239-4913, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para informar de cualquier error en este directorio, envíe un correo electrónico a [CentralizedOps.Medicare@MolinaHealthcare.com](mailto:CentralizedOps.Medicare@MolinaHealthcare.com) o llame al Departamento de Servicios para Miembros.

## **Sección 2: Introducción a las farmacias**

Esta información se actualizó el 10/2020. Para obtener información más reciente u otras preguntas, comuníquese con nosotros al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Medicare Complete Care al (844) 239-4913 o, para usuarios TTY: 711, los 7 días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, o visite [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://MolinaHealthcare.com/Medicare).

Los cambios en nuestra red de farmacias podrían ocurrir durante el año de beneficios. Podrá encontrar un Directorio de farmacias actualizado para imprimir en nuestro sitio web en [MolinaHealthcare.com/IDMaterials](https://MolinaHealthcare.com/IDMaterials). También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros a fin de obtener una lista actualizada de proveedores.

El directorio de búsqueda en línea muestra las farmacias de la red de Molina Medicare Complete Care. Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos recetados, incluido cómo surtir sus recetas, revise la Evidencia de Cobertura y el formulario de Molina Medicare Complete Care.

Cuando este documento sobre las farmacias se refiere a “nosotros” o “nuestro”, significa Molina Healthcare. Cuando se refiere a “plan” o “nuestro plan”, significa Molina Medicare Complete Care.

A las farmacias que aparecen en este directorio de búsqueda en línea las llamamos nuestras “farmacias de la red” porque hemos hecho acuerdos con ellas para que proporcionen medicamentos recetados a los miembros del Plan. En la mayoría de los casos, sus recetas están cubiertas por Molina Medicare Complete Care solo si se surten en una farmacia de la red o a través de nuestro servicio de farmacia por correo. Una vez que acuda a una farmacia, no es necesario que continúe yendo a la misma para surtir su receta, sino que puede cambiar a cualquier otra de nuestras farmacias de la red. En determinadas circunstancias, surtiremos las recetas en farmacias fuera de la red según lo descrito en su Evidencia de Cobertura.

Puede recibir medicamentos recetados enviados a su hogar a través de nuestro programa de envío de pedidos por correo de la red, el cual se llama “Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark”. Para obtener más información, comuníquese con Departamento de Servicios para Miembros o visite [MolinaHealthcare.com/IDMaterials](https://MolinaHealthcare.com/IDMaterials).

Para buscar un tipo de farmacia dentro de nuestra red, visite [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://MolinaHealthcare.com/ProviderSearch) y

haga clic en “Buscar una farmacia”. Luego, seleccione su estado y plan de cobertura. Aparecerá una ventana emergente de notificación en la que se le informará que saldrá del sitio de [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com). Haga clic en “Aceptar” para dirigirse a la siguiente página que le permitirá completar la búsqueda de la farmacia. A continuación, ingrese el código postal o la ciudad y el estado. Puede especificar aún más la búsqueda si indica un nombre y tipo de farmacia. Todas las farmacias que aparecen en el directorio de búsqueda en línea están disponibles en nuestra red.

“También mostramos farmacias que están en nuestra red, pero que se encuentran fuera del área de servicio de Ada, Bannock, Bingham, Boise, Bonner, Bonneville, Boundary, Canyon, Cassia, Elmore, Fremont, Gem, Jefferson, Kootenai, Madison, Minidoka, Nez Perce, Owyhee, Payette, Power, y Twin Falls, el área en la que usted vive. También puede surtir sus recetas en estas farmacias. Para obtener más información, comuníquese con nosotros al (844) 239-4913; los usuarios de TTY deben llamar al 711. Estamos disponibles los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local”.

Si tiene preguntas sobre la información aquí brindada, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros o visite [MolinaHealthcare.com/Medicare](http://MolinaHealthcare.com/Medicare).

Y0050\_21\_MA\_4\_LRPharmPOD\_C es

undefined