



QI Department

1520 Kensington Road, Suite 212
Oak Brook, IL 60523



¿Tiene preguntas acerca de su salud?

¡Llame a nuestra Línea de
Consejos de Enfermeras las
24 horas al día!

Inglés y otros idiomas:

(888) 275-8750

Español: **(866) 648-3537**

¡Su salud es nuestra prioridad!

Los usuarios de TTY deben marcar al **711**.

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

5254470DM1116

Invierno 2016 Boletín de salud y familia

Cómo prevenir la gripe

La mejor manera de prevenir la gripe estacional es recibiendo la **vacuna antigripal** cada año. Como miembro de Molina Healthcare, usted puede recibir su vacuna contra la gripe de la temporada sin costo alguno. Muchas farmacias ofrecen la vacuna antigripal a los miembros adultos. También puede preguntarle a su proveedor.



Encuesta[®] CAHPS

Su atención médica es importante para nosotros. Queremos saber su opinión acerca de nuestros servicios. Por eso, es posible que haya recibido una encuesta sobre Molina Healthcare y sus servicios de atención médica. Una de estas encuestas se llama CAHPS[®]. CAHPS[®] son siglas en inglés que representan la Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica. La encuesta presenta preguntas sobre el cuidado que usted y su niño reciben de nuestra parte. Molina envía esta encuesta cada año. Queremos saber lo que le gusta de Molina y las cosas que necesitamos arreglar.

Este año nos enteramos que debemos mejorar lo siguiente:

- Lo bien que se comunican los médicos.
- Cómo obtener la atención necesaria.
- Su satisfacción con su médico particular.
- Su opinión sobre Molina Healthcare.

También determinamos que está satisfecho con lo siguiente:

- El servicio al cliente.
- La educación y promoción relacionada a la salud.

Gracias por responder a la encuesta. Su atención médica es importante para nosotros. Continuaremos mejorando su atención médica. Esperamos recibir sus comentarios acerca de los cambios que estamos haciendo este año. ¡Este invierno, espere la encuesta del 2017 que recibirá por correo!

Todos los boletines están disponibles en MolinaHealthcare.com.

Para obtener esta información en su idioma preferido o en formatos accesibles, por favor comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros. El número de teléfono se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación del miembro.

Molina Healthcare of Illinois (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Spanish - ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 766-5462 (TTY: 711). Polish - UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer (855) 766-5462 (TTY: 711).

Este boletín informativo también está disponible en inglés. Por favor, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para pedir una copia en inglés.

MolinaHealthcare.com