



# Molina Dual Options

## Medicare-Medicaid Plan

### 2021 | Resumen de Beneficios

**Illinois H8046-001**

Sirviendo a los condados de Champaign, Christian, De Witt, Ford, Knox, Logan, Macon, McLean, Menard, Peoria, Piatt, Sangamon, Stark, Tazewell, y Vermilion

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *manual del miembro*.

## Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad .....	2
B. Preguntas más frecuentes .....	4
C. Resumen de los servicios .....	8
D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options .....	20
E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren .....	21
F. Sus derechos como miembro del plan .....	22
G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado .....	24
H. Qué hacer si sospecha de fraude .....	24



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **A. Exenciones de responsabilidad**



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan para 2021. Este es solo un resumen. Consulte el manual del miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- ❖ Con Molina Dual Options, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de cuidados de Molina Dual Options lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el manual del miembro.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (877) 901-8181, TTY: 711, Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (877) 901-8181, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas y formatos, como letra imprenta grande, Braille o audio. Llame al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ El Manual del Miembro de 2021 estará disponible a partir del 15 de octubre. Una copia actualizada del manual del miembro de 2021 está siempre a su disposición en nuestra página web [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals). También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local para pedirnos que le enviemos por correo un manual del miembro 2021.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que así no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su coordinador de cuidados para obtener ayuda con respecto a la solicitud permanente. Para cambiar permanentemente su idioma preferido, comuníquese con el Estado al (800) 843-6154, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora local para actualizar su registro con el idioma preferido.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## B. Preguntas más frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es el Medicare-Medicaid Plan?	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización compuesta por doctores, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de cuidados de Molina Dual Options?	Un coordinador de cuidados de Molina Dual Options es la persona principal con la que usted puede contactarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Servicios y apoyo a largo plazo: son servicios prestados a través de un centro de cuidados a largo plazo o mediante una exención basada en el hogar y la comunidad. Las personas inscritas tienen la opción de recibir servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés) en el ambiente menos restrictivo cuando sea apropiado, con una preferencia por el hogar y la comunidad, de acuerdo con los deseos del inscrito y el plan de cuidado.
¿Recibirá con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un plan personalizado de cuidado para atender sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, usted puede continuar recibiendo la atención de sus doctores y continuar recibiendo sus servicios actuales durante 90 días o hasta que su plan de cuidado se complete. Cuando usted se inscribe a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
	Dual Options no cubre normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.
<p><b>¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora?</b></p>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir recibiendo su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. <b>Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options.</b></li> <li>• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options.</li> </ul> <p>Para saber si sus doctores están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options.</p> <p>Si Molina Dual Options es nuevo para usted, puede continuar recibiendo la atención de sus médicos actuales durante <i>90 días</i>.</p>
<p><b>¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options se lo puede proporcionar?</b></p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p><b>¿Dónde está disponible Molina Dual Options?</b></p>	<p>El área de servicio de este plan incluye: Condados de Champaign, Christian, DeWitt, Ford, Knox, Logan, Macon, McLean, Menard, Peoria, Piatt, Sangamon, Stark, Tazewell y Vermilion, Illinois. Usted debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.</p>
<p><b>¿Paga usted una suma mensual (también llamada prima) a Molina Dual Options?</b></p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica.</p>
<p><b>¿Qué es una autorización previa? (Esta sección continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es una autorización previa? (Continuación)	Consulte el Capítulo 3 del <i>manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>manual del miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP, primary care provider) debe autorizarlo antes de poder ver a alguien que no sea su PCP o utilizar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Molina Dual Options no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>manual del miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (Esta sección continúa en la siguiente página)	<p><b>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas para de identificación del miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (877) 901-8181                      Las llamadas a este número son gratuitas.                      De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p> <p>Las tecnologías de asistencia, incluidas opciones de autoservicio y correo de voz, están disponibles en días festivos, después de horas hábiles y los sábados y domingos.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablen inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711                      Las llamadas a este número son gratuitas.                      De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
<b>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (Continuación)</b>	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Consejos de Enfermeras también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablen inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Crisis de Salud Conductual también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablen inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



# Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

## C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted quiere consultar a un médico</b>	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Los servicios de transporte a cualquier ubicación relacionada con la salud y aprobada por el plan están cubiertos.
	Cuidados de especialista	\$0	
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
<b>Usted necesita análisis médicos (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa. Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos análisis.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (CAT, computerized axial tomography)	\$0	Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos (continuación)			Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de 31 días	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional.</p> <p>El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Medicamentos de marca	\$0 para suministro de 31 días	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b>			<p>Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional.</p> <p>El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Medicamentos con receta y de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) que no están cubiertos por Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Elementos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos o el resfriado y vendas. Usted recibe \$60 cada 3 meses que puede gastar en elementos



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b>			aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. No necesita una receta médica de su médico para comprar productos OTC.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico.  Lea el manual del miembro para obtener más información sobre estos medicamentos.  Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y patología del habla y del lenguaje médicamente necesarios están cubiertos.  Pueden aplicarse reglas de autorización. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita atención de emergencia</b>	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede obtener atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. No está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.  No se requiere autorización para transporte de emergencia.
	Cuidado urgente	\$0	Puede obtener atención de emergencia cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. No está cubierto fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita cuidados hospitalarios</b>	Estadías en el hospital	\$0	Excepto en una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted ingresará al hospital. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada internación en hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización
<b>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en un Centro de Enfermería Especializada (SNF). No se requiere estadía previa en un hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted necesita atención de la vista</b>	Exámenes de los ojos	\$0	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de la vista. Nuestro plan cubre exámenes de la vista de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto		Un par de anteojos (lentes y marcos) cada dos años.
<b>Usted necesita atención dental (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Chequeos dentales	\$0	Servicios dentales preventivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hasta 2 exámenes bucales por año</li> <li>• hasta 2 limpiezas por año</li> </ul>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita atención dental (continuación)</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• hasta 1 tratamiento con flúor por año</li> <li>• radiografía dental (1 por año)</li> </ul> <p>Nuestro plan paga hasta \$ 600 cada año para la mayoría de los servicios dentales. Molina Dual Options también ofrece beneficios dentales integrales para servicios tales como extracciones, cirugía o dentaduras postizas. Comuníquese con el plan para obtener más información. Las reglas de autorización se pueden aplicar a los servicios de cuidado dental integral.</p>
<b>Usted necesita servicios de audición o auditivos</b>	Exámenes preventivos de audición	\$0	Nuestro plan cubre exámenes auditivos de rutina.
	Aparatos auditivos	\$0	El ajuste o la evaluación de un aparato auditivo se cubre en función de la necesidad médica. Hasta 1 par de aparatos auditivos cada tres años. Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	La cobertura incluye entrenamiento de autogestión y programa de manejo de enfermedades para diabéticos.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	El beneficio incluye suministros de monitoreo de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca (continuación)</b>			Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
	Tratamiento de medicación asistida	\$0	
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención durante hospitalización para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en el hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Las personas elegibles para programas de exención específicos pueden calificar para este servicio, que comúnmente se denomina Comidas entregadas en la



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)</b>			vivienda. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios para el hogar, como apoyo no médico para ayudar con las actividades cotidianas (preparación de comidas, lavandería, servicio de limpieza ligero, etc.)	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Cambios en su casa, como rampas para el acceso de sillas de ruedas	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).		Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)</b>			para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Dispensadores automáticos de medicamentos	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Sistemas de monitoreo para un hogar electrónico/Sistema personal de auxilio para emergencias	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle</b>	Asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios para la vivienda	\$0	Solo las personas elegibles para el programa de exención de apoyo para las actividades de la vida diaria califican para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
<b>Su cuidador necesita una pausa</b>	Servicios de cuidado de respiro	\$0	Las personas elegibles para programas específicos de renuncia pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad. Se aplican reglas de autorización.
<b>Servicios cubiertos adicionales (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Salud conductual	\$0	
	Servicios para situaciones de crisis (ampliados)	\$0	
	Emergencia dental	\$0	
	Servicios de planificación familiar	\$0	
	Servicios de reasignación de género	\$0	Pueden aplicarse requisitos de remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Educación para la salud	\$0	



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Enfermedades y condiciones de los riñones	\$0	Copago de \$0 para diálisis renal Copago de \$0 para servicios educativos sobre enfermedades renales
	Beneficio de alimentos	\$0	2 comidas al día, durante 14 días. Con aprobación adicional, puede obtener 14 días adicionales de 2 comidas al día. El máximo es de 56 comidas en 4 semanas. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Beneficio de nutrición/alimentación	\$0	
	Telesalud	\$0	
	Programa de tratamiento para dejar de fumar	\$0	



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options**

Esta no es una lista completa. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options pero que están disponibles a través de Medicare

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0
Acupuntura cubierta por Medicare para dolor lumbar crónico	\$0



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Medicaid	
Todos los servicios o suministros que no son médicamente necesarios	Reversión de procedimientos de esterilización y métodos anticonceptivos no recetados
Servicios y procedimientos experimentales, incluidos medicamentos	Servicios de retroalimentación biológica
Servicios de tratamiento de obesidad, a menos que se determine que son médicamente necesarios	Abortos, excepto en caso de violación sexual o incesto denunciado, o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre
Elementos de uso personal en su habitación de hospital o centro de enfermería especializada, como un teléfono o televisión	Servicios brindados en un Centro estatal operado como hospital psiquiátrico como resultado de una internación forense
Atención de custodia en hospital para pacientes internados	Servicios brindados mediante una Agencia de Educación Local (LEA, por sus siglas en inglés)
Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios (incluidos, la pérdida de peso, el crecimiento del cabello, el desempeño sexual, el rendimiento atlético, los fines cosméticos, el rendimiento mental o aquellos contra el envejecimiento), excepto en casos médicamente necesarios	Servicios brindados sin remisión necesaria o autorización previa
Cirugías o trabajos cosméticos, excepto en caso de una lesión accidental o para mejorar un miembro del cuerpo mal formado. Sin embargo, sí se cubren todos los estadios de reconstrucción del seno después de una mastectomía, así como también el tratamiento de la otra mama para lograr una apariencia simétrica	Servicios proporcionados por un proveedor no afiliado y no autorizado por el plan



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **F. Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *manual del miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago y capacidad para hablar inglés.
  - Reciba información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de proveedores.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo recibir servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un proveedor de cuidados primarios (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin necesidad de una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
  - Rechazar tratamientos, aunque su doctor aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportunamente.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar cuidado urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
  - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y obtener una copia de sus historias clínicas de manera que usted pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas.
  - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Pedir una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el manual del miembro de Molina Dual Options. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## **G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado**

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *manual del miembro* de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals Dept.

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610

## **H. Qué hacer si sospecha de fraude**

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, por favor, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede comunicarse con la Línea directa de fraude de Medicaid/Welfare al 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD o visite <https://www.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>

ILD01SBES0920



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

