



Molina Dual Options

Medicare-Medicaid Plan

2020 | Resumen de Beneficios

Illinois H8046-001

Sirviendo a los condados de Champaign, Christian, De Witt, Ford, Knox, Logan, Macon, McLean, Menard, Peoria, Piatt, Sangamon, Stark, Tazewell, y Vermilion

Resumen de Beneficios

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	7
D. Otros servicios que cubre Molina Dual Options	17
E. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options	18
F. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren	19
G. Sus derechos como miembro del plan	20
H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado	22
I. Qué hacer si sospecha de fraude	22



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options para 2020. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del Miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan de Molina Dual Options Medicare-Medicaid es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Con Molina Dual Options, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un mismo plan de salud. Un administrador de cuidados de Molina Dual Options le ayudará a gestionar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el Manual del Miembro.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (877) 901-8181, TTY: 711, Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (877) 901-8181, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas y formatos, como letra imprenta grande, Braille o audio. Llame al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se conoce como solicitud permanente. Mantendremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para solicitar este documento en un idioma que no sea inglés o en un formato alterno, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con los pedidos permanentes. Para cambiar permanentemente su idioma preferido, comuníquese con el Estado al (800) 843-6154, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora local para actualizar su registro con el idioma preferido.
- ❖ Molina Dual Options cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es el Plan Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Un Plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene administradores de casos que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un administrador de casos de Molina Dual Options?	La persona principal que debe contactar es a un Administrador de Casos de Molina Dual Options. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Servicios y respaldos a largo plazo: son servicios prestados a través de una institución de cuidados a largo plazo o a través de una Exención de servicios basados en el hogar y la comunidad. Las personas inscritas tienen la opción de recibir servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) en el ambiente menos restrictivo, con una preferencia por el hogar y la comunidad, de acuerdo con los deseos del inscrito y el plan de atención.
¿Recibirá con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora? (continúa en la siguiente página)	Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Molina Dual Options, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan. Cuando se inscriba en Molina Dual Options usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un Plan individualizado de cuidado para atender sus necesidades de salud y respaldo. Durante este tiempo usted puede continuar recibiendo la atención de sus médicos y continuar recibiendo servicios durante 90 días, o hasta que su plan de atención esté completo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Recibirá con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora? (continuación de la página anterior)	no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.
¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir recibiendo su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options. • Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options.</p> <p>Si Molina Dual Options es nuevo para usted, puede continuar recibiendo la atención de sus médicos actuales durante <i>180 días</i>.</p>
¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options se lo puede proporcionar?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Molina Dual Options?	El área de servicio de este plan incluye: los condados de Illinois: Champaign, DeWitt, Ford, Knox, McLean, Peoria, Stark, Tazewell y Vermilion . Usted debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.
¿Paga usted una suma mensual (también llamada prima) a Molina Dual Options?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa? (continúa en la siguiente página)	Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
	<p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>
<p>¿Qué es una remisión?</p>	<p>Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP) debe autorizarlo antes de poder ver a alguien que no sea su PCP o utilizar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Molina Dual Options no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda?(continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options:</p> <p>LLAME AL (877) 901-8181 Las llamadas a este número son gratuitas De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p> <p>Las tecnologías de asistencia, incluidas opciones de autoservicio y correo de voz, están disponibles en días festivos, después de horas hábiles y los sábados y domingos.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Consejos de Enfermeras también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana La Línea de Crisis de Salud Conductual también cuenta con servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Consulta de bienestar anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Los servicios de transporte a cualquier ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan están cubiertos.
	Cuidados de especialista	\$0	
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos (Este servicio continúa en la siguiente página)	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Las reglas de autorización se pueden aplicar para algunos análisis. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los servicios de radiografías para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.

? Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos (continuación de la página anterior)	Exámenes de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de hasta 31 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información. Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional. El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición. Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.
	Medicamentos de marca	\$0 para suministro de hasta 31 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			<p>Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional.</p> <p>El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Los medicamentos con receta y de venta libre (OTC) que no están cubiertos por Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos productos de OTC sin receta como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/el resfriado y vendas. Obtiene \$60.00 cada 3 meses que puede gastar en artículos aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. El envío no le costará nada. No necesita una receta médica de su médico para comprar productos OTC.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el Manual del Miembro para obtener más información sobre estos medicamentos. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y patología del habla y del lenguaje médicamente necesarios están cubiertos. Pueden aplicarse reglas de autorización. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita atención de emergencia (Este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede obtener atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación de la página anterior)			No está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización para servicios de transporte de emergencia. Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia no urgentes.
	Atención médica urgente	\$0	Puede obtener atención de emergencia cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. No está cubierto fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Excepto en una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted ingresará al hospital. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada internación en hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse requisitos de remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en un Centro de Enfermería Especializada (SNF). No se requiere estadía previa en un hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención de la vista	Exámenes de los ojos	\$0	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de la vista. Nuestro plan cubre exámenes de la vista de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto		Un par de anteojos (lentes y marcos) cada dos años.
Usted necesita atención dental (Este servicio continúa en la siguiente página)	Chequeos dentales	\$0	Servicios dentales preventivos: <ul style="list-style-type: none"> • hasta 2 exámenes bucales por año • hasta 2 limpiezas por año • hasta 1 tratamiento con flúor por año • radiografía dental (1 por año) Nuestro plan paga hasta \$ 600 cada año para la mayoría de los servicios dentales. Molina Dual Options también ofrece beneficios dentales integrales para servicios tales como extracciones, cirugía



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental (continuación)			o dentaduras postizas. Comuníquese con el plan para obtener más información. Las reglas de autorización se pueden aplicar a los servicios de cuidado dental integral.
Usted necesita servicios de audición o auditivos	Exámenes preventivos de audición	\$0	Nuestro plan cubre exámenes de audición de rutina.
	Audífonos	\$0	La periodicidad del ajuste/evaluación de un aparato de ayuda auditiva se basa en la necesidad médica. Hasta 1 par de aparatos suplementarios de ayuda auditiva cada tres años. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	La cobertura incluye entrenamiento de autogestión y programa de manejo de enfermedades para diabéticos.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante internación para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en el hospital. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa. (Este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).		Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle	Asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios para la vivienda	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención médica de un centro de enfermería	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. El pago del paciente puede variar según el tiempo de estadía. Para obtener más información, póngase en contacto con el Departamento de Servicios para Miembros.
Su cuidador necesita una pausa	Cuidado de respiro	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las personas elegibles para este programa específico de exención pueden calificar para este servicio. La elegibilidad se basa en la determinación de necesidad.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

D. Otros servicios que cubre Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el *Manual del Miembro* para conocer otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options	Sus costos para proveedores dentro de la red
Servicios para situaciones de crisis (ampliados)	Copago de \$0.
Beneficio de alimentos	\$0 de copago Puede requerir autorización. 2 comidas por día, por 14 días. Con aprobación adicional, puede obtener 14 días adicionales de 2 comidas al día. El máximo es 56 comidas en 4 semanas.
Enfermedades y condiciones de los riñones	\$0 de copago por servicios de diálisis renal \$0 de copago por servicios educativos sobre enfermedades renales
Servicios de planificación familiar	Copago de \$0.
Programa de tratamiento para dejar de fumar	Copago de \$0.
Educación para la salud	Copago de \$0.
Beneficio de nutrición/alimentación	Copago de \$0.
Salud conductual	Copago de \$0.
Telesalud	Copago de \$0.
Emergencia dental	Copago de \$0.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options pero que están disponibles a través de Medicare

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Medicaid	
Todos los servicios o suministros que no son médicamente necesarios	Para revertir intervenciones de esterilización, cirugías para cambio de sexo y dispositivos de anticoncepción sin receta médica
Servicios y procedimientos experimentales, incluidos medicamentos	Acupuntura y servicios de biorretroalimentación (biofeedback)
Servicios de tratamiento de obesidad, a menos que se determine que son médicamente necesarios	Abortos, excepto en caso de violación sexual o incesto denunciado, o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre
Objetos de uso personal en su habitación de hospital o centro de enfermería especializada, como un teléfono o televisión	Servicios brindados en un Centro Estatal operado como hospital psiquiátrico como resultado de una internación forense
Cuidado de custodia en hospital a pacientes internados	Servicios brindados mediante una Agencia de Educación Local (LEA, por sus siglas en inglés)
Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios (incluidos, la pérdida de peso, el crecimiento del cabello, el desempeño sexual, el rendimiento atlético, los fines cosméticos, el rendimiento mental o aquellos contra el envejecimiento), excepto en casos médicamente necesarios	Servicios brindados sin remisión necesaria o autorización previa
Cirugías o trabajos cosméticos, excepto en caso de una herida accidental o para mejorar un miembro del cuerpo mal formado. Sin embargo, sí se cubren todos los estadios de reconstrucción del seno después de una mastectomía, así como también el tratamiento de la otra mama para lograr una apariencia simétrica	Servicios proporcionados por un proveedor no afiliado y no autorizados por el plan



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago y capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, sistema Braille y/o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin necesidad de una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
 - Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica oportunamente.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options **Resumen de Beneficios**

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
- Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellos.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado

Si tiene alguna queja o le parece que deberíamos cubrir algo que denegamos.

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610

I. Qué hacer si sospecha de fraude

Si usted sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede comunicarse con la Línea directa de fraude de Medicaid/Welfare al 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD o visite <https://www.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>

ILD01SBES0919



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (877) 901-8181, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

