

OTOÑO 2023 BOLETÍN INFORMATIVO DE SALUD Y BIENESTAR



Cómo prepararse para su consulta y qué puede esperar

Tener un plan y saber qué esperar puede ayudarle a aprovechar al máximo su consulta con el médico. Estos consejos pueden servirle para lograrlo.

1. Haga una lista de dudas y preocupaciones que pueda tener sobre su salud.
2. Traiga una lista de sus medicamentos actuales.
3. Traiga a un amigo o familiar, si está permitido.
4. Sea abierto y honesto con su proveedor y el personal del consultorio.
5. Planifique el transporte con anticipación. Hable con un amigo o miembro de la familia para planificar un horario. Si es necesario, puede llamar al Departamento de Servicios a Miembros para programar transporte gratuito.
6. Conozca el historial médico de su familia y suyo.
7. Llegue puntual a su consulta. Si es posible, llegue un poco temprano para completar el papeleo.
8. Realice sus análisis de laboratorio y otras pruebas con anticipación.
9. Lleve su tarjeta de identificación de Molina Dual Options. Si no tiene su tarjeta, llame al Departamento de Servicios a Miembros para pedir una nueva. Mientras espera que llegue en el correo, también puede acceder a su tarjeta con la aplicación MyMolina.
10. Tenga paciencia: puede esperar recibir una cita de rutina dentro de las 5 semanas posteriores a la solicitud.

En este número

Cómo prepararse para su consulta y qué puede esperar.....	1
Opte participar para recibir comunicaciones electrónicas	2
¡Reclame sus recompensas del 2023!	2
Programa de recompensas 2023 de Molina Dual Options.....	2
Cómo enfrentar la gripe y el COVID este invierno	3
Utilice la herramienta "Find a dentist" (Encuentre un dentista)	4-7

Todos los boletines también están disponibles en

MolinaHealthcare.com/Duals.

Para obtener esta información en su idioma o formato preferido, llame a Servicios a Miembros al **(877) 901-8181**, número de TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. El número está al dorso de su tarjeta de ID de miembro.

Opte participar para recibir comunicaciones electrónicas

¿Quisiera una manera fácil de obtener actualizaciones sobre su plan de atención médica y recordatorios para sus servicios preventivos que lo mantienen saludable? **Opte participar para recibir mensajes de texto y/o correos electrónicos de Molina Dual Options. Para optar participar llame al Departamento de Servicios a Miembros. También puede optar participar a través del portal de miembros de Molina Dual Options.**



¡Reclame sus recompensas del 2023!

¿Sabía que usted puede ser elegible para recibir una tarjeta de regalo de \$35 al completar importantes test médicos durante todo el año? Comuníquese con el equipo HEDIS de Molina Healthcare of Illinois al **(844) 487-3260**, número de TTY: 711, para obtener más información.

Programa de recompensas 2023 de Molina Dual Options

Test médico	Descripción	Fechas activas del servicio	Recompensa	Opciones de tarjetas de regalo
Visita anual de bienestar	Realización de la visita anual de Medicare, que consiste en la realización de la evaluación del riesgo de salud (HRA, por sus siglas en inglés), mediciones rutinarias, revisión del historial médico y familiar, recetas actuales y planificación anticipada de cuidados.	1/1/2023 - 12/31/2023	\$35	CVS, Kroger, Meijer, Starbucks, SUBWAY
Test de la presión sanguínea	Realización del test de la presión sanguínea con el proveedor.	1/1/2023 - 12/31/2023	\$35	
Vacuna contra la gripe	Vacuna contra la gripe realizada por el proveedor o la farmacia	1/1/2023 - 12/31/2023	\$35	

Cómo enfrentar la gripe y el COVID este invierno

La temporada de la gripe ya empezó. La mejor manera de reducir el riesgo de contraer la gripe es vacunarse contra la gripe anualmente.

La vacunación contra la gripe puede reducir el riesgo de contraer la enfermedad, las hospitalizaciones y la muerte.

Se recomienda una vacuna contra la gripe para todas las personas de seis meses de edad o mayores, incluso si están sanas. Como miembro de Molina Dual Options, puede recibir una vacuna contra la gripe de forma gratuita. Puede ir al consultorio de su médico o farmacias como CVS o Walgreens para recibir su vacuna contra la gripe.

La gripe no se contrae por la vacuna contra la gripe. La vacuna contra la gripe está hecha de un virus inactivo. La vacuna puede causar síntomas leves como dolores musculares o fiebre baja debido a una respuesta del sistema inmunitario del cuerpo. Se necesitan hasta dos semanas para estar protegido después de recibir la inyección.



¿Sabía que puede contraer la gripe y el COVID al mismo tiempo? La gripe y el COVID son enfermedades respiratorias pero son causadas por diferentes virus. La vacuna contra la gripe no le protegerá contra el COVID. Hable con su proveedor de atención médica sobre vacunarse contra el COVID (o el refuerzo) este invierno. Puede obtener las dos vacunas en la misma consulta.



Utilice la herramienta “Find a Dentist” (Encuentre un dentista)

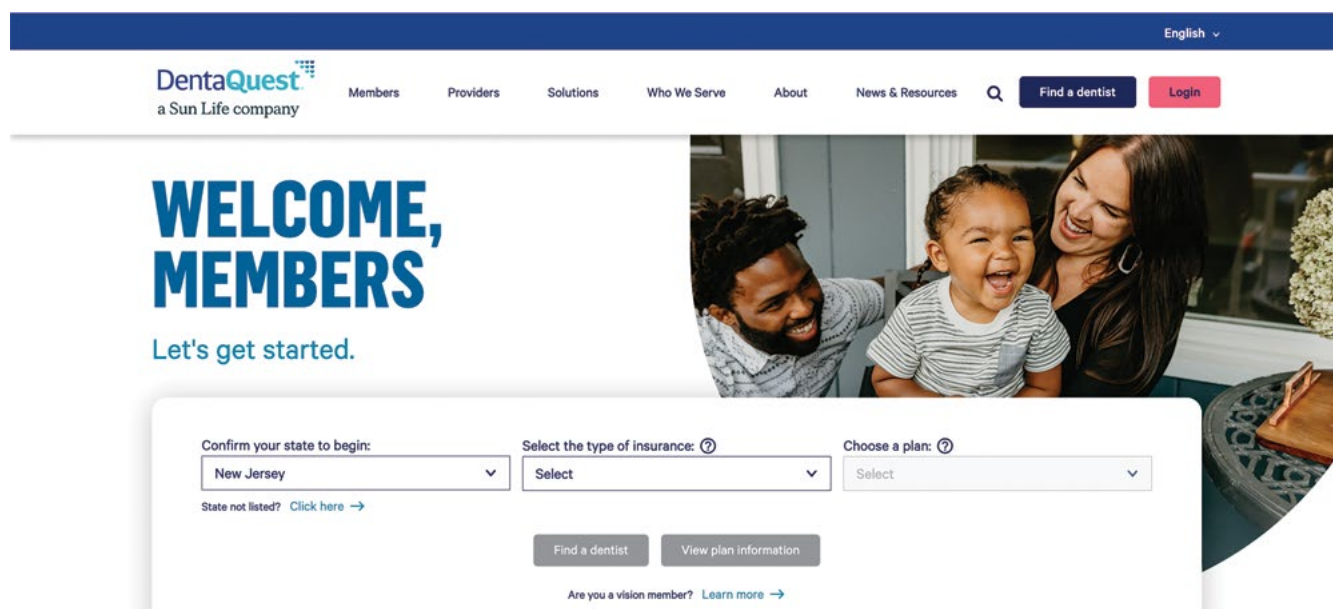
Obtenga el máximo valor de su cobertura al elegir un dentista o especialista dentro de la red de su plan. Utilice nuestra herramienta por internet “Find a Dentist” (Encuentre un dentista) para encontrar fácilmente un proveedor dentro de la red cerca a usted.

Paso 1: Buscar

Hay dos maneras de buscar en DentaQuest.com:

1 – Búsqueda rápida

Su **estado** aparecerá en la lista en el primer menú desplegable en la página de inicio. Elija el **tipo de plan** y **elija su plan** en los otros menús desplegables, luego haga clic en **Find a dentist** (Encuentre un dentista).

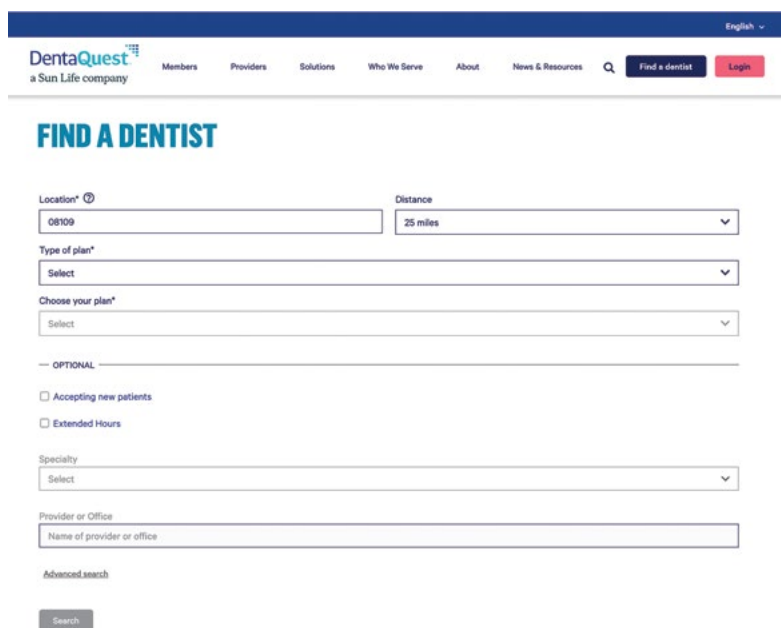


The screenshot shows the DentaQuest homepage. At the top, there's a navigation bar with links: Members, Providers, Solutions, Who We Serve, About, News & Resources, Find a dentist, and Login. Below the navigation bar, there's a large banner with the text "WELCOME, MEMBERS" and "Let's get started." To the right of the banner is a photo of a smiling family. Below the banner, there's a form for the quick search. The form has three dropdown menus: "Confirm your state to begin:" (with "New Jersey" selected), "Select the type of insurance:" (with "Select" selected), and "Choose a plan:" (with "Select" selected). Below these dropdowns are two buttons: "Find a dentist" and "View plan information". At the bottom of the form, there's a link: "Are you a vision member? Learn more →".

2 – Búsqueda detallada

Haga clic en el botón **Find a dentist** (Encuentre un dentista) en la parte superior de la página de inicio. Si no está en la lista, añada su **ubicación, tipo de plan y nombre del plan**. También puede añadir un **proveedor opcional** o **nombre del consultorio**. Haga clic en **Advanced search** (Búsqueda avanzada) para seleccionar idioma, servicios en la ubicación y más. Luego haga clic en **Search** (Buscar).

Nota: La ubicación puede ser la ciudad, el estado, el código postal o un lugar específico. Debe elegir el **tipo de plan** y el **plan** para realizar una búsqueda avanzada.



The screenshot shows the "FIND A DENTIST" advanced search form. It has several input fields: "Location*" (with "08109" entered), "Distance" (with "25 miles" selected), "Type of plan*" (with "Select" selected), "Choose your plan*" (with "Select" selected), "OPTIONAL" section with checkboxes for "Accepting new patients" and "Extended Hours", "Specialty" (with "Select" selected), "Provider or Office" (with "Name of provider or office" entered), and an "Advanced search" section with a "Search" button.



Paso 2: Resultados

Vea los resultados de la búsqueda por **proveedor** o **consultorio**.

Si es necesario, cambie los ítems indicados bajo **Location & Plan** (Ubicación y plan) y **Filters** (Filtros) y haga clic en **Update search results** (Actualice los resultados de la búsqueda).

Vea los detalles para informarse más sobre el proveedor o consultorio.

Vea en el mapa o utilice un ícono en el **mapa interactivo** para ver la información del local del proveedor o consultorio.

The screenshot shows the DentaQuest website interface. At the top is a navigation bar with links like 'Members', 'Providers', 'Solutions', etc. Below this is a 'FIND A DENTIST' section with tabs for 'Providers' and 'Offices'. A search filter panel on the left allows users to select 'Location' (Pennsauken Township, NJ 08109), 'Distance' (25 miles), 'Type of plan' (Medicare), and 'Choose your plan' (Clover Medicare). It also includes a 'Filters' section with a checkbox for 'Accepting new patients'. The main results area shows two dentist profiles: 'Santos, Richard D' and 'Svarcbergs, Juris M', both General Dentists. Each profile has 'View Details' and 'View on map' buttons. To the right is an interactive map of the Philadelphia area with markers indicating the locations of the search results.

Nota: Si su estado está indicado como su ubicación, todos los resultados se ubicarán en el centro del estado.



Paso 3: Ver los detalles del proveedor o consultorio

Los detalles incluyen los planes aceptados, especialidades, idiomas que se hablan, horas de atención y más. Haga clic en **Back to search results** (Regresar a los resultados de la búsqueda) para regresar a la lista de resultados.

English

DentaQuest
a Sun Life company
Members
Providers
Solutions
Who We Serve
About
News & Resources
Find a dentist
Login

Back to Search Results

SANTOS, RICHARD D

Accepting new patients

Plans Accepted	NJ Clover Medicare
Specialties	General Dentistry
Gender	Not Specified
Languages Spoken	English Spanish
Accepting New Patients	Yes - Accepting some new patients: Up to 110 years old
State License Number	1043301591
Accessibility	Wheelchair accessible
Additional provider details	
Special Needs Experience In:	
Persons with limited vision	

Select an office to view its details
Camcare Health Corporation-East Camden

Address	2610 Federal St CAMDEN NJ, 08105	Get Directions
Phone	(856) 583-2400	
Website	camcare.net	
Hours	Monday 08:00AM - 09:00PM Tuesday 08:00AM - 05:00PM Wednesday 08:00AM - 05:00PM Thursday 08:00AM - 09:00PM Friday 08:00AM - 05:00PM Saturday 08:00AM - 12:00PM Sunday Closed	

English

DentaQuest

a Sun Life company

Members

Providers

Solutions

Who We Serve

About

News & Resources

Find a dentist

Login

← Back to Search Results

CAMCARE HEALTH CORPORATION-EAST CAMDEN

Accepting new patients

Plans Accepted

NJ Clover Medicare

Specialties

Federally Qualified Health Center (FQHC)
General Dentistry

Languages Spoken

English
Hindi
Spanish

Accessibility

Wheelchair accessible

Additional office details

View the details of a provider at this location

Select a provider

Address

2610 Federal St
CAMDEN NJ, 08105

Phone

(856) 583-2400

Website

[camcare.net](#)

Hours

Monday

08:00AM - 09:00PM

Tuesday

08:00AM - 05:00PM

Wednesday

08:00AM - 05:00PM

Thursday

08:00AM - 09:00PM

Friday

08:00AM - 05:00PM

Saturday

08:00AM - 12:00PM

Sunday

Closed

Get directions

Si necesita ayuda para encontrar un dentista, llámenos al **(888) 278-7310**, número de TTY: 711, lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. También encontrará el número de teléfono de su plan en el dorso de su tarjeta de identidad.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.

Puede obtener este documento de manera gratuita en otros formatos, tales como letras de tamaño grande, Braille o audio. Llame al **(877) 901-8181**, número de TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia en reclamos de beneficios, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad, ubicación geográfica.

Otras farmacias, así como otros médicos y proveedores están disponibles en nuestra red.

MolinaHealthcare.com/Duals

ILMC2202.2

MOLINA[®]
HEALTHCARE

H8046_24_4422_ILMMPQ4NwsLtr

7



Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan
1520 Kensington Road, Suite 212
Oak Brook, IL 60523

¿Tiene preguntas sobre su salud?

¡Llame a la línea de consejos de enfermería que atiende 24 horas al día!

Los problemas de salud pueden aparecer en la noche o durante los fines de semana. Como miembro de Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan, ¡usted puede hablar con una enfermera inmediatamente! La línea de consejos de enfermería es un servicio cubierto para los miembros de Molina Dual Options. La llamada es sin costo para usted.

¿Cuándo debería llamar a la línea de consejos de enfermería de Molina Dual Options que atiende 24 horas al día?

- Cuando tenga una pregunta médica durante o después del horario de trabajo.
- Cuando piense en una pregunta después de su visita a su proveedor.
- Cuando se sienta enfermo(a) o no esté seguro(a) qué hacer.
- Cuando se sienta enfermo(a) o lesionado(a) y no esté seguro(a) a dónde ir para recibir atención.



¡Su salud es nuestra prioridad!

Inglés y
otros idiomas:
(888) 275-8750

Español:
(866) 648-3537

Los usuarios de TTY
deben llamar al 711.