PRIMAVERA DE 2021

Boletín Informativo de Salud y Bienestar

Molina Healthcare desea que usted y su familia sigan cuidando de su salud.

La salud conductual y mental ayudan a mantenerse sanos previniendo y brindando asistencia en salud mental, consumo de sustancias ilegales u otro tipo de adicciones. Estos servicios pueden ayudar a que aquellos que padecen problemas mentales y/o de uso de sustancias vivan una vida más sana.

Molina puede ayudar a brindar apoyo a los miembros en su proceso de sanación. Es posible que usted se sienta vulnerable después de una hospitalización o de una visita a la Sala de Emergencias.

Es importante que las personas que han recibido el alta del hospital o del Departamento de Emergencias realicen una visita de seguimiento dentro de los 7 días.

El equipo de Manejo de Casos de Molina puede brindarle ayuda en los días posteriores al alta hospitalaria, de las siguientes maneras:

- **Ayuda para encontrar un proveedor** quien le agendará una cita de seguimiento.
- Ayuda para conectarse a una cita virtual.
  - Estas son consultas por teléfono y/o video. and/or video.

En esta publicación

Molina Healthcare desea que usted y su familia sigan cuidando de su salud. 1-2

Vacunación contra el COVID-19 en Illinois. 3

Declaración de No Discriminación y Sección 1557 4-5

Todos los boletines informativos también se encuentran disponibles en MolinaHealthcare.com.

Para obtener esta información en su idioma preferido y/o en un formato accesible, por favor comuníquese con Servicios a los Miembros. El número se encuentra en la parte posterior de su Tarjeta de Membrecía.

MOLINA HEALTHCARE
Your Extended Family.

Molina Healthcare desea que usted y su familia sigan cuidando de su salud. (Cont.)

- Ayuda para conseguir **traslados gratuitos** para sus visitas.
  - (844) 664-6354 (TTY: 711)
  - Hacia y desde las visitas al proveedor, farmacias o citas para obtener equipos médicos.
  - Y centros para Mujeres, Infantes y Niños (WIC, *Women, Infants, and Children*).
- Ayuda con inseguridades relacionadas con la **vivienda** o la **comida**.
- **Línea de Asesoramiento de Enfermeros/Línea Directa para Crisis;** disponible las 24 horas
  - Presione 8 para hablar con el enfermero
  - Inglés: (888) 275-8750 (TTY: 711)
  - Español: (866) 648-3537 (TTY: 711)
- **My MOLINA App** (¡Es gratuita!) Busque My Molina en la tienda de aplicaciones de su teléfono Apple o Android. Haga clic en "Obtener" o "Instalar" para descargar la aplicación. Cree una cuenta y regístrese utilizando su Identificación de Usuario y su Contraseña. Le permitirá:
  - Ver su tarjeta de identificación como miembro.
  - Encontrar un médico o establecimiento cercano con Doctor Finder
  - Utilizar la Línea de Asesoramiento de Enfermeros para obtener atención
  - Encontrar direcciones de farmacias
- O llamar a Servicios a los Miembros de Molina Medicaid
  - (855) 687-7861 (TTY: 711)

Línea de Asesoramiento de Enfermeros/ Línea Directa para Crisis; disponible las 24 horas

Presione 8 para hablar con el enfermero

Inglés: **(888) 275-8750**

Español: **(866) 648-3537**

Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Molina también puede ayudar a los miembros a partir de los 18 años de edad que estén dispuestos a **dejar de fumar**.

El programa se realiza vía telefónica y tiene seis meses de duración.

- Se le enviará por correo un kit con los materiales que le ayudarán a dejar de fumar.
- También puede obtener ayuda de nuestra **Línea de Asesoramiento de Enfermeros/Línea Directa para Crisis;** disponible las 24 horas.
  - Presione 8 para hablar con el enfermero
  - Inglés: (888) 275-8750 (TTY: 711)
  - Español: (866) 648-3537 (TTY: 711)
- También se le proporcionará un número de teléfono al que podrá llamar cuando necesite ayuda.

Molina alienta a los miembros con problemas de salud mental o consumo de sustancias ilegales a buscar asesoramiento. Si desea hablar con alguien sobre sus problemas, por favor llame a **Servicios a los Miembros al (855) 687-7861, TTY: 711**. Ellos le ayudarán a agendar una cita para hablar con un especialista en salud mental. Los representantes de Servicios a los Miembros se encuentran disponibles para brindarle ayuda de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Vacunación contra el COVID-19 en Illinois

¿Qué sabemos sobre las vacunas contra el COVID-19 que se han administrado desde diciembre?

Hasta el 1 de marzo, se administraron más de 77 millones de vacunas contra el COVID-19 en los Estados Unidos. Como contamos con mayor disponibilidad de vacunas, alentamos a nuestros miembros a que reciban su vacuna contra el COVID-19. Todas las versiones de la vacuna son efectivas. Pueden ayudar a reducir el riesgo de hospitalización y muerte.

Hasta la fecha, millones de personas en los EE.UU. han recibido las vacunas con pocos problemas de salud serios. Las vacunas salvan vidas. Administrar la vacuna primero a las personas alojadas en residencias para el cuidado de mayores ha sido un éxito. Se produjo una disminución de casos nuevos en estas residencias.

¿Qué vacuna debo aplicarme?

Si usted es elegible para la vacuna contra el COVID, debería aplicársela. La vacuna correcta es la que tiene disponible para usted.

¿Quiénes no deberían vacunarse?

- Las personas que tienen reacciones alérgicas graves al polietilenglicol o al polisorbato, que contienen las vacunas de Moderna o Pfizer.
- Toda persona que haya presentado una reacción a la vacuna horas después de recibir la primera dosis, no debe recibir la segunda dosis. Las reacciones pueden incluir la presencia de ronchas, sibilancias o inflamación.
- Si usted ha presentado cualquier reacción alérgica severa en el pasado, hable con su médico antes de recibir la vacuna.

¿Qué puedo esperar después de recibir la vacuna?

Muchas personas no presentan ninguna reacción después de recibir la vacuna. Algunas personas han presentado reacciones alérgicas graves. La mayoría de las personas que presentaron reacciones, lo hicieron minutos después de recibir la vacuna.

Los efectos secundarios más frecuentes incluyen los siguientes síntomas: dolor en el brazo, fiebre baja, escalofríos, dolores de cabeza, fatiga y dolores musculares. Estas reacciones significan que la vacuna está actuando.

¿Cómo me registro para recibir la vacuna?

- Comuníquese con el Departamento de Salud Pública de Illinois llamando al (833) 621-1284
- Comuníquese con el departamento de salud de su condado.
- Pregunte en las farmacias locales, como CVS Walgreens.
- Visite https://coronavirus.illinois.gov/s/

Molina Healthcare of Illinois (Molina) cumple con las leyes Federales de derechos civiles vigentes y no discrimina en base a raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo. Molina no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Molina brinda ayuda y servicios a personas con discapacidad para comunicarse de manera efectiva con nosotros, por ejemplo:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (impresión en letras de mayor tamaño, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brindar servicios de idioma a personas cuya lengua principal no es inglés, por ejemplo:
    - Intérpretes calificados
    - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles Si considera que Molina no le ha brindado estos servicios o se siente discriminado por su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar un reclamo ante:

Civil Rights Coordinator
(Coordinador de Derechos Civiles)
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802
Correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

Puede presentar un reclamo en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar un reclamo por derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., a la Oficina para los Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Reclamos de la Oficina para los Derechos Civiles, visitando https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
(Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
(800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)
Puede encontrar las formas para los reclamos en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

English	ATTENTION: If you speak English, language assistance services,free of charge, are available to you. Call 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Spanish	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.Llame al 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Polish	UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Chinese	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-687-7861（TTY：711）。
Korean	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-687-7861 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
Tagalog	PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Arabic	ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-687-7861 (رقم هاتف الصم والبكم:711).
Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-687-7861 (телетайп: 711).
Gujarati	સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષ સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ છે. ફોન કરો 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Urdu	خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1855-687-7861 (TTY: 711).
Vietnamese	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Italian	ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-687-7861 (TTY: 711).
Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-687-7891 (TTY: 711) पर कॉल करें।
French	ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-687-7861 (TTY : 711).
Greek	ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-855-687-7861 (TTY: 711).
German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-687-7861 (TTY: 711).

MOLINA® HEALTHCARE

Your Extended Family.

Molina Healthcare of Illinois
1520 Kensington Road, Suite 212
Oak Brook, IL 60523

¿Preguntas sobre su salud?

¡Llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermeros disponible las 24 horas!

Los problemas de salud pueden presentarse durante el fin de semana. Como miembro de Molina Healthcare, ¡usted puede hablar con un enfermero de inmediato! La Línea de Asesoramiento de Enfermeros es un servicio cubierto para los miembros de Molina Healthcare. La llamada es gratuita para usted.

¿Cuándo debe comunicarse con la Línea de Asesoramiento de Enfermeros de Molina Healthcare disponible las 24 horas?

- Es posible que usted tenga una pregunta médica durante o después del horarionormal de trabajo.
- Es posible que a usted le surja una pregunta después de visitar al profesional.
- Puede sentirse mal y no estar seguro de qué hacer.
- Puede sentirse mal o haberse lastimado y no estar seguro de adónde concurrir para obtener atención.

¡Su salud es nuestra prioridad!

Inglés y
otros idiomas:
(888) 275-8750

Español:
(866) 648-3537

Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

MOLINA® HEALTHCARE

Your Extended Family.