

احصل على المزيد مع Passport



قلب رؤوف يحنو
عليك حين تحتاج إليه

 **PASSPORT**
HEALTH PLAN
BY MOLINA HEALTHCARE

متاحون لمساعدتك!

سواء أكان لديك سؤال حول المخصصات أو طبيب أو دواء أو العثور على موارد لمساعدتك في دفع الفواتير أو الطعام أو المسكن،
فاتنا هنا من أجلك.

إن موظفي خدمات الأعضاء لدينا مستعدون لمساعدتك في الوصول إلى الإجابات التي تحتاج إليها. نتميز جميعًا بالعطف، ونسعى إلى مساعدة الأعضاء مثلك منذ أكثر من 20 عامًا. نتخذ كنتاكي مقرًا لنا ونعلم كيف تسير الأمور هنا. وسنساعدك في كل خطوة تخطوها!

اتصل بنا إذا:

- كان لديك أسئلة حول مخصصاتك أو كيفية عمل Passport؟
- كنت تريد تغيير مقدم الرعاية الأولية (PCP) المختص بك؟
- كنت تحتاج إلى بطاقة هوية Passport جديدة؟
- كنت تحتاج إلى التحقق من أهليتك؟
- كنت تريد الحصول على فاتورة طبية في البريد؟

هل أنت عضو بالفعل؟

اتصل بنا على الرقم 800-578-0603
(لمستخدمي الهاتف النصي للصم وضعاف السمع 711)
لخدمات الأعضاء.

أنت ليس عضوًا؟

اتصل بنا على الرقم 844-778-2700
(لمستخدمي الهاتف النصي للصم وضعاف السمع 711)
لمعرفة المزيد.

من يمكنه الحصول على خدمات Passport؟

• الأفراد والأسر والأطفال الذين يستوفون
متطلبات الدخل للولاية*

• النساء الحوامل

• الأشخاص المسنون أو المكفوفون أو المعاقون

• الأطفال المسجلون في برنامج التأمين الصحي
للأطفال في كنتاكي (Kentucky's
Children Health Insurance
Program, KCHIP)

• الأشخاص المؤهلون للحصول على
Medicare و Medicaid
(تأهيل مزدوج)

• الأطفال المعاقون

* تخضع متطلبات الدخل للولاية للتغيير. للحصول على
أحدث المعلومات، اتصل بنا.

بنود التغطية

ألق نظرة على بعض المخصصات التي ستحصل عليها من خلال العضوية!

المخصصات المشمولة بالتغطية

- الزيارات الطبية
- زيارة الخدمات الصحية عن بُعد
- الرعاية الوقائية (حقن اللقاحات، والفحوصات، واختبارات مسحة عنق الرحم (Pap)، وفحص ضغط الدم، ونحو ذلك)
- الأدوية الموصوفة
- خدمات طب الأسنان والإبصار
- خدمات مراكز الصحة النفسية المجتمعية
- الفحوص البدنية للمدرسة وللرياضات
- زيارات المعالج اليدوي
- الرعاية العاجلة
- إدخال المرضى الداخليين إلى المستشفيات
- المعدات الطبية المعمرة
- زيارات قسم الطوارئ
- نقل الحالات غير الطارئة
- تنظيم الأسرة
- العلاج الطبيعي والوظيفي وعلاج التخاطب
- خدمات الصحة العقلية للمرضى الخارجيين وتعاطي المواد المخدرة

نوفر تغطية لجميع
احتياجاتك!
لا توجد مدفوعات
مشتركة!

للحصول على قائمة كاملة بالمخصصات، يرجى الاطلاع على دليل **Passport's Member Handbook** على موقع passporthealthplan.com أو اتصل بنا.

احصل على المزيد مع Passport

هل تحتاج إلى المزيد؟ لدينا كل ما تحتاج إليه! بالإضافة إلى جميع المخصصات الرائعة التي تتمتع بها مع Passport، يتمتع أعضاء Passport أيضًا بإمكانية الوصول إلى:

- **هاتف خلوي مجاني** - هاتف خلوي مجاني يتضمن عددًا لا نهائيًا من المكالمات والرسائل النصية بالإضافة إلى 4,5 جيجابايت من البيانات، مجانًا كل شهر
- **يحصل البالغون على 100 دولار مقابل النظارات الطبية أو العدسات اللاصقة كل 24 شهرًا**
- **نظارات مجانية** للأطفال والمراهقين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا
- **الرعاية البديلة قصيرة الأمد** - يغطي Passport خدمة الرعاية البديلة قصيرة الأمد لمنح مقدم الرعاية بعض الراحة والوقت للاهتمام بنفسه والاسترخاء واستعادة طاقته
- **خدمة مراقبة الوزن Weight Watchers** - احصل على 13 أسبوعًا من خدمة مراقبة الوزن Weight Watchers مجانًا
- **بطاقة خصم CVS** - وفر 20% على آلاف العناصر المتعلقة بالصحة

• **الحصول على الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية مجانًا** - (غير أنك تحتاج فقط إلى وصفة طبية من طبيبك).

• **الإعداد والاختبار المجاني لدبلومة التعليم العام** (بقيمة 120 دولارًا) - بالإضافة إلى بطاقة هدايا بقيمة 50 دولارًا عند النجاح!

• **تطبيق الهاتف المحمول، وبوابة الأعضاء عبر الإنترنت، وتبليغات الرسائل النصية والبريد الإلكتروني** التي تقدم لك تذكيرات ونصائح ملائمة ومفيدة حول الرعاية الصحية، والمخصصات، والأهلية.

• **خطوط مساعدة على مدار الساعة** - نتاح من أجلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يمكنك الاتصال للحصول على نصائح طبية بنا:

• يمكنك الاتصال على خط Nurse Advice Line لدينا على الرقم **1-800-606-9880**.

• خط أزمات الصحة السلوكية على الرقم **1-844-800-5154** إذا كنت تعاني من أزمة في الصحة العقلية.

• **بطاقات هدايا مجانية** من 10 دولارات إلى 50 دولارًا - اربح مكافآت مالية على بطاقة هدايا مدفوعة مسبقًا لمجرد الذهاب إلى زيارات الطبيب واتخاذ خيارات صحية. بادر بزيارة www.passporthealthplan.com للحصول على قائمة كاملة بالمكافآت أو اتصل بنا.

اختيار مقدم الرعاية الأولية (PCP) المختص بك

سيدرج اسم مقدم الرعاية الأولية المختص بك على بطاقة هوية Passport الخاص بك. إذا كنت ترغب في المتابعة مع مقدم رعاية أولية آخر، فيمكنك اختيار مقدم رعاية أولية خاص بك! يمكنك تغيير مقدم الرعاية الأولية عن طريق الاتصال بخدمات الأعضاء على **1-800-578-0603**

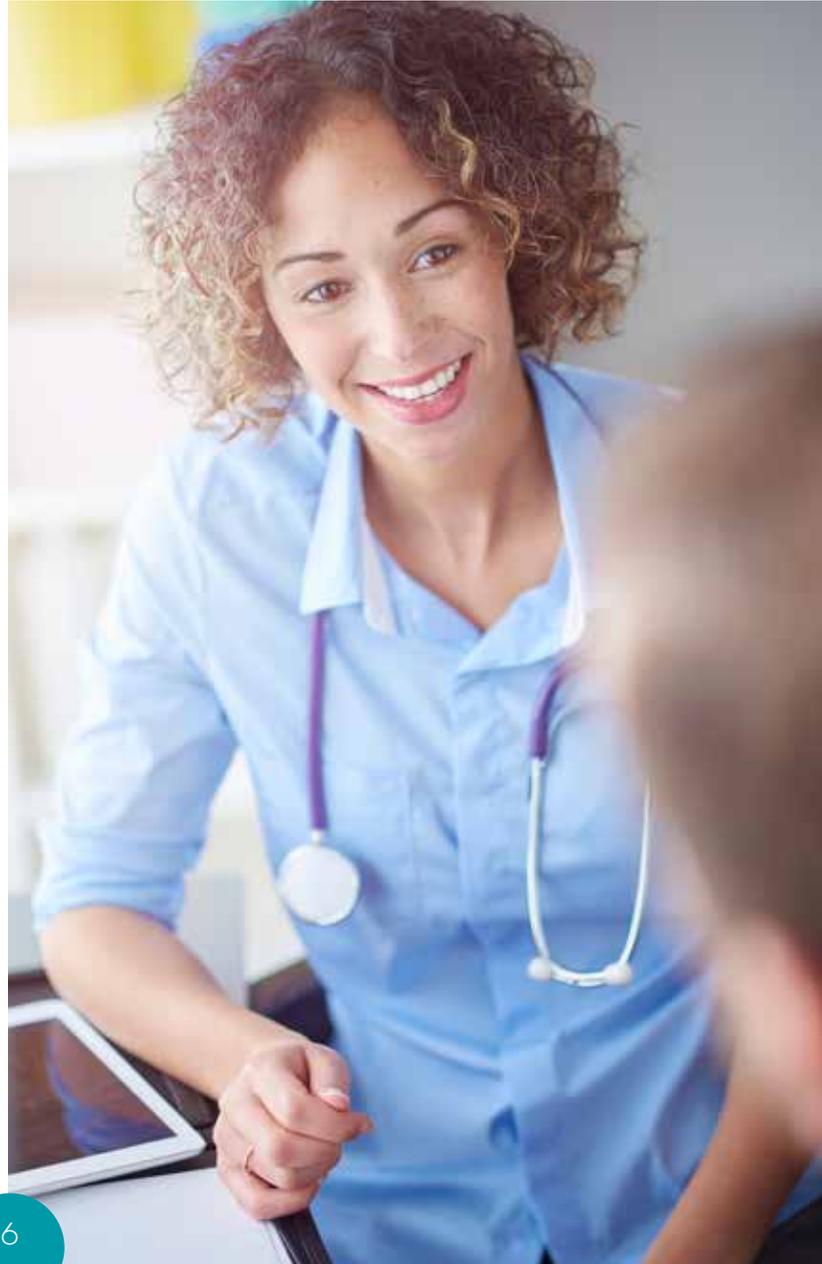
من أفضل الأشياء التي ستفعلها من أجل صحتك هو العثور على مقدم رعاية أولية أو ما يُعرف اختصارًا بـ PCP. بصفتك عضوًا في Passport، يمكنك اختيار مقدم الرعاية الأولية الذي هو طبيبك الرئيسي. سيتعرف مقدم الرعاية الأولية على تاريخك الصحي، ويهتم بمعظم احتياجاتك الطبية، ويقدم الإحالات عندما تحتاج إليها.

أي مقدم رعاية أولية يمكنني اختياره؟

يمكنك اختيار أي مقدم رعاية أولية مدرج في قائمتنا الكبيرة من الأطباء من خلال زيارة موقع **passporthealthplan.com**. يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات الأعضاء ويمكننا مساعدتك في العثور على مقدم رعاية يناسب احتياجاتك.

يمكنك اختيار مقدم رعاية أولية واحد لأسرتك بأكملها، أو يمكنك اختيار مقدم رعاية أولية مختلف لكل فرد من أفراد الأسرة. يمكنك اختيار أي من هؤلاء:

- ممارس عام أو طبيب
- طبيب أسرة أو الطبيب
- ممرض ممارس
- مساعد طبيب
- طبيب باطني
- طبيب أطفال
- طبيب التوليد/أمراض النساء





يعد مقدم الرعاية الأولية المختص بك هو ملاذك الطبي

لن يكون أحد على دراية بحالتك الصحية أبدًا مثل مقدم الرعاية الأولية المختص بك. فكر في مقدم الرعاية الأولية المختص بك على أنه ملاذك الطبي - إنه المأوى الذي يعرفك بشكل أفضل!

انطلق ورتّب لزيارة مع مقدم الرعاية الأولية المختص بك على الفور، حتى إذا لم تكن مريضًا. وستكون هذه الزيارة طريقة رائعة للاستعداد باعتبارك مريضًا جديدًا وبناء علاقة مع مقدم الرعاية الأولية المختص بك؟ سيتعرف عليك مقدم الرعاية الأولية المختص بك ويضع خطة لكيفية تقديم رعاية أفضل لك.

وليس هناك ما هو أكثر أهمية من وجود طبيب يمكنك أن تثق به. بمرور الوقت، سترغب في الشعور بالراحة للتحدث بصراحة مع مقدم الرعاية الأولية المختص بك حول أي من مخاوفك الصحية.

أشياء ينبغي تذكرها

- اتصل بمكتب مقدم الرعاية الأولية المختص بك في أي وقت تود فيه طرح أسئلة حول صحتك أو رعايتك الطبية. يمكنك الاتصال في أي وقت على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. إذا اتصلت بعد ساعات العمل، فسيعاود الطبيب المناوب الاتصال بك. إذا كنت بحاجة إلى مشورة طبية، فيمكنك أيضًا الاتصال بخط Nurse Advice Line لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم **1-800-606-9880**.
- عندما تحتاج إلى زيارة مقدم الرعاية الأولية المختص بك، اتصل بالمكتب لتحديد موعد. إن وقت موعدك ثمين للغاية؛ لذا يرجى أن تصل في الوقت المحدد.
- إذا لم تكن قادرًا على الحفاظ على موعدك، فاتصل بالمكتب على الفور وأخبره بذلك. حاول أن تخبر المكتب قبل الموعد بـ 24 ساعة.
- احمل بطاقة هوية Passport الخاصة بك معك في جميع الأوقات.
- إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأساسية، يمكنك طلب خدمات الترجمة الفورية عند زيارة مقدم الرعاية الأولية أو الاتصال به.

دعم مجاني على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع

يمكنك الحصول على المساعدة فيما يتعلق باحتياجات صحتك العقلية والسلوكية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. يمكنك الاتصال بأي من هذه الأرقام:

- **خط Nurse Advice Line المتاح على مدار**

الساعة على الرقم

1-800-606-9880

الهاتف النصي للصم وضعاف السمع 711

- **خط Behavioral Health المتاح على مدار**

الساعة **Crisis Line**

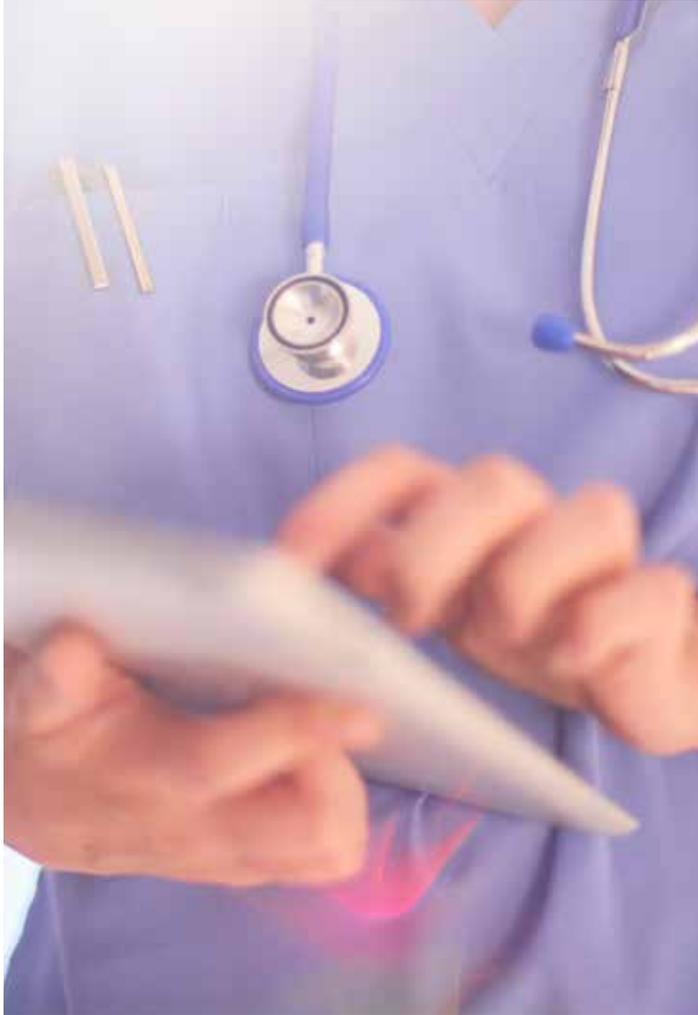
1-844-800-5154

الهاتف النصي للصم وضعاف السمع: 711

رعاية الطوارئ

توجه إلى قسم الطوارئ (ER) إذا كنت تعتقد أن الحالة الطبية تشكل تهديدًا على حياتك أو يمكن أن تضر بصحتك بشكل خطير إذا لم تحصل على الرعاية على الفور. وسيقرر موظفو قسم الطوارئ متى ستفحص. وسوف يعتمد الأمر على احتياجاتك الطبية.

أمثلة على أوقات يتعين فيها التوجه إلى قسم الطوارئ



- جروح أو حروق شديدة
- الإجهاض (فقد الجنين) أو الحمل المصحوب بنزيف مهبلي
- إصابات الرأس أو العين
- خطر فقد الأرواح أو الأطراف (الذراع أو الساق)
- إغماء
- حادث سيارة مصحوب بإصابة
- ألم الصدر
- الاختناق
- اعتداء جسدي أو اغتصاب
- صعوبة التنفس
- نزيف شديد
- فقدان القدرة على الكلام
- تناول الكثير من الأدوية أو المخدرات (جرعة زائدة)
- شلل (فقدان القدرة على الحركة)
- التسمم
- احتمال انكسار العظام

ألسنت متأكدًا إن كنت تعاني من حالة طوارئ أم لا؟
يمكنك الاتصال على خط Nurse Advice Line
لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم
1-800-606-9880

وصفاتك الطبية مشمولة بالتغطية



يغطي Passport العديد من الأدوية الموصوفة ويكبدك تكلفة قليلة للغاية. عندما تحصل على وصفاتك الطبية، ستحتاج إلى الذهاب إلى الصيدلية المسجلة في Passport وإظهار بطاقة هوية العضو الخاصة بك.

هل ترغب في معرفة ما إذا كانت الصيدلية مشتركة في Passport أم لا؟

اتصل بنا أو بادر بزيارة passporthealthplan.com.

هل ترغب في معرفة ما إذا كان دواء يتم تغطيته أم لا؟

اتصل بنا أو بادر بزيارة passporthealthplan.com.

- تظهر أدوية جديدة طوال الوقت، وتخضع القائمة للتغيير.

أمور يتعين عليك معرفتها

- ستحصل على أدوية تكفيك لما يصل إلى 30 يومًا في المرة الواحدة.
- لبعض الأدوية الجنيسة، قد تحصل على ما يكفيك لمدة تصل إلى 90 يومًا.
- نغطي بعض الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية بوصفة طبية من طبيبك.

اختر Passport!

هناك العديد من الأسباب العظيمة التي تجعلك تختار Passport. لا يوفر لك Passport مجرد خطة صحية فحسب. بقلوبنا الرؤوفة وعطفنا الذي لا مثيل له، يمكنك الاعتماد علينا لنوفر لك الراحة في كل خطوة تخطوها!

اختر Passport وضمن الحصول على التغطية الصحية التي تحتاجها أنت وعائلتك. اتصل بنا على **1-844-778-2700** لبدء عملية التسجيل اليوم! يمكن لمستخدمي الهاتف النصي للصم وضعاف السمع الاتصال على الرقم **711**.





 **PASSPORT**
HEALTH PLAN
BY MOLINA HEALTHCARE

هل تريد الانضمام إلى Passport؟

اتصل على الرقم 1-844-778-2700
(مستخدمو الهاتف النصي للصم وضعاف السمع 711)

أعضاء Passport الحاليون:

اتصل على الرقم 1-800-578-0603
(مستخدمو الهاتف النصي للصم وضعاف السمع 711)

لا يُقصد بأي معلومات واردة في هذا الكتيب أن تحل محل الرعاية الطبية أو المشورة من طبيبك. أي إشارات إلى شركات أخرى أو مواقع الإنترنت لا تعتبر مصادقة أو ضمانًا للخدمات أو المعلومات أو المنتجات المقدمة. إن تحمّل Passport مسؤولية عن أي شيء قد ينتج عن استخدام أو سوء استخدام أو تفسير أو تطبيق المعلومات الواردة في هذا الكتيب. كما لا تضمن Passport توفر الرعاية أو جودتها. هذا إلى جانب أن Passport غير مسؤولة عن أي فعل أو إغفال من جانب مقدمي الخدمة. جميع مقدمي الخدمة الذين تتعاقد معهم Passport هم متعاقدون مستقلون وليسوا موظفين أو وكلاء لـ Passport.