

Molina's myhealthmylife

Para los miembros de Passport por
Molina Healthcare

Primavera 2023

CONTENIDO

¿Hora de cambiar
de médico?

2

Las colonoscopías
pueden salvarle
la vida

5

¡Amamos a nuestros
miembros!

8



¿Es hora de cambiar de médico?

¡Llamen todas aquellas personas que tengan de 18 a 21 años! Este podría ser el momento de cambiar de médico.

Su PCP (proveedor de atención primaria) es el médico que lo conoce más. Si no se atiende con un PCP que se enfoca en el cuidado de adultos, puede que sea hora de cambiarlo. La mayoría de los niños y adolescentes se atienden con un pediatra o proveedor de medicina familiar. Si se atiende con un proveedor de medicina familiar, no es necesario que lo cambie. Si se atiende con un pediatra o un especialista que solo atiende a niños y adolescentes, hable con su proveedor sobre cuándo cambiar de médico y qué tipo sería mejor para usted.

Consejos para elegir a un nuevo médico:

- Hable con su proveedor sobre cuál es el mejor tipo de médico para usted como adulto. Puede ser un proveedor de medicina familiar, un médico general de familia o un especialista en medicina interna.
- escoja un médico cerca de donde vive, trabaja o estudia.
- Puede buscar un PCP (proveedor de atención médica) dentro de la red en nuestro Directorio de proveedores en PassportHealthPlan.com.
- Si necesita ayuda para encontrar un PCP o si tiene alguna pregunta, llámenos al (800) 578-0603 (TDD/TTY: 711). Nuestro equipo del Departamento de Servicios para Miembros puede ayudar.
- Puede cambiar de PCP usando el portal para miembros (MyPassportHealthPlan.com) o llamando al Departamento de Servicios para Miembros.



¡Administración de Cuidados está aquí para ayudarlo!

¿Qué es la Administración de Cuidados? Es asistencia individual gratuita para ayudarlo a mantenerse tan saludable como sea posible. Un Administrador de Casos puede ayudarlo(a) con los siguientes aspectos:

- Establecer y alcanzar metas para la salud y el bienestar de usted y su hijo.
- Comprender su salud o cualquier problema de salud y cómo manejarlo.
- Comunicarse con médicos y obtener ayuda.
- Manejar el estrés.
- Dejar de fumar o vapear, y más.

El trabajo de un administrador de casos es ayudarlo a tener la mejor vida que pueda todos los días.

Si necesita más ayuda, su administrador de casos puede comunicarlo con otro miembro de nuestro equipo. Contamos con muchos tipos de miembros del equipo para ayudarlo con sus necesidades:

- **Conectores de la comunidad:** Lo ayudan a conectarse con apoyo de la comunidad o a trabajar en objetivos de salud.
- **Especialistas en vivienda:** Para ayudarlo a encontrar vivienda si no tiene hogar o se encuentra en una situación de vivienda inestable.
- **Especialistas en apoyo a pares:** Para apoyarlo en su camino hacia el bienestar. Estos miembros del equipo han experimentado problemas de salud conductual o por el consumo de sustancias. Saben de dónde viene usted y pueden ayudarlo.
- **Dietista:** Para ayudarlo a elaborar un plan de alimentos y ejercicios adecuado para usted.

Nuestro equipo de Administración de Cuidados es para miembros de todas las edades que necesitan un poco de ayuda adicional. Llámenos para obtener más información al (800) 578-0603 (TTY: 711).

¡Planifique el año de bienestar de su hijo!



Existen algunos tipos de visitas de bienestar que su hijo necesita cada año. La mayoría de los médicos le permiten programarlas muchos meses antes de la visita. ¡Ahora es un momento excelente de planificar estas visitas para 2023!

Consulta preventiva para niños: Este es un control importante para su hijo. Los niños de 0 a 30 meses necesitan múltiples visitas cada año. Sin embargo, si su hijo tiene 3 años o más, solo necesitan una visita por año. El médico controlará la salud, el crecimiento y el progreso de su hijo. Según la edad de su hijo, es posible que también les toque colocarse determinadas vacunas.

A muchos padres les resulta sencillo programarlas cerca del cumpleaños de su hijo para ayudarles a recordar. Si eso no le funciona a usted, simplemente intente mantener visitas de bienestar un año de por medio.

Salud bucal: Los niños deben comenzar a ver a un dentista cuando cumplen 1 año de edad. Su hijo necesita dos visitas al dentista cada año para limpiarse los dientes, aprender cómo cuidarse los dientes y las encías y asegurarse de que los dientes estén saludables. Estas visitas deben realizarse cada seis meses. Una vez que su hijo asiste a su primera visita, la mayoría de los dentistas programan su próxima visita en ese momento. Esto facilita adquirir el hábito de hacerlo dos veces al año.

¿Necesita ayuda para encontrar un médico o dentista para su hijo o programar una visita?

¡Estamos aquí para ayudarlo(a)! Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 578-0603 (TTY: 711).

¡Obtenga recompensas por esos comportamientos saludables!

- Consultas preventivas para niños (de 3 a 17 años) anuales: tarjeta de regalo de \$25
- Consultas preventivas para niños (desde el nacimiento hasta los 30 meses): tarjeta de regalo de \$10 por visita (obtenga un total de \$60 por completar hasta seis visitas a tiempo)
- Examen dental: tarjeta regalo de \$50

Una prueba de detección del cáncer de colon puede salvarle la vida



El cáncer de colon no es la enfermedad de sus abuelos. El cáncer de colon en jóvenes va en aumento, ¡así que no lo pase por alto!

El cáncer de colon es la segunda causa principal de muertes relacionadas con el cáncer en Kentucky. Es una enfermedad silenciosa porque no suelen presentarse señales de advertencia. ¡La buena noticia es que el cáncer de colon se puede prevenir! Es por ello que es tan importante realizarse pruebas de detección. Hacerse pruebas puede ayudar a evitar el cáncer de colon o detectarlo a tiempo, cuando es más fácil de tratar.

¿Cuándo debo realizarme una prueba?

La mayoría de las personas deberían comenzar a realizarse pruebas a los 45 años. Si usted tiene 45 años o más, hable con su médico sobre cuál herramienta de prueba es adecuada para usted. También es importante comer frutas y verduras, beber más cantidad de agua y ejercitarse para ayudar a reducir el riesgo de contraer cáncer de colon.

Es posible que corra un mayor riesgo de contraer cáncer de colon en los siguientes casos:

- Tuvo cáncer de colon o pólipos precancerosos.
- Tiene antecedentes familiares de cáncer de colon o pólipos.
- Tiene la enfermedad de Crohn o colitis ulcerosa.
- Tiene sangre en las heces, pérdida de peso sin explicación, fatiga constante, náuseas o un cambio en los hábitos intestinales.

Todos los años ofrecemos un kit de prueba de detección de cáncer de colon para realizarse en el hogar GRATUITO para los miembros de entre 45 y 75 años.

Las pruebas en el hogar son fáciles y no invasivas. Para obtener su kit FIT de prueba de detección de cáncer de colon para realizarse en el hogar gratuito, ¡llame al (833) 986-0072 hoy mismo!

Fuente: Kycancerprogram.org

¡NOVEDADES para 2023!

Puede obtener una tarjeta regalo de \$25 cuando complete su colonoscopia.

Mantenga a sus hijos seguros con vacunas

Las vacunas son inyecciones que ayudan al cuerpo a combatir virus y enfermedades. Cada vacuna combate una enfermedad como varicela, sarampión, paperas y algunos tipos de cáncer.

Los niños necesitan vacunas para combatir con más fuerza las enfermedades y suelen necesitarlas para comenzar la escuela. El médico de su hijo puede sugerir las vacunas necesarias. Estas vacunas están cubiertas y no representan ningún costo para usted.

¿Cuándo recibirá mi hijo vacunas?

- Su hijo recibirá la mayor parte de las vacunas durante una consulta preventiva para niños. O bien, usted puede programar una cita solo para las vacunas.
- Su hijo debe recibir la mayoría de las vacunas antes de los dos años de edad.
- Desde el nacimiento hasta los 6 meses es un período muy concurrido para colocarse vacunas. Luego se ralentiza hasta los 12 a 18 meses.
- Existen algunas vacunas que su hijo necesita cuando comienza la educación preescolar. Estas vacunas suelen colocarse alrededor de los 4 a 6 años de edad.
- La mayoría de las vacunas requieren más de una dosis para que sean fructíferas. Por lo tanto, las vacunas se expanden en pocos años.

¿Cuándo necesitará vacunas mi hijo adolescente?

Además de recibir la vacuna contra la gripe todos los años, existen algunas vacunas que su hijo necesitará en los años de preadolescencia y adolescencia. Muchos médicos actualmente colocan la primera dosis de la vacuna contra el **VPH (virus de papiloma humano)** a los 9 años de edad.

La vacuna contra el VPH ayuda a prevenir seis tipos de cáncer. Es más útil cuando la primera dosis se coloca a los 9 años de edad. Sin embargo, mientras que su hijo reciba la primera dosis antes de los 11 años, ¡son útiles!

Para obtener más información, visite [Cdc.gov/vaccines/parents](https://www.cdc.gov/vaccines/parents).

Para ver una lista de las vacunas de los CDC (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) y el cronograma sugerido, visite [Cdc.gov/vaccines/schedules](https://www.cdc.gov/vaccines/schedules).



Estar sano trae beneficios

Si no recibió una vacuna o dosis de refuerzo* contra la COVID-19, ¡Passport de Molina Healthcare le obsequia una tarjeta de regalo de hasta \$100!

- Miembros de 18 años o más: Tarjeta regalo de \$100
- Miembros de 17 años o menos: Tarjeta regalo de \$25

Cómo Funciona

Paso 1: Reciba la serie de vacunas contra el COVID-19 (con el refuerzo).

Paso 2: Cargue la prueba de vacunación en la aplicación móvil My Molina por fax al (800) 983-9160 o llame al (833) 986-0072. Seleccione la tarjeta regalo que desea recibir. Las tarjetas regalo incluyen las siguientes opciones: Wal-Mart, Kroger, Target, Dollar General o CVS. Fecha de Entrada en Vigor: 7/15/2022

Paso 3: Una vez verificada, ¡Passport le enviará su recompensa!

* En el caso de aquellas personas elegibles para recibir la dosis de refuerzo según lo definido por los CDC. Usted debe solicitar su incentivo en un plazo de 90 días desde la administración de la última vacuna contra la COVID-19 o la dosis de refuerzo, si corresponde. Los miembros deben tener Passport de Molina Healthcare Medicaid al momento de la solicitud. Se aplican algunas exclusiones. Hasta que se acaben los suministros. Beneficios sujetos a cambios.



¡Amamos a nuestros miembros!

En Passport de Molina Healthcare, nuestros miembros están en el centro de lo que hacemos. Lo invitamos a unirse a nosotros durante la **Semana de Agradecimiento a Miembros** ¡y permítanos mostrarle cuánto lo valoramos! A continuación se incluye un calendario de eventos para la semana. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros.

Los eventos se realizarán a nivel estatal en todos los Centros de Ayuda de One Stop. Puede unirse a nosotros en una ubicación cerca de usted. ¡Esperamos verlo allí!

Lunes 15 de mayo, de 1:00 p. m. a 3:00 p. m.

- Feria de salud
- Visitas al Centro de Ayuda de One Stop

Martes 16 de mayo, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

- Día Wear Purple Day (en el que los simpatizantes se visten de morado) para el Mes de concientización del LUPUS y Educación para la prevención del consumo de tabaco

Miércoles 17 de mayo, de 1:00 p. m. a 3:00 p. m.

- Día de Recursos Comunitarios
- Sesiones presenciales de educación para miembros

Jueves 18 de mayo, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

- Día Wear Green Day (en el que los simpatizantes se visten de verde) para la concientización de la salud mental
- Actividades presenciales de atención plena

Viernes 19 de mayo, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

- Día de la Familia
- Visitas al Centro de Ayuda de One Stop

Todos los días, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

- Deténgase y complete la HRA (Evaluación de riesgos de la salud) para recibir una tarjeta regalo de \$25 (hasta que se acaben los suministros).

Todas las horas que se mencionan son locales.

Bowling Green: 636 US 31 W. By-Pass, Suite A, (270) 698-9368

Covington: 1613 Madison Avenue, (859) 997-9335

Hazard: 124 Grand Vue Plaza, (606) 767-5701

Lexington: 127 W. Tiverton Way, Suite 128, Unit 4, (859) 997-9336

Owensboro: 410 Southtown Blvd, Suite 3, (270) 698-9371





Visítenos en un Centro de Ayuda de One Stop

¿Sabía que Passport de Molina Healthcare está más cerca de lo que cree? El año pasado abrimos OSHC (Centros de Ayuda de One Stop) en todo el estado para proporcionarles un mejor servicio a nuestros miembros. Los centros están abiertos de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local) y ofrecen servicios gratuitos como los siguientes:

- Sesiones de orientación para miembros nuevos.
- Acceso a computadoras.
- Espacios para reuniones.
- Vínculos con grupos de atención de salud mental y basados en la comunidad.
- Capacitación en vivo sobre cómo usar la aplicación My Molina.
- Sesiones privadas para detectar riesgos para la salud y necesidades.
- Programas de educación para la salud
- Acceso gratuito a wifi, salas de reuniones y servicios de telemedicina.
- Citas sin previa programación para los miembros.
- Ayuda presencial para encontrar ayuda comunitaria y atención médica.
- ¡Y mucho más!

Para obtener más información y una lista de los eventos mensuales, visite PassportHealthPlan.com y haga clic en **Recursos comunitarios para otras necesidades**.

¡Deténgase y llame a su Centro de Ayuda de One Stop local hoy mismo!

Ubicaciones de los Centros de Ayuda de One Stop:

Bowling Green: 636 US 31 W. By-Pass, Suite A, (270) 698-9368

Covington: 1613 Madison Avenue, (859) 997-9335

Hazard: 124 Grand Vue Plaza, (606) 767-5701

Lexington: 127 W. Tiverton Way, Suite 128, Unit 4, (859) 997-9336

Owensboro: 410 Southtown Blvd, Suite 3, (270) 698-9371

¿Sabía que puede optar fácilmente por recibir mensajes de texto de nuestra parte?

¿Por qué optar por esto? Passport puede enviarle de manera sencilla mensajes importantes, como los siguientes:

- Información sobre beneficios de valor añadido e incentivos con recompensas.
- Pruebas de detección de salud y eventos gratuitos.
- Clínicas de vacunación.
- ¡Y mucho más!

¡Simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra **JOIN** (unirse) al **94870** para inscribirse hoy mismo!

Usted tiene derechos y responsabilidades

Como miembro de Passport, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Conocer sus derechos y responsabilidades los ayudará a usted, a su familia, a su médico y a Passport a garantizar que reciba los servicios y la atención médica que necesita. Puede consultar los derechos y responsabilidades de los miembros visitando PassportHealthPlan.com. Simplemente haga clic en el enlace **Derechos y responsabilidades de los miembros** que se encuentra en Miembros > Medicaid > Acerca de Medicaid > Servicio de calidad.

Su guía para la atención médica de calidad

Passport de Molina Healthcare cuenta con excelentes programas y servicios para ayudarlo a recibir la atención que necesita para que pueda estar lo más saludable posible.

Para obtener toda la información sobre los programas y servicios que ofrecemos, consulte nuestra Guía para recibir atención médica de calidad (la Guía). Vea o imprima una copia en línea en www.PassportHealthPlan.com

La Guía lo(a) ayuda a obtener información sobre los programas y los servicios que se ofrecen. Puede obtener más información acerca de los siguientes servicios:

Programa de Mejoramiento de Calidad

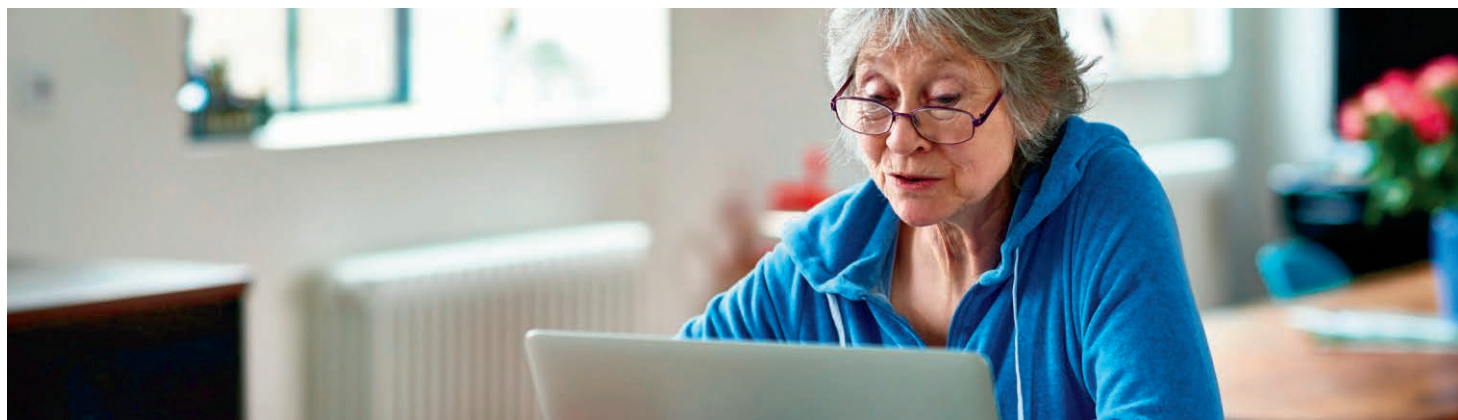
- Passport utiliza encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y la atención que usted recibe cada año.
- Recopilamos información sobre los servicios tales como vacunas, exámenes de bienestar y cuidado de la diabetes para mejorar nuestros servicios.
- Lo ayudamos a cuidar mejor de usted y su familia de las siguientes maneras:
 - Nos comunicamos por correo postal o por teléfono para recordarle que se someta a los exámenes de bienestar y se vacune.
 - Le entregamos información acerca de servicios especiales.
 - Lo ayudamos a aprender sobre cualquier problema de salud actual.

Administración de la Salud de la Población

- Passport cuenta con servicios para mantenerlo sano y ocuparse de cualquier enfermedad que pueda sufrir.
- Contamos con programas de Administración de Cuidados, transición de atención médica, embarazo y más.

Los programas se encargan de los siguientes aspectos:

- Brindarle información sobre cómo obtener ayuda adicional.
- Proporcionarle consejos para mantenerse sano.
- Ayudarlo a encontrar y obtener los servicios.
- Ayudarlo a coordinar la transición de un entorno a otro.
- Conectarlo con los recursos comunitarios si actualmente tiene una afección de salud.
- Brindarle información sobre cómo inscribirse en estos programas o cancelar la inscripción.



En esta Guía, se proporciona información detallada acerca de cómo realizamos las siguientes tareas:

1. Lo(a) protegemos. Nosotros:
 - Protegemos su privacidad al mantener su PHI (información de salud protegida) privada. La PHI incluye su nombre, dirección, número de teléfono, raza, origen étnico, necesidades sociales, riesgos sociales, orientación sexual, identidad de género o cualquier información que lo identifique.
 - Usamos y compartimos su información para solo proporcionar beneficios, realizar tratamientos, pagos y funciones de atención médica.
 - Trabajamos con doctores dentro de la red para asegurarnos de que obtenga una atención médica segura.
 - Revisamos los nuevos avances para asegurarnos de que se haya demostrado que los nuevos servicios son seguros.
 - Brindamos información sobre los pasos que debe seguir para presentar una queja (reclamo) si tiene problemas con su atención médica o con nuestro servicio.
2. Tomamos decisiones acerca de su atención médica. Nuestro objetivo es
 - Buscamos nuevos servicios que se ofrecen como parte de los beneficios que cubrimos.
 - Le brindamos información sobre sus derechos y responsabilidades como miembro.
3. Lo(a) ayudamos con las acciones relacionadas con la atención médica. Nosotros:
 - Lo(a) guiamos en el proceso para recibir atención médica después del horario de atención o durante una emergencia.
 - Lo(a) ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre los beneficios de los medicamentos.
 - Le proporcionamos información detallada acerca de los servicios para la salud mental, la salud conductual y el abuso de sustancias.
 - Le brindamos consejos acerca de cómo conseguir una segunda opinión de otro doctor.
 - Le mostramos cómo obtener atención médica fuera de la red de Passport.
 - Le brindamos información respecto a los pasos que debe seguir para apelar un servicio denegado o presentar un reclamo cuando este no se pague.
 - Le indicamos cómo obtener información acerca de los doctores de la red en el Directorio de Proveedores en Línea.
 - Lo(a) ayudamos a aprender cómo se completa una Directiva Anticipada para la toma de decisiones sobre la atención médica cuando no pueda tomarlas por sí mismo(a).
4. Satisfacemos sus necesidades de comunicación. Nosotros:
 - Ofrecemos servicios [TTY/TDD] en caso de que necesite ayuda con la audición o el habla.
 - Ofrecemos servicios de traducción a otros idiomas si los necesita.
 - Le brindamos información sobre cómo utilizar herramientas en línea, como el portal para miembros.

Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite desde nuestro sitio web. Si desea obtener la Guía en su idioma de preferencia o en un formato accesible, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 578 0603 (TTY/TDD: 711)]. Usted también puede solicitar que le enviemos una copia de los materiales por correo postal.





PRSRT STD
US POSTAGE
PAID
HOUSTON, TEXAS
PERMIT NO. 3107

Molina KY 1479_APP 3/14/23

¡Recordatorio!

El plan de salud de Passport de Molina Healthcare tiene un nuevo aspecto, colores nuevos, un logotipo nuevo y ahora se llama Passport de Molina Healthcare.



**Nuevo nombre. Nuevo logotipo. Nuevo aspecto.
El mismo gran plan.**

Obtenga más información en PassportHealthPlan.com.