

# ¿Qué hay en su tarjeta de identificación de Passport?

¡Su tarjeta de identificación de Passport puede hacer mucho por usted! Es la clave para utilizar todos los beneficios que usted tiene como miembro. Tendrá que mostrar esta tarjeta en cada cita y en la farmacia. Así que echemos un vistazo a lo que hay en la tarjeta y lo que necesita saber.

## 1 El nombre de su plan de salud:

usted es miembro del plan de salud Passport de Molina Healthcare o "Passport" para abreviar.

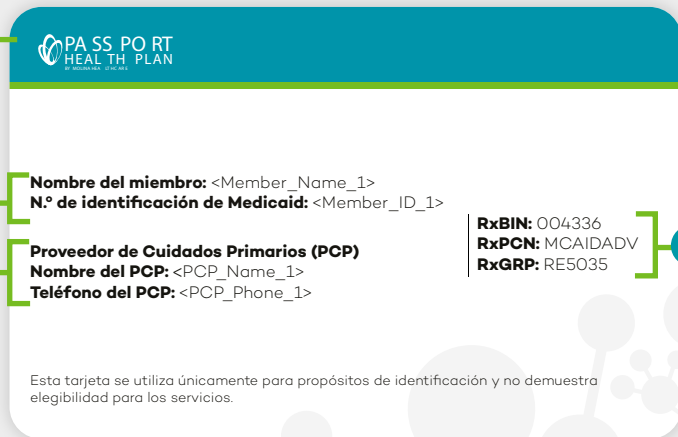
## 2 Su información de identificación:

su nombre o el nombre de la persona cubierta y el número de identificación de Medicaid proporcionado por el Estado.

## 3 Información de su PCP:

el nombre y el número de teléfono de su proveedor de atención primaria o "PCP" para abreviar. Su PCP es el doctor principal que le brinda la mayor parte de su atención y realiza remisiones.

## PORTADA



4 **Información de farmacia:** la información que su farmacia necesita para surtir sus recetas médicas. Esto incluye un número de Rx BIN, PCN y GRP.

5 **Atención de emergencia:** en esta parte, se indica a quién debe llamar si no está seguro de si necesita ir a la sala de emergencias.

6 **Cambiar su PCP:** en esta parte, se le señala a quién debe llamar y cómo cambiar su PCP.

7 **Números de teléfono que debe tener a mano**

- **Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas:** llame para pedir asesoramiento médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Línea de crisis de salud conductual:** llame si tiene una crisis de salud mental.
- **Farmacéuticos:** su farmacéutico llama a este número si tiene alguna pregunta.
- **Proveedores/Hospitales:** sus proveedores llaman a este número si tienen alguna pregunta.

## CONTRAPORTADA

5 **Servicios de emergencia: llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.** Si no está seguro de si debe acudir a la sala de emergencias, llame a su proveedor de cuidados primarios (PCP) o a la Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas al día. Realice un seguimiento con su PCP después de todas las consultas a la sala de emergencias.

6 Para cambiar su PCP, ver la información de elegibilidad y más, visite [www.PassportHealthPlan.com](http://www.PassportHealthPlan.com). ¿Tiene preguntas? Llame a Servicios al Departamento de Servicios para Miembros (800) 578-0603, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7:00 am a 7:00 pm, EST.

7 **Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día:** (800) 606-9880, TTY: 711

**Línea de Crisis de Salud Conductual:** (844) 800-5154

**Farmacéuticos:** para preguntas de procesamiento de recetas médicas, llame a Caremark al (888) 996-0105.

### Proveedores:

Para obtener información sobre autorización previa, elegibilidad, reclamos o beneficios, llame al (800) 578-0775 o visite el Portal de Proveedores en [www.Avality.com](http://www.Avality.com)

Remitir los reclamos a: Passport Health Plan by Molina Healthcare, P.O. Box 7114, London, KY 40742.

Identificación del pagador del envío de EDI: 61325

### ¿Tiene preguntas o necesita una tarjeta nueva?

Llámenos al (800) 578-0603 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7 am a 7 pm, EST.