

myhealthmylife™

 **PASSPORT
HEALTH PLAN**
BY MOLINA HEALTHCARE

2021 NÚMERO 2

¿Necesita ayuda con la vivienda, la alimentación, la vestimenta u otras necesidades?

Consulte la contraportada.

CONTENIDOS

¿Por qué vacunarse contra el COVID-19? **2**

Teléfono gratuito y Servicio **7**

Momentos de los miembros **8**

¿Por qué vacunarse contra el COVID-19?

Es **seguro**.
Es **eficaz**.
Es **gratis**.
Es **importante**.

Vacunarse contra el COVID-19 nos ayudará **a detener la pandemia**.

Lo **protegerá a usted y a sus seres queridos**.

Además, significa que puede **empezar a hacer más actividades**. Kentucky habilitará más actividades públicas una vez que se hayan vacunado 2.5 millones de sus residentes. Cada semana nos acercamos más al objetivo, pero podemos llegar más rápido con su ayuda.

¿Todavía no está seguro?

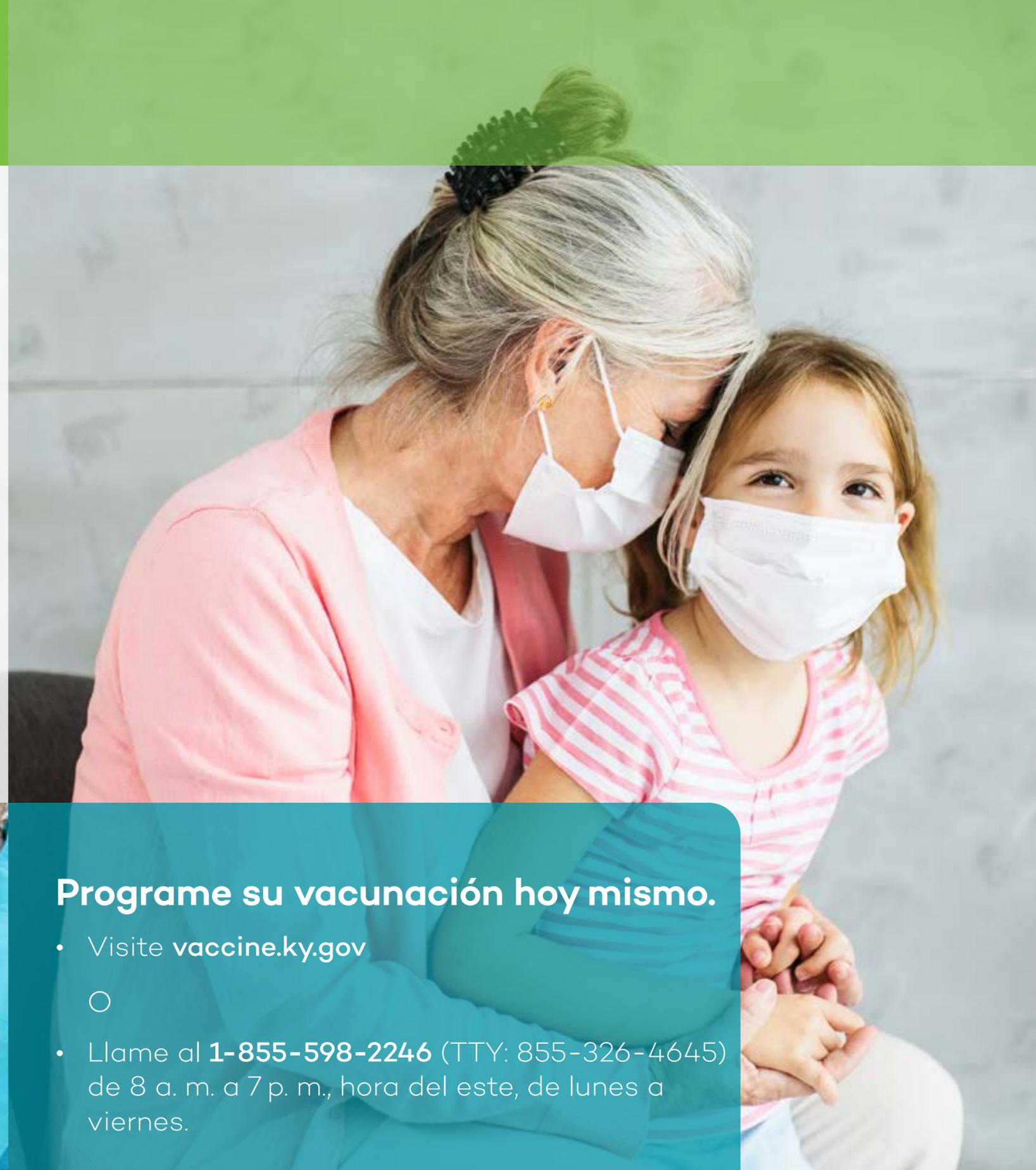
Llámenos si tiene alguna duda o pregunta. Comuníquese al **1-800-578-0603** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del este. También puede llamar a la línea directa de vacunas contra el COVID-19 de Kentucky al **1-855-598-2246**. TTY: (855) 326-4654 para personas con impedimentos auditivos.

¿Necesita transporte?

Si necesita que lo lleven al centro de vacunación, llámenos al 1-800-578-0603 (TTY: 711), de 7 a. m. a 7 p. m., hora del este, de lunes a viernes. Medicaid de Kentucky cubrirá el transporte a su centro local de vacunación. El Departamento de Servicios para Miembros de Passport está aquí para ayudarlo.

Programe su vacunación hoy mismo.

- Visite vaccine.ky.gov
 -
- Llame al **1-855-598-2246** (TTY: 855-326-4645) de 8 a. m. a 7 p. m., hora del este, de lunes a viernes.



¿Se acerca el esperado cumpleaños? Puede que sea el momento de cambiar de doctor.

Cumplir los 18 años y convertirse en adulto puede ser emocionante.

También es un buen momento para pensar en el tipo de doctor al que acude. Si todavía consulta a un pediatra, este puede ser un buen momento para cambiar de doctor. Hable con su pediatra acerca de cuándo cambiar a un doctor general, un doctor general de familia o un especialista en medicina interna. Estos tipos de doctores se centran en el tratamiento de adultos.

Si usted tiene una afección médica crónica o necesidades especiales, asegúrese de que su nuevo doctor las trate. Puede ser aterrador pasar de un pediatra en el que confía a un doctor que atiende a adultos. Hable con su pediatra sobre cómo hacer un cambio que le acomode.

Consejos para elegir a un nuevo doctor o proveedor de atención primaria:

- 1 Hable con su pediatra sobre el mejor tipo de doctor de adultos para usted. Puede ser un doctor general, un doctor general de familia o un especialista en medicina interna.
- 2 Escoja un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) cerca de donde vive, trabaja o estudia.
- 3 Puede buscar un PCP dentro de la red a través de nuestro Directorio de proveedores en PassportHealthPlan.com.
- 4 Si necesita ayuda para encontrar un PCP o si tiene alguna pregunta, llámenos al (800) 578-0603 (TTY: 711).



Las pruebas de Papanicolaou pueden salvarle la vida

Todos sabemos lo desafiante que fue sobrevivir a la pandemia el año pasado. En el 2020, pasamos a una modalidad virtual para las clases, las visitas familiares y las citas médicas. Si bien los doctores siguen trabajando más que nunca para mantenerlo a salvo del COVID-19, no se olvide de preguntar sobre los servicios médicos preventivos que necesita. Uno de estos servicios puede incluir una prueba de Papanicolaou para detectar cáncer de cuello uterino.

¿Qué causa el cáncer de cuello uterino?

El cáncer de cuello uterino generalmente es causado por el virus del papiloma humano (VPH). El VPH se transmite de una persona a otra durante el sexo. La mayoría de las veces, ni siquiera sabrá que lo tiene. Los niños y adultos jóvenes de 9 a 26 años pueden vacunarse contra el VPH para ayudar a prevenir el cáncer de cuello uterino y otros tipos de cáncer. Consulte a su doctor si es elegible para estas vacunas.

Fuente: www.cdc.gov/cancer/cervical/basic_info/screening.htm, www.cdc.gov/std/hpv/pap/

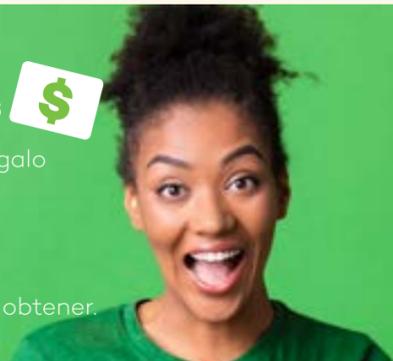
Realizarse una prueba de Papanicolaou

Para detectar el cáncer de cuello uterino, necesitará una prueba de Papanicolaou. Una prueba de Papanicolaou detecta el VPH y células anormales. Una prueba de Papanicolaou puede detectar problemas antes de que se conviertan en un problema. Esta prueba podría salvarle la vida.

Las mujeres deben comenzar a realizarse las pruebas de Papanicolaou a partir de los 21 años y, a veces, antes. Hable con su doctor u obstetra/ginecólogo acerca de la frecuencia con la que necesita realizarse la prueba de Papanicolaou.

Manténgase sana y reciba recompensas

Es posible obtener tarjetas regalo por realizarse una prueba de Papanicolaou. Llame al 1-800-578-0603 (TTY: 711) para obtener más detalles y saber lo que puede obtener.



Estamos aquí para ayudarlo después de una hospitalización

Una hospitalización es un asunto importante y, cuando reciba el alta, nuestro equipo de Transiciones de Atención Médica (Transitions of Care, TOC) estará aquí para brindarle apoyo. Nuestro equipo de TOC lo ayudará a asegurarse de que se satisfagan sus necesidades de salud durante los primeros 30 días después de que reciba el alta. Lo llamaremos para presentarnos y comenzar con la recuperación. Si no nos comunicamos con usted por teléfono, le enviaremos una carta para que sepa cómo comunicarse con nosotros.

De qué manera lo ayuda TOC

Nuestro equipo de TOC:

- ✓ Lo ayudará a establecer metas para evitar que tenga que acudir al hospital.
- ✓ Responderá cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre sus medicamentos.
- ✓ Coordinará u organizará su atención con los proveedores de atención para pacientes ambulatorios.
- ✓ Le brindará educación adicional sobre su afección médica para que se mantenga sano.

Es importante asistir a las citas de seguimiento. Su doctor querrá revisar su estado de salud tras la hospitalización en un plazo de 7 días, o antes de transcurridos los 30 días. También le hará preguntas sobre sus necesidades y se asegurará de que pueda obtener los recursos y la asistencia que necesita para recuperarse.



¡Reciba recompensas!

Asista a la consulta de seguimiento en un plazo de 7 días y podrá obtener una tarjeta regalo de \$50. Llámenos al 1-833-986-0072 para obtener más detalles.

Queremos que se mantenga sano, viva su vida lo mejor posible y se mantenga fuera del hospital. Si necesita ayuda adicional después de los 30 días, no se preocupe. Podemos derivarlo a un Administrador de Cuidados y asegurarnos de que conozca su historia clínica y sus necesidades.



El Programa Federal Lifeline proporciona a las personas aprobadas un

TELÉFONO Y SERVICIOS GRATUITOS

Si califica para Lifeline con TruConnect, recibirá un teléfono gratis con llamadas y mensajes de texto ilimitados, además de 4.5 GB de datos gratis todos los meses.

REGÍSTRESE HOY MISMO.

Visite truconnect.com

Llame al (844) 700-0795



Lo que necesitará:

- Prueba de elegibilidad en un programa de asistencia pública admisible O
- Prueba de ingresos que demuestre que cumple con las pautas de ingreso familiar

Programas de asistencia pública admisibles

- Programa de Cupones para Alimentos (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP/Estampillas para comida/Asistencia alimentaria)
- Medicaid (no Medicare)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)*
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance, FPHA)
- Beneficio de Pensión para Veteranos o Pensión para Sobrevivientes

Pautas de ingresos anuales:

Cantidad de miembros por familia y límites de ingresos anuales	
1 miembro, \$17,388	5 miembros, \$41,904
2 miembros, \$23,517	6 miembros, \$48,033
3 miembros, \$29,646	7 miembros, \$54,162
4 miembros, \$35,775	8 miembros, \$60,291



* Los beneficios del Seguro Social o los Beneficios por Discapacidad del Seguro Social no son requisitos de elegibilidad basados en el programa. Los ingresos por Discapacidad del Seguro Social o del Seguro Social solo se pueden utilizar a fin de calificar para la participación en el Programa Lifeline según el método de calificación de elegibilidad por ingresos.

Este es un servicio Lifeline que le ofrece TruConnect. Lifeline es un programa de asistencia del Gobierno. El servicio no es transferible y solo los consumidores elegibles pueden inscribirse. Solo se permite un servicio Lifeline por familia. Visite www.truconnect.com para conocer los detalles, las restricciones, y los términos y condiciones generales.



El miembro se recupera después de recibir el alta de salud conductual

Charlie*, miembro de Passport, fue hospitalizado por un cuadro paranoide extremo. Amenazó con quemar la casa de sus padres. Tenía muy bajo peso debido al ayuno prolongado. También se había aislado por miedo relacionado con la seguridad.

Cuando le dieron el alta del hospital, era vital para el bienestar de Charlie y su familia que siguiera recibiendo atención y medicamentos. La consejera de Transición de atención (TOC) de Passport, Jennifer, se comunicó con Charlie y se aseguró de que tuviera lo que necesitaba para recuperarse.

Cuando Charlie finalizó la TOC, tomaba **todos sus medicamentos y asistía a terapia**.

Nos comentó que le gustaba su nuevo terapeuta. Comenzó a recuperar su peso hasta alcanzar un **IMC saludable** y dejó de ayunar por períodos prolongados. Esto era una señal de que su paranoia estaba bajo control. De hecho, Charlie comenzó a sentirse lo suficientemente seguro como para no tener una alarma en su casa.

* Nombre cambiado por motivos de privacidad

Incluso recuperó su energía para la vida.

Se volvió a comunicar con un viejo amigo escribiéndole cartas, reinició su trabajo con la electrónica, volvió a patinar e incluso comenzó a hacer obras de arte nuevamente. También obtuvo información sobre el programa GED de Passport.

¡Así se hace, Charlie! Todos en Passport estamos orgullosos de usted y estamos aquí para ayudarlo.



Un adulto joven da los primeros pasos hacia la independencia

Tori*, miembro de Teen Passport, tiene antecedentes de problemas de salud mental. Ella tuvo un conflicto con sus padres adoptivos. Fue hospitalizada luego de una pelea en la que intervino la policía. Después de esto, la familia de Tori le dijo que tenía que mudarse debido a su agresión hacia la familia.

La consejera de Transición de atención (TOC), Jennifer, vino al rescate de Tori.

Jennifer la ayudó a establecer metas con sus medicamentos y a cumplir con las citas. Dado que Tori estaba cambiando a una vida independiente, Jennifer la animó a mudarse a su propio departamento. También le dijo cómo obtener transporte y cuidado para la vista. Ayudó a Tori a aprender a lidiar con las emociones negativas sobre las próximas citas judiciales debido a los cargos legales.

* Nombre cambiado por motivos de privacidad

Como resultado, Tori reprogramó y asistió a sus consultas de salud conductual. Aprendió a expresar sus preocupaciones sobre su sueño y su estado de ánimo, así como a pedir ayuda. Estaba emocionada de decirme que se mudó a su propio departamento y estaba muy feliz. Tori también compartió que durante un conflicto familiar pudo "mantenerse al margen" y no dejarse llevar por las emociones negativas.

¡Así se hace, Tori! Todos en Passport estamos orgullosos de usted y estamos aquí para ayudarlo.

¿Es un miembro que tiene una historia de éxito que desea compartir con nosotros? ¿Tuvo una experiencia positiva con el personal de Passport? Si es así, llámenos al 1-800-578-0603 (TTY: 711) y cuéntenos. Nos encantaría conocer su opinión.

Lista de verificación de fin del verano

Las vacaciones de verano son un buen momento para que los niños se relajen y se diviertan. También es el momento ideal para que los padres programen consultas de atención médica preventiva para niños. Estas consultas ayudan a los niños a prepararse para el próximo año escolar.

Estas son las consultas preventivas que deberá programar para sus hijos

Consulta preventiva anual

En una consulta preventiva, pregunte al PCP de su hijo acerca de las inmunizaciones (vacunas) necesarias. Algunas escuelas querrán una copia de la consulta preventiva (Formulario de examen de atención médica preventiva de Kentucky) y el registro de vacunación. Si sus hijos planean practicar un deporte de otoño en la escuela, este es un buen momento para pedirle al PCP que complete el formulario de examen físico para la escuela.

Examen de los ojos

- Su hijo necesita un examen de los ojos cada año. Una buena visión es importante para el aprendizaje.
- El examen de los ojos detectará si su hijo necesita anteojos. Los anteojos pueden ayudar a los niños a ver el frente del aula y leer sus pantallas con mayor facilidad.

Chequeos dentales

Su hijo necesita un chequeo dental dos veces al año. Los niños que acuden al jardín de infantes deben tener un comprobante de un examen dental para la escuela.

Los chequeos médicos de rutina son un buen hábito de salud.

Los niños en edad escolar necesitan acudir a una consulta preventiva una vez al año, pero los niños más pequeños las necesitan con más frecuencia. Asegúrese de que sus hijos acudan a consultas preventivas periódicas a estas edades:

- 1 mes
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses
- 24 meses
- 30 meses
- Cada año desde los 3 hasta los 20 años



Obtenga su examen anual este año

Una de las mejores cosas que puede hacer por su salud es acudir a su proveedor de atención primaria, o PCP, como también se le conoce. Su PCP es el doctor principal que le brinda la mayor parte de su atención y realiza remisiones cuando necesita acudir a un especialista. Su PCP conocerá su estado de salud con el tiempo y será el encargado de su atención. Su PCP sabrá lo que es adecuado para usted y cómo tratarlo mejor.

Debido al COVID-19, muchos de nosotros evitamos acudir al doctor en el 2020. **Ahora es el momento de volver a la normalidad.** Llame al consultorio de su PCP y programe un examen anual para verificar su estado de salud general y obtener consejos sobre cómo protegerse del COVID-19. Recuerde que esta consulta está cubierta sin costo alguno.

Cómo programar la consulta

- Busque el nombre de su PCP que aparece en su tarjeta de identificación de Passport y llame al consultorio.
- Si desea acudir a un PCP diferente, puede cambiarlo de una de estas maneras:
 - Llámenos al **1-833-986-0072**.
 - Utilice nuestro portal para miembros en **MyPassportHealthPlan.com**.
 - Utilice la **aplicación móvil My Passport Health**.

Puede elegir cualquier PCP en nuestra lista de doctores en el sitio web PassportHealthPlan.com. O bien, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros y lo ayudaremos a encontrar uno.

Directorio de Proveedores en línea:

- PassportHealthPlan.com
- Haga clic en **Buscar un doctor o una farmacia**.

Portal para Miembros:

- MyPassportHealthPlan.com
- My Passport Health (aplicación móvil)



¡Manténgase sano y obtenga recompensas!

Puede obtener tarjetas regalo por realizar su examen anual. Llame al: **(800)-578-0603** (TTY: 711) para conocer los detalles.





Aviso de no discriminación

En Passport Health Plan, HACEMOS lo siguiente:

- Respetamos las leyes federales de derechos civiles.
- Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados.
 - Materiales escritos en otros formatos (letra de molde grande, audio, formatos electrónicos accesibles).
- Ofrecemos servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Passport Health Plan NO HACE lo siguiente:

- Discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, estado de salud, necesidad de servicios de salud, religión, orientación sexual o identidad de género.
- Excluir a las personas ni tratarlas de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, estado de salud, necesidad de servicios de salud, religión, orientación sexual o identidad de género.

Si necesita alguno de los servicios que se indican a la derecha, puede comunicarse con el:

Equipo del Departamento de Servicios para Miembros de Passport (800) 578-0603

Equipo de Care Connectors de Passport (877) 903-0082

Si cree que Passport no le ha proporcionado estos servicios o que lo ha discriminado, puede presentar una queja. Para presentar una queja, comuníquese con el:

Civil Rights Coordinator
5100 Commerce Crossings Drive
Louisville, KY 40229
(502) 212-6767 | Fax: (502) 585-7985
PHPCompliance@passporthealthplan.com

Puede presentar su queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el director de Cumplimiento

Normativo puede ayudarlo.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights). Puede hacer lo siguiente:

- Visite el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Por correo postal:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington D. C. 20201
- Llame al (800) 368-1019 (TDD [800] 537-7697)

Si necesita un formulario de queja, visite <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

¿Desea obtener una copia de la Lista de Medicamentos Preferidos (PDL)?

La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) es una lista de todos los medicamentos que cubre Kentucky Medicaid y los límites que se aplican. También cubrimos algunos medicamentos de venta libre (over-the-counter, OTC) cuando su doctor le dé una receta médica.

Esta PDL cambia de vez en cuando. Para obtener la lista más actualizada, visite **PassportHealthPlan.com**. Si usted no utiliza una computadora y necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-800-578-0603 (TTY: 711)**.

No se aplican COPAGOS

No se aplican copagos para sus recetas médicas.

Si habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística de forma gratuita. Ofrecemos también, sin costo, servicios de interpretación de documentos en su idioma. Por favor, llame al (800) 578-0603. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

若您的慣用語言是中文，我們提供免費的語言協助服務。您也可以享受免費的口譯服務；我們可以將任何文件翻譯成您的慣用語言並唸給您聽。請致電 (800) 578-0603。TTY 使用者請撥打 711。

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen für Sie kostenlos Sprachassistentendienste zur Verfügung. Sie können sich auch jedes Dokument in Ihrer Sprache vorlesen lassen, ohne dass für Sie Kosten entstehen. Bitte wählen Sie die Rufnummer (800) 578-0603. Schreibtelefon (TTY/TDD): 711.

Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí có sẵn dành cho quý vị. Quý vị cũng có thể nhận được hỗ trợ phiên dịch bằng lời miễn phí; chúng tôi có thể đọc bất kỳ tài liệu nào cho quý vị bằng ngôn ngữ của quý vị. Vui lòng gọi (800) 578-0603. Người dùng TTY hãy gọi 711.

قدعاسملا تامدخ ناف، هيبرعل اشدحتت تنك اذا

اضري أيقلتت دقو. أناجم كل عحاتم فيوغلل أرقن نأ اننكمي؛ فيناجم فيفش فيروف تمجرت يلع لاصتال ايجري. كفتغلب قويشو يا كل يمدختسمل نكمي. (800) 578-0603 مقورلا 711 مقورلا يلع لاصتال يصرنلا فتاهلا

Ukoliko govorite srpski jezik, usluge jezičke pomoći su vam dostupne besplatno. Pružamo i usluge besplatnog usmenog prevoda; možemo da vam pročitamo bilo koji dokument na vašem jeziku. Pozovite (800) 578-0603. Korisnici koji upotrebljavaju tekstualni telefon mogu da pozovu broj 711.

日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。また、無料の読み上げサービスをご利用いただけます。あなたの言語で文書を読み上げます。(800) 578-0603までお電話ください。TTYユーザーは711に電話できます。

Si vous parlez français, vous pouvez bénéficier gratuitement de services d'assistance linguistique. Vous pouvez également recevoir une interprétation orale gratuite ; nous pouvons vous lire n'importe quel document dans votre langue. Veuillez appeler le (800) 578-0603. Les utilisateurs d'un ATS (TTY) peuvent appeler le 711.

한국어 사용자는 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 아울러, 어떤 서류든 모국어로 읽어주는 무료 구두 통역도 받을 수 있습니다. (800) 578-0603번으로 전화하십시오. TTY 사용자는 711번으로 전화하실 수 있습니다.

Wann du Deutsch schwetscht un Hilf mit Englisch brauchsch, kenne mer dich helfe fer nix. Du darfscht aa en Interpreter/Translator griege fer nix; mir kenne enicher Text lese zu dich in dei Schprooch. Ruf (800) 578-0603 uff. Leit as TTY yuse darfe 711 uffrufe.

तपाईंले नेपाली बोलनुहुन्छ भने भाषा सहायता सेवाहरू तपाईंको लागि नि:शुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन्। तपाईंले नि:शुल्क मौखिक दोभाषे पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ; हामी तपाईंको लागि तपाईंको भाषामा कुनैपनि कागजात पढ्न सक्छौं। कृपया (800) 578-0603 मा फोन गर्नुहोस्। TTY प्रयोगकर्ताहरूले 711 मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ।

Kan dubbattu Afaan Oromo yoo ta'e, tajaajilliwwan gargaarsa afaanii kanfaltii malee siif jira. Akkasumas turjumaana afaanii bilisaan argachuus ni dandeessa; afaan keetiin galmee kamiyyuu siif dubbisu ni dandeenya. Maaloo (800) 578-0603 irratti bilbilu. Fayyadamtoonni TTY 711 irratti bilbilu.

Если вы говорите на русском языке, вам могут быть предоставлены бесплатные услуги переводчика. Также вам может быть бесплатно предоставлен устный переводчик; любой документ может быть зачитан вам на вашем языке. Звоните по телефону (800) 578-0603. Телетайп (TTY): 711.

Haddii aad ku hadasho Af Soomaali, adeegyada caawimada luqadda waxaa laguugu heli karaa adiga bilaash. Sidoo kale waxaad heli kartaa turjumaad hadalka ah oo bilaasha ah; waxaanu kuugu akhriyi karnaa adiga warqad kasta luqaddaada. Fadlan soo wac (800) 578-0603. TTY isticmaalayaashu waxay soo waci karaan 711.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, makakagamit ka ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Maaari ka ring makatanggap ng libreng oral interpretation; maaari naming basahin para sa iyo ang anumang dokumento sa sarili mong wika. Mangyaring tumawag sa (800) 578-0603. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 711.



PASSPORT HEALTH PLAN

BY MOLINA HEALTHCARE



Marketing and Community Engagement Department
5100 Commerce Crossings Dr.
Louisville, KY 40229



¡Obtenga MÁS con Passport!

No se pretende reemplazar la atención médica ni los consejos de su doctor con toda la información incluida en este boletín informativo. Las referencias a otras empresas o a sitios de Internet no implican una aprobación ni una garantía de los servicios, la información o los productos proporcionados. En Passport, no asumimos responsabilidad alguna por lo que pueda resultar del uso, el mal uso, la interpretación o la aplicación de la información contenida en este boletín informativo.

En Passport, no garantizamos la disponibilidad ni la calidad de la atención. No somos responsables de ningún acto u omisión de los proveedores. Todos los proveedores contratados desde Passport son contratistas independientes y no son empleados ni agentes de Passport.

Molina KY 713 (MARK04666)_APP 6/24/2021

25871LTRMDKYES

¿Necesita ayuda con vivienda, alimentación, vestimenta u otras necesidades? **Cuente con nosotros.**

Poder recibir una buena atención médica es una parte importante de su salud y bienestar. También es muy importante tener un lugar donde vivir, suficiente comida saludable y vestimenta, así como cumplir con las consultas médicas. Si necesita ayuda con cualquiera de estas necesidades básicas de la vida diaria, nuestro equipo de Administración de Casos está aquí para usted.

Formas de obtener ayuda

1. Llámenos o envíenos un correo electrónico cuando necesite ayuda con cualquiera de las necesidades básicas de la vida diaria:
 - Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-578-0603 (TTY: 711) y solicite hablar con Administración de Casos.
 - Envíenos un correo electrónico a CareManagement_KY@passporthealthplan.com.
2. Complete el formulario de **Evaluación de Riesgos de la Salud**. Este formulario es lo que usamos para entender sus necesidades de salud y cómo podemos ayudarlo. Es posible que haya recibido este formulario por correo postal o que reciba una llamada nuestra para completar uno por teléfono.
3. Hable con su doctor sobre lo que necesita. Su doctor puede enviar una remisión a nuestro equipo de Administración de Casos. Lo llamaremos para obtener más información sobre cómo podemos ayudarlo.

