



**Senior Whole Health**  
BY MOLINA HEALTHCARE

## **Senior Whole Health (HMO D-SNP) và Senior Whole Health NHC (HMO D-SNP) | *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc 2022***

### **Giới thiệu**

*Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* này bao gồm thông tin về các loại nhà cung cấp và nhà thuốc trong Senior Whole Health (HMO D-SNP) và Senior Whole Health NHC (HMO D-SNP) và danh sách tất cả các nhà cung cấp và nhà thuốc của chương trình tính đến ngày phát hành Danh mục này. Danh sách gồm địa chỉ và thông tin liên hệ cùng các thông tin khác như ngày giờ làm việc, chuyên khoa và kỹ năng. Các thuật ngữ chính và định nghĩa được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Chứng từ bảo hiểm*.

### **Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm**

- ❖ Danh mục Trực tuyến này liệt kê các chuyên gia chăm sóc sức khỏe (như bác sĩ, điều dưỡng và chuyên gia tâm lý) và cơ sở (như bệnh viện hoặc phòng khám). Danh mục này cũng liệt kê các nhà cung cấp Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) (như các nhà cung cấp dịch vụ Sức khỏe Người lớn Ban ngày và Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Tại nhà) mà quý vị có thể sử dụng với tư cách là thành viên của Senior Whole Health. Chúng tôi cũng liệt kê những nhà thuốc mà quý vị có thể mua thuốc theo toa tại đó.
- ❖ Đây được gọi là “nhà cung cấp trong mạng lưới” trong Danh mục này. Những nhà cung cấp này đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp các dịch vụ cho quý vị. Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm này chứa toàn bộ mạng lưới các nhà cung cấp của Senior Whole Health cho tiểu bang Massachusetts. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268 (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương.
- ❖ Danh mục này bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ Medicare và MassHealth.
- ❖ Senior Whole Health (HMO SNP) và Senior Whole Health NHC (HMO SNP) là các chương trình Chăm sóc sức khỏe phối hợp có hợp đồng với Medicare Advantage và

hợp đồng với chương trình Commonwealth of Massachusetts/EOHHS MassHealth.  
Đăng ký tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng hàng năm.

- ❖ Senior Whole Health tuân thủ luật pháp về quyền dân sự Liên bang hiện hành và không phân biệt về chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, độ tuổi, thương tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, việc tiếp nhận chăm sóc sức khỏe, lịch sử yêu cầu bảo hiểm, tiền sử y khoa, thông tin di truyền, bằng chứng về khả năng bảo hiểm, vị trí địa lý.
- ❖ Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí ở các định dạng khác như bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh. Gọi (888) 794-7268, (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Hãy gọi 1-888-794-7268 (TTY 711).
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-794-7268 (TTY 711).
- ❖ Gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên của Senior Whole Health để yêu cầu tài liệu ở ngôn ngữ ưu tiên của quý vị.
  - Để yêu cầu ngôn ngữ ưu tiên của quý vị ngoài tiếng Anh và/hoặc định dạng thay thế, hãy gọi bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương.
  - Senior Whole Health sẽ lưu giữ hồ sơ về ngôn ngữ ưu tiên của thành viên và chúng tôi sẽ giữ thông tin này như một yêu cầu lâu dài cho việc gửi thư và liên hệ trong tương lai. Điều này sẽ đảm bảo cho thành viên của chúng tôi không phải yêu cầu riêng cho mỗi lần.
  - Vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương nếu ngôn ngữ ưu tiên của quý vị (ngoài tiếng Anh) thay đổi bất kỳ lúc nào.
- ❖ Danh sách này được cập nhật tính từ ngày hiện tại được hiển thị ở trang dưới cùng của Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm, nhưng quý vị cần biết rằng:
  - Một số nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health có thể đã được thêm hoặc xóa khỏi mạng lưới của chúng tôi sau khi Danh mục này được phát hành.
  - Một số nhà cung cấp Senior Whole Health trong mạng lưới của chúng tôi có thể không còn chấp nhận thành viên mới. Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc tìm kiếm nhà cung cấp chấp nhận thành viên mới, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số điện thoại ở chân trang của tài liệu này và chúng tôi sẽ giúp quý vị.

- Để nhận thông tin cập nhật mới nhất về nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health tại khu vực của quý vị, hãy truy cập [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://MolinaHealthcare.com/Medicare) hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số điện thoại ở chân trang của tài liệu này, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần. The call is free.

Các bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác trong mạng lưới của Senior Whole Health được liệt kê trên các trang dựa trên tìm kiếm Nhà cung cấp của quý vị. Các nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi được liệt kê trên các trang dựa trên Tìm kiếm Nhà thuốc của quý vị.

## Thông tin cơ bản về Nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health

### Các thuật ngữ chính

Mục này sẽ giải thích các thuật ngữ chính trong Danh mục của chúng tôi.

- **Nhà cung cấp** là các chuyên gia như bác sĩ, y tá, dược sĩ, bác sĩ trị liệu và những người khác cung cấp dịch vụ và chăm sóc sức khỏe. **Các dịch vụ** bao gồm chăm sóc y tế, các Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS), dụng cụ, thuốc theo toa, thiết bị và các dịch vụ khác.
  - Thuật ngữ nhà cung cấp bao gồm các cơ sở như bệnh viện, phòng khám và các địa điểm khác cung cấp dịch vụ y tế và thiết bị y tế. Thuật ngữ này cũng bao gồm các nhà cung cấp LTSS mà quý vị có thể sử dụng với tư cách là thành viên của Senior Whole Health.
  - Nhà cung cấp là một phần trong mạng lưới chương trình của chúng tôi được gọi là nhà cung cấp trong mạng lưới.
- **Các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới** đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp dịch vụ cho thành viên chương trình của chúng tôi. Các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới tham gia vào chương trình của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là họ chấp nhận thành viên chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ mà chương trình bao trả. Khi quý vị sử dụng nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị thường không phải thanh toán cho các dịch vụ được bao trả.
- Một **Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)** là *một bác sĩ hoặc điều dưỡng được cấp phép* sẽ cung cấp việc chăm sóc sức khỏe định kỳ cho quý vị. PCP của quý vị sẽ lưu giữ hồ sơ y tế của quý vị và tìm hiểu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị theo thời gian.
- **Bác sĩ chuyên khoa** là các bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một bệnh cụ thể hoặc một bộ phận cơ thể. Có nhiều loại bác sĩ chuyên khoa. Dưới đây là một vài ví dụ:
  - Bác sĩ ung thư chăm sóc bệnh nhân bị ung thư.
  - Bác sĩ tim mạch chăm sóc bệnh nhân mắc bệnh tim.

- Bác sĩ chỉnh hình chăm sóc những bệnh nhân có vấn đề về xương, khớp hoặc cơ bắp.
- Quý vị có thể cần được **cho phép trước** để thăm khám bác sĩ chuyên khoa hoặc bác sĩ khác không phải là PCP của quý vị. **Cho phép trước** khác với giấy giới thiệu. Điều đó có nghĩa là **Senior Whole Health** (không phải PCP trong mạng lưới của quý vị) phải chấp thuận cho quý vị **trước khi** chúng tôi bao trả một dịch vụ, vật dụng, hoặc thuốc cụ thể hoặc một nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Nếu quý vị chưa được cho phép trước, Senior Whole Health có thể không bao trả dịch vụ, vật dụng, hoặc thuốc đó.
  - Quý vị **không** cần được cho phép trước để:
    - Chăm sóc cấp cứu;
    - Chăm sóc khẩn cấp cần thiết;
    - Dịch vụ lọc thận mà quý vị được cung cấp tại cơ sở chạy thận được Medicare chứng nhận khi quý vị ở ngoài khu vực dịch vụ của chương trình; hoặc
    - Dịch vụ từ bác sĩ chuyên khoa chăm sóc sức khỏe phụ nữ.
    - Thăm khám tại văn phòng với một bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới.
    - Tiêm vắc-xin ngừa cúm, Viêm gan B và viêm phổi.
  - Ngoài ra, nếu quý vị đủ điều kiện nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ, quý vị có thể sử dụng những nhà cung cấp này mà không cần giấy giới thiệu. Chúng tôi phải thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ cho những dịch vụ đó ngay cả khi họ không có trong mạng lưới chương trình của chúng tôi.
  - Thông tin thêm về giấy giới thiệu và cho phép trước có trong Chương 3 của *Chứng từ bảo hiểm*.
- Quý vị cũng sẽ được chỉ định một **Nhóm Chăm sóc**. **Nhóm Chăm sóc** của quý vị bao gồm Người quản lý chăm sóc điều dưỡng, PCP và các nhà cung cấp khác tham gia vào việc chăm sóc cho quý vị. Quý vị cũng có thể chọn thành viên gia đình hoặc người chăm sóc của quý vị tham gia vào Nhóm Chăm sóc cho quý vị. Hãy để Người quản lý Chăm sóc Điều dưỡng của quý vị biết được quý vị muốn bao gồm ai. Mọi thành viên trong Nhóm Chăm sóc làm việc cùng nhau để đảm bảo việc chăm sóc cho quý vị được phối hợp. Điều này có nghĩa là họ sẽ đảm bảo rằng quý vị sẽ được làm tất cả các kiểm tra, xét nghiệm và các chăm sóc khác mà quý vị cần, và kết quả được chia sẻ với những nhà cung cấp thích hợp. Điều này cũng có nghĩa là PCP của quý vị nên biết tất cả các loại thuốc mà quý vị sử dụng để họ có thể giảm thiểu mọi ảnh hưởng tiêu cực. PCP của quý vị sẽ luôn xin phép

quý vị trước khi chia sẻ thông tin y tế với các nhà cung cấp khác. Thành viên của Nhóm Chăm sóc có thể bao gồm:

- Một **Người quản lý Chăm sóc Điều dưỡng (NCM)** giúp quý vị quản lý các nhà cung cấp dịch vụ y tế và các dịch vụ của mình. NCM của quý vị sẽ giúp quý vị có được sự chăm sóc, trả lời các thắc mắc và nhiều hơn nữa.
- **Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Chính** của quý vị
- **Điều phối viên Dịch vụ Hỗ trợ Lão khoa (GSSC)** sẽ giúp quý vị tìm kiếm và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ dành cho quý vị tại cộng đồng. GSSC dựa trên Điểm Tiếp cận Dịch vụ cho Người lớn tuổi (ASAP) tại địa phương của quý vị. ASAP được liệt kê trong các trang dựa trên Tìm kiếm Nhà cung cấp của quý vị. (Cả Điều phối viên Chăm sóc và GSSC có thể làm việc như một phần của Nhóm Chăm sóc của quý vị để đảm bảo quý vị có được sự chăm sóc mà quý vị cần.)

Nhóm Chăm sóc của quý vị cũng sẽ giúp quý vị tìm kiếm nhà cung cấp khác về dịch vụ y tế, sức khỏe hành vi, hoặc Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) nếu quý vị cần một bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Bằng cách đó, quý vị sẽ có được nhà cung cấp phù hợp để giúp quý vị giải quyết những lo lắng của quý vị.

### **Cách chọn Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Chính (PCP)**

Trước tiên, quý vị cần chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP). Quý vị có thể có bác sĩ chuyên khoa với vai trò là PCP. Nếu quý vị đang được chăm sóc chuyên khoa bởi một nhà cung cấp được công nhận vừa là một PCP vừa là bác sĩ chuyên khoa (ví dụ như một PCP và một bác sĩ chuyên khoa Tim mạch), quý vị có thể chọn bác sĩ chuyên khoa của quý vị làm PCP cho quý vị. Nếu quý vị có câu hỏi, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số ở phần chân trang của tài liệu này. Quý vị có thể chọn bất kỳ PCP nào trong mạng lưới của chúng tôi có chấp nhận thành viên mới.

Để chọn PCP, hãy tham khảo danh sách nhà cung cấp trên trang dựa trên kết quả tìm kiếm của quý vị và chọn nhà cung cấp:

- mà quý vị sử dụng bây giờ, **hoặc**
- người được đề xuất bởi một người mà quý vị tin cậy, **hoặc**
- người mà quý vị có thể dễ dàng tìm đến phòng mạch của họ.
- Quý vị cũng có thể tìm kiếm PCP trên công cụ tìm kiếm Find a Doctor or Pharmacy (Tìm Bác sĩ hoặc Nhà thuốc) tại [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://www.molinahealthcare.com/medicare). Tìm kiếm theo tên, chuyên khoa và khoảng cách đến nhà quý vị.
- Nếu quý vị không chọn PCP trong mạng lưới của chúng tôi, Senior Whole Health sẽ chọn thay quý vị.

- Nếu quý vị muốn được trợ giúp trong việc chọn PCP, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số điện thoại ở chân trang của tài liệu này. The call is free. Hoặc, truy cập [MolinaHealthcare.com/Medicare](http://MolinaHealthcare.com/Medicare).
- Nếu quý vị có thắc mắc về việc bất kỳ dịch vụ hoặc chăm sóc y tế nào mà quý vị muốn hoặc cần có được bao trả hay không, hãy nói chuyện với Nhóm Chăm sóc của quý vị hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số ở cuối tài liệu này và hỏi **trước khi** quý vị sử dụng dịch vụ hoặc chăm sóc y tế đó.

## **Nhà cung cấp Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS)**

Với tư cách là thành viên Senior Whole Health, quý vị sẽ có thể nhận được Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) nếu quý vị cần, như là Sức khỏe Người lớn Ban ngày, Chăm sóc Nuôi dưỡng Người lớn, Chăm sóc Nuôi dưỡng Người lớn theo Nhóm và Nhân viên Chăm sóc Cá nhân. LTSS giúp những người cần hỗ trợ để thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo, nấu ăn, và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này đều được cung cấp tại nhà hoặc tại cộng đồng của quý vị nhưng cũng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.

Nếu quý vị cần LTSS, Điều phối viên Chăm sóc hoặc Điều phối viên Dịch vụ Hỗ trợ Lão khoa của quý vị có thể giúp quý vị và Nhóm Chăm sóc của quý vị quyết định những lựa chọn nào dành cho quý vị để hỗ trợ quý vị theo cách quý vị muốn.

## **Cách tiếp cận nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health**

Quý vị phải sử dụng tất cả các dịch vụ được bao trả của quý vị từ những nhà cung cấp nằm trong mạng lưới của chúng tôi. Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp không trong mạng lưới của Senior Whole Health (**mà không được cho phép trước**), **quý vị sẽ phải trả hóa đơn đó.**

Việc **cho phép trước** là sự chấp thuận từ Senior Whole Health để tìm kiếm dịch vụ ngoài mạng lưới của chúng tôi hoặc để sử dụng dịch vụ không được bao trả theo thường quy bởi mạng lưới của chúng tôi **trước khi** quý vị sử dụng dịch vụ đó.

Ngoại lệ duy nhất đối với quy tắc này là khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hay cấp cứu hoặc chạy thận và không thể đến nhà cung cấp trong chương trình, chẳng hạn như khi quý vị không ở nhà. Quý vị cũng có thể ra ngoài chương trình đối với các dịch vụ không khẩn cấp khác nếu Senior Whole Health cho phép quý vị trước.

- Quý vị có thể thay đổi nhà cung cấp trong mạng lưới bất kỳ lúc nào trong năm. Nếu quý vị đang sử dụng một nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị không nhất thiết phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà cung cấp đó.
- Senior Whole Health làm việc với tất cả các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của người khuyết tật. Nếu có thể, danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới trong Danh mục này bao gồm thông tin về bố trí dịch vụ mà họ cung cấp.

- Nếu quý vị cần một nhà cung cấp và không chắc chắn liệu họ có bố trí dịch vụ mà quý vị cần không, Senior Whole Health có thể trợ giúp quý vị. Hãy nói chuyện với Người quản lý chăm sóc điều dưỡng của quý vị hoặc bộ phận Dịch vụ thành viên để được trợ giúp.

## **Cách tìm nhà cung cấp Senior Whole Health trong khu vực của quý vị**

Để tìm hiểu cách tìm kiếm nhà cung cấp, tham khảo liên kết “Search Help – FAQ” (Hỗ trợ Tìm kiếm - Câu hỏi thường gặp) ở phần cuối của mỗi trang.

Để yêu cầu bản in cho danh mục nhà cung cấp của Senior Whole Health, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi theo số (888) 794-7268 (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương Senior Whole Health sẽ gửi bản in của danh mục nhà cung cấp trong vòng ba (3) ngày làm việc theo yêu cầu của quý vị. Senior Whole Health có thể hỏi xem yêu cầu của quý vị về bản in có phải là yêu cầu một lần hay không hoặc quý vị có yêu cầu nhận danh mục nhà cung cấp ở dạng bản cứng vĩnh viễn hay không. Nếu quý vị yêu cầu bản cứng vĩnh viễn, yêu cầu của quý vị về bản cứng cho danh mục nhà cung cấp sẽ vẫn còn cho đến khi quý vị rời khỏi Senior Whole Health hoặc yêu cầu ngừng cung cấp bản cứng.

## **Danh sách Nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health**

**Danh mục trực tuyến này bao gồm danh sách nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health có tham gia và chấp nhận Senior Whole Health.** Danh mục này bao gồm:

- **Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe** bao gồm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi, nhà cung cấp dịch vụ nha khoa và nhà cung cấp dịch vụ nhãn khoa;
- **Cơ sở** bao gồm bệnh viện, viện dưỡng lão và cơ sở chăm sóc sức khỏe hành vi; và
- **Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ** bao gồm Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) và dịch vụ hỗ trợ cộng đồng (ví dụ như Sức khỏe Người lớn Ban ngày, Hỗ trợ Xã hội và Môi trường, Chăm sóc Nuôi dưỡng Người lớn và Chăm sóc Nuôi dưỡng Người lớn theo Nhóm).

Ngoài thông tin liên hệ, danh sách nhà cung cấp cũng bao gồm các chuyên khoa và kỹ năng, như ngôn ngữ sử dụng hoặc việc hoàn thành khóa đào tạo về năng lực văn hóa.

**Đào tạo năng lực văn hóa** là hướng dẫn bổ sung cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi, giúp họ hiểu rõ hơn về nền tảng, giá trị và niềm tin của quý vị để điều chỉnh các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu về xã hội, văn hóa và ngôn ngữ của quý vị.

Đối với một số dịch vụ, quý vị cần được cho phép trước từ Senior Whole Health.

## Thông tin cơ bản về Nhà thuốc trong mạng lưới của Senior Whole Health

Danh mục này liệt kê các nhà thuốc mà quý vị có thể dùng để mua thuốc theo toa. Họ được gọi là **nhà thuốc trong mạng lưới** trong Danh mục này. Những nhà thuốc trong mạng lưới này là các nhà thuốc **tham gia và chấp nhận** Senior Whole Health và đã đồng ý cung cấp thuốc theo toa cho quý vị với tư cách là một thành viên của chương trình.

Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên của Senior Whole Health theo số điện thoại ở chân trang của tài liệu này hoặc Người quản lý chăm sóc điều dưỡng của quý vị để được trợ giúp.

Chúng tôi cũng liệt kê các nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi nhưng ở ngoài Bristol, Essex, Hampden, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester nếu quý vị sống ở đó. Quý vị cũng có thể mua thuốc theo toa tại các nhà thuốc này. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Senior Whole Health theo số (888) 794-7268, (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 p.m, theo giờ địa phương.

Thành viên của Senior Whole Health phải sử dụng nhà thuốc trong mạng lưới để mua thuốc theo toa ngoại trừ tình huống cấp cứu hoặc chăm sóc khẩn cấp.

- Nếu quý vị sử dụng nhà thuốc ngoài mạng lưới để mua thuốc theo toa khi không phải là trường hợp khẩn cấp, quý vị sẽ phải tự thanh toán toàn bộ số tiền cho dịch vụ đó.
- Đọc *Chứng từ bảo hiểm* Senior Whole Health để biết thêm thông tin.

Danh mục này có thể không liệt kê hết tất cả nhà thuốc trong mạng lưới. Chúng tôi có thể thêm hoặc xóa một số nhà thuốc trong mạng lưới ra khỏi chương trình của chúng tôi sau khi chúng tôi phát hành Danh mục này.

Để biết thông tin cập nhật về nhà thuốc trong mạng lưới Senior Whole Health trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại [MolinaHealthcare.com/Medicare](http://MolinaHealthcare.com/Medicare) hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268 (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.

Để nhận mô tả đầy đủ về bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị, bao gồm cách mua thuốc theo toa, vui lòng đọc *Chứng từ Bảo hiểm và Danh sách thuốc được bao trả* của Senior Whole Health. Danh sách thuốc được bao trả đầy đủ được cung cấp trong Danh mục thuốc của chương trình có trên trang web [MolinaHealthcare.com/Medicare](http://MolinaHealthcare.com/Medicare)

### Các loại nhà thuốc trong mạng lưới của Senior Whole Health

Cùng với các nhà thuốc bán lẻ, mạng lưới các nhà thuốc của quý vị bao gồm:

- Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện gửi thuốc theo toa được bao trả cho thành viên qua đường bưu điện hoặc công ty vận chuyển.



- Các nhà thuốc truyền dịch tại nhà chuẩn bị thuốc theo toa truyền qua tĩnh mạch, cơ, hoặc bằng cách khác không qua đường uống bởi một nhà cung cấp dịch vụ có chuyên môn được đào tạo tại nhà cho nhà quý vị.
- Nhà thuốc chăm sóc dài hạn (LTC) phục vụ cư dân của các cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão.
- Các nhà thuốc của chương trình cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ/Bộ lạc/Người da đỏ ở thành thị (I/T/U)

Quý vị không bắt buộc phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà thuốc để mua thuốc theo toa của mình.

### **Cấp thuốc theo toa dài hạn**

- **Chương trình Đặt hàng qua Đường bưu điện.** Chúng tôi cung cấp chương trình đặt hàng qua đường bưu điện để quý vị nhận một lượng thuốc theo toa đủ dùng trong 90 ngày được gửi qua bưu điện tới tận nhà của quý vị. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.
- **Chương trình Nhà thuốc Bán lẻ lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày.** Một số nhà thuốc bán lẻ cũng có thể cung cấp lượng thuốc theo toa được bao trả đủ dùng trong tối đa 90 ngày. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.

### **Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện**

Quý vị có thể nhận thuốc theo toa được gửi đến nhà thông qua chương trình gửi hàng qua đường bưu điện trong mạng lưới của chúng tôi có tên là CVS Caremark Mail service Pharmacy Program. Nhà thuốc sẽ liên hệ với quý vị qua điện thoại để được chấp thuận trước khi gửi bất kỳ thuốc theo toa nào. Nếu chúng tôi không có được chấp thuận của quý vị, thuốc theo toa sẽ không được gửi cho quý vị.

Thông thường, quý vị nên dự trù nhận thuốc theo toa của mình trong vòng 14 ngày kể từ khi nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện nhận được đơn đặt hàng. Nếu quý vị không nhận được (các) thuốc theo toa của mình trong thời gian này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số (844) 757-0423, (TTY: 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần Để tìm hiểu thêm về nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện, tham khảo Chương 5 của Chứng từ Bảo hiểm.

### **Nhà thuốc truyền dịch tại nhà**

Nhà thuốc truyền dịch tại nhà là các nhà thuốc chuyên khoa chỉ cung cấp một số thuốc và vật tư nhất định thường được dùng qua đường tĩnh mạch và được bác sĩ của quý vị chỉ định cụ thể. Nhà thuốc truyền dịch tại nhà làm việc với nhà cung cấp dịch vụ liệu pháp tiêm truyền tại nhà để tiêm các thuốc trị liệu qua đường tĩnh mạch một cách an toàn mà bình thường phải được tiêm ở bệnh viện, phòng khám ngoại trú hoặc văn phòng của nhà cung cấp.

## **Nhà thuốc chăm sóc dài hạn**

Cư dân của một cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão, có thể sử dụng thuốc theo toa của họ được Senior Whole Health bao trả thông qua nhà thuốc của cơ sở hoặc nhà thuốc trong mạng lưới khác. Để tìm hiểu thêm về bảo hiểm thuốc trong các trường hợp đặc biệt, hãy tham khảo Chương 5 của *Chứng từ Bảo hiểm*.

Để biết thêm thông tin về dịch vụ Chăm sóc dài hạn và nhà thuốc, hãy liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, (TTY: 711), 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương.

## **Các nhà thuốc của chương trình cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ/Bộ lạc/Người da đỏ ở thành thị (I/T/U)**

Chỉ người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska mới có quyền tiếp cận Các nhà thuốc của Chương trình cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ/Bộ lạc/Người da đỏ ở thành thị (I/T/U) thông qua mạng lưới nhà thuốc của Senior Whole Health. Những người không phải người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska cũng có thể sử dụng những nhà thuốc này trong một số trường hợp hạn chế (ví dụ như trường hợp khẩn cấp).

## **Cách tìm nhà thuốc Senior Whole Health trong khu vực của quý vị**

Quý vị có thể mua thuốc được bao trả ở bất kỳ nhà thuốc nào trong mạng lưới của chúng tôi. Điều này bao gồm các nhà thuốc trong mạng lưới bên ngoài khu vực dịch vụ của chúng tôi.

Để tìm kiếm loại nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi, hãy bắt đầu bằng cách chọn chương trình của quý vị trong phần “Plan/Program” (Chương trình) nằm ở trên cùng của trang. Bên cạnh đó, quý vị có tùy chọn nhập “City” (Thành phố), “State” (Tiểu bang) or “Zip Code” (Mã Zip). Sử dụng thanh tìm kiếm, quý vị có thể nhập từ “pharmacy” (nhà thuốc) hoặc tên của một nhà thuốc cụ thể. Khi quý vị bắt đầu nhập, một danh sách các tên nhà cung cấp khớp với tìm kiếm của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị chọn từ đó. Tất cả các nhà thuốc trên danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm đều có trong Mạng lưới của chúng tôi. Quý vị cũng có thể tìm thấy danh sách các nhà thuốc thuộc “Other Types of Care” (Các loại chăm sóc khác) và chọn “pharmacy” (nhà thuốc).

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về những điều nêu trên, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ Thành viên hoặc truy cập [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://www.molinahealthcare.com/Medicare).

H2224\_22\_118\_MAPOD\_C