



Senior Whole Health®
BY MOLINA HEALTHCARE

Senior Whole Health (HMO D-SNP) 和 Senior Whole Health NHC (HMO D-SNP) | 2022 提供者和药房名录

简介

本 *提供者和药房名录* 包括有关 Senior Whole Health (HMO D-SNP) 和 Senior Whole Health NHC (HMO D-SNP) 中提供者和药房类型的信息，以及截至此名录发布日期计划的所有提供者和药房的列表。列表包含地址和联系信息以及其他详细信息，如营业天数和时间、专长和技能。关键术语及其定义在 *承保证书* 的最后一章中按字母顺序列出。

免责声明

- ❖ 本在线名录列出了医疗保健专业人员（如医生、执业护士和心理医生）和结构（如医院或诊所）。本名录还列出了您作为 Senior Whole Health 的会员可以使用的长期服务和支持 (LTSS) 提供者（如成人日间保健和家庭健康提供者）。我们还列出了您可用于获取处方药的药房。
- ❖ 在本名录中，这些药房称为“网络内提供者”。这些提供者与我们签订了合同，为您提供服务。此可搜索的在线名录包含马萨诸塞州所有 Senior Whole Health 的完整提供者网络。更多信息请致电会员服务部：(888) 794-7268，（TTY: 711），每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间。
- ❖ 此名录包括 Medicare 和 MassHealth 服务的提供者。
- ❖ Senior Whole Health (HMO SNP) 和 Senior Whole Health NHC (HMO SNP) 是具有 Medicare Advantage 合同和马萨诸塞州联邦/EOHHS MassHealth 计划合同的 Coordinated Care 计划。注册取决于每年的合同续签。
- ❖ Senior Whole Health 遵守适用的联邦民权法，不会因人种、种族、国籍、宗教信仰、社会和生理性别、年龄、心理或生理残疾、健康状况、医保待遇、索赔经历、病史、基因信息、可保性证明或者地理位置而歧视参与者。
- ❖ 您可以其他格式免费获取此文件，如大字版、盲文或音频。请致电 (888) 794-7268，(TTY: 711), 每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间。通话免费。

- ❖ 温馨提示：如果您使用英语，可以免费获得语言支持服务。请致电 1-888-794-7268（TTY 用户请拨打 711）。
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-794-7268 (TTY 711).
- ❖ 致电 Senior Whole Health 会员服务部索取您首选语言的材料。
 - 要请求除英语和/或替代格式以外的首选语言，请致电会员服务部 (888) 794-7268，（TTY: 711），每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间。
 - Senior Whole Health 将保留我们会员首选语言偏好的记录，我们将保留此信息作为未来邮件和通信的长期请求。这将确保我们的会员不必每次都提出请求。
 - 请致电会员服务部 (888) 794-7268，（TTY: 711），每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间 如果您的语言偏好（英语除外）随时发生变化。
- ❖ 该列表是截至可搜索在线名录底部页面显示的当前日期的最新列表，但您需要知道：
 - 在此名录发布后，我们的网络可能已经添加或删除了一些 Senior Whole Health 网络内提供者。
 - 我们网络内的一些 Senior Whole Health 提供者可能不再接受新会员。如果您无法找到愿意接受新会员的提供者，请拨打以下电话号码联系会员服务部：在本文档页脚中的数字处，我们将为您提供帮助。
 - 要获取有关您所在地区的网络内提供者的最新信息，请访问 MolinaHealthcare.com/Medicare，或者在以下时间拨打本文档页脚中的电话号码联系会员服务部：每周 7 天，早上 8 点到晚上 8 点。通话免费。

Senior Whole Health 的网络内的医生和其他医疗保健专业人员会根据您的提供者搜索列在页面上。我们网络内的药房根据您的药房搜索列在页面上。

关于 Senior Whole Health 网络内提供者的背景信息

关键术语

本节介绍了我们名录中的关键术语。

- **提供者**指诸如以下专业人士：医生、护士、药剂师、治疗师和其他提供护理和服务的人员。**服务**包括医疗护理、长期服务和支持 (LTSS)、用品、处方药、设备和其他服务。
 - “提供者”这个术语包括诸如以下机构：医院、诊所和其他提供医疗服务和医疗设备的场所。“提供者”还包括您作为 Senior Whole Health 会员可使用的 LTSS 提供者。

- 属于我们计划网络内的提供者称为网络内提供者。
- **网络内提供者**已与我们签订合同，为我们计划的会员提供服务。网络内提供者参与我们的计划。这意味着他们接受我们计划的会员并提供我们计划承保的服务。当您使用网络内提供者时，您通常无需为承保服务支付任何费用。
- **初级保健提供者 (PCP)** 是为您提供常规医疗保健的 *licensed physician or nurse practitioner*。您的 PCP 将保留您的医疗记录，并随时了解您的健康需求。
- **专家**是为特定疾病或身体部位提供医疗保健服务的医生。专家有很多种。比如：
 - 护理癌症患者的肿瘤专家。
 - 护理心脏病患者的心脏病专家。
 - 护理患有某些骨骼、关节或肌肉疾病患者的骨科专家。
- 您可能需要**预先授权**才能去看专家或您的 PCP 以外的人。**预先授权**不同于转诊。**预先授权**的意思是 **Senior Whole Health**（不是您的网络内 PCP）必须**预先**获得您的批准，我们才会承保特定服务、项目或药物或网络外提供者。如果您没有得到预先授权，**Senior Whole Health** 可能不承保该服务、项目或药物。
 - 以下事项**无需**预先授权：
 - 急救护理；
 - 急需的护理；
 - 当您在计划服务区域外时，在 **Medicare** 认证的透析机构获得肾透析服务；或者
 - 获得女性健康专家提供的服务。
 - 在网络内专家的办公室就诊。
 - 流感疫苗、乙肝疫苗和肺炎疫苗。
 - 此外，如果您有资格获得印第安人医疗服务提供者的服务，您可以在不转诊的情况下使用这些提供者。我们必须向印第安人医疗服务提供者支付这些服务的费用，即使这些服务不在我们计划的网络内。
 - 有关转诊和预先授权的更多信息，请参阅**承保证书**的第 3 章。
- 我们还会为您分配一个**护理团队**。您的**护理团队**包括您的护理经理、PCP 和参与您护理的其他提供者。您也可以选择家庭成员或护理人员加入您的护理团队。只需让您的护理经理知道您希望包括哪些人即可。护理团队中的每个人共同努力，确保您的护理协调一致。这意味着他们会确保您接受了所有检查、实验室检查和您需要的其他护理，并将结果告知相应的提供者。这也意味着您的 PCP 应该了解您服用的所有药物，以便减少任何负面影响。在与其他提供者共享您的信息之前，您的 PCP 始终会先获得您的许可。您的护理团队成员可能包括：

- **护理经理 (NCM)**，帮助您管理医疗服务提供者和服务。您的 NCM 可帮助您获得护理、解答问题等。
- **您的初级保健提供者**
- **老年支持服务协调员 (GSSC)**，帮助您查找和访问您所在社区中适合您的支持服务。GSSC 基于您当地的老年服务访问点 (ASAP)。ASAP 根据您的提供者搜索列在页面上。（护理协调员和 GSSC 都可以作为您护理团队的一员，以确保您获得所需的护理。）

如果您需要专家或其他医疗保健提供者，您的护理团队还将帮助您寻找其他医疗、行为健康或长期服务和支持 (LTSS) 的其他提供者。这样，您就可以找到合适的提供者来帮助您解决问题。

如何选择初级保健 提供者 (PCP)

首先，您需要选择初级保健提供者 (PCP)。您可以让一位专家担任您的 PCP。如果您正在从具有 PCP 和专家双重资格的提供者（如 PCP 和心脏病专家）处获得持续的专科治疗，您可以选择您的专家作为您的 PCP。如果您有任何疑问，请拨打本文档页脚中的号码与会员服务部联系。您可以在我们的网络选择任何接受新会员的 PCP。

要选择 PCP，请参考根据您的搜索结果列在页面上的提供者列表：

- 您正在使用的提供者，或
- 您信任的人推荐的提供者，或
- 您方便去其办公室就诊的提供者。
- 您也可以 [在 MolinaHealthcare.com/Medicare 上的 Find a Doctor or Pharmacy 搜索工具中搜索 \(PCP\)](https://www.molinahealthcare.com/Medicare)。按名称、专业和离您家的距离搜索。
- 如果您不选择我们网络内的 PCP，Senior Whole Health 将为您选择。
- 如果您需要有关选择 PCP 的帮助，请拨打本文档页脚中的号码联系会员服务部。通话免费。或者，请访问 [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://www.molinahealthcare.com/Medicare)。
- 如果您对是否承保您想要或需要的任何服务或护理有疑问，请与您的护理团队联系，或拨打本文档页脚中的号码与会员服务部联系。请在获得服务或护理之前询问。

长期服务和支持 (LTSS) 提供者

作为 Senior Whole Health 会员，您可以在需要时获得长期服务和支持 (LTSS)，例如 成人日间保健、成人看护、集体成人看护和个人护理助理。LTSS 帮助需要帮助的人完成日常任务，如洗澡、穿衣、做饭和吃药。这些服务大多在您的家中或社区中提供，但也可以在疗养院或医院提供。

如果您需要 LTSS，您的护理协调员或老年支持服务协调员可以帮助您和您的护理团队确定有哪些选择可按您希望的方式为您提供支持。

如何访问 **Senior Whole Health** 的网络内提供者

您必须从我们网络内提供者处获得所有承保服务。如果您使用的提供者不在 **Senior Whole Health** 的网络内（未经预先授权），则您必须支付帐单。

预先授权是指 **Senior Whole Health** 在您获得服务之前，批准您在我们的网络之外寻求服务，或获得我们的网络通常不承保的服务。

此规则的唯一例外情况是，当您需要紧急或急救护理或透析，但无法去到计划中的提供者时，例如当您不在家时。如果您获得 **Senior Whole Health** 事先允许，您还可以使用计划外的其他非紧急服务。

- 您可以在一年中的任何时间更改网络内的提供者。如果您一直在使用一家网络内提供者，您不一定要继续使用该提供者。
- **Senior Whole Health** 与我们网络内的所有提供者合作，以满足残障人士的需求。如适用，本名录中的网络内提供者列表包括有关其提供的住宿的信息。
- 如果您需要一家提供者，并且不确定他们是否提供您需要的住宿，**Senior Whole Health** 可为您提供帮助。请与 **Nurse Care Manager or Member Services** 联系以获得帮助。

如何查找您所在地区的 **Senior Whole Health** 提供者

要了解如何搜索提供商，请参阅每个页面底部的“**Search Help - FAQ**”链接。

要索取 **Senior Whole Health**’s 提供者目录的硬拷贝，请致电我们的会员服务部(888)794-7268，（TTY: 711），每周7天，上午8点至晚上8点，当地时间 **Senior Whole Health** 将在您提出要求后的三(3)个工作日内将提供商目录的硬拷贝邮寄给您。**Senior Whole Health** 可能会询问您的硬拷贝请求是一次性请求，还是请求永久接收硬拷贝的提供者目录。如果您提出请求，您对提供者目录的硬拷贝的请求将一直保留，直到您离开 **Senior Whole Health** 或请求停止使用硬拷贝。

Senior Whole Health 的网络提供者列表

此在线名录包括参与并接受 **Senior Whole Health** 的 **Senior Whole Health** 网络内提供者列表。它包括：

- **医疗保健专业人员**，包括初级保健提供者、专家、行为健康提供者、牙科服务提供者和视力服务提供者；
- **机构**，包括医院、护理机构和行为健康机构；以及
- **支持提供者**，包括长期服务和支持(LTSS)和社区支持服务（例如，成人日间保健、社会和环境支持、成人看护和集体成人看护）。

除了联系信息外，提供者列表还包括专业和技能，如口语或完成文化能力培训。

文化能力培训是对我们的医疗保健提供者的额外指导，帮助他们更好地了解您的背景、价值观和信仰，以调整服务来满足您的社会、文化和语言需求。

对于某些服务，您可能需要 **Senior Whole Health** 的预先授权。

有关 **Senior Whole Health** 的网络内提供者的背景信息

该名录列出了您可用于获取处方药的药房。这些在本名录中称为**网络内药房**。这些网络内药房是**参与并接受 Senior Whole Health** 的药房，并且已同意向作为会员的您提供处方药。

请拨打本文档页脚中的号码联系 **Senior Whole Health** 会员服务部，或者联系您的护理经理寻求帮助。

我们还列出了在我们的网络内但不在您居住地 **Bristol, Essex, Hampden, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester** 的药房。您也可以在这些药房配药。请致电 **Senior Whole Health**，电话：(888) 794-7268, (TTY: 711), 每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间，以了解更多信息。

Senior Whole Health 会员必须通过网络内药房获取处方药，急救或紧急护理情况除外。

- 如果您在非紧急情况下使用网络外药房的处方药，您需要自付服务费用。
- 请阅读 **Senior Whole Health 承保证书** 以了解更多信息。

此名录可能并未列出所有网络内药房。在发布此名录后，我们可能已在计划中添加或删除了一些网络内药房。

有关您所在地区 **Senior Whole Health** 网络内药房的最新信息，请访问我们的网站 **MolinaHealthcare.com/Medicare**，或致电会员服务部：(888) 794-7268, (TTY: 711), 每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间。通话免费。

要获得处方药保险的完整说明（包括如何购买处方药），请阅读 **承保证书** 和 **Senior Whole Health** 的 **承保药物清单**。网站 **MolinaHealthcare.com/Medicare** 上的计划药物名册列出了完整的承保药物清单。

Senior Whole Health 的网络内药房的类型

除了零售药房，您计划中的网络内药房还包括：

- 邮购药房通过邮寄或运输公司向会员发送承保的处方药。
- 家庭输注药房准备处方药，由受过训练的提供者在您家中通过静脉输注、肌肉注射或其他非口服方式给药。
- 长期护理 (LTC) 药房为疗养院等长期护理机构的居民提供服务。

- 印第安人健康服务机构/部落/城市印第安人健康计划 (I/T/U) 药房

您不需要一直使用同一家药房来配药。

处方药的长期供应

- **邮购计划。**我们提供邮购计划，将最长 90 天的处方药直接送到您家中。90 天药量的分摊付款额与一个月药量的分摊付款额相同。
- **90 天零售药房计划。**一些零售药房也可能提供最长 90 天的处方药供应。90 天药量的分摊付款额与一个月药量的分摊付款额相同。

邮购药房

您可以通过我们的网络邮购递送计划（称为 CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program）将处方药递送到家中。药房将通过电话与您联系，以便在递送处方药前获得您的批准。如果我们无法联系到您获得批准，就不会将您的处方药发送给您。

通常情况下，预计您可以在邮购药房收到订单后的 14 天内拿到处方药。如果您在此时间内未取得处方药，请拨打以下电话号码联系我们：(844) 757-0423, (TTY: 711), 24 hours a day, 7 days a week.。要了解有关邮购药房的更多信息，请参阅承保证书的第 5 章。

家庭输注药房

家庭输注药房是专业药房，仅提供通常由医生专门开具的某些静脉给药药物和用品。家庭输注药房与家庭输注治疗提供者合作，安全地给予静脉治疗，否则将在医院、门诊或提供者的办公室提供。

长期护理药房

长期护理机构（如疗养院）的居民可以通过该机构的药房或其他网络药房获得 Senior Whole Health 承保的处方药。要了解有关特殊情况下的药物承保范围的详细信息，请参阅承保证书的第 5 章。

有关长期护理服务和药房的更多信息，请致电会员服务部：(888) 794-7268, (TTY: 711), 每周 7 天，上午 8 点至晚上 8 点，当地时间。

印第安人健康服务机构/部落/城市印第安人健康计划 (I/T/U) 药房

只有美洲原住民和阿拉斯加原住民可以通过 Senior Whole Health 的药房网络使用印第安人健康服务机构/部落/城市印第安人健康计划 (I/T/U) 药房。非美洲原住民和阿拉斯加原住民的人可能能够在有限的情况下（例如紧急情况）使用这些药房。

如何查找您所在地区的 **Senior Whole Health** 药房

您可以在我们的任何网络内药房取得您的承保药物。包括我们服务区域以外的网络内药房。

要在我们的网络内搜索药房类型，请先在下面选择您的计划 “**Plan/Program**” 位于页面顶部. 您可以选择在旁边输入 “**City**”（城市）、“**State**”（州）或 “**Zip Code**”（邮政编码）。您可以在搜索栏键入单词 “**pharmacy**”（药房）或特定药房的名称。当您开始键入时，将显示与您的搜索匹配的提供者名称列表，供您选择。可搜索在线名录中显示的所有药房均可在我们的网络中找到。您还可以在下面找到药房列表 “**Other Types of Care**” 并选择 “**pharmacy**”。

如果您对上述内容有任何疑问，请联系会员服务部或访问 MolinaHealthcare.com/Medicare。

H2224_22_118_MAPOD_C