



Senior Whole Health Medicare Choice Care (HMO)

Diretório de Prestadores do Plano de 2022

Este diretório é aplicável a partir da data apresentada no rodapé do diretório online.

Este diretório fornece uma lista dos prestadores da rede atual do Senior Whole Health Medicare Choice Care para o Estado da Massachusetts, que contém a seguinte área de assistência condado: Suffolk, além disso, lista prestadores fora da área de assistência que completam a nossa abrangente rede de prestadores de serviços do Senior Whole Health Medicare Choice Care.

Para solicitar uma cópia em papel do diretório de prestadores do Senior Whole Health Medicare Choice Care, por favor contacte o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268, TTY:711, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local. O Senior Whole Health Medicare Choice Care enviar-lhe-á uma cópia impressa do diretório de prestadores num prazo de três (3) dias úteis após ter submetido o seu pedido. O Senior Whole Health Medicare Choice Care poder-lhe-á perguntar se o seu pedido de uma cópia em papel é uma solicitação única ou se está a solicitar a receção permanente do diretório de prestadores em formato papel.

Se o solicitar, o seu pedido de cópias em papel do diretório de prestadores manter-se-á até que abandone o Senior Whole Health Medicare Choice Care ou solicite que o envio de cópias em papel seja descontinuado.

Pode obter este documento gratuitamente em idiomas que não o inglês ou noutros formatos, tais como impressão em letras grandes, braille ou áudio. Ligue para (888) 794-7268, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local, TTY:711. A chamada é gratuita.

Senior Whole Health cumpre as leis federais aplicáveis em matéria de direitos civis e não discrimina com base em raça, etnia, origem nacional, religião, género, sexo, idade, incapacidade mental ou física, estado de saúde, receção de cuidados de saúde, sinistralidade, historial médico, informação genética, prova de segurabilidade ou localização geográfica.

ATENÇÃO: Se falar português, estão disponíveis, gratuitamente, serviços de assistência nessa língua. Ligue para 1-888-794-7268 (TTY 711).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-794-7268 (TTY 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-794-7268 (TTY 711).

Introdução

Este diretório online fornece uma lista dos prestadores da rede do Senior Whole Health Medicare Choice Care. Para obter informações detalhadas sobre a sua cobertura de cuidados de saúde, consulte a sua Prova de Cobertura (EOC).

A rede de prestadores consiste de profissionais de saúde, como médicos, grupos médicos, especialistas e instituições de cuidados de saúde (isto é, hospitais, fornecedores de equipamento médico duradouro) contratualizados com o Senior Whole Health Medicare Choice Care para lhe prestar os serviços abrangidos. Pode utilizar este diretório para o ajudar a selecionar um prestador de cuidados primários, um especialista, um prestador de serviços e apoio a longo prazo, um hospital, uma instituição de enfermagem qualificada, um prestador de cuidados de saúde mental de ambulatório e/ou uma farmácia.

Escolher o seu prestador de cuidados primários (PCP)

Terá de escolher um dos prestadores da nossa rede listados neste diretório para ser o seu **Prestador de Cuidados Primários (PCP)**. De modo geral, terá de obter os seus serviços de cuidados de saúde do seu PCP. O seu PCP pode ser um médico, um médico assistente, um profissional de enfermagem ou outro profissional de saúde que cumpra os requisitos do estado e que tenha formação para lhe prestar cuidados de saúde básicos. Os profissionais de saúde são elegíveis para lhe prestar serviços como PCP ao abrigo do nosso Plano quando estão licenciados para exercer a sua atividade em áreas como: medicina familiar, clínica geral, geriatria ou medicina interna. Depois de escolher um PCP, certifique-se de que transfere todo o seu historial médico para o seu consultório, para que o seu PCP esteja informado de quaisquer condições médicas de que possa padecer. O seu PCP pode ajudar a coordenar os seus cuidados médicos de rotina, exames laboratoriais, radiografias, terapias, cuidados especializados, hospitalizações e consultas.

Os prestadores da rede listados neste diretório acordaram em fornecer-lhe cuidados de saúde e serviços suplementares. Pode aceder a qualquer um dos prestadores da nossa rede listados neste diretório. No entanto, alguns serviços poderão exigir uma referência. Na maioria das situações, se precisar de tratamento especializado, o seu PCP deve dar-lhe uma “referência” para consultar um especialista da rede. Se houver um especialista ou hospital em particular que pretenda utilizar, verifique primeiro se o seu PCP pode fazer referências para esse especialista ou hospital. Uma referência é uma ordem escrita do seu PCP para ser visto por um especialista ou receber outros serviços médicos. É muito importante que receba uma referência do seu PCP antes de se dirigir a um especialista ou a outros prestadores da rede. Se

não obtiver uma referência, poderá ter de pagar por esses serviços por sua própria conta. Contudo, existem algumas exceções, tais como: cuidados de saúde preventivos para a mulher, vacinas contra a gripe, vacinas contra a hepatite B, vacinas contra a pneumonia e serviços necessários com urgência.

Estão disponíveis outros prestadores na nossa rede.

Se tiver alguma dúvida sobre se iremos pagar por qualquer serviço médico ou cuidados que esteja a considerar, tem o direito de nos perguntar se iremos pagar antes de obter o serviço ou o cuidado.

Por vezes, o seu PCP poderá solicitar um serviço que não esteja disponível ou que não seja fornecido na nossa rede. O seu PCP poderá ter de obter uma aprovação antecipada do Senior Whole Health Medicare Choice Care para autorizar esta referência de serviço. Este processo é chamado de “autorização prévia”. Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações acerca de uma autorização prévia, pode contactar o nosso departamento de Serviços para Membros.

Como alterar o seu PCP?

Pode alterar o seu PCP por qualquer motivo e a qualquer momento. Para alterar o seu PCP, basta ligar para o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268, TTY:711, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local. Os utilizadores TTY devem ligar para o 711. O nosso departamento de Serviços para Membros verificará se a sua escolha de PCP está a aceitar novos pacientes. Assim que o seu novo PCP lhe for atribuído, receberá, por correio, um novo cartão de identificação de membro com as informações de contacto do seu novo PCP. Se o seu PCP sair do Senior Whole Health Medicare Choice Care, informá-lo-emos e ajudá-lo-emos a mudar para outro PCP, para que possa continuar a receber os serviços abrangidos.

Receber cuidados fora da área de assistência do plano

Terá de utilizar prestadores da rede, exceto em situações de emergência ou de cuidados urgentes [ou para diálise renal ou outros serviços fora da área]. Se obtiver cuidados de rotina de prestadores fora da rede, nem a Medicare nem o Senior Whole Health Medicare Choice Care serão responsáveis pelos custos. No entanto, poderá receber cuidados de um prestador fora da rede se estiver temporariamente fora da área de assistência do Plano e não puder receber cuidados de um prestador da rede, ou se precisar de serviços necessários com urgência. Se tiver dúvidas sobre se um serviço é abrangido quando está fora da área de assistência, contacte o nosso departamento de Serviços para Membros.

Obter cuidados se tiver uma emergência médica ou uma necessidade urgente de cuidados

Uma “**emergência médica**” é quando acredita que sua saúde está em perigo grave. Uma emergência médica inclui dor severa, uma lesão grave, uma doença repentina ou uma condição médica que está a piorar muito rapidamente. Pode obter cuidados médicos de emergência cobertos quando necessário, em qualquer lugar nos Estados Unidos. Contacte o 911 para obter ajuda ou dirija-se ao serviço de urgência, hospital ou centro de atendimento de urgência mais próximo. Não é necessário obter primeiro aprovação ou uma referência do seu médico ou de outro prestador da rede.

“**Cuidados urgentes**” é quando precisa de ajuda médica para uma doença, ferimento ou condição imprevistos, mas a sua saúde não está em perigo grave. Se tiver uma necessidade médica premente e não urgente na área de assistência, contacte primeiro o seu PCP. Se este não estiver disponível, procure neste Diretório de Prestadores um centro de atendimento urgente. De modo geral, terá de usar prestadores da rede (consulte a Prova de Cobertura).

Contas de prestadores fora da rede

Se receber serviços de prestadores fora da rede, poderá ser faturado diretamente. **Não** pague essa fatura. Faça, por favor, uma cópia para os seus registos e envie-nos a fatura original para processamento e determinação da sua responsabilidade, caso haja. Para obter mais informações, consulte a EOC no Capítulo 7.

Qual é a área de assistência do Senior Whole Health Medicare Choice Care?

Os condados na nossa área de assistência estão listados abaixo.

A nossa área de assistência inclui os seguintes condado: Suffolk.

Como pode encontrar prestadores do Senior Whole Health Medicare Choice Care que servem a sua área?

Para pesquisar por localização, selecione “Medicare”, em “Plano/Programa”, na parte superior do diretório online. Ao lado, tem a opção de introduzir “Cidade”, “Estado” ou “Código Postal”. Pode restringir as opções de pesquisa utilizando a secção “Procurar por categoria”, selecionando o tipo de cuidados de que precisa. Também pode utilizar a barra de pesquisa, na qual pode introduzir um nome ou uma especialidade para procurar um médico ou instituição. À medida que começa a escrever, é apresentada uma lista de nomes de prestadores que correspondem à sua pesquisa, para que possa seleccionar um.

Se tiver dúvidas acerca do Senior Whole Health Medicare Choice Care ou precisar de ajuda para seleccionar um PCP, contacte, por favor, o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local. Os utilizadores TTY devem ligar para o 711. Também pode visitar MolinaHealthcare.com/Medicare.

Se precisar de agendar marcações ou de encontrar um prestador que esteja a aceitar novos pacientes, ligue, por favor, para o nosso departamento de Serviços para Membros através do

número (888) 794-7268, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local. Os utilizadores TTY devem ligar para o 711.

Para comunicar quaisquer erros, envie um email para CentralizedOps.Medicare@MolinaHealthcare.com ou ligue para o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local. Os utilizadores TTY devem ligar para o 711.

Introdução ao Diretório de Farmácias:

Este diretório de farmácias foi atualizado na data apresentada no rodapé do diretório online. Para obter informações mais recentes ou as respostas a outras questões, contacte-nos, para o departamento de Serviços para Membros do Senior Whole Health Medicare Choice Care, através do número (888) 794-7268 ou, para utilizadores TTY, 711, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local, ou visite MolinaHealthcare.com/Medicare.

Podem ocorrer alterações à nossa rede de farmácias durante o ano de prestação. Poderá encontrar um Diretório Farmacêutico atualizado no nosso website, em MolinaHealthcare.com/Medicare. Também poderá ligar para o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268, (os utilizadores TTY devem ligar para o 711) para obter informação atualizada.

Este diretório online fornece uma lista das farmácias da rede do Senior Whole Health Medicare Choice Care. Para obter uma descrição completa da sua cobertura de prescrição, incluindo como aviar as suas receitas, reveja, por favor, a Prova de Cobertura e o formulário do Senior Whole Health Medicare Choice Care.

Quando este diretório de farmácias se refere a “nós”, “nos”, “nosso/(a)” ou “nossos/(as)”, tal significa a Molina Healthcare Inc. Quando se refere a “plano” ou “nosso plano”, tal significa o Senior Whole Health Medicare Choice Care.

Chamamos às farmácias desta lista a nossa “rede de farmácias”, porque firmamos acordos com elas para fornecerem medicamentos sujeitos a receita médica aos membros do Plano. Na maioria dos casos, as suas receitas apenas estarão abrangidas pelo Senior Whole Health Medicare Choice Care se forem aviadas numa farmácia da rede ou através do nosso serviço de farmácia por correio. Após ir a uma farmácia, não é obrigado a continuar a ir à mesma farmácia para aviar a sua receita, podendo mudar para qualquer outra farmácia da nossa rede. Permitimos que avie receitas em farmácias que não pertençam à rede em determinadas circunstâncias, conforme descrito na sua Prova de Cobertura.

Pode ter os seus medicamentos sujeitos a receita médica enviados para sua casa, através do programa de entrega de encomendas por correio da nossa rede, denominado “CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program”. Para obter mais informações, contacte-nos ou visite MolinaHealthcare.com/Materials.

Para procurar um tipo de farmácia na nossa rede, comece por selecionar o seu plano em “Plano/Programa”, no topo do diretório online. Ao lado, tem a opção de introduzir “Cidade”, “Estado” ou “Código Postal”. Através da barra de pesquisa, pode introduzir a palavra “farmácia” ou o nome de uma farmácia específica. À medida que começa a escrever, é apresentada uma lista de nomes de prestadores que correspondem à sua pesquisa, para que possa selecionar um. Todas as farmácias apresentadas no diretório online pesquisável estão disponíveis na nossa Rede. Poderá também encontrar uma lista de farmácias em “Outros Tipos de Cuidados”, selecionando “farmácia”.

Se tiver dúvidas sobre qualquer uma das questões acima, contacte, por favor, o nosso departamento de Serviços para Membros através do número (888) 794-7268 ou, para utilizadores TTY, 711, 7 dias por semana, das 08:00 às 20:00, hora local, ou visite MolinaHealthcare.com/Medicare.

Y0050_22_68_LRPPHPOD_C