



Senior Whole Health®
BY MOLINA HEALTHCARE

Senior Whole Health Medicare Choice Care (HMO)

Danh mục nhà cung cấp của chương trình năm 2022

Danh mục này hiện thời tính đến ngày được hiển thị ở chân trang của danh mục trực tuyến.

Danh mục này cung cấp danh sách các nhà cung cấp mạng hiện tại của Senior Whole Health Medicare Choice Care cho Tiểu bang Massachusetts có các khu vực dịch vụ dưới đây hạt: Suffolk, và danh sách bổ sung các nhà cung cấp ngoài khu vực dịch vụ để hoàn chỉnh nhà cung cấp trong toàn thể mạng lưới dành cho dịch vụ của Senior Whole Health Medicare Choice Care.

Để yêu cầu bản cứng danh mục nhà cung cấp của Senior Whole Health Medicare Choice Care, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi theo số (888) 794-7268, TTY:711, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Senior Whole Health Medicare Choice Care sẽ gửi bản cứng danh mục nhà cung cấp cho quý vị trong vòng ba (3) ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu của quý vị. Senior Whole Health Medicare Choice Care có thể hỏi xem yêu cầu của quý vị về bản in có phải là yêu cầu một lần hay không hoặc quý vị có yêu cầu nhận danh mục nhà cung cấp ở dạng bản cứng vĩnh viễn hay không.

Nếu quý vị yêu cầu bản cứng vĩnh viễn, yêu cầu của quý vị về bản cứng cho danh mục nhà cung cấp sẽ vẫn còn cho đến khi quý vị rời khỏi Senior Whole Health Medicare Choice Care hoặc yêu cầu ngừng cung cấp bản cứng.

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí ở (các) ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc các định dạng khác như bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh. Gọi (888) 794-7268, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương, TTY:711. Cuộc gọi này miễn phí.

Senior Whole Health tuân thủ luật pháp về quyền dân sự Liên bang hiện hành và không phân biệt về chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, độ tuổi, thương tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, việc tiếp nhận chăm sóc sức khỏe, lịch sử yêu cầu bảo hiểm, tiền sử y khoa, thông tin di truyền, bằng chứng về khả năng bảo hiểm, vị trí địa lý.

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, luôn có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi (1-888-794-7268 (TTY 711).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-794-7268 (TTY 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-794-7268 (TTY 711).

Giới thiệu

Danh mục trực tuyến này cung cấp danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới của Senior Whole Health Medicare Choice Care. Để biết thông tin chi tiết về bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, vui lòng xem Chứng từ bảo hiểm (EOC) của quý vị.

Các nhà cung cấp trong mạng lưới là các chuyên gia chăm sóc sức khỏe như bác sĩ, nhóm y tế, bác sĩ chuyên khoa và cơ sở chăm sóc sức khỏe (ví dụ như bệnh viện, nhà cung cấp thiết bị y tế lâu bền) có hợp đồng với Senior Whole Health Medicare Choice Care để cung cấp cho quý vị các dịch vụ được bao trả. Quý vị có thể sử dụng danh mục này để giúp quý vị chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, Bác sĩ chuyên khoa, Nhà cung cấp dịch vụ và hỗ trợ dài hạn, Bệnh viện, Cơ sở điều dưỡng chuyên môn, Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú và/hoặc Nhà thuốc.

Chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)

Quý vị sẽ phải chọn một trong các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi được liệt kê trong danh mục này để trở thành **Primary Care Provider (PCP)** - Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Thông thường, quý vị phải nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ PCP của mình. PCP của quý vị có thể là bác sĩ, trợ lý bác sĩ, bác sĩ thực hành hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác đáp ứng các yêu cầu của tiểu bang và được đào tạo để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc y tế cơ bản. Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện cung cấp cho quý vị các dịch vụ với tư cách là PCP trong Chương trình của chúng tôi, khi họ được cấp phép để thực hành trong các lĩnh vực như: y tế gia đình, sức khỏe tổng quát, lão khoa hoặc nội khoa. Sau khi quý vị đã chọn PCP, vui lòng đảm bảo chuyển tất cả tiền sử y khoa sang văn phòng của họ, để PCP của quý vị nhận được thông tin về bất kỳ bệnh trạng nào mà quý vị có thể mắc phải. PCP của quý vị có thể giúp điều phối việc chăm sóc y tế định kỳ, xét nghiệm phòng thí nghiệm, chụp X-quang, trị liệu, chăm sóc đặc biệt, nhập viện và lịch hẹn.

Các nhà cung cấp trong mạng lưới được liệt kê trong danh mục này đã đồng ý cung cấp cho quý vị dịch vụ bổ sung và chăm sóc sức khỏe. Quý vị có thể đến khám bất kỳ nhà cung cấp trong mạng lưới nào của chúng tôi được liệt kê trong danh mục này. Tuy

nhiên, một số dịch vụ có thể yêu cầu giấy giới thiệu. Trong hầu hết các trường hợp, nếu quý vị cần điều trị chuyên khoa, PCP phải cung cấp “giấy giới thiệu” để đến khám bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới. Nếu quý vị muốn sử dụng một bác sĩ chuyên khoa hoặc bệnh viện cụ thể, trước tiên hãy kiểm tra để chắc chắn rằng PCP của quý vị có thể giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa hoặc bệnh viện đó. Giấy giới thiệu là một yêu cầu bằng văn bản từ PCP của quý vị để đến khám bác sĩ chuyên khoa hoặc nhận các dịch vụ y tế khác. Điều quan trọng là quý vị phải nhận được giấy giới thiệu từ PCP của mình trước khi quý vị đến khám bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp khác trong mạng lưới. Nếu quý vị không nhận được giấy giới thiệu, quý vị có thể phải tự thanh toán cho các dịch vụ này. Tuy nhiên, có một số trường hợp ngoại lệ như: chăm sóc sức khỏe phòng ngừa phụ nữ, tiêm ngừa cúm, tiêm ngừa viêm gan siêu vi B, tiêm ngừa viêm phổi và các dịch vụ cần thiết khẩn cấp.

Các nhà cung cấp khác có sẵn trong mạng lưới của chúng tôi.

Nếu quý vị có thắc mắc về việc chúng tôi có thanh toán cho bất kỳ dịch vụ y tế hoặc sự chăm sóc nào quý vị đang cân nhắc hay không, quý vị có quyền hỏi chúng tôi liệu chúng tôi có bao trả trước khi quý vị nhận được dịch vụ hoặc sự chăm sóc.

Đôi khi, PCP của quý vị có thể yêu cầu dịch vụ không có sẵn hoặc không được cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi. PCP của quý vị có thể cần phải xin chấp thuận trước từ Senior Whole Health Medicare Choice Care để phê duyệt giới thiệu dịch vụ này. Quy trình này được gọi là “phê duyệt trước”. Nếu quý vị có câu hỏi hoặc quan ngại về việc phê duyệt trước, quý vị có thể gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên.

Làm thế nào để thay đổi PCP của quý vị?

Quý vị có thể thay đổi PCP vì bất kỳ lý do gì, vào bất kỳ lúc nào. Để thay đổi PCP, chỉ cần gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, TTY: 711, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Người dùng TTY vui lòng gọi số 711. Dịch vụ thành viên sẽ xác minh xem PCP quý vị chọn có chấp nhận bệnh nhân mới hay không. Sau khi đã chỉ định PCP mới, quý vị sẽ nhận được thẻ ID thành viên mới qua thư với thông tin liên hệ của PCP mới. Nếu PCP của quý vị rời khỏi Senior Whole Health Medicare Choice Care, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị và giúp quý vị chuyển sang một PCP khác để quý vị có thể tiếp tục nhận các dịch vụ được bao trả.

Nhân sự chăm sóc bên ngoài khu vực dịch vụ của Chương trình

Quý vị phải sử dụng nhà cung cấp trong mạng lưới ngoại trừ trường hợp cấp cứu hoặc khẩn cấp [hoặc cho thăm tách thận ngoài khu vực hoặc các dịch vụ khác. Nếu quý vị nhận chăm sóc định kỳ từ các nhà cung cấp bên ngoài mạng lưới, thì cả Medicare và Senior Whole Health Medicare Choice Care đều sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí. Tuy nhiên, quý vị có thể nhận được sự chăm sóc từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới nếu

quý vị tạm thời đang ở ngoài khu vực dịch vụ của Chương trình và không thể nhận được sự chăm sóc của một nhà cung cấp trong mạng lưới hoặc yêu cầu các dịch vụ cần thiết khẩn cấp. Nếu quý vị có câu hỏi về việc liệu dịch vụ có được bao trả khi quý vị ở ngoài khu vực dịch vụ hay không, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên.

Nhân sự chăm sóc nếu quý vị có một trường hợp cấp cứu y tế hoặc chăm sóc cần thiết khẩn cấp

“**Y tế cấp cứu**” là khi quý vị cho rằng sức khỏe của quý vị đang gặp nguy hiểm nghiêm trọng. Một trường hợp cấp cứu y tế bao gồm cơn đau dữ dội, chấn thương nặng, bệnh đột ngột hoặc một bệnh trạng nhanh chóng trở nên trầm trọng hơn. Quý vị có thể được chăm sóc y tế cấp cứu nếu cần, ở bất kỳ đâu tại Hoa Kỳ. Gọi 911 để được trợ giúp hoặc đến phòng cấp cứu, bệnh viện hoặc trung tâm chăm sóc khẩn cấp gần nhất. Quý vị không cần xin chấp thuận hoặc giấy giới thiệu trước từ bác sĩ hoặc nhà cung cấp trong mạng lưới khác.

“**Chăm sóc khẩn cấp**” là khi quý vị cần trợ giúp y tế cho một bệnh tật, chấn thương hoặc bệnh trạng bất ngờ, nhưng sức khỏe của quý vị không gặp nguy hiểm nghiêm trọng. Nếu quý vị có nhu cầu y tế cấp bách, không khẩn cấp trong khu vực dịch vụ, trước tiên hãy gọi PCP của quý vị. Nếu PCP của quý vị không khả dụng, hãy xem trong Danh mục nhà cung cấp này để biết trung tâm chăm sóc khẩn cấp. Nói chung, quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong mạng lưới (tham khảo Chứng từ bảo hiểm).

Hóa đơn từ Nhà cung cấp ngoài mạng lưới

Nếu quý vị nhận được dịch vụ từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới, quý vị có thể nhận hóa đơn trực tiếp. **Không** thanh toán hóa đơn này. Vui lòng tạo một bản sao cho hồ sơ của quý vị và gửi bản sao kê gốc qua đường bưu điện để xử lý và xác định trách nhiệm pháp lý của quý vị, nếu có. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo EOC trong Chương 7.

Khu vực dịch vụ cho Senior Whole Health Medicare Choice Care là gì?

Các hạt trong khu vực dịch vụ của chúng tôi được liệt kê dưới đây.

Khu vực dịch vụ của chúng tôi bao gồm các hạt sau đây: Suffolk.

Làm thế nào để quý vị tìm nhà cung cấp Senior Whole Health Medicare Choice Care phục vụ trong khu vực của quý vị?

Để tìm kiếm theo vị trí, hãy chọn “Medicare” trong “Plan/Program” (Chương trình) ở đầu danh mục trực tuyến. Bên cạnh đó, quý vị có tùy chọn nhập “City” (Thành phố), “State”

(Tiểu bang) or “Zip Code” (Mã Zip). Quý vị có thể thu hẹp các tùy chọn tìm kiếm bằng cách sử dụng phần “du”Browse by Category” (Tìm kiếm theo hạng mục) bằng cách chọn loại chăm sóc mà quý vị cần. Quý vị cũng có thể sử dụng thanh tìm kiếm, quý vị có thể nhập tên hoặc chuyên khoa để tìm kiếm bác sĩ hoặc cơ sở. Khi quý vị bắt đầu nhập, một danh sách các tên nhà cung cấp khớp với tìm kiếm của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị chọn từ đó.

Nếu quý vị có câu hỏi về Senior Whole Health Medicare Choice Care hoặc cần hỗ trợ trong việc chọn PCP, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi theo số (888) 794-7268, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương, hora local. Người dùng TTY vui lòng gọi số 711. Quý vị cũng có thể truy cập trang web MolinaHealthcare.com/Medicare.

Nếu quý vị cần hỗ trợ lên lịch cuộc hẹn hoặc tìm nhà cung cấp chấp nhận bệnh nhân mới, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương, hora local. Người dùng TTY vui lòng gọi số 711.

Để báo cáo lỗi, hãy gửi email đến CentralizedOps.Medicare@MolinaHealthcare.com hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương, hora local. Người dùng TTY vui lòng gọi số 711.

Giới thiệu về Nhà thuốc:

Danh mục nhà thuốc này đã được cập nhật vào ngày hiển thị ở cuối danh mục trực tuyến. Để biết thêm thông tin gần đây hoặc các câu hỏi khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi, bộ phận Dịch vụ thành viên của Senior Whole Health Medicare Choice Care, theo số (888) 794-7268 hoặc, dành cho người dùng TTY, 711, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/Medicare.

Những thay đổi đối với mạng lưới nhà thuốc của chúng tôi có thể xảy ra trong năm phúc lợi. Danh mục nhà thuốc đã cập nhật nằm trên trang web của chúng tôi tại MolinaHealthcare.com/Medicare. Quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268, (người dùng TTY vui lòng gọi số 711) để biết thông tin cập nhật.

Danh mục trực tuyến này cung cấp danh sách nhà thuốc mạng lưới của Senior Whole Health Medicare Choice Care. Để nhận mô tả đầy đủ về bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị, bao gồm cách điền mua thuốc theo toa, vui lòng xem lại Chứng từ bảo hiểm và danh mục thuốc của Senior Whole Health Medicare Choice Care>.

Khi danh mục nhà thuốc này đề cập đến “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi” nghĩa là Molina Healthcare Inc. Khi đề cập đến “chương trình” hoặc “chương trình của chúng tôi” nghĩa là Senior Whole Health Medicare Choice Care.

Chúng tôi gọi nhà thuốc theo danh sách này là “nhà thuốc trong mạng lưới” của chúng tôi vì chúng tôi đã có sắp xếp với họ để cung cấp thuốc theo toa cho thành viên Chương trình. Trong hầu hết các trường hợp, thuốc theo toa của quý vị chỉ được Senior Whole Health Medicare Choice Care bao trả khi mua thuốc tại nhà thuốc trong mạng lưới hoặc thông qua dịch vụ nhà thuốc đặt hàng qua đường bưu điện của chúng tôi. Sau khi đi đến một nhà thuốc, quý vị không cần phải tiếp tục đến cùng một nhà thuốc để mua thuốc mà có thể chuyển sang bất kỳ nhà thuốc nào khác trong mạng lưới của chúng tôi. Chúng tôi sẽ cho mua thuốc theo toa tại các nhà thuốc không thuộc mạng lưới trong một số trường hợp nhất định như được mô tả trong Chứng từ bảo hiểm.

Quý vị có thể nhận thuốc theo toa được chuyển đến nhà của mình thông qua chương trình giao hàng đặt hàng qua đường bưu điện trong mạng lưới có tên là “CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program”. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/Materials.

Để tìm kiếm loại nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi, hãy bắt đầu bằng cách chọn chương trình của quý vị trong phần “Plan/Program” (Chương trình) nằm ở trên cùng của danh mục trực tuyến. Bên cạnh đó, quý vị có tùy chọn nhập “City” (Thành phố), “State” (Tiểu bang) or “Zip Code” (Mã Zip). Sử dụng thanh tìm kiếm, quý vị có thể nhập từ “pharmacy” (nhà thuốc) hoặc tên của một nhà thuốc cụ thể. Khi quý vị bắt đầu nhập, một danh sách các tên nhà cung cấp khớp với tìm kiếm của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị chọn từ đó. Tất cả các nhà thuốc trên danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm đều có trong Mạng lưới của chúng tôi. Quý vị cũng có thể tìm thấy danh sách các nhà thuốc thuộc “Other Types of Care” (Các loại chăm sóc khác) và chọn “pharmacy” (nhà thuốc).

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào ở trên, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 794-7268 hoặc, dành cho người dùng TTY, 711, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/Medicare.