خطة Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid | 2021 دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت

مقدمة

يحتوي دليل موفري *الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت* على معلومات عن أنواع موفري الرعاية والصيدليات المتاحة في Molina Dual Options وكذلك نتائج البحث عن كافة موفري الرعاية والصيدليات في الخطة اعتبارًا من تاريخ بحثك. تتضمن نتائج البحث عنوان موفر الرعاية والصيدلية ومعلومات الاتصال الخاصة بها وكذلك تفاصيل أخرى مثل أيام وساعات العمل والتخصصات والمهارات. ترد المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من دليل الأعضاء.

إخلاء المسؤولية

- إن Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan هي خطة صحية تتعاقد مع كل من Medicare وMichigan Medicaid لتوفير منافع البرنامجين للمسجلين.
- تلتزم Molina Healthcare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية السارية ولا تميز على أساس العرق أو الأصل الوطني أو الدين أو النوع أو الجنس أو العمر أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو الحالة الصحية أو تلقي الرعاية الصحية أو تاريخ المطالبات أو التاريخ الطبي أو المعلومات الجينية أو وجود أدلة على إمكانية التأمين أو الموقع الجغرافي.
- يعرض دليل الرعاية عبر الإنترنت معلومات عن متخصصي الرعاية الصحية (مثل: الأطباء والممرضين والممارسين واختصاصيي علم النفس) والمنشآت (مثل: المستشفيات أو العيادات) ومقدمي الدعم (مثل موفري الرعاية النهارية للبالغين وموفري الرعاية المنزلية)، والتي ستتكمن من الاطلاع عليها بصفتك أحد أعضاء Molina Dual Options استنادًا إلى نتائج البحث الخاصة بك. كما نعرض أيضًا معلومات عن الصيدليات التي قد تحتاجها للحصول على أدويتك الموصوفة.
- سنشير إلى تلك المجموعات باسم "موفر رعاية تابع للشبكة" في هذا الدليل. وقد أبرم موفرو الرعاية عقدًا معنا لتقديم الخدمات لك. يحتوي هذا الدليل المتوفر على الإنترنت القابل للبحث على شبكة Molina Dual Options الكاملة لموفري الرعاية في ولاية Michigan. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بالاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855) بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711 من الإثنين إلى الجمعة من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي.
- يحتوي هذا الدليل على موفري رعاية لكل من خدمات برنامج Medicaid وبرنامج Michigan Medicaid.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-5604 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., EST.
- ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.
- يمكنك أن تطلب منا أن نرسل لك المعلومات دائمًا باللغة أو التنسيق الذي تحتاجه. ويسمى ذلك طلبًا دائمًا. وسوف نتتبع طلبك الدائم، لذا فإنك لا تحتاج إلى تقديم طلبات منفصلة في كل مرة نرسل لك فيها معلومات. للحصول على هذه الوثيقة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بالولاية على الرقم 3195-642 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 7 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي لتحديث السجل الخاص بك باللغة المفضلة. للحصول على هذه الوثيقة بتنسيق بديل، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي. ويمكن لأحد المندوبين مساعدتك في تقديم طلب دائم أو تغييره. كما يمكنك الاتصال بمنسق الرعاية الخاص بك لمساعدتك بشأن تقديم طلبات مستمرة.
- يمكنك الحصول على هذا المستند بتنسيقات أخرى مجانًا، مثل الخط الكبير أو بطريقة برايل أو بالصوت. اتصل على الرقم 735- (855) 5604، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي. هذا الاتصال مجاني.
- هذه القائمة محدّثة اعتبارًا من التاريخ الحالي الموضح أسفل صفحة الدليل عبر الإنترنت القابل للبحث، ولكن عليك معرفة ما يلي:

- قد يتم إضافة بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options أو حذفهم من شبكتنا بعد قيامك بالبحث في الدليل عبر الإنترنت.
- قد لا يقبل بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options أعضاءً جدد. إذا كان لديك أية مشاكل في العثور على موفر رعاية يقبل أعضاء جدد، اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي وسوف نقدم لك المساعدة.
- للحصول على أحدث المعلومات عن موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options في منطقتك، قم بزيارة الموقع الإلكتروني MolinaHealthcare.com/Duals. أو اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي. هذا الاتصال مجاني.

يتم سرد الأطباء وغيرهم من متخصصي الرعاية الصحية في شبكة Molina Dual Options في جداول بالصفحات بناءً على بحث موفري الرعاية الخاص بك. يتم سرد الصيدليات التابعة لشبكتنا في جداول بالصفحات بناءً على بحث الصيدلية الخاص بك.

موفرو الرعاية

المصطلحات الرئيسية

يشرح هذا القسم المصطلحات الرئيسية التي تظهر في دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت.

- موفرو الرعاية هم متخصصو الرعاية الصحية ومقدمو الدعم مثل الأطباء والممرضين والصيادلة والمعالجين وغيرهم من الأشخاص الذين يقدمون الرعاية والخدمات. الخدمات تشمل الرعاية الطبية وبرنامج الدعم والخدمات طويلة المدى long-term supports and services (LTSS) والإمدادات والأدوية الموصوفة والمعدات وغيرها من الخدمات.
  - ويشير مصطلح "موفرو الرعاية" أيضًا إلى المنشآت مثل المستشفيات والعيادات وغيرها من الأماكن التي تقدم الخدمات الطبية والمعدات الطبية والخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل.
  - يطلق على موفري الرعاية التابعين لشبكة خطتنا "موفرو الرعاية التابعون للشبكة"
- موفرو الرعاية التابعون للشبكة هم موفرو الرعاية الذين تعاقدوا معنا لتقديم الخدمات إلى الأعضاء الموجودين في خطتنا. وفي العموم، يقوم موفرو الرعاية التابعون للشبكة بإرسال فواتيرهم لنا مباشرة نظير الرعاية التي قدموها لك. فعندما تقوم بزيارة أحد مقدمي الرعاية داخل الشبكة، فلن تسدد له مقابل الخدمات المغطاة غالبًا.
- موفر الرعاية الأولية هو طبيب و/أو مساعد طبيب أو ممرض ممارس و/أو مقدم رعاية منزلية طبية أو سريرية (المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا -FQHC) والذي يقدم لك رعاية صحية دورية. سيحتفظ موفر الرعاية الأولية بالسجلات الطبية الخاصة بك وسيعرف احتياجاتك الصحية مع مرور الوقت. كما سيقدم موفر الرعاية الأولية لك طلب إحالة إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى أخصائي أو موفر رعاية آخر.
- الأخصائيون هم الأطباء الذين يقدمون الرعاية الصحية الخاصة بمرض معين أو جزء من الجسم. ويوجد العديد من فئات الأطباء المتخصصين. وفيما يلي بعض هذه الأمثلة:
  - اختصاصي الأورام لرعاية المرضى المصابين بمرض السرطان.
  - أخصائي أمراض القلب لرعاية المرضى المصابين بمشاكل في القلب.
  - أخصائي العظام لرعاية المرضى المصابين بمشاكل معينة في العظام أو المفاصل أو العضلات.

- قد تحتاج إلى إحالة للذهاب إلى أخصائي أو شخص آخر خلاف موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. يُقصد بالإحالة أنه يتعين على موفر الرعاية الأولية (PCP) المتابع لحالتك منحك موافقة قبل التوجه إلى شخص آخر خلاف موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. إذا لم تحصل على إحالة، فإنه يجوز لخطة Molina Dual Options عدم توفير التغطية للخدمة.
  - لا تحتاج إلى إحالات من موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة المتابع لحالتك في الحالات التالية:
    - رعاية الطوارئ، أو
    - الرعاية الضرورية العاجلة، أو
    - خدمات غسيل الكُلى التي تحصل عليها في منشأة الغسيل الكُلوي المعتمدة من برنامج Medicare عندما تكون خارج نطاق الخدمة التي توفرها الخطة، أو
    - خدمات مقدمة من أخصائي صحة المرأة.

- حُقن الأنفلونزا وتطعيمات الالتهاب الرئوي طالما أنك حصلت عليها من مقدم رعاية تابع للشبكة.
  - بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مؤهلاً لتلقي الخدمات من مقدمي الرعاية الصحية للهنود؛ فقد تتابع هؤلاء المقدمين بدون إحالة. يجب علينا سداد تكلفة تلك الخدمات إلى موفري الرعاية الهنود حتى لو كانوا غير تابعين لشبكة خطتنا.
  - يتوفر المزيد من المعلومات عن الإحالات في الفصل الثالث من دليل الأعضاء.
- قد تحتاج إلى الحصول على تصريح مسبق أو موافقة من Molina Dual Options قبل الحصول على خدمات معينة. تم تمييز الخدمات المشمولة التي تحتاج إلى تصريح مسبق في جدول المزايا في الفصل الرابع. لا تشمل التغطية بعض الأدوية إلا إذا حصلت على تصريح مسبق منا. تم تمييز الأدوية المشمولة التي تحتاج إلى تصريح مسبق في قائمة الأدوية المشمولة.
- يمكنك أيضًا الوصول إلى منسق الرعاية الذي تختاره.
  - يساعدك منسق الرعاية في إدارة موفري الرعاية والخدمات الخاصة بك. يُعد منسق الرعاية هو جهة الاتصال الأساسية لك. يساعدك هذا الشخص على إدارة جميع المقدمين والخدمات، ويضمن لك الحصول على كل ما تحتاج. يمكن أن تطلب أنت و/ أو مقدم الرعاية الخاص بك تغيير منسق الرعاية المعيّن ـ عند الحاجة ـ من خلال الاتصال بمنسق الرعاية أو خدمات الأعضاء. علاوة على ذلك، قد يقوم موظفو خطة Molina Dual Options بإجراء تغييرات على تعيين منسق الرعاية بناءً على احتياجاتك (الثقافية / اللغوية / البدنية / الصحة السلوكية/ الدين) أو المكان. تواصل مع منسق الرعاية الخاص بك على الرقم 735-5604 (855) من الإثنين إلى الجمعة من 8:30 a.m. إلى 5 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي.
  - إن فريق الرعاية بقيادة منسق الرعاية هو مجموعة من المحامين وموفري الرعاية يعملون معًا لتوفير احتياجاتك الطبية والسلوكية والصحية وعلاج تعاطي المخدرات والدعم طويل الأجل والخدمات واحتياجاتك الاجتماعية. لديك حق الوصول والمشاركة في تشكيل فريق الرعاية المتكامل الخاص بك. تعتبر أنت و/أو عائلتك و/أو الممثل المفوض قانونيًا الخاص بك من أهم أعضاء فريق الرعاية المتكامل. يمكنك أن تخبرنا بمن ترغب في مشاركته أيضًا. قد يشمل فريق الرعاية المتكامل:
    - أنت
    - أحد أفراد أسرتك و/أو الممثل المفوض الخاص بك.
    - منسق الرعاية الخاص بك.
    - موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك
    - ممثل من المنشأة التي تحصل على الرعاية من خلالها.
    - طبيب الصحة السلوكية الخاص بك (إذا كان لديك طبيب)
    - موفرو وسائل الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) (إذا كان لديك أحدهم)

قد يشمل فريق الرعاية المتكامل الخاص بك الأشخاص التالية أيضًا، إذا كان ذلك مناسبًا وإذا كنت توافق على ذلك:

- صيدلي
- ممرضات وأخصائيين ومسؤولي الخدمات الاجتماعية وغيرهم من الأشخاص الذين يمكنهم إسداء مشورة متخصصة.
- أفراد العائلة
- مقدمي رعاية غير رسميين آخرين
- محامين
- وكالة الولاية أو منسقي رعاية آخرين

  - يعمل كافة أفراد فريق الرعاية معًا للتأكد من تنسيق الرعاية المقدمة لك. وهذا يعني أنهم يتأكدون من إجراء الاختبارات والتحاليل المعملية مرة واحدة ومن مشاركة النتائج مع موفري الرعاية المناسبين. ويعني أيضًا أنه يتعين على موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك معرفة كافة الأدوية التي تتناولها حتى يتمكن من الحد من أية آثار سلبية. سيحصل موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك على إذنك دائمًا قبل مشاركة المعلومات الطبية الخاصة بك مع موفري الرعاية الآخرين.

موفر الرعاية الأولية (PCP):

يمكنك الحصول على خدمات من أي موفر رعاية تابع لشبكتنا يقبل أعضاء جدد.

ستحتاج أولاً إلى اختيار موفر رعاية أولية. يكون مقدم الرعاية الأولية طبيبًا و/ أو ممرضة ممارسة متطورة و/ أو مساعد طبيب و/ أو مقدم رعاية منزلية طبية أو سريرية (المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا -FQHC) والذي يقدم لك رعاية صحية دورية. يمكن أن يقوم الطبيب المتخصص بدور مقدم الرعاية الرئيسي، عندما يرغب في توفير الرعاية الصحية الروتينية لك. الرجاء الاتصال على قسم خدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي للحصول على مساعدة.

لاختيار موفر رعاية أولية، انتقل إلى قائمة موفري الرعاية في الصفحة بناءً على نتائج بحثك واختر موفر رعاية:

- تستخدم خدماته حاليًا، أو
- أوصى به شخص ما تثق به، أو
- يسهل عليك الوصول إلى مكاتبه.

- إذا كنت بحاجة للمساعدة في اختيار موفر رعاية أولية، فتفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من .a.m 8 إلى .p.m 8، بالتوقيت الشرقي القياسي. هذا الاتصال مجاني. أو قم بزيارة MolinaHealthcare.com/Duals.
- إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنا سندفع مقابل أي خدمة طبية أو رعاية تريدها أو تحتاجها، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء واسأل قبل أن تحصل على الخدمة أو الرعاية.

الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS)

بصفتك عضوًا في خطة Molina Dual Options، فيمكنك الحصول على برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS)، مثل الرعاية الصحية المنزلية، والرعاية الشخصية، والخدمات المعتمدة على دار رعاية المسنين والمنزل والمجتمع (الرعاية النهارية للكبار، والرعاية المؤقتة، وخدمات دعم المعيشة الموسعة في المجتمع، وخدمات التمريض الوقائية، وخدمات التمريض ذات المهام الخاصة، والخدمات الأخرى). يقدم برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) الدعم للأعضاء الذين يحتاجون إلى المساعدة لأداء المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وتناول الطعام وتناول الأدوية. ويتم تقديم معظم هذه الخدمات في منزلك أو مجتمعك، لكن يمكن توفيرها في دار رعاية المسنين أو المستشفى.

يجب عليك مناقشة منسق الرعاية الخاص بك حول برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) لتحديد أي الخدمات التي يحق لك الحصول عليها وكيفية الحصول عليها. كيفية اختيار موفري الرعاية في شبكة خطة Molina Dual Options.

قد تحتاج إلى إحالة لتتمكن من مقابلة شخص آخر غير موفر الرعاية الأولية. تتوفر المزيد من المعلومات حول الإحالات في قسم المصطلحات الأساسية ضمن دليل موفري الرعاية والصيدليات.

يجب عليك الحصول على جميع خدماتك الخاضعة للتغطية من موفري الرعاية التابعين لشبكتنا. إذا ذهبت إلى موفري رعاية من خارج شبكة Molina Dual Options (بدون الحصول على تصريح مسبق) فسوف تدفع الفاتورة.

"يُقصد بالتصريح المسبق الحصول على موافقة من خطة Molina Dual Options قبل أن تتمكن من الحصول على خدمة أو دواء معين أو زيارة موفر رعاية من خارج شبكة الخطة. وإذا لم تحصل على موافقة، فقد لا تشمل التغطية الخاصة بخطة Molina Dual Options الخدمة أو الدواء."

ولا يستثنى من هذه القاعدة سوى حالات الرعاية العاجلة أو الطارئة أو غسيل الكلى وفي حالة عدم القدرة على الوصول إلى موفر الرعاية التابع للخطة، كأن تكون مثلاً خارج موطنك. لا تغطي برامج Medicare وMedicaid رعاية الحالات الطبية الطارئة خارج United States وأراضيها باستثناء ظروف محددة. اتصل بمسؤولي الخطة لمعرفة التفاصيل. يمكنك الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 735-5604 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية 711 :(TTY)، من الإثنين إلى الجمعة، من .a.m 8 إلى .p.m 8، بالتوقيت الشرقي القياسي. يمكنك أيضًا الذهاب خارج نطاق الخطة للحصول على خدمات أخرى غير طارئة، شريطة حصولك أولاً على موافقة خطة Molina Dual Options.

• يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة في أي وقت خلال العام. في حال زيارتك لأحد موفري الرعاية التابعين للشبكة، فأنت غير ملزم بالذهاب إلى نفس موفر الرعاية على الدوام. يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من .a.m 8 إلى .p.m 8، بالتوقيت الشرقي القياسي إذا رغبت في الحصول على مزيد من المعلومات عن موفري الرعاية التابعين لخطتنا Molina Dual Options أو إذا احتجت إلى المساعدة في تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك. بالنسبة لبعض موفري الرعاية، قد تحتاج إلى إحالة من موفر الرعاية الأولية الخاص بك.
• تعمل خطة Molina Dual Options مع جميع موفري الرعاية التابعين لشبكتنا لتلبية احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة. حسبما ينطبق، تتضمن نتائج البحث عن موفري الرعاية التابعين للشبكة في هذا الدليل الإلكتروني معلومات حول الخدمات التي يقدمونها.
• إذا كنت بحاجة إلى زيارة أحد موفري الرعاية وغير متأكد مما إذا كان يقدم الخدمات التي تحتاجها، فيمكن لخطة Molina Dual Options مساعدتك في ذلك. لمزيد من المساعدة اتصل بمنسق الرعاية الخاص بك.

كيف يمكنك العثور على موفري الرعاية التابعين لخطة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم بها

لمعرفة كيفية البحث عن موفري الرعاية، يُرجى الرجوع إلى رابط "**Help**/تعليمات" الموجود في الجزء العلوي من صفحة البحث الخاصة بالدليل الإلكتروني.

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مساعدة في أي وقت، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 735-5604 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من .a.m 8 إلى .p.m 8، بالتوقيت الشرقي القياسي.

موفرو الرعاية التابعين للشبكة:

يحتوي هذا الدليل الإلكتروني لموفري الرعاية التابعين لشبكة خطة Molina Dual Options على ما يلي:
• أخصائيو الرعاية الصحية بما في ذلك موفري الرعاية الأولية، الذين قد يكونون أطباء، أو مساعدي أطباء، أو ممرضات متمرسات؛ أو أخصائي السمع أو الأسنان أو البصر
• المنشآت بما في ذلك المستشفيات؛ ومراكز الرعاية العاجلة؛ مراكز الرعاية التمريضية الحاذقة/مرافق التمريض؛ ومرافق خطة Prepaid Inpatient Health Plan (PIHP) لتلبية الاحتياجات المتعلقة بالصحة السلوكية والإعاقة الذهنية/النمو و/أو تعاطي المخدرات
• مقدمو خدمات الدعم بما في ذلك الرعاية النهارية للكبار؛ التقنيات المساعدة؛ الخدمات المنزلية الروتينية؛ وخدمات الانتقال المجتمعية؛ والتعديلات البيئية؛ وخدمات توصيل الوجبات إلى المنازل؛ ووكالات الرعاية الصحية المنزلية التابعة لبرنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) وغير التابعة له؛ والإمدادات الطبية؛ والنقل بغير وسائل النقل الطبية؛ والرعاية الشخصية؛ وخدمات التمريض الوقائية؛ وخدمات التمريض ذات المهام الخاصة؛ والرعاية المؤقتة

يتم سرد موفري الرعاية بترتيب أبجدي وفقًا للاسم الأخير. بالإضافة إلى معلومات الاتصال، تتضمن قوائم موفري الرعاية أيضاً تخصصات ومهارات، مثل اللغات التي يتحدثها موفر الرعاية أو إكمال تدريب الأهلية الثقافية.

"تدريب الأهلية الثقافية هو عبارة عن تعليمات إضافية لموفري الرعاية الصحية التابعين لنا لمساعدتهم على فهم خلفيتك، وقيمك ومعتقداتك بشكل أفضل لموائمة الخدمات لتفي باحتياجاتك الاجتماعية، والثقافية، واللغوية."

الصيدليات التابعة للشبكة:

يقصد بالصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options الصيدليات التي وافقت على تقديم الأدوية الموصوفة لك بصفتك عضو في الخطة.

يمكنك أيضًا البحث عن الصيدليات التابعة لشبكتنا والموجودة خارج نطاق منطقة تقديم خدمتنا: مقاطعة Macomb أو Wayne التي تقيم بها. يمكنك أيضًا الحصول على الوصفات الطبية الخاصة بك من هذه الصيدليات. يُرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 5604-735 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، حسب التوقيت القياسي الشرقي، للحصول على مزيد من المعلومات.

- يجب على أعضاء برنامج Molina Dual Options استخدام الصيدليات التابعة للشبكة للحصول على الأدوية الموصوفة.
  - يجب عليك استخدام الصيدليات التابعة للشبكة باستثناء حالات الطوارئ أو الرعاية العاجلة.
  - إذا استخدمت صيدلية غير تابعة للشبكة للحصول على وصفات طبية في حالة طوارئ، فسوف يتعين عليك الدفع على نفقتك الخاصة مقابل الخدمة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى قراءة دليل أعضاء خطة Molina Dual Options
- قد لا يتم إدراج بعض الصيدليات التابعة للشبكة في هذا الدليل الإلكتروني.
  - قد تكون بعض الصيدليات التابعة للشبكة قد تمت إضافتها أو إزالتها من خطتنا بعد إجراء بحثك.

للحصول على أحدث المعلومات حول الصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options داخل نطاق المنطقة التي تقيم بها، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بنا من خلال MolinaHealthcare.com/Duals أو الاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855)، ولمستخدمي الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي. هذا الاتصال مجاني.

للحصول على شرح كامل حول تغطية الوصفات الطبية الخاصة بك، بما في ذلك كيفية ملء الوصفات الطبية الخاصة بك، يرجى قراءة دليل الأعضاء وقائمة الأدوية الخاضعة للتغطية الخاصة ببرنامج Molina Dual Options. يمكنك العثور على قائمة الأدوية الخاضعة للتغطية على الموقع التالي MolinaHealthcare.com/Duals.

كيفية اختيار الصيدليات التابعة لشبكة خطة Molina Dual Options.

بالإضافة إلى الصيدليات التي تتوفر بها خدمة البيع بالتجزئة وسلاسل الصيدليات، تشمل شبكة الخطة الصيدليات التالية:

• صيدليات الطلب بالبريد التي ترسل أدوية الوصفات الطبيعة الخاضعة للتغطية إلى الأعضاء عبر البريد أو شركات الشحن.
• الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل هي الصيدليات التي تحضر الأدوية الموصوفة التي يتم إعطاؤها من خلال الوريد، أو في العضلات، أو بطريقة أخرى غير الفم من خلال موفر رعاية مدرب في منزلك.
• الصيدليات التي توفر الرعاية طويلة الأمد هي الصيدليات التي تخدم المقيمين في مرافق الرعاية طويلة الأمد، مثل دور رعاية المسنين.

• الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program.
لا يتعين عليك الاستمرار في الذهاب إلى الصيدلية نفسها لملء الوصفات الطبية.

الإمدادات طويلة الأمد للوصفات الطبية

• برامج الطلب بالبريد نقدم برنامج الطلب بالبريد الذي يسمح لك بالحصول على ما يصل إلى 90 يومًا من الإمداد بالعقاقير الموصوفة لك وإرسالها مباشرة إلى منزلك. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يومًا كإمداد لمدة شهر واحد.

• برامج الصيدليات التي تقدم خدمة البيع بالتجزئة لمد 90 يومًا قد تقدم بعض صيدليات البيع بالتجزئة أيضًا ما يصل إلى 90 يومًا من الإمداد بالأدوية الطبية الخاضعة للتغطية. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يومًا كإمداد لمدة شهر واحد.

صيدليات الطلب بالبريد

يمكنك الحصول على الأدوية الموصفة والتي يتم شحنها إلى منزلك من خلال برنامج توصيل الطلبات عبر البريد التابع لشبكتنا والذي يحمل اسم CVS Caremark Mail Service Pharmacy. ستتصل بك الصيدلية عبر الهاتف للحصول على موافقتك قبل شحن أي وصفات طبية. إذا لم نتمكن من الوصول إليك للحصول على الموافقة، فلن يتم إرسال الوصفة الطبية إليك.

غالبًا، ما يُتوقع الحصول على الأدوية الموصوفة لك في غضون 10 أيام من وقت تلقي صيدلية الطلب بالبريد. إذا لم تحصل على الأدوية الموصوفة لك خلال هذا الوقت أو إذا كنت ترغب في إلغاء الطلب، يرجى الاتصال بنا على 2386-830 (866). الهاتف النصي على: 711، على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. لمعرفة المزيد حول صيدليات الطلب بالبريد، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من دليل الأعضاء.

الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل

يمكنك الحصول على العلاج بالتسريب في المنزل إذا وافقت خطة Molina Dual Options على وصفتك الطبية وإذا حصلت على وصفتك الطبية من واصف معتمد.

تخدم الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل جميع المقاطعات الداخلة في نطاق منطقة الخدمات المقدمة من خطة Molina Dual Options لمزيدٍ من المعلومات حول خدمات العلاج بالتسريب في المنزل والصيدليات، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي.

الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد

يجوز للمقيمين في منشأة رعاية طويلة الأجل، مثل دار رعاية المسنين، الوصول إلى الأدوية الموصوفة والخاضعة للتغطية من جانب خطة Molina Dual Options من خلال صيدلية المنشأة أو صيدلية أخرى تابعة للشبكة. لمعرفة المزيد حول تغطية الأدوية في حالات خاصة، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من دليل الأعضاء.

تخدم الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد جميع المقاطعات الداخلة في نطاق منطقة الخدمات المقدمة من خطة Molina Dual Options لمزيد من المعلومات حول خدمات الرعاية طويلة الأمد والصيدليات، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي.

الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program.

ولا يسمح بالتوجه إلى الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program من خلال شبكة الصيدليات التابعة لخطة Molina Dual Options سوى لمواطني أمريكا الأصليين أو مواطني ألاسكا. قد يتمكن أشخاص آخرون بخلاف مواطني أمريكا الأصليين ومواطني ألاسكا من التوجه إلى هذه الصيدليات تحت

ظروف محدودة (مثل حالات الطوارئ).

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 5604-735 (855)، بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت الشرقي القياسي.

كيف يمكنك العثور على صيدلية تابعة لخطة **Molina Dual Options** في المنطقة التي تقيم بها

يمكنك الحصول على الأدوية الخاضعة للتغطية من خلال أي من الصيدليات التابعة لشبكتنا. ويشمل ذلك الصيدليات التابعة لشبكتنا خارج نطاق منطقة تقديم خدمتنا،

للبحث عن نوع الصيدلية التابعة لشبكتنا، يُرجى زيارة موقع MolinaHealthcare.com/ProviderSearch وانقر فوق "Find a Pharmacy". ومن ثم اختر الولاية وخطة التغطية الخاصة بك. سيظهر إشعار منبثق لإعلامك بأن الرابط سينقلك من موقعMolinaHealthcare.com/Duals. انقر فوق "OK/موافق" ليتم توجيهك إلى الصفحة التالية التي ستتيح لك إكمال البحث عن الصيدلية. بعد ذلك، أدخل الرمز البريدي أو اسم المدينة والدولة. يمكنك تحسين عملية البحث أكثر من خلال تحديد اسم صيدلية ونوعها. جميع الصيدليات الواردة في صفحة البحث الخاصة بالدليل الإلكتروني متاحة في شبكتنا. إذا كانت لديك أية استفسارات حول أي مما ورد أعلاه، فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء أو زيارة MolinaHealthcare.com/Duals.

H7844_21_17004_65_MIMMPPODInfo ar

undefined