



Your Extended Family.

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare- 2021 Medicaid | دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت لعام

مقدمة

يحتوي دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت على معلومات عن أنواع موفري الرعاية والصيدليات المتاحة في Molina Dual Options وكذلك قوائم بكافة موفري الرعاية والصيدليات في الخطة اعتبارًا من تاريخ بحثك. تتضمن نتائج البحث عنوان موفر الرعاية والصيدلية ومعلومات الاتصال الخاصة بها وكذلك تفاصيل أخرى مثل أيام وساعات العمل والتخصصات والمهارات. المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها مذكورة بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من دليل الأعضاء.

إخلاء المسؤولية

- تعد خطة Molina Dual Options Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) إحدى الخطط الصحية التي تتعاقد مع كل من برنامجي Medicare وMedi-Cal لتوفير مزايا كلا البرنامجين للمُسجلين.
- تلتزم Molina Healthcare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية السارية ولا تميز على أساس العرق أو الأصل الوطني أو الدين أو النوع أو الجنس أو العمر أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو الحالة الصحية أو تلقي الرعاية الصحية أو تاريخ المطالبات أو التاريخ الطبي أو المعلومات الجينية أو وجود أدلة على إمكانية التأمين أو الموقع الجغرافي.
- يعرض دليل الرعاية عبر الإنترنت معلومات عن متخصصي الرعاية الصحية (مثل: الأطباء والممرضون الممارسون واختصاصيو علم النفس) والمنتشآت (مثل: المستشفيات أو العيادات) ومقدمي الدعم (مثل موفرو الرعاية النهارية للبالغين وموفرو الرعاية المنزلية)، والتي سنتكمن من الاطلاع عليها بصفته أحد أعضاء Molina Dual Options. كما نعرض أيضًا قوائم بالصيدليات التي قد تحتاجها للحصول على أدويةك الموصوفة.
- سوف نشير إلى تلك المجموعات باسم "موفري الرعاية التابعين للشبكة" في هذا الدليل. وقد أبرم موفرو الرعاية عقدًا معنا لتقديم الخدمات لك. يحتوي هذا الدليل عبر الإنترنت القابل للبحث على شبكة Molina Dual Options الكاملة لموفري الرعاية في ولاية California. للحصول على مزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال على قسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.
- يحتوي هذا الدليل على موفري رعاية لكل من خدمات برنامج Medicaid وبرنامج Medi-Cal.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627 (服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00)。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. ТTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.

Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: ТTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանգն անվճար է:

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសារុស្ស៊ី, សេវាជំនួយអ្នកភាសា ដោយមិនគិតលុយ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចុះ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 ចេតិយ៍ថ្ងៃ ម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរអោយទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការអោយទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرید. برقراری تماس رایگان است.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الإثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

يمكنك الحصول على هذا المستند بتنسيقات أخرى مجانًا، مثل الخط الكبير أو بطريقة برايل أو بالصوت. يمكنك الاتصال على الرقم (855) 665-4627، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. حسب التوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.

يمكنك أن تطلب منا أن نرسل لك المعلومات دائمًا باللغة أو التنسيق الذي تحتاجه. ويسمى ذلك طلبًا دائمًا. وسوف نتبع طلبك الدائم، لذا فإنك لا تحتاج إلى تقديم طلبات منفصلة في كل مرة نرسل لك فيها معلومات. للحصول على هذه الوثيقة بتنسيق بديل أو بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، طوال أيام الأسبوع من 8 a.m. إلى 8 p.m. حسب التوقيت المحلي. إذا كنت ترغب في الحصول على الوثائق التي تشبه هذه الوثيقة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية فيما بعد، يرجى الاتصال بالولاية على الرقم 541-5555 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية 711: (TTY)، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 5 p.m. بالتوقيت المحلي لتحديث السجل الخاص بك باللغة المفضلة. ويمكن لأحد المندوبين مساعدتك في تقديم طلب دائم مستمر أو تغييره. كما يمكنك الاتصال بمنسق الرعاية الخاص بك لمساعدتك بشأن تقديم طلبات مستمرة.

هذه القائمة محدثة اعتبارًا من التاريخ الحالي الموضح أسفل صفحة الدليل عبر الإنترنت القابل للبحث، ولكن عليك معرفة ما يلي:

- قد يتم إضافة بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options أو حذفهم من شبكتنا بعد نشر هذا الدليل.
- قد لا يقبل بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options أعضاء جدد. إذا كان لديك أية مشاكل في العثور على موفر رعاية يقبل أعضاء جدد، اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت المحلي، وسوف نقدم لك المساعدة.
- للحصول على أحدث المعلومات عن موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options في منطقتك، قم بزيارة الموقع الإلكتروني MolinaHealthcare.com/Duals أو اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m.، بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.

يتم سرد الأطباء وغيرهم من متخصصي الرعاية الصحية في شبكة Molina Dual Options في جداول بالصفحات بناءً على بحث موفري الرعاية الخاص بك. يتم سرد الصيدليات التابعة لشبكتنا في جداول بالصفحات بناءً على بحث الصيدلية الخاص بك.

موفرو الرعاية

المصطلحات الرئيسية

يشرح هذا القسم المصطلحات الرئيسية التي تظهر في دليل موفري الرعاية والصيدليات.

- موفرو الرعاية** هم متخصصو الرعاية الصحية ومقدمو الدعم مثل الأطباء والمرضى والصيادلة والمعالجين وغيرهم من الأشخاص الذين يقدمون الرعاية والخدمات. **الخدمات** تشمل الرعاية الطبية وبرنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) والإمدادات والأدوية الموصوفة والمعدات وغيرها من الخدمات.
 - ويشير مصطلح "موفرو الرعاية" أيضًا إلى المنشآت مثل المستشفيات والعيادات وغيرها من الأماكن التي تقدم الخدمات الطبية والمعدات الطبية والخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل.
 - يطلق على موفري الرعاية التابعين لشبكة خطتنا "موفرو الرعاية التابعون للشبكة"
- موفرو الرعاية التابعون للشبكة** هم موفرو الرعاية الذين تعاقبوا معنا لتقديم الخدمات إلى الأعضاء الموجودين في خطتنا. وفي العموم، يقوم موفرو الرعاية التابعون للشبكة بإرسال فواتيرهم لنا مباشرة نظير الرعاية التي قدموها لك. فعندما تقوم بزيارة أحد مقدمي الرعاية داخل الشبكة، فلن تسدد له مقابل الخدمات المغطاة غالبًا.

- يُعد موفر الرعاية الأولية طبيبًا أو ممرض ممارس أو متخصص رعاية صحية آخر والذي يقدم لك رعاية صحية دورية.. سيحتفظ موفر الرعاية الأولية بالسجلات الطبية الخاصة بك وسيعرف احتياجاتك الصحية مع مرور الوقت. كما سيقدم موفر الرعاية الأولية لك طلب إحالة إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى أخصائي أو موفر رعاية آخر.
- **الأخصائيون** هم الأطباء الذين يقدمون الرعاية الصحية الخاصة بمرض معين أو جزء من الجسم. ويوجد العديد من فئات الأطباء المتخصصين. وفيما يلي بعض هذه الأمثلة:
 - أخصائي الأورام لرعاية المرضى المصابين بمرض السرطان.
 - أخصائي أمراض القلب لرعاية المرضى المصابين بمشاكل في القلب.
 - أخصائي العظام لرعاية المرضى المصابين بمشاكل معينة في العظام أو المفاصل أو العضلات.
- قد تحتاج إلى إحالة للذهاب إلى أخصائي أو شخص آخر خلاف موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. يُقصد بالإحالة أنه يتعين على موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك منحك موافقة قبل التوجه إلى شخص آخر خلاف موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. إذا لم تحصل على إحالة، يجوز لخطة Molina Dual Options عدم توفير التغطية للخدمة.
 - لا تحتاج إلى إحالات من موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة المتابع لحالتك في الحالات التالية:
 - رعاية الطوارئ، أو
 - الرعاية الضرورية العاجلة، أو
 - خدمات غسيل الكلى التي تحصل عليها في منشأة الغسيل الكلوي المعتمدة من برنامج Medicare عندما تكون خارج نطاق الخدمة التي توفرها الخطة، أو
 - خدمات مقدمة من أخصائي صحة المرأة.
 - الخدمات غير المدرجة في قائمة التصريح المسبق الخاصة بـ Molina Dual Options أو المدرجة كتلك الخدمات التي لا تتطلب تصريحًا مسبقًا.
 - بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مؤهلاً لتلقي الخدمات من مقدمي الرعاية الصحية للهنود؛ فقد تتابع هؤلاء المقدمين بدون إحالة. يجب علينا سداد تكلفة تلك الخدمات إلى موفري الرعاية الصحية حتى لو كانوا غير تابعين لشبكة خطتنا.
 - يتوفر المزيد من المعلومات عن الإحالات في الفصل الثالث من دليل الأعضاء. كما يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهاتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.
 - يمكنك أيضًا الوصول إلى مدير حالة وفريق رعاية الذي تختاره لمساعدتك.
 - يساعدك **مدير الحالة** في إدارة موفري الرعاية والخدمات الخاصة بك.
 - سيقوم **فريق الرعاية بقيادة مدير الحالة التابع لـ Molina Dual Options** بتقييم احتياجاتك لتحديد ما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في مجالات أخرى بجانب الصحة مثل الاحتياجات المادية أو الاجتماعية. يعتمد فريق الرعاية الخاص بك على تفضيلاتك ويتم اتخاذ القرارات معك. يعمل كافة أفراد فريق الرعاية معًا للتأكد من تنسيق الرعاية المقدمة إليك. وهذا يعني أنهم يتأكدون من إجراء الاختبارات والتحليلات العملية مرة واحدة ومن مشاركة النتائج مع موفري الرعاية المناسبين. ويعني أيضًا أنه يتعين على موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك معرفة كافة الأدوية التي تتناولها حتى يتمكن من الحد من أية آثار سلبية. سيحصل موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك على إذنك دائمًا قبل مشاركة المعلومات الطبية الخاصة بك مع موفري الرعاية الآخرين. سيقوم مدير الحالة التابع لـ Molina Dual Options بوضع خطة الرعاية معك أو مع الشخص المعين من قبلك. ستشمل خطة الرعاية جميع احتياجاتك وتضع أهدافًا وتبحث عن طرق لمراقبة ما إذا تم تلبية احتياجاتك.
 - قد يشمل فريق الرعاية الخاص بك، على سبيل المثال لا الحصر، الأشخاص التالي ذكرهم:
 - موفر الرعاية الأولية
 - طبيب الرعاية المختص
 - الممرضون المسجلون
 - مدير الحالة التابع لـ Molina Dual Options
 - فريق عمل إدارة الاستخدام
 - المدير الطبي التابع لـ Molina Dual Options
 - الصيدالة

موفر الرعاية الأولية (PCP):

يمكنك الحصول على خدمات من أي موفر رعاية تابع لشبكتنا يقبل أعضاء جدد.

ستحتاج أولاً إلى اختيار موفر رعاية أولية. يمكن أن يقوم متخصص بدور موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. تشمل التخصصات: الطب الباطني وطب الأطفال والأمراض المعدية وممارسة الأسرة والممارسة العامة وأمراض النساء والتوليد. يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لاختيار موفر رعاية أولية.

ويرتبط مقدمو الرعاية الرئيسيون التابعون لخطتنا بالمجموعات الطبية. عندما تختار موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فأنت تختار المجموعة الطبية التابع لها. ويعني ذلك أن موفر الرعاية الأولية الخاص بك يقوم بإحالتك إلى متخصصين وخدمات تابعة أيضًا للمجموعة الطبية الخاصة به / بها.

- إذا كان هناك متخصص أو مستشفى محددة ترغب في زيارتها، فمن المهم معرفة ما إذا كانوا تابعين للمجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية الخاص بك أم لا. يمكنك البحث في هذا الدليل أو سؤال قسم خدمات الأعضاء لدى Molina Dual Options للتأكد من أن موفر الرعاية الأولية الخاص بك الذي تريده قدم إحالات لهذا الأخصائي أو يتعاون مع هذه المستشفى.
- إذا لم تحصل على إحالة تابعة للمجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية الخاص بك، قد لا توفر خطة Molina Dual Options تغطية للخدمة.

لاختيار موفر رعاية أولية، انتقل إلى قائمة موفري الرعاية في الصفحة بناءً على نتائج بحثك واختر موفر رعاية:

- تستخدم خدماته حاليًا، أو
- أوصى به شخص ما تثق به، أو
- يسهل عليك الوصول إلى مكاتبه.
- إذا كنت بحاجة للمساعدة في اختيار موفر رعاية أولية، فتفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني. أو قم بزيارة MolinaHealthcare.com/Duals.
- إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنا سندفع مقابل أي خدمة طبية أو رعاية تريدها أو تحتاجها، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء واسأل قبل أن تحصل على الخدمة أو الرعاية.

برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) Long-term services and supports

بصفتك عضوًا في خطة Molina Dual Options، فيمكنك الحصول على خدمات برنامج (LTSS) long-term supports and services، مثل برنامج In-Home Supportive Services (IHSS)، الرعاية التمرضية المنزلية، الإمدادات، وبرنامج Community-Based Adult Services (CBAS)، وغيرها من الخدمات الأخرى المقدمة من برنامج Multipurpose Senior Services Program (MSSP). يقدم برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) الدعم للأعضاء الذين يحتاجون إلى المساعدة لأداء المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وتناول الطعام وتناول الأدوية. ويتم تقديم معظم هذه الخدمات في منزلك أو مجتمعك، لكن يمكن توفيرها في دار رعاية المسنين أو المستشفى.

تشمل هذه الخدمات برنامج Community-Based Adult Services (CBAS).

برنامج CBAS هو برنامج صحي يومي قائم على المجتمع يوفر الخدمات لكبار السن والبالغين ممن يعانون من أمراض / إعاقات مزمنة و / أو مشاكل إدراكية أو متعلقة بالصحة العقلية والذين يعانون من خطر الحاجة إلى الرعاية المؤسسية.

للتقديم في برنامج (CBAS)، يرجى الاتصال بخدمات أعضاء برنامج Molina Dual Options على 665-4627 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

وتشمل خدمات الدعم والخدمات طويلة الأجل التي تقدمها خطة Molina Dual Options خدمات برنامج In-Home Supportive Services (IHSS)، وخدمات برنامج Community-Based Adult Services (CBAS)، والرعاية التمرضية الحائقة، والعلاج البدني، والعلاج الوظيفي، وعلاج التخاطب، والخدمات الاجتماعية والطبية، والرعاية الصحية المنزلية. للعثور على موفري الرعاية لهذه الخدمات، يُرجى الانتقال إلى الصفحة بناءً على نتائج بحثك في هذا الدليل الإلكتروني.

تتوفر قائمة كاملة بهذه الخدمات في الفصل الرابع من دليل الأعضاء الخاص بك.

لمزيد من المعلومات عن الحصول على خدمات برنامج LTSS، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

كيفية اختيار موفري الرعاية في شبكة خطة Molina Dual Options.

يجب أن تحصل على جميع الخدمات الخاضعة للتغطية من موفري الرعاية التابعين للشبكة ممن ينتمون للمجموعة الطبية لموفري الرعاية الأولية لك. إذا ذهبت إلى موفر رعاية من خارج شبكة Molina Dual Options ممن لا ينتمون للمجموعة الطبية لموفري الرعاية الأولية (دون الحصول على تصريح مسبق) فسوف يتعين عليك دفع الفاتورة.

"يقصد بالتصريح المسبق الحصول على موافقة من خطة Molina Dual Options قبل أن تتمكن من الحصول على خدمة أو دواء معين أو زيارة موفر رعاية من خارج شبكة الخطة. وإذا لم تحصل على موافقة، فقد لا تشمل التغطية الخاصة بخطة Molina Dual Options الخدمة أو الدواء."

ولا يستثنى من هذه القاعدة سوى حالات الرعاية العاجلة أو الطارئة أو غسيل الكلى وفي حالة عدم القدرة على الوصول إلى موفر الرعاية التابع للخطة،

كأن تكون مثلاً خارج موطنك. لا تغطي برامج Medicare و Medicaid رعاية الحالات الطبية الطارئة خارج United States وأراضيها باستثناء ظروف محددة. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل. يمكنك أيضاً الذهاب خارج نطاق الخطة أو إلى خارج المجموعة الطبية لموفري الرعاية الأولية، شريطة حصولك أولاً على موافقة خطة Molina Dual Options.

قد تحتاج إلى إحالة لتتمكن من مقابلة شخص آخر غير موفر الرعاية الأولية. تتوفر المزيد من المعلومات حول الإحالات في قسم المصطلحات الأساسية ضمن دليل موفري الرعاية والصيدليات.

- يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة في أي وقت خلال العام. في حال زيارتك لأحد موفري الرعاية التابعين للشبكة، فأنت غير ملزم بالذهاب إلى نفس موفر الرعاية على الدوام. يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك في أي وقت. في معظم الحالات، تسري التغييرات في اليوم الأول من الشهر التالي. قد توجد استثناءات إذا كنت تتلقى علاجاً في نفس وقت طلب تغيير موفر الرعاية الأولية. يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية من خلال موقعك الإلكتروني الشخصي MyMolina.com أو يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات عن أي من موفري الرعاية الصحية في برنامج Molina Dual Options وطلب تغيير موفر الرعاية الأولية. بالنسبة لبعض موفري الرعاية، تحتاج إلى إحالة من موفر الرعاية الأولية الخاص بك (ما عدا الحالات العاجلة والخدمات الطارئة خارج نطاق التغطية).
- لا تنس أن موفري الرعاية الأولية في الخطة يتبعون المجموعات الطبية. إذا قمت بتغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فقد تقوم بتغيير المجموعات الطبية. عندما تطلب التغيير، تأكد من إخبار قسم خدمات الأعضاء ما إذا كنت ستزور أخصائياً أو ستحصل على خدمات أخرى مغطاة تتطلب موافقة موفر الرعاية الأولية. تعمل خدمات الأعضاء على التأكد من استمرارك في الحصول على الرعاية المتخصصة والخدمات الأخرى خلال تغيير موفر الرعاية الأولية.
- تعمل خطة Molina Dual Options مع جميع موفري الرعاية التابعين لشبكتنا لتلبية احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة. حسبما ينطبق، تتضمن قائمة موفري الرعاية التابعين للشبكة في هذا الدليل الإلكتروني معلومات حول الخدمات التي يقدمونها.
- إذا كنت بحاجة إلى زيارة أحد موفري الرعاية وغير متأكد مما إذا كان يقدم الخدمات التي تحتاجها، فيمكن لخطة Molina Dual Options مساعدتك في ذلك. لطلب المساعدة، اتصل بمدير حالتك أو قسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

كيف يمكنك العثور على موفري الرعاية التابعين لخطة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم بها لمعرفة كيفية البحث عن موفري الرعاية، يُرجى الرجوع إلى رابط "Help" الموجود في الجزء العلوي من صفحة البحث الخاصة بالدليل الإلكتروني. إذا كانت لديك أية استفسارات حول خطة Molina Dual Options، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

موفرو الرعاية التابعون للشبكة:

يحتوي هذا الدليل الإلكتروني لموفري الرعاية التابعين لشبكة خطة Molina Dual Options على ما يلي:

- **أخصائي الرعاية الصحية** بما في ذلك أطباء وأخصائيي الرعاية الأولية
- المنشآت من ضمنها المستشفيات، ومرافق التمريض، ومراكز الرعاية التمريضية الحاذقة، ومرافق الصحة العقلية
- **مقدمو خدمات الدعم** وتشمل خدمات الرعاية النهارية للكبار، وخدمات مرافق الرعاية الدائمة، والخدمات الموجهة للمستهلك، والوجبات التي يتم توصيلها إلى المنزل، ووكالات الرعاية الصحية المنزلية

يتم سرد موفري الرعاية بترتيب أبجدي وفقاً للاسم الأخير. بالإضافة إلى معلومات الاتصال، تتضمن قوائم موفري الرعاية أيضاً تخصصات ومهارات، مثل اللغات التي يتحدثها موفر الرعاية أو تدريب الأهلية الثقافية الحاصل عليه.

تدريب الأهلية الثقافية هو عبارة عن تعليمات إضافية لموفري الرعاية الصحية التابعين لنا لمساعدتهم على فهم خلفيتك، وقيمك ومعتقداتك بشكل أفضل لموائمة الخدمات لتفي باحتياجاتك الاجتماعية، والثقافية، واللغوية."

الصيدليات التابعة للشبكة:

يقصد بالصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options الصيدليات التي وافقت على تقديم الأدوية الموصوفة لك بصفقتك عضو في الخطة.

يمكنك أيضاً البحث عن الصيدليات التابعة لشبكتنا والموجودة خارج نطاق منطقة تقديم خدمتنا: Los Angeles، و Riverside، و San Bernardino، و San Diego التي تقيم بها. يمكنك أيضاً الحصول على الوصفات الطبية الخاصة بك من هذه الصيدليات. يُرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي للحصول على مزيد من المعلومات.

- يجب على أعضاء برنامج Molina Dual Options استخدام الصيدليات التابعة للشبكة للحصول على الأدوية الموصوفة.
 - يجب عليك استخدام الصيدليات التابعة للشبكة باستثناء حالات الطوارئ أو الرعاية العاجلة.
 - إذا استخدمت صيدلية غير تابعة للشبكة للحصول على وصفات طبية في حالة طوارئ، فسوف يتعين عليك الدفع على نفقتك الخاصة مقابل الخدمة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى قراءة دليل أعضاء خطة Molina Dual Options.
- قد لا يتم إدراج بعض الصيدليات التابعة للشبكة في هذا الدليل.
 - قد تكون بعض الصيدليات التابعة للشبكة قد تمت إضافتها أو إزالتها من خطتنا بعد نشر هذا الدليل.

للحصول على أحدث المعلومات حول الصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options داخل نطاق المنطقة التي تقيم بها، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بنا من خلال MolinaHealthcare.com/Duals أو الاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، ولمستخدمي الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.

للحصول على شرح كامل حول تغطية الوصفات الطبية الخاصة بك، بما في ذلك كيفية ملء الوصفات الطبية الخاصة بك، يرجى قراءة دليل الأعضاء وقائمة الأدوية الخاضعة للتغطية الخاصة ببرنامج Molina Dual Options. يمكنك العثور على قائمة الأدوية الخاضعة للتغطية على الموقع التالي MolinaHealthcare.com/Duals.

كيفية اختيار الصيدليات التابعة لشبكة خطة Molina Dual Options.

بالإضافة إلى الصيدليات التي تتوفر بها خدمة البيع بالتجزئة، تشمل شبكة الخطة الصيدليات التالية:

- صيدليات الطلب بالبريد التي ترسل أدوية الوصفات الطبيعية الخاضعة للتغطية إلى الأعضاء عبر البريد أو شركات الشحن.
- الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل هي الصيدليات التي تحضر الأدوية الموصوفة التي يتم إعطاؤها من خلال الوريد، أو في العضلات، أو بطريقة أخرى غير الفم من خلال موفر رعاية مدرب في منزلك.
- الصيدليات التي توفر الرعاية طويلة الأمد هي الصيدليات التي تخدم المقيمين في مرافق الرعاية طويلة الأمد، مثل دور رعاية المسنين.
- الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program.

لا يتعين عليك الاستمرار في الذهاب إلى الصيدلية نفسها لملء الوصفات الطبية.

الإمدادات طويلة الأمد للوصفات الطبية

- برامج الطلب بالبريد. نقدم برنامج الطلب بالبريد الذي يسمح لك بالحصول على ما يصل إلى 90 يوماً من الإمداد بالعقاقير الموصوفة لك وإرسالها مباشرة إلى منزلك. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يوماً كإمداد لمدة شهر واحد.
- برامج الصيدليات التي تقدم خدمة البيع بالتجزئة لمدد 90 يوماً قد تقدم بعض صيدليات البيع بالتجزئة أيضاً ما يصل إلى 90 يوماً من الإمداد بالأدوية الطبية الخاضعة للتغطية. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يوماً كإمداد لمدة شهر واحد.

صيدليات الطلب بالبريد

يمكنك الحصول على الأدوية الموصوفة والتي يتم شحنها إلى منزلك من خلال برنامج توصيل الطلبات عبر البريد التابع لشبكتنا والذي يحمل اسم CVS Caremark Mail Service Pharmacy. ستتصل بك الصيدلية عبر الهاتف للحصول على موافقتك قبل شحن أي وصفات طبية. إذا لم تتمكن من الوصول إليك للحصول على الموافقة، فلن يتم إرسال الوصفة الطبية إليك.

غالبًا، ما يُتوقع الحصول على الأدوية الموصوفة لك في غضون 10 أيام من وقت تلقي صيدلية الطلب بالبريد. إذا لم تحصل على أدويةك الموصوفة خلال هذه الفترة، أو إذا كنت ترغب في إلغاء طلب تلقائي، أو إذا كنت بحاجة إلى طلب استرداد ثمن الوصفات الطبية التي حصلت عليها والتي لم تكن ترغب فيها أو تحتاج إليها، فيرجى الاتصال بنا على 270-3735 (866)، وبالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية على 711، على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. لمعرفة المزيد حول صيدليات الطلب بالبريد، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من دليل الأعضاء.

الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل

يمكنك الحصول على العلاج بالتسريب في المنزل إذا وافقت خطة Molina Dual Options على وصفتك الطبية وإذا حصلت على وصفتك الطبية من واصل معتمد.

تخدم الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل جميع المقاطعات الداخلة في نطاق منطقة الخدمات المقدمة من خطة Molina Dual

Options للحصول على مزيد من المعلومات حول صيدليات وخدمات العلاج بالتسريب في المنزل، تفضل بالاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم 855-665-4627 بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711 من الإثنين إلى الجمعة، - من الإثنين إلى الجمعة، - من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد

يجوز للمقيمين في منشأة رعاية طويلة الأجل، مثل دار رعاية المسنين، الوصول إلى الأدوية الموصوفة والخاضعة للتغطية من جانب خطة Molina Dual Options من خلال صيدلية المنشأة أو صيدلية أخرى تابعة للشبكة. لمعرفة المزيد حول تغطية الأدوية في حالات خاصة، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من دليل الأعضاء. تخدم الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد جميع المقاطعات الداخلة في نطاق منطقة الخدمات المقدمة من خطة Molina Dual Options.

لمزيد من المعلومات حول خدمات الرعاية طويلة الأمد والصيدليات، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 855-665-4627، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program.

ولا يسمح بالتوجه إلى الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program من خلال شبكة الصيدليات التابعة لخطة Molina Dual Options سوى لمواطني أمريكا الأصليين أو مواطني الأسكا. قد يتمكن أشخاص آخرون بخلاف مواطني أمريكا الأصليين ومواطني الأسكا من التوجه إلى هذه الصيدليات تحت ظروف محدودة (مثل حالات الطوارئ).

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 855-665-4627، بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة، من 8 a.m. إلى 8 p.m. بالتوقيت المحلي.

كيف يمكنك العثور على صيدلية تابعة لخطة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم بها

يمكنك الحصول على الأدوية الخاضعة للتغطية من خلال أي من الصيدليات التابعة لشبكتنا. ويشمل ذلك الصيدليات التابعة لشبكتنا خارج نطاق منطقة تقديم خدماتنا.

للبحث عن نوع الصيدلية التابعة لشبكتنا، يُرجى زيارة موقع [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.MolinaHealthcare.com/ProviderSearch) وانقر فوق "Find a Pharmacy". ثم اختر الولاية وخطة التغطية الخاصة بك. سيظهر إشعار منبثق لإعلامك بأن الرابط سينقلك من موقع [MolinaHealthcare.com/Duals](https://www.MolinaHealthcare.com/Duals). انقر فوق "موافق/OK" ليتم توجيهك إلى الصفحة التالية التي ستتيح لك إكمال البحث عن الصيدلية. بعد ذلك، أدخل الرمز البريدي أو اسم المدينة والدولة. يمكنك تحسين عملية البحث أكثر من خلال تحديد اسم صيدلية ونوعها. جميع الصيدليات الواردة في صفحة البحث الخاصة بالدليل الإلكتروني متاحة في شبكتنا.

إذا كانت لديك أية استفسارات حول أي مما ورد أعلاه، فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء أو زيارة [MolinaHealthcare.com/Duals](https://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

H8677_21_15104_76_CAMMPPODInfo ar

undefined