



Your Extended Family.

គម្រោង Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | ព័ត៌មានបញ្ជីឈ្មោះអនឡាញនៃឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឆ្នាំ 2021

សេចក្តីផ្តើម

បញ្ជីឈ្មោះអនឡាញនៃឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព រួមមានព័ត៌មានអំពីប្រភេទឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក្នុងគម្រោង Molina Dual Options និងបញ្ជីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់គម្រោងទាំងអស់ ព្រមទាំងឱសថស្ថានគិតមកត្រឹមកាលបរិច្ឆេទនៃការស្វែងរករបស់អ្នក។ លទ្ធផលនៃការស្វែងរកមានអាសយដ្ឋានរបស់ឱសថស្ថាននិងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ព្រមទាំងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងក៏ដូចជាព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងទៀតដូចជា ថ្ងៃនិងពេលវេលាធ្វើការ ផ្នែកឯកទេស ព្រមទាំងជំនាញ។ វាក្យសព្ទនិងនិយមន័យរបស់វាត្រូវបានដាក់ទៅតាមលំដាប់អក្ខរក្រមនៅជំពូកចុងក្រោយនៃកូនសៀវភៅសមាជិក។

ការអះអាងលើការមិនទទួលខុសត្រូវ

- គម្រោង Molina Dual Options Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) គឺជាគម្រោងអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានចុះកិច្ចសន្យាទាំងជាមួយ Medicare និង Medi-Cal ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងពីរនេះទៅដល់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- Molina Healthcare អនុលោមទៅតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋសហព័ន្ធដែលអនុវត្តបាន ហើយមិនមានការរើសអើងទៅលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ សញ្ជាតិ ជនជាតិ សាសនា យេនឌ័រ ភេទ ពិការភាពរាងកាយ ឬស្មារតី ស្ថានភាពសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំសុខភាព បទពិសោធន៍នៃការប្តឹងទាមទារ ប្រវត្តិការព្យាបាល ព័ត៌មានពិន្ទុ ភស្តុតាងនៃការអាចទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និងទីតាំងភូមិសាស្ត្រនោះឡើយ។
- បញ្ជីអនឡាញបង្ហាញនូវអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាព (ដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ) អាគារព្យាបាល (ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ ឬគ្លីនិក) ព្រមទាំងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ (ដូចជា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំលើមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ និងការថែទាំសុខភាពនៅផ្ទះ) ដែលអ្នកអាចឃើញក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Molina Dual Options ។ យើងក៏បង្ហាញជូននូវឱសថស្ថានដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាផងដែរ។
- យើងនឹងសំដៅដល់ក្រុមនេះថា “អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ” ក្នុងបញ្ជីឈ្មោះមួយនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើងក្នុងការផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្ម។ បញ្ជីឈ្មោះអនឡាញដែលអាចធ្វើការស្វែងរកនេះបង្ហាញជូននូវអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញពេញលេញរបស់ Molina Dual Options ទាំងអស់សម្រាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

- បញ្ជីឈ្មោះនេះ រួមមានទាំងអ្នកផ្តល់សេវា Medicare និង Medi-Cal ។
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական օգնություններ: Չանվճարելի 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից՝ 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանվճարելի անվճար է:
- ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

• اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 4627-665-855-1 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرید. برقراری تماس رایگان است.

• ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذکر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 5604-735-855-1 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- អ្នកអាចទទួលបានឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃតាមទម្រង់ផ្សេងៗ ដូចជាការបោះពុម្ពខ្នាតធំ អក្សរសម្រាប់មនុស្សពិការភ្នែក ឬសំឡេង។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ការហៅទូរសព្ទគឺដោយឥតគិតថ្លៃ។
- អ្នកអាចស្នើឱ្យយើងផ្ញើជូនអ្នកនូវព័ត៌មានជាភាសា ឬជាទម្រង់ណាមួយដែលអ្នកចង់បានជានិច្ច។ ការធ្វើបែបនេះត្រូវបានឱ្យឈ្មោះថា សំណើអចិន្ត្រៃយ៍ យើងនឹងរក្សាការតាមដានលើសំណើអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នក ដូចនេះអ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើសំណើដាច់ដោយឡែកគ្រប់ពេលដើម្បីឱ្យយើងផ្ញើជូនអ្នកនូវព័ត៌មានទាំងនេះ នោះឡើយ។ ដើម្បីទទួលបានឯកសារនេះជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ឬជាភាសាផ្សេងដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពី ថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានឯកសារដូចនេះក្នុងពេលអនាគតជាភាសាផ្សេងទៀតដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស សូមទាក់ទងរដ្ឋតាមរយៈលេខ (800) 541-5555, TTY: 711 ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 5 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រារបស់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន។ អ្នកកំណត់ម្នាក់នឹងអាចជួយអ្នកបំពេញ ឬប្តូរសំណើអចិន្ត្រៃយ៍សម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងទៅអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកការថែទាំរបស់អ្នកដើម្បីជួយបំពេញសំណើអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកផងដែរ។

- បញ្ជីនេះធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមកងកាលបរិច្ឆេទបច្ចុប្បន្នដែលបង្ហាញនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនៃបញ្ជីឈ្មោះអនឡាញដែលអាចធ្វើការស្វែងរកបាននេះ ប៉ុន្តែអ្នកចាំបាច់ត្រូវដឹងថា៖
 - អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ខ្លះអាចនឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលឬដកចេញពីបណ្តាញរបស់យើងបន្ទាប់ពីបញ្ជីឈ្មោះនេះត្រូវបានចុះផ្សាយ។
 - អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Molina Dual Options ខ្លះដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងអាចនឹងលែងទទួលយកសមាជិកថ្មីទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលនឹងទទួលយកសមាជិកថ្មី សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុកនោះយើងនឹងជួយដល់អ្នក។
 - ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតអំពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/Duals ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ការហៅទូរសព្ទគឺដោយឥតគិតថ្លៃ។

វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ដែលបង្ហាញលើទំព័រអាស្រ័យទៅតាមការស្វែងរកនៃអ្នកថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងត្រូវបានបង្ហាញលើទំព័រទៅតាមការស្វែងរកឱសថស្ថានរបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ

វាក្យសព្ទ

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីពាក្យដែលអ្នកនឹងជួបក្នុង បញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់យើង។

- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ** គឺជាអ្នកដែលមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាព និងផ្តល់សេវាជំនួយដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាករិកា ឱសថការី អ្នកព្យាបាលរោគ និងមនុស្សទាំងឡាយផ្សេងទៀតដែលផ្តល់សេវា និងការថែទាំសុខភាព។ **សេវា** រួមមានការថែទាំដោយការព្យាបាល សេវាថែទាំយូរអង្វែង និងជំនួយគាំទ្រ (LTSS) បរិក្ខារ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា សម្ភារៈ និងសេវាផ្សេងៗទៀត។

- ពាក្យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរួមបញ្ចូលទាំង អាគារព្យាបាល ដូចជា មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក និងកន្លែងផ្សេងៗទៀតដែលផ្តល់សេវាព្យាបាល សម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រ សេវានិងជំនួយគាំទ្ររយៈពេលយូរអង្វែង។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់យើង ត្រូវបានឱ្យឈ្មោះថា អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។

- **អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើងក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាទៅដល់សមាជិកក្នុងគម្រោងរបស់យើង។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញរបស់យើងជាទូទៅចេញវិក័យបត្រមកយើងដោយផ្ទាល់ចំពោះការថែទាំដែលពួកគេផ្តល់ជូនអ្នក។ នៅពេលដែលអ្នកជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ជាធម្មតាអ្នកមិនចាំបាច់ចំណាយលើអ្វីឡើយសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានធានា។

- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព បឋម (Primary Care Provider, PCP)** គឺជាគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យជំនាញគិលានុបដ្ឋាករ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំរបស់អ្នក។ PCP នឹងរក្សាកំណត់ហេតុព្យាបាលរបស់អ្នក ព្រមទាំងស្វែងយល់ពីតម្រូវការផ្នែកសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលមួយ។ PCP នឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវ **ការបញ្ជូន** ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកឯកទេស ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។
- **អ្នកឯកទេស** គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជំងឺជាក់លាក់ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយ។ មានអ្នកឯកទេសជាច្រើនប្រភេទ។ នេះជាឧទាហរណ៍ខ្លះៗ៖

- គ្រូពេទ្យព្យាបាលខាងដុំសាច់ ព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានជំងឺមហារីក។
- គ្រូពេទ្យផ្នែកបេះដូង ព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាបេះដូង។

- គ្រូពេទ្យផ្នែកឆ្លង ព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាសាច់ដុំ សន្លាក់ និងឆ្លង។

• អ្នកអាចនឹងត្រូវការ **ការបញ្ជូន** ដើម្បីជួបជាមួយអ្នកឯកទេស ឬនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ **ការបញ្ជូន** មានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការអនុញ្ញាតដល់អ្នកមុនអ្នកអាចជួបជាមួយនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការបញ្ជូនទេ នោះ Molina Dual Options អាចនឹងមិនធានាទៅលើសេវានោះឡើយ។

- ការបញ្ជូនពី PCP ក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកគឺមិនចាំបាច់នោះទេសម្រាប់៖
 - ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ការថែទាំដែលត្រូវការចាំបាច់បន្ទាន់
 - សេវាឈាមតម្រងនោមដែលអ្នកទទួលបាននៅអាគារឈាមរបស់ Medicare ដែលមានការបញ្ជាក់នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅខាងក្រៅតំបន់សេវារបស់គម្រោង ឬ
 - សេវាពីអ្នកឯកទេសផ្នែកសុខភាពស្ត្រី។
 - សេវាដែលមិនមានបង្ហាញលើបញ្ជីសុំការអនុញ្ញាតជាមុនរបស់ Molina Dual Options (Molina Dual Options Prior Authorization List) ឬដែលបង្ហាញថាមិនទាមទារការអនុញ្ញាតជាមុន (Prior Authorization)។

- បន្ថែមពីលើនេះ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ Indian អ្នកអាចជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាំងនេះដោយមិនចាំបាច់ការបញ្ជូននោះទេ។ យើងត្រូវតែផ្តល់ការទូទាត់ជូនអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ Indian ចំពោះសេវាទាំងនោះបើទោះជាពួកគេស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់យើងក៏ដោយ។
- ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូននេះអាចរកបាននៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃ កូនសៀវភៅសមាជិក។ អ្នកអាចទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ដោយទូរសព្ទទៅលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។
- អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីអ្នកគ្រប់គ្រងករណី និងក្រុមផ្នែកការថែទាំដែលអ្នកជួយក្នុងការជ្រើសរើស។

- **អ្នកគ្រប់គ្រងករណី** ជួយអ្នកគ្រប់គ្រងលើអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលនិងសេវាទូទៅរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមផ្នែកថែទាំ ដោយដឹកនាំដោយអ្នកគ្រប់គ្រងករណី Molina Dual Options របស់អ្នក** នឹងវាយតម្លៃលើសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងផ្នែកផ្សេងទៀតឬយ៉ាងណា ក្រៅពីផ្នែកសុខភាព ដូចជាតម្រូវការផ្នែកសង្គម និងរាងកាយ។ ក្រុមផ្នែកអ្នកថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានបង្កើតឡើងទៅតាមសេចក្តីចង់បានរបស់អ្នក ហើយការសម្រេចត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយអ្នក។ មនុស្សគ្រប់គ្នាដែលនៅក្នុងក្រុមអ្នកថែទាំធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីធានាថាការថែទាំរបស់អ្នកគឺត្រូវបានសម្របសម្រួល។ នេះមានន័យថា ពួកគេត្រូវធានាថាការធ្វើតេស្ត និងផ្នែកមន្ទីរពិសោធន៍ត្រូវធ្វើតែម្តងប៉ុណ្ណោះ ហើយលទ្ធផលត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលសមស្រប។ វាក៏មានន័យថា PCP របស់អ្នកគួរតែស្គាល់នូវឱសថទាំងអស់ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចនេះគាត់អាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ជាអវិជ្ជមានទាំងឡាយបាន។ PCP របស់អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកជានិច្ចមុនអាចធ្វើការចែករំលែកព័ត៌មាននៃការព្យាបាលរបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំផ្សេងទៀត។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណី Molina Dual Options របស់អ្នកនឹងបង្កើតគម្រោងថែទាំសុខភាព (Care Plan) ជាមួយអ្នក ឬអ្នកដែលត្រូវបានចាត់តាំង។ គម្រោងនៃការថែទាំសុខភាព (Care Plan) នឹងបង្ហាញនូវតម្រូវការរបស់អ្នកទាំងអស់ កំណត់គោលដៅ និងស្វែងរកវិធីដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលថាតើតម្រូវការរបស់អ្នកត្រូវបានបំពេញឬអត់។
 - **ក្រុមអ្នកថែទាំសុខភាព** របស់អ្នកអាចរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែទៅលើមនុស្សដូចតទៅនេះ៖

- អ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម (PCP)
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំឯកទេស
- គិលានុបដ្ឋាករយិកាដែលបានចុះបញ្ជី (Registered Nurses, RN)
- អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់ Molina Dual Options
- បុគ្គលិកផ្នែកគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់
- នាយកគ្រប់គ្រងការព្យាបាលរបស់ Molina Dual Options
- ឱសថការី

ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំបឋម (PCP)

អ្នកអាចទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយដែលស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ហើយទទួលបានសេវាសមាជិកថ្មី។

ដំបូង អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំ។ អ្នកអាចមានអ្នកឯកទេសធ្វើជា PCP របស់អ្នកបាន។ ផ្នែកឯកទេសរួមមាន៖ ឱសថខាងក្នុង ការព្យាបាលជំងឺកុមារ ជំងឺឆ្លង ការថែទាំឯកទេសសម្រាប់គ្រួសារ ការថែទាំឯកទេសទូទៅ និង OB/GYNs ។ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកដើម្បីជ្រើសរើស PCP មួយ។

PCP របស់គម្រោងរបស់យើងបានធ្វើអនុសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក អ្នកក៏កំពុងជ្រើសរើសក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើអនុសម្ព័ន្ធផងដែរ។ នេះមានន័យថា PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេវាដែលបានធ្វើអនុសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់គាត់ផងដែរ។

- ប្រសិនបើមានអ្នកឯកទេស ឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ដែលអ្នកចង់ប្រើប្រាស់ វាចាំបាច់ដែលត្រូវដឹងថាតើពួកគេបានធ្វើអនុសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកឬអត់។ អ្នកអាចមើលក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ ឬសួរផ្នែកសេវាសមាជិករបស់ Molina Dual Options ដើម្បីពិនិត្យថាតើ PCP ដែលអ្នកចង់បានផ្តល់ការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកឯកទេសនោះ ឬប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យនោះឬអត់។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកនោះទេ នោះ Molina Dual Options អាចនឹងមិនផ្តល់ការធានាលើសេវានោះឡើយ។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP

សូមចូលទៅបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំលើទំព័រអាស្រ័យទៅតាមលទ្ធផលនៃការស្វែងរករបស់អ្នក ហើយជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់៖

- ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងពេលឥឡូវ ឬ
- ដែលត្រូវបានណែនាំដោយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកជឿទុកចិត្ត ឬ
- ដែលការិយាល័យរបស់គាត់ងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកក្នុងការទៅជួប។
- ប្រសិនបើអ្នកចង់បានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើស PCP សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ការហៅទូរសព្ទគឺដោយឥតគិតថ្លៃ។ ឬ ចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/Duals។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វីមួយអំពីថាតើយើងនឹងទូទាត់សម្រាប់សេវា ឬការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលអ្នកចង់បាន ឬត្រូវការ ឬអត់នោះ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក ហើយសាកសួរ **មុនពេល** អ្នកទទួលសេវា ឬការថែទាំណាមួយ។

ជំនួយគាំទ្រ និងសេវាថែទាំយូរអង្វែង (Long-term Services and Supports, LTSS)

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Molina Dual Options ម្នាក់ អ្នកអាចទទួលបានសេវារយៈពេលយូរអង្វែង និងជំនួយគាំទ្រ (LTSS) ដូចជា សេវាជំនួយគាំទ្រក្នុងគេហដ្ឋាន (In-Home Supportive Services, IHSS), មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ បរិក្ខារ សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (Community-Based Adult Services, CBAS) និងសេវាផ្សេងៗទៀតតាមរយៈកម្មវិធី

សេវាមើលថែទាំមនុស្សចាស់ពហុគោលបំណង (Multipurpose Senior Service Program, MSSP)។ LTSS ជួយមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយដើម្បីធ្វើកិច្ចការរាល់ថ្ងៃដូចជា ដូតទឹក ស្លៀកពាក់ ចម្អិនអាហារ និងលេបថ្នាំ។ សេវាភាគច្រើនទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់នៅគេហដ្ឋានរបស់អ្នក ឬក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកប៉ុន្តែអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។

សេវាទាំងនេះរួមមាន សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (Community-Based Adult Services, CBAS)។

CBAS គឺជាកម្មវិធីថែទាំសុខភាពពេលថ្ងៃនៅតាមសហគមន៍ដែលផ្តល់សេវាទៅដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត បញ្ហាសតិអារម្មណ៍ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រធ្ងន់ធ្ងរ និង/ឬមានពិការភាពដែលងាយនឹងរងហានិភ័យហើយត្រូវការការមើលថែទាំពិស្តារប័ន។

ដើម្បីស្នើសុំ CBAS សូមទាក់ទងសេវាសមាជិក Molina Dual Options តាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

ជំនួយគាំទ្រ និងសេវារយៈពេលយូរអង្វែងដែលផ្តល់ដោយ Molina Dual Options រួមមានសេវាជំនួយគាំទ្រនៅផ្ទះ (In-Home Supportive Services, IHSS) សេវាមនុស្សពេញវ័យនៅតាមសហគមន៍ (Community-Based Adult Services, CBAS) កម្មវិធីសេវាមើលថែទាំមនុស្សចាស់ពហុគោលបំណង (Multipurpose Senior Service Programs, MSSP) ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកមានជំនាញ ការព្យាបាលដោយរាងកាយ ការព្យាបាលដោយអាជីព ការព្យាបាលដោយការនិយាយ សេវាសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំសុខភាពនៅគេហដ្ឋាន។ ដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ សូមចូលទៅ ទំព័រអាស្រ័យទៅតាមលទ្ធផលនៃការស្វែងរករបស់អ្នកក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអនឡាញនេះ។

បញ្ជីពេញលេញនៃសេវាទាំងនេះគឺមាននៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃ កូនសៀវភៅសមាជិករបស់អ្នក។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងការទទួលបានសេវា LTSS សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិក Molina តាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

របៀបកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options

អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាំងអស់របស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើងដែលបានធ្វើអនុស្សន្ទជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ហើយមិនបានធ្វើអនុស្សន្ទជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកទេនោះ (ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតឬការយល់ព្រមពីយើង) អ្នកនឹងត្រូវតែទូទាត់លើវិក័យបត្រនោះ។

“ការអនុញ្ញាតជាមុន គឺជាការឯកភាពពីគម្រោង Molina Dual Options មុនពេលអ្នកអាចទទួលបានសេវា ឬឱសថ ឬជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញណាមួយ។ Molina Dual Options អាចនឹងមិនផ្តល់ការធានាទៅលើសេវា ឬឱសថនោះទេ

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានកាយល់ព្រម។”

ករណីលើកលែងចំពោះច្បាប់មួយនេះគឺនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រាអាសន្ន ឬការលាងឈាម ហើយមិនអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងគម្រោងបាន ដូចជានៅពេលដែលអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ។ Medicare និង Medicaid មិនផ្តល់ជូនការធានាចំពោះការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់នៅក្រៅប្រទេសអាមេរិក និងក្រៅដែនអធិបតេយ្យភាពរបស់ខ្លួននោះឡើយលើកលែងតែនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌមានកំណត់។ សូមទាក់ទងគម្រោងសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត។ អ្នកក៏អាចទៅខាងក្រៅគម្រោងផងដែរ ឬក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកបានផងដែរ ប្រសិនបើ Molina Dual Options ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការអនុញ្ញាតជាមុន។

អ្នកអាចត្រូវការការបញ្ជូនដើម្បីជួបបណ្តាម្នាក់ដែលមិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម។ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូននៅក្រោមផ្នែក វាក្យសព្ទនៃព័ត៌មានបញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ។

- អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅក្នុងបណ្តាញនៅពេលណាក៏បាននៅក្នុងឆ្នាំនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកបានកំពុងប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញណាម្នាក់ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែបន្តប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដដែលនេះនោះទេ។ អ្នកអាចប្តូរ PCP របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ក្នុងករណីភាគច្រើន ការផ្លាស់ប្តូរនឹងមានឥទ្ធិពលនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់គិតតាមប្រតិទិន។ អាចនឹងមានករណីលើកលែងប្រសិនបើក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះអ្នកកំពុងទទួលបានការព្យាបាល នៅពេលនៃការដាក់សំណើសុំផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។ អ្នកអាចប្តូរ PCP តាមរយៈគេហទំព័រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៅ MyMolina.com ឬអ្នកអាចទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Molina Dual Options ណាមួយរបស់យើង និងស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ PCP ។ ចំពោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំខ្លះ អ្នកអាចនឹងចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក (លើកលែងតែករណីបន្ទាន់ និងករណីអាសន្នដែលនៅក្រៅតំបន់ផ្តល់សេវាថែទាំ)។
- ចូរចាំថា PCPs របស់គម្រោងរបស់យើងបានធ្វើអនុស្សន្ទជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើអ្នកប្តូរ PCP របស់អ្នក អ្នកអាចនឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។ នៅពេលដែលអ្នកស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ ត្រូវប្រាកដថាត្រូវប្រាប់ដល់ផ្នែកសេវាសមាជិកថា តើអ្នកកំពុងតែជួបជាមួយអ្នកឯកទេស ឬកំពុងទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានធានាផ្សេងទៀតឬអត់ ដែលទាមទារការយល់ព្រមរបស់ PCP ។ ផ្នែកសេវាសមាជិកនឹងជួយធានាថាអ្នកអាចបន្តការថែទាំដោយឯកទេសរបស់អ្នក និងសេវាផ្សេងទៀតនៅពេលអ្នកប្តូរ PCP របស់អ្នក។
- Molina Dual Options ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាំងអស់ក្នុងបណ្តាញរបស់យើងដើម្បីសម្របសម្រួលសេចក្តីត្រូវការ របស់មនុស្សដែលមានពិការភាព។ ដូចដែលអាចអនុវត្តបាន បញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះរួមានព័ត៌មានអំពីការផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់ដូចជាការស្នាក់នៅជាដើមដែលពួកគេផ្តល់ជូន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ហើយមិនច្បាស់ថាតើពួកគេផ្តល់ជូនការផ្គត់ផ្គង់ដូចជាការស្នាក់នៅជាដើមដែលអ្នកត្រូវការនេះឬ អត់នោះ Molina Dual Options អាចជួយដល់អ្នកបាន។ ជួបជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អ្នក សម្រាប់ជំនួយ ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

របៀបក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក

ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សូមចូលទៅតំណភ្ជាប់ “ជំនួយ” ដែលមានទីតាំងនៅផ្នែកខាងលើនៃទំព័របញ្ជីឈ្មោះអនឡាញដែលអាចស្វែងរកបាន។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីគម្រោង Molina Dual Options សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ

បញ្ជីឈ្មោះអនឡាញរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options នេះរួមមាន៖

- អ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព រួមមានគ្រូពេទ្យថែទាំសុខភាពបឋម និងអ្នកឯកទេស
- អាគារព្យាបាល រួមមានមន្ទីរពេទ្យ អាគារថែទាំមនុស្សចាស់ អាគារថែទាំមនុស្សចាស់មានជំនាញ និងអាគារសុខភាពជំងឺផ្លូវចិត្ត។
- អ្នកផ្តល់សេវាជំនួយគាំទ្រ រួមមានសេវាថែទាំមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ ជំនួយក្នុងការរស់នៅ សេវាដោយផ្ទាល់ដល់អតិថិជន អាហារដឹកជូនដល់គេហដ្ឋាន និងភ្នាក់ងារសុខភាពនៅគេហដ្ឋាន។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំត្រូវបានបង្ហាញទៅតាមលំដាប់អក្ខរក្រមដោយឈ្មោះ។ បន្ថែមពីលើព័ត៌មានទំនាក់ទំនង បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក៏រួមមានផ្នែកឯកទេស និងជំនាញផងដែរ ឧទាហរណ៍ដូចជា ភាសា ការបំពេញនូវការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញផ្នែកវប្បធម៌។

“ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញផ្នែកវប្បធម៌ គឺជាការណែនាំបន្ថែមសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបន្ថែម ដែលជួយពួកគេឱ្យបានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីប្រវត្តិ គុណភាព អ្វី និងជំនឿរបស់អ្នក ដើម្បីលៃតម្រូវសេវាទាំងនេះឱ្យត្រូវទៅតាមសេចក្តីត្រូវការផ្នែកភាសា វប្បធម៌ និងសង្គមរបស់អ្នក។”

ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ

ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options គឺជាឱសថស្ថានដែលបានឯកភាពក្នុងការផ្តល់ជូនឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាទៅដល់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់គម្រោង។

អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ប៉ុន្តែដែលនៅខាងក្រៅតំបន់ផ្តល់សេវារបស់យើងផងដែរនៃ៖ Los Angeles, Riverside, San Bernardino, និង San Diego ដែលអ្នករស់នៅ។

អ្នកក៏អាចបំពេញឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនៅឱសថស្ថានទាំងនេះផងដែរ។ សូមទាក់ទង Molina Dual Options តាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

- សមាជិក Molina Dual Options ត្រូវតែប្រើឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។
 - អ្នកត្រូវតែប្រើឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញលើកលែងតែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬក្នុងស្ថានភាពនៃការថែទាំបន្ទាន់។
 - ប្រសិនបើអ្នកទៅរកឱសថស្ថានក្រៅបណ្តាញដើម្បីទទួលបានវេជ្ជបញ្ជានៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកនឹងត្រូវតែចំណាយលុយក្នុងហោប៉ៅផ្ទាល់ខ្លួនចំពោះសេវាកម្មនោះ។ សូមអានកូនសៀវភៅសមាជិក Molina Dual Options សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
- ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញខ្លះអាចនឹងមិនមានក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ។

- ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញខ្លះអាចនឹងត្រូវដាក់បញ្ចូល ឬដកចេញពីគម្រោងរបស់យើងបន្ទាប់ពីបញ្ជីឈ្មោះនេះត្រូវបានចុះផ្សាយ។

សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រតាមរយៈ: MolinaHealthcare.com/Duals ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ការហៅទូរសព្ទគឺដោយឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីទទួលបានសេចក្តីអត្ថាធិប្បាយពេញលេញលើការធានារ៉ាប់រងឱសថវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក រួមមានរបៀបការបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមអាន កូនសៀវភៅសមាជិក និងបញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង របស់ Molina Dual Options ។

បញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានធានាអាចរកបាននៅ MolinaHealthcare.com/Duals។

របៀបកំណត់អត្តសញ្ញាណឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options

ជាមួយនឹងឱសថស្ថានរាយរង បណ្តាញនៃឱសថស្ថានរបស់គម្រោងរបស់អ្នករួមមាន៖

- ឱសថស្ថានដែលបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រផ្ញើនូវឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានាទៅកាន់សមាជិកតាមរយៈប្រអប់សំបុត្រ ឬក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន។
- ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលនៅផ្ទះរៀបចំឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានផ្តល់តាមរយៈសរសៃឈាមក្នុងសាច់ដុំ ឬតាមរបៀបដែលមិនលេបតាមមាត់ផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។
- ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង(Long-term care, LTC) បម្រើអ្នកតាំងទីលំនៅនៃអាគារថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង ដូចជាមណ្ឌលថែទាំជនចាស់ជរា។
- ឱសថស្ថាននៃកម្មវិធី Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U)

អ្នកមិនត្រូវបានគម្របឱ្យបន្តប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានដែលដើម្បីបំពេញឱសថរបស់អ្នកនោះទេ។

ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលយូរនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា

- **កម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ**
យើងផ្តល់ជូនកម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90-ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកដែលធ្វើដោយផ្ទាល់ទៅកាន់គេហដ្ឋានរបស់អ្នក។ ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 90-ថ្ងៃមានសហចំណាយដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។
- **កម្មវិធីឱសថស្ថានរាយរងរយៈពេល 90-ថ្ងៃ**
ឱសថស្ថានរាយរងខ្លះអាចនឹងផ្តល់ជូននូវការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90-ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានា។ ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 90-ថ្ងៃមានសហចំណាយដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។

ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ

អ្នកអាចទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលដឹកជញ្ជូនដល់គេហដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីដឹកជញ្ជូនដែលបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រក្នុងបណ្តាញរបស់យើងដែលហៅថាកម្មវិធី CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program ។ ឱសថស្ថាននឹងទាក់ទងអ្នកតាមរយៈទូរសព្ទ ដើម្បីទទួលបានការយល់ព្រមមុនពេលការដឹកជញ្ជូនចំពោះឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាទាំងឡាយ។ ប្រសិនបើយើងមិនអាចទាក់ទងអ្នកបានដើម្បីទទួលបានការយល់ព្រមទេនោះ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានផ្ញើជូនអ្នកនោះឡើយ។

ជាទូទៅ អ្នកអាចរំពឹងថានឹងទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រទទួលបានការបញ្ជាទិញ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងចំណោមពេលនេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់លុបចោលការបញ្ជាទិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្នើសុំសំណងជាប្រាក់ចំពោះឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកបានទទួលដែលអ្នកមិនចង់បាន ឬមិនត្រូវការ សូមទាក់ទងយើងតាមរយៈ (866) 270-3735, TTY 711, 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ ចូរមើលជំពូកទី 5 នៃកូនសៀវភៅសមាជិក។

ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលស្បែកនៅគេហដ្ឋាន

អ្នកអាចទទួលបានការព្យាបាលតាមរយៈការព្យាបាលស្បែកនៅគេហដ្ឋានប្រសិនបើ Molina Dual Options បានយល់ព្រមលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ហើយប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតិ។ ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលស្បែកនៅគេហដ្ឋានផ្តល់សេវាដល់ខោនធីទាំងអស់ក្នុងតំបន់សេវារបស់ Molina Dual Options ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវានិងឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលស្បែកនៅគេហដ្ឋាន សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY 711, ពីម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង

អ្នកតាំងទីលំនៅនៃអាគារថែទាំសុខភាពរយៈពេលយូរ ដូចជាមណ្ឌលថែទាំជនចាស់ជរា អាចទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកគេដែលត្រូវបានធានាក្រោមគម្រោង Molina Dual Options តាមរយៈឱសថស្ថានរបស់អាគារ ឬឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញផ្សេងទៀត។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការធានារ៉ាប់រងឱសថក្នុងករណីពិសេស សូមមើលជំពូកទី 5 នៃកូនសៀវភៅសមាជិក។ ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែងផ្តល់សេវាចំពោះខោនធីទាំងអស់ក្នុងតំបន់សេវារបស់ Molina Dual Options ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវានិងឱសថស្ថានថែទាំសុខភាពរយៈពេលយូរអង្វែង សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

ឱសថស្ថាននៃកម្មវិធី Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U)

មានតែជនជាតិដើមអាមេរិក និងជនជាតិដើមនៅអាឡាស្កាប៉ុណ្ណោះដែលអាចប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានកម្មវិធី Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) តាមរយៈបណ្តាញឱសថស្ថាន Molina Dual Options ។ អ្នកដែលមិនមែនជាជនជាតិដើមអាមេរិក និងមិនមែនជាជនជាតិដើមអាឡាស្កា អាចទៅកាន់ឱសថស្ថានទាំងនេះក្រោមកាលៈទេសៈដែលមានដែនកំណត់ (ឧ. សង្គ្រោះបន្ទាន់)។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627, TTY: 711 ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 a.m. ដល់ម៉ោង 8 p.m. ម៉ោងក្នុងស្រុក។

របៀបក្នុងការស្វែងរកឱសថស្ថាន Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក

អ្នកអាចទទួលបានឱសថដែលត្រូវបានធានារបស់អ្នកនៅឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងណាមួយ។ នេះរួមមានឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងនៃតំបន់សេវារបស់យើង។

ដើម្បីស្វែងរកប្រភេទឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើង សូមចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/ProviderSearch ហើយចុចលើ “ស្វែងរកឱសថស្ថាន”។ បន្ទាប់មក សូមជ្រើសរើសរដ្ឋ និងគម្រោងធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ សារជូនដំណឹងនឹងបង្ហាញឡើង ប្រាប់អ្នកឱ្យបានដឹងថាតំណភ្ជាប់នឹងនាំអ្នកចេញពី MolinaHealthcare.com/Duals។ សូមចុច “OK” ដើម្បីអាចចូលទៅកាន់ទំព័របន្ទាប់ដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបំពេញការស្វែងរកឱសថស្ថានរបស់អ្នក។ បន្ទាប់មក សូមបញ្ចូលលេខកូដ ZIP ឬទីក្រុង និងរដ្ឋ។ អ្នកអាចកែសម្រួលការស្វែងរករបស់អ្នកបន្ថែមដោយកំណត់ឈ្មោះឱសថស្ថាននិងប្រភេទឱសថស្ថាន។ ឱសថស្ថានទាំងអស់ដែលបង្ហាញនៅបញ្ជីឈ្មោះអនុញ្ញាតដែលអាចស្វែងរកបានគឺមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីអ្វីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាសមាជិក ឬចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/Duals។
H8677_21_15104_76_CAMMPPODInfo km

undefined