



Your Extended Family.

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | 2021년 의료인 및 약국 온라인 명부 정보

개요

본 의료인 및 약국 온라인 명부는 Molina Dual Options의 제공업체 및 약국 유형에 대한 정보 및 검색 일자 기준 모든 플랜의 의료인 및 약국 목록을 포함합니다. 검색 결과는 의료인 및 약국의 주소와 연락처 정보뿐만 아니라 운영 요일 및 시간, 전문 분야 및 기술과 같은 기타 세부 정보를 포함합니다. 주요 용어와 그 정의는 회원 핸드북의 마지막 장에 알파벳 순서로 정리되어 있습니다.

법적 고지 사항

- Molina Dual Options Cal MediConnect Plan(Medicare-Medicaid Plan)은 Medicare 및 Medi-Cal과 계약을 맺고 가입자에게 두 프로그램의 혜택을 모두 제공하는 의료 플랜입니다.
- Molina Healthcare는 관련 연방 시민권법을 준수하며 인종, 민족, 국적, 종교, 성 정체성, 성별, 연령, 정신적 또는 신체적 장애, 건강 상태, 의료 서비스 수령 여부, 청구 이력, 병력, 유전 정보, 보험 가입 가능 증거, 지리적 위치를 이유로 차별하지 않습니다.
- 온라인 명부는 의료 전문가(의사, 전담 간호사 및 심리학자), 시설(종합 병원 또는 전문 병원) 또는 지원 서비스 제공업체(노인 주간 건강 서비스(Adult Day Health) 및 가정 방문 건강 서비스(Home Health) 제공자)에 대한 정보를 포함하며 Molina Dual Options의 회원이 열람할 수 있습니다. 또한, 처방약을 받을 경우 사용할 수 있는 약국도 나열되어 있습니다.
- 본 명부에서는 이러한 그룹을 “네트워크 제공자”라고 칭합니다. 이러한 제공자는 귀하에게 서비스를 제공하고자 당사와 계약을 체결했습니다. 이 검색 가능한 온라인 명부는 California 주에서 서비스를 제공하는 Molina Dual Options의 제공자 네트워크 전체를 포함합니다. 추가 정보는 회원 서비스에 (855) 665-4627 (TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.
- 이 명부는 Medicare 및 Medi-Cal 서비스 제공자를 포함합니다.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Ձանգն անվճար է:
- ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

- اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیریدند. برقراری تماس رایگان است.
- ملحوظة: إذا كنت تتحدث انكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- 이 문서는 큰 활자, 점자 또는 오디오와 같은 여러 형식으로 무료로 제공됩니다. (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다.
- 요청 시, 귀하가 필요한 언어 또는 형식으로 정보를 보내드릴 수 있습니다. 이를 상시 요청이라고 합니다. 당사는 귀하의 상시 요청을 지속적으로 추적하기 때문에, 당사가 정보를 보낼 때마다 별도의 요청을 하실 필요가 없습니다. 이 문서를 다른 형식이나 영어 이외 의 언어로 받으시려면, 회원 서비스에 (885) 665-4627(TTY: 711)번으로 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간, 연중무휴)에 문의하시기 바랍니다. 향후 이러한 문서를 영어 이외의 언어로 받기를 원하시면 주(State) 연락처 (800) 541-5555 (TTY: 711)로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 연락하여 귀하의 기록을 선호하는 언어로 업데이트하십시오. 대표 담당자가 귀하의 상시 요청 생성 및 변경을 도와드릴 수 있습니다. 케어 코디네이터(Care Coordinator)에게 연락하여 상시 요청에 대한 도움을 받을 수도 있습니다.
- 목록은 검색 가능한 온라인 명부의 하단에 표시된 현재 날짜 기준으로 최신이지만 다음과 같은 사항을 주의하십시오.
 - 일부 Molina Dual Options 네트워크 제공자는 이 명부가 게시된 후 당사의 네트워크에서 추가되거나 삭제되었을 수 있습니다.
 - 당사 네트워크에 있는 일부 Molina Dual Options 제공자는 신규 회원을 더 이상 받지 않을 수 있습니다. 신규 회원을 받는 제공자를 찾는 데 어려움이 있는 경우, 회원 서비스에

(855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.~오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

- 귀하의 지역에 있는 Molina Dual Options 네트워크 제공자에 대한 최신 정보를 얻으려면 MolinaHealthcare.com/Duals를 방문하거나 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.~오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다.

Molina Dual Options 네트워크의 의사 및 기타 의료 전문가는 귀하의 제공자 검색을 기반으로 페이지에 나열됩니다. 당사 네트워크의 약국은 귀하의 약국 검색을 기반으로 페이지에 나열됩니다.

제공자

주요 용어

이 섹션은 당사의 제공자 및 약국 명부에서 볼 수 있는 주요 용어를 설명합니다.

- **제공자**는 의사, 간호사, 약사, 치료사 및 기타 간병 및 서비스를 제공하는 사람들과 같은 의료 전문가 및 지원 제공자입니다. 서비스는 의료, 장기 서비스 및 지원(LTSS, long-term services and supports), 용품, 처방약, 장비 및 기타 서비스를 포함합니다.
 - 제공자라는 용어는 종합 병원, 전문 병원 및 의료 서비스, 의료 장비, 장기 서비스 및 지원(LTSS)을 제공하는 기타 장소와 같은 시설도 포함합니다.
 - 당사 플랜 네트워크의 일부에 해당하는 제공자를 네트워크 제공자라고 합니다.
- **네트워크 공급자**는 당사 플랜의 회원에게 서비스를 제공하고자 당사와 계약한 공급자입니다. 당사 네트워크의 제공자는 귀하에게 제공하는 치료 서비스에 대해 일반적으로 당사에 직접 청구합니다. 네트워크 제공자를 만날 경우, 일반적으로 귀하는 보장 서비스에 대해 비용을 지불할 필요가 없습니다.
- **주치의(PCP, Primary Care Provider)**는 귀하에게 일상적인 의료 서비스를 제공하는 의사, 전담 간호사 또는 기타 의료 전문가입니다. 귀하의 주치의(PCP)는 귀하의 의료 기록을 보관하고 시간에 따른 귀하의 건강 관련 요구 사항을 알게 됩니다. 또한 귀하의 주치의(PCP)는 귀하가 전문의 또는 다른 제공자를 만나야 하는 경우 귀하에게 진료 의뢰서를 제공할 것입니다.
- **전문의**는 특정 질병이나 신체 일부에 대해 의료 서비스를 제공하는 의사입니다. 전문의의 종류는 다양합니다. 그 예는 다음과 같습니다.
 - 종양 전문의는 암 환자를 진료합니다.
 - 심장 전문의는 심장 질환 환자를 진료합니다.
 - 정형외과 의사는 특정 뼈, 관절 또는 근육에 질환을 가진 환자를 진료합니다.
- 전문의 또는 귀하의 주치의(PCP)가 아닌 사람을 만나기 위해서는 진료 의뢰서가 필요할 수 있습니다. 진료 의뢰서는 귀하가 주치의(PCP)가 아닌 사람을 만나기 전 귀하의 주치의(PCP)가

귀하에 승인을 제공해야만 한다는 것을 의미합니다. 진료 의뢰서를 받지 못한 경우, Molina Dual Options는 서비스를 보장하지 않을 수 있습니다.

- 다음과 같은 경우, 귀하의 네트워크 주치의(PCP)의 진료 의뢰서가 필요하지 않습니다.
 - 응급 치료
 - 긴급히 필요한 치료
 - 플랜의 서비스 지역 밖에 있을 때 Medicare 인증 투석 시설에서 받는 신장 투석 서비스
 - 여성 건강 전문의의 서비스
 - Molina Dual Options 사전 승인 목록(Prior Authorization List)에 없는 서비스 또는 사전 승인(Prior Authorization)이 필요하지 않은 서비스
- 또한, 귀하가 원주민 의료 제공자로부터 서비스를 받을 수 있는 경우, 진료 의뢰서 없이 이러한 제공자를 만날 수 있습니다. 해당 서비스가 당사 플랜의 네트워크에 속하지 않더라도 당사는 원주민 의료 서비스 제공자에게 비용을 지불해야 합니다.
- 진료 의뢰서에 대한 보다 자세한 정보는 회원 핸드북의 제3장을 참조하십시오. 또는 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.
- 또한 귀하의 선택에 도움을 주는 케이스 관리자(Case Manager) 및 케어팀의 지원을 받을 수 있습니다.
 - 케이스 관리자는 의료 제공자와 서비스를 관리하는 데 도움을 줍니다.
 - **Molina Dual Options 케이스 관리자가 이끄는 케어팀(Care Team)**은 귀하의 필요를 평가해 신체적 또는 사회적 필요와 같은 건강 이외의 다른 영역에서 도움이 필요한지 결정합니다. 귀하의 케어팀은 귀하의 선호도를 중심으로 구성되어 귀하와 함께 결정을 내립니다. 케어팀의 모든 구성원은 함께 협력하여 귀하에 대한 관리가 잘 조정될 수 있도록 합니다. 즉, 케어팀의 모든 구성원은 시험 및 실험이 한 번씩 수행되고 결과가 적절한 공급자와 공유되는지 확인합니다. 또한 귀하의 주치의(PCP)는 부작용을 줄이기 위해 귀하가 복용하는 모든 약을 알고 있어야 합니다. 귀하의 주치의(PCP)는 귀하의 의료 정보를 다른 제공자와 공유하기 전 항상 귀하의 허락을 구할 것입니다. Molina Dual Options 케이스 관리자는 귀하 또는 지명된 사람과 함께 케어 플랜(Care Plan)을 개발할 것입니다. 케어 플랜(Care Plan)은 귀하의 모든 요구 사항을 목록으로 나열하고, 목표를 설정하며, 그러한 요구 사항이 충족되는지 모니터링 하는 방법을 살펴볼 것입니다.
 - 귀하의 케어팀에는 다음과 같은 사람이 포함될 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.
 - 주치의(PCP)
 - 전문의
 - 주 공인 간호사(RN, Registered Nurse)
 - Molina Dual Options 케이스 관리자
 - 활용 관리 직원
 - Molina Dual Options 의료 책임자

주치의(PCP) 선택

당사 네트워크에 속해 있으면서 신규 회원을 받는 모든 제공자로부터 서비스를 받을 수 있습니다.

이를 위해서는 먼저 주치의(PCP)를 선택해야 합니다. 전문의가 귀하의 주치의(PCP) 역할을 하도록 할 수도 있습니다. 전문 분야는 내과, 소아과, 전염병, 가족 진료, 일반 진료 및 산부인과(OB/GYN)를 포함합니다. 주치의(PCP)를 선택하시려면 회원 서비스에 전화 하십시오.

당사 플랜의 주치의(PCP)는 의료 그룹과 제휴하고 있습니다. 귀하가 주치의(PCP)를 선택할 때, 제휴된 의료 그룹도 선택하게 됩니다. 이는 귀하의 주치의(PCP)가 진료를 의뢰할 때 자신의 의료 그룹과 제휴된 전문의 및 서비스에 귀하를 의뢰한다는 것을 의미합니다.

- 귀하가 이용하고자 하는 특정 전문의나 병원이 있는 경우, 해당 전문의나 병원이 귀하의 주치의(PCP) 의료 그룹과 제휴되어 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 이 명부를 참조하거나 Molina Dual Options 회원 서비스에 요청하여 귀하가 원하는 주치의(PCP)가 해당 전문의에게 진료 의뢰를 하거나 해당 병원을 이용하는지 확인하십시오.
- 귀하의 주치의(PCP)의 의료 그룹을 벗어나는 경우, Molina Dual Options는 서비스를 보장하지 않을 수 있습니다.

주치의(PCP)를 선택하려면 귀하의 검색 결과를 기반으로 하는 제공자 목록 페이지로 이동하여 다음과 같은 제공자 중 하나를 선택하십시오.

- 귀하가 현재 사용하고 있는 제공자 또는
- 귀하가 신뢰하는 사람이 추천한 제공자 또는
- 진료소의 접근성이 좋은 제공자
- 주치의(PCP) 선택과 관련하여 도움이 필요한 경우, 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다. 또는 MolinaHealthcare.com/Duals를 방문하시기 바랍니다.
- 귀하가 원하거나 필요로 하는 의료 서비스 또는 관리 서비스에 대해 당사의 지불 여부에 대한 질문이 있는 경우, 해당 서비스를 받기 이전 회원 서비스에 전화로 문의하십시오.

장기 서비스 및 지원(LTSS)

Molina Dual Options 회원으로서 귀하는 재가지원서비스(IHSS, In-Home Supportive Services), 영양원 간호 서비스, 용품, 지역사회 기반 성인 지원 서비스(CBAS, Community-Based Adult Services) 및 다목적 노인 서비스 프로그램(MSSP, Multipurpose Senior Service Program)을 통한 기타 서비스와 같은 장기

서비스 및 지원(LTSS)을 받을 수 있습니다. 장기 서비스 및 지원(LTSS)은 목욕, 옷 입기, 음식 만들기, 약 복용과 같은 일상적인 활동을 하는 데 도움이 필요한 사람들을 지원합니다. 이러한 서비스 대부분은 가정이나 지역사회 내에서 제공되나, 요양원이나 병원에서 제공될 수도 있습니다.

이러한 서비스는 지역사회 기반 성인 지원 서비스(CBAS)를 포함합니다.

지역사회 기반 성인 지원 서비스(CBAS)는 기관의 치료를 필요로 할 수 있는 만성적 의료, 인지 또는 정신 건강 질환 및/또는 장애를 가진 노인 및 성인에게 서비스를 제공하는 지역사회 기반 주간 건강 프로그램입니다.

지역사회 기반 성인 지원 서비스(CBAS)를 신청하시려면 Molina Dual Options 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

Molina Dual Options가 제공하는 기타 장기 서비스 및 지원은 재가지원서비스(IHSS), 지역사회 기반 성인 지원 서비스(CBAS), 다목적 노인 서비스 프로그램(MSSP), 전문 간호 서비스, 물리 치료, 작업 요법, 언어 치료, 의료 사회 서비스, 가정 건강 관리 등을 포함합니다. 이러한 서비스의 제공자를 찾으시려면 이 온라인 명부의 귀하의 검색 결과를 기반으로 한 페이지로 이동하십시오.

이러한 서비스의 전체 목록은 회원 핸드북의 제4장을 참조하십시오.

장기 서비스 및 지원(LTSS) 서비스 접근에 대한 보다 자세한 정보는 Molina 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

Molina Dual Options 네트워크에서 제공자를 식별하는 방법

귀하는 주치의(PCP) 의료 그룹과 제휴된 네트워크 내의 제공자로부터 보장되는 모든 서비스를 받아야 합니다. Molina Dual Options 네트워크에 속하지 않으면서 귀하의 주치의(PCP) 의료 그룹과 제휴되지 않은 제공자를 방문하는 경우(당사의 사전 승인 또는 허가 없이), 귀하가 그 비용을 부담해야 합니다.

“사전 승인은 특정 서비스 또는 약품을 받거나 네트워크 외부의 제공자를 방문하기 전에 Molina Dual Options로부터 받는 승인입니다. 귀하가 승인을 받지 못할 경우 Molina Dual Options는 서비스나 약품을 보장하지 않을 수 있습니다.”

이러한 규칙의 예외는 긴급 또는 응급 치료 또는 투석이 필요하거나 집을 떠나 있는 때와 같은 경우에 플랜에 속한 제공자를 방문할 수 없는 경우입니다. Medicare 및 Medicaid는 일부 제한된 상황을 제외하고 미국 및 그 영토 밖에서의 응급 의료를 보장하지 않습니다. 자세한 정보는 플랜에 문의하십시오. Molina Dual Options가 사전에 허가할 경우, 귀하는 플랜 또는 귀하의 주치의(PCP) 의료 그룹을 벗어날 수 있습니다.

주치의(PCP)가 아닌 사람을 만나기 위해서는 진료 의뢰서가 필요할 수 있습니다. 이 제공자 및 약국 명부 정보의 주요 용어 섹션에서 진료 의뢰서에 대한 자세한 정보를 찾아보실 수 있습니다.

- 연중 언제든지 네트워크 내에서 제공자를 변경할 수 있습니다. 한 네트워크 제공자만을 방문해 왔다면 동일한 제공자를 계속해서 방문할 필요가 없습니다. 언제든지 귀하의 주치의(PCP)를 변경할 수 있습니다. 대부분의 경우, 변경은 달력 기준 다음 달 1일에 적용됩니다. 주치의(PCP) 변경 요청 시 현재 기준으로 치료를 받고 있는 경우, 예외가 있을 수 있습니다. MyMolina.com 내 귀하의 개인 웹사이트를 통해 주치의(PCP)를 변경하실 수 있습니다. 또는 회원 서비스에 연락하여 Molina Dual Options 제공자에 대한 자세한 정보를 얻거나 주치의(PCP) 변경을 요청하실 수 있습니다. 일부 제공자의 경우, 귀하의 주치의(PCP)로부터 진료 의뢰서가 필요할 수 있습니다(응급 및 지역 외 긴급 치료 서비스 제외).
- 당사 플랜의 주치의(PCP)는 의료 그룹과 제휴하고 있다는 점을 기억하십시오. 주치의(PCP)를 변경하면 의료 그룹도 변경될 수 있습니다. 변경을 요청할 경우, 귀하가 전문의의 진료를 받고 있는지 여부와 주치의(PCP) 승인이 필요한 기타 보장 서비스를 받고 있는 지 여부를 회원 서비스에 알려 주시기 바랍니다. 회원 서비스는 귀하가 주치의(PCP)를 변경할 때에도 전문 치료 및 기타 서비스가 지속될 수 있도록 지원할 것입니다.
- Molina Dual Options는 장애를 가진 사람들의 요구를 수용하고자 네트워크의 모든 제공자와 협력합니다. 해당하는 경우, 이 명부의 네트워크 제공자 목록은 제공자가 제공하는 편의에 대한 정보를 포함합니다.
- 제공자를 만나야 하는 상황에서 해당 제공자가 필요한 편의를 제공하는지 확실하지 않은 경우, Molina Dual Options가 도움을 드릴 수 있습니다. 지원을 받으시려면 귀하의 케이스 관리자에 문의하시거나 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

귀하의 지역에서 Molina Dual Options 제공자를 찾는 방법

제공자를 찾는 방법을 알아보려면 검색 가능한 온라인 명부 페이지의 윗부분에 있는 ‘도움말(Help)’ 링크를 참조하십시오.

Molina Dual Options와 관련하여 문의 사항이 있는 경우, 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

네트워크 제공자

이 Molina Dual Options 온라인 명부의 네트워크 제공자는 다음을 포함합니다.

- 주치의(PCP) 및 전문의를 포함한 **의료 전문가**
- 병원, 요양 시설, 전문 요양 시설, 정신 건강 시설 등의 **시설**

- 성인 주간 서비스, 생활 지원, 수요자 중심 서비스, 가정 식사 배달 서비스, 가정 건강 기관 등의 지원 서비스 제공업체

제공자는 성을 기준, 알파벳 순서로 나열됩니다. 연락처 정보 외에도 제공자 목록은 사용 언어 또는 문화 역량 교육 이수 여부와 같은 전문성과 기술도 명시합니다.

“문화 역량 교육은 귀하의 사회적, 문화적, 언어적 필요에 맞도록 서비스를 조정하고자 당사의 의료 제공자가 귀하의 배경, 가치 및 신념을 더욱 잘 이해하도록 하는 추가 지침입니다.”

네트워크 약국

Molina Dual Options의 네트워크 약국은 플랜의 회원인 귀하에게 처방약을 제공하기로 동의한 약국을 말합니다.

당사 네트워크에는 속하지만 다음과 같은 서비스 지역 밖에 있는 약국을 검색할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 Los Angeles, Riverside, San Bernardino 및 San Diego 지역 귀하는 이러한 약국에서 처방약을 조제 받을 수도 있습니다. Molina Dual Options에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

- Molina Dual Options 회원이 처방약을 받으려면 반드시 네트워크 약국을 이용해야 합니다.
 - 응급 및 긴급 치료 상황을 제외한 모든 경우에는 네트워크 약국을 이용해야 합니다.
 - 응급 상황이 아닐 때 처방전을 받고자 네트워크에 속하지 않은 약국을 방문할 경우, 서비스 비용을 본인이 직접 부담해야 합니다. 자세한 정보는 Molina Dual Options 회원 핸드북을 참조하십시오.
- 일부 네트워크 약국은 이 명부 목록에 명시되지 않을 수 있습니다.
 - 일부 네트워크 약국은 이 명부가 게시된 후 당사의 플랜에서 추가되거나 삭제되었을 수 있습니다.

귀하의 지역에 있는 Molina Dual Options 네트워크 약국에 대한 최신 정보를 얻으려면 MolinaHealthcare.com/Duals를 방문하거나 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일-금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다.

처방전 조제 방법을 포함해 처방약 보장에 대한 전체 설명을 확인하시려면 회원 핸드북 및 Molina Dual Options의 보장 약품 목록을 참조하십시오. 보장 약품 목록은 MolinaHealthcare.com/Duals에서 확인하실 수 있습니다.

Molina Dual Options 네트워크에서 약국을 식별하는 방법

소매 약국과 더불어, 플랜의 약국 네트워크는 다음을 포함합니다.

- 우편 주문 약국은 우편 또는 배송 업체를 통해 보장되는 처방약을 회원에게 보냅니다.
- 가정 주입 약국은 교육 받은 제공자가 귀하의 가정에서 정맥, 근육 또는 기타 비경구 방식으로 투입하는 처방약을 준비합니다.
- 장기 요양(LTC, Long-term care) 약국은 요양원과 같은 장기 요양 시설 거주자에게 서비스를 제공합니다.
- 원주민 건강 서비스/부족/도시 원주민 건강 프로그램(I/T/U, Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program) 약국

처방전 조제를 위해 동일한 약국에 계속 갈 필요가 없습니다.

장기 처방약 공급

- **우편 주문 프로그램** 당사는 최대 90일 분량까지 처방약을 귀하의 가정으로 직접 배송할 수 있는 우편 주문 프로그램을 제공합니다. 90일 분량의 공동 부담금은 1개월 분량의 공동 부담금과 동일합니다.
- **90일 소매 약국 프로그램** 일부 소매 약국은 보장되는 처방약을 최대 90일 분량까지 제공할 수 있습니다. 90일 분량의 공동 부담금은 1개월 분량의 공동 부담금과 동일합니다.

우편 주문 약국

CVS Caremark 메일 서비스 약국 프로그램(CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program)이라는 네트워크 우편 주문 배송 프로그램을 통해 가정으로 처방약을 배송 받을 수 있습니다. 약국은 처방약을 발송하기 전 귀하의 승인을 받기 위해 전화로 귀하에게 연락할 것입니다. 승인을 위해 귀하에게 연락 시 연락이 닿지 않는 경우, 귀하의 처방약은 발송되지 않습니다.

일반적으로 우편 주문 약국이 주문을 받은 날로부터 10일 이내에 처방약을 받아보실 수 있습니다. 이 기간 내에 처방약을 받지 못하거나, 자동 주문을 취소하고 싶으시거나, 원하지 않거나 필요하지 않은 처방약에 대해 환불을 요청해야 하는 경우 연중무휴 24시간 문의처인 (866) 270-3735 (TTY: 711)번으로 문의하시기 바랍니다. 우편 주문 약국에 대한 보다 자세한 내용은 회원 핸드북의 제5장을 참조하십시오.

가정 주입 약국

Molina Dual Options가 처방을 승인하고 귀하가 공인된 처방자로부터 처방을 받을 경우, 가정 주입 요법을 받으실 수 있습니다.

가정 주입 약국은 Molina Dual Options 서비스 지역의 모든 주에서 서비스를 제공합니다. 가정 주입 서비스 및 약국에 대한 보다 자세한 정보는 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

장기 요양 약국

요양원과 같은 장기 요양 시설의 거주자는 해당 시설의 약국 또는 기타 네트워크 약국을 통해 Molina Dual Options에서 보장하는 처방약을 이용하실 수 있습니다. 특별한 경우에서의 약품 보장에 대한 보다 자세한 내용은 회원 핸드북의 제5장을 참조하십시오. 장기 요양 약국은 Molina Dual Options 서비스 지역의 모든 주에서 서비스를 제공합니다.

장기 요양서비스 및 약국에 대한 보다 자세한 정보는 회원 서비스에 (855) 665-4627(TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

원주민 건강 서비스/부족/도시 원주민 건강 프로그램(I/T/U) 약국

아메리카 원주민과 알래스카 원주민만이 Molina Dual Options 약국 네트워크를 통해 원주민 건강 서비스/부족/도시 원주민 건강 프로그램(I/T/U) 약국을 이용할 수 있습니다. 아메리카 원주민 및 알래스카 원주민 이외의 사람들은 제한된 상황(예: 응급 상황)에서만 이러한 약국에 갈 수 있습니다. 추가 정보는 회원 서비스에 (855) 665-4627 (TTY: 711)번으로 월요일~금요일, 오전 8 a.m.-오후 8 p.m.(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다.

귀하의 지역에서 Molina Dual Options 약국을 찾는 방법

당사의 모든 네트워크 약국에서 보장 약품을 받을 수 있습니다. 이는 서비스 지역 바깥의 네트워크 약국을 포함합니다.

네트워크 내 약국 유형을 검색하시려면 MolinaHealthcare.com/ProviderSearch로 이동하여 “약국 찾기(Find a Pharmacy)”를 클릭하십시오. 그런 다음, 주와 보장 플랜을 선택하십시오.

링크가 MolinaHealthcare.com/Duals로 연결된다는 알림 팝업창이 나타날 것입니다. “확인(OK)”을 클릭하면 약국 검색을 완료할 수 있는 다음 페이지로 이동합니다. 그런 다음, 우편번호와 시, 주를 입력하십시오. 약국 이름과 유형을 지정하여 검색 결과를 더욱 구체화할 수 있습니다. 검색 가능한 온라인 명부에 표시된 모든 약국은 당사의 네트워크에서 사용 가능한 약국입니다.

위 사항에 대한 질문이 있는 경우 회원 서비스에 문의하거나 MolinaHealthcare.com/Duals를 방문하시기 바랍니다.