



Your Extended Family.

Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | 2022 معلومات حول دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت

مقدمة

يتضمن دليل موفري الرعاية والصيدليات عبر الإنترنت هذا معلومات بشأن أنواع موفري الرعاية والصيدليات المتاحة في خطة Molina Dual Options وقوائم بجميع موفري الرعاية وكل الصيدليات التابعة لشبكة الخطة ابتداءً من التاريخ الذي يظهر في أسفل صفحة الدليل القابل للبحث عبر الإنترنت. تتضمن القوائم عناوين موفري الرعاية والصيدليات ومعلومات الاتصال العائدة إليهم، بالإضافة إلى تفاصيل أخرى مثل أيام العمل وساعاته وتخصصاتهم ومهاراتهم. المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها مذكورة بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من دليل الأعضاء.

إخلاء المسؤولية

- ❖ تعاقدت الخطة الصحية Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid برنامجي Medicare وMedi-Cal لتوفير مزايا كلا البرنامجين للأشخاص المسجلين فيها.
- ❖ تلتزم Molina Healthcare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المطبقة ولا تميز على أساس الانتماء العرقي أو الإثني أو الأصل الوطني أو الدين أو النوع أو الجنس أو العمر أو الإعاقة العقلية أو الجسدية أو الحالة الصحية أو تلقي الرعاية الصحية أو تاريخ المطالبات أو التاريخ الطبي أو المعلومات الجينية أو وجود أدلة على إمكانية التأمين أو الموقع الجغرافي.
- ❖ يتضمن الدليل عبر الإنترنت أخصائيي الرعاية الصحية (مثل الأطباء والمرضى الممارسين وأخصائيي علم النفس) والمنشآت (مثل المستشفيات أو العيادات) ومقدمي الدعم (مثل موفري الرعاية النهارية للبالغين وموفري الرعاية المنزلية) الذين يمكنك الاستعانة بهم بصفقتك أحد أعضاء Molina Dual Options. كما نعرض أيضاً قوائم بالصيدليات التي قد تحتاجها للحصول على أدويةك الموصوفة.
- ❖ سوف نشير إلى تلك المجموعات باسم "موفري الرعاية التابعين للشبكة" في هذا الدليل. وقد أبرم موفرو الرعاية عقداً معنا لتقديم الخدمات لك. يتضمن هذا الدليل القابل للبحث عبر الإنترنت شبكة موفري الرعاية الكاملة التابعة لخطة Molina Dual Options في ولاية كاليفورنيا. للحصول على المزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم (855) 665-4627 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

❖ يتضمن هذا الدليل موفري رعاية لخدمات كلا البرنامجين Medicare وMedi-Cal.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

(服務時4627-665-855-1如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電。該電話免費。711)。TTY 使用者應該致電 8:00至下午 8:00間：週一至週五上午

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.

-855-1한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 시 사이에 전화해 주십시오. TTY8시부터 오후 8번으로 월요일 - 금요일, 오전 4627-665 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.711이용자는

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник — пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.

Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական 4627-665-855-1 աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք TTY օգտվողները :20:00ից՝ -8:00հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, Չանգն անվճար է: :711պետք է զանգահարեն

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 4627-665-855-1 គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ ។ 711 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 4627-665-855-1 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذکر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 4627-665-855-1 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- ❖ يمكنك الحصول على هذا المستند بتنسيقات أخرى مجانًا، مثل الخط الكبير أو بطريقة برايل أو بالصوت. اتصل على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.
- ❖ يمكنك أن تطلب منا أن نرسل لك المعلومات دائمًا باللغة أو بالتنسيق الذي تحتاجه. ويسمى ذلك طلبًا دائمًا. سنتتبع طلبك القائم، ما يعني أنك لن تحتاج إلى تقديم طلبات دائمة في كل مرة نرسل إليك فيها معلومات. للحصول على هذه الوثيقة بتنسيق بديل أو بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. إذا كنت تفضل تلقي وثائق مشابهة لهذه الوثيقة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية في المستقبل، يُرجى الاتصال بالولاية على الرقم 541-5555 (800) وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 5 بعد الظهر حسب التوقيت المحلي لتحديث سجلك باللغة التي تفضلها. ويمكن لأحد المندوبين مساعدتك في تقديم طلب دائم أو تغييره. يمكنك أيضًا الاتصال بمدير الرعاية الذي تتعامل معه لمساعدتك في ما يتعلق بالطلبات الدائمة.

❖ هذه القائمة محدّثة اعتبارًا من التاريخ الحالي الموضح أسفل صفحة الدليل عبر الإنترنت القابل للبحث، ولكن عليك معرفة ما يلي:

- ربما تمت إضافة بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options إلى شبكتنا أو حذفهم منها بعد نشر هذا الدليل.
 - ربما توقف بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options عن قبول أعضاء جدد. إذا كنت تواجه أي مشكلة في العثور على موفر رعاية يقبل أعضاء جددًا، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً حسب التوقيت المحلي وسنقدّم لك المساعدة.
 - للحصول على أحدث المعلومات عن موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم فيها، تفضل زيارة الصفحة الإلكترونية MolinaHealthcare.com/Duals أو الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.
- يتم سرد الأطباء وغيرهم من متخصصي الرعاية الصحية في شبكة Molina Dual Options في جداول بالصفحات بناءً على بحث موفري الرعاية الخاص بك. يتم سرد الصيدليات التابعة لشبكتنا في جداول بالصفحات بناءً على بحث الصيدلية الخاص بك.

موفرو الرعاية

المصطلحات الرئيسية

يشرح هذا القسم المصطلحات الرئيسية التي تظهر في دليل موفري الرعاية والصيدليات.

- **موفرو الرعاية** هم متخصصو الرعاية الصحية ومقدمو الدعم مثل الأطباء والممرضين والصيدالّة والمعالجين وغيرهم من الأشخاص الذين يقدمون الرعاية والخدمات. **الخدمات** تشمل الرعاية الطبية وبرنامج الدعم والخدمات الطويلة الأجل (LTSS، Long-term Services and Supports) والإمدادات والأدوية الموصوفة والإمدادات وغيرها من الخدمات.

- ويشير مصطلح "موفرو الرعاية" أيضًا إلى المنشآت مثل المستشفيات والعيادات وغيرها من الأماكن التي تقدم الخدمات الطبية والمعدات الطبية والخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل.
- يطلق على موفري الرعاية التابعين لشبكة خطتنا "موفرو الرعاية التابعون للشبكة"
- **موفرو الرعاية التابعون للشبكة** هم موفرو الرعاية الذين تعاقبوا معنا لتقديم الخدمات إلى الأعضاء الموجودين في خطتنا. في العادة، يقوم موفرو الرعاية التابعون لشبكتنا بإرسال فواتيرهم إلينا مباشرةً مقابل الرعاية التي قدموها لك. عند الاستعانة بأحد موفري الرعاية التابعين للشبكة، لن تدفع له شيئاً مقابل الخدمات الخاضعة للتغطية عادةً.
- **موفر الرعاية الأولية (PCP، Primary Care Provider)** هو طبيب أو ممرض ممارس أو أخصائي رعاية صحية آخر يقدم لك رعاية صحية روتينية. سيحتفظ موفر الرعاية الأولية بالسجلات الطبية الخاصة بك وسيعرف احتياجاتك الصحية مع مرور الوقت. سيقدّم لك موفر الرعاية الأولية أيضًا إحالة إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى أخصائي أو موفر رعاية آخر.
- **الأخصائيون** هم الأطباء الذين يقدمون الرعاية الصحية الخاصة بمرض معين أو جزء من الجسم. ويوجد العديد من فئات الأطباء المتخصصين. وفيما يلي بعض هذه الأمثلة:
 - أخصائي الأورام لرعاية المرضى المصابين بمرض السرطان.
 - أخصائي أمراض القلب لرعاية المرضى المصابين بمشاكل في القلب.
 - أخصائي العظام لرعاية المرضى المصابين بمشاكل معينة في العظام أو المفاصل أو العضلات.
- قد تحتاج إلى **إحالة** لزيارة أخصائي أو شخص آخر غير موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. تشير **الإحالة** إلى ضرورة أن يقوم موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك بمنحك موافقته قبل أن تستطيع الاستعانة بشخص غيره. إذا لم تحصل على إحالة، قد لا تقوم خطة Molina Dual Options بتغطية الخدمة.
 - لا تحتاج إلى إحالات من موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة المتابع لحالتك في الحالات التالية:
 - رعاية الطوارئ، أو
 - الرعاية الضرورية العاجلة، أو
 - خدمات غسيل الكلى التي تحصل عليها في منشأة غسيل كلى معتمدة من برنامج Medicare عندما تكون خارج نطاق الخدمة التي توفرها الخطة؛ أو
 - خدمات مقدمة من أخصائي صحة المرأة.
 - الخدمات غير المدرجة في قائمة التصريح المسبق لـ Molina Dual Options أو المدرجة فيها على أنها خدمات لا تتطلب تصريحًا مسبقًا.
 - بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مؤهلاً لتلقي الخدمات من موفري الرعاية الصحية للهنود، فيمكنك الاستعانة بهؤلاء الموفرين من دون إحالة. يجب علينا سداد تكلفة تلك الخدمات إلى موفري الرعاية الهنود حتى لو كانوا غير تابعين لشبكة خطتنا.
 - يتوفر المزيد من المعلومات عن الإحالات في الفصل الثالث من دليل الأعضاء. يمكنك أيضًا الاتصال بقسم خدمات الأعضاء للحصول على المزيد من المعلومات على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

● يمكنك أيضاً الوصول إلى منسق رعاية وفريق رعاية تساعد في اختيارهما بنفسك.

○ يساعدك **منسق الرعاية** في إدارة موفري الرعاية الطبية والخدمات الخاصة بك.

○ سيقوم **فريق الرعاية** الذي يقوده مدير الحالة الذي تتعامل معه في **Molina Dual Options** بتقييم احتياجاتك لتحديد ما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في مجالات أخرى بالإضافة إلى الصحة، مثل الاحتياجات الجسدية أو الاجتماعية. يعتمد فريق الرعاية الخاص بك على تفضيلاتك ويتم اتخاذ القرارات معك. يعمل كافة أفراد فريق الرعاية معاً للتأكد من تنسيق الرعاية المقدمة إليك. وهذا يعني أنهم يتأكدون من إجراء الاختبارات والتحاليل المعملية مرة واحدة ومن مشاركة النتائج مع موفري الرعاية المناسبين. يعني أيضاً أن موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك يجب أن يعرف كل الأدوية التي تتناولها ليتمكن من الحد من أي آثار سلبية. سيحصل موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك على إذنك دائماً قبل مشاركة المعلومات الطبية الخاصة بك مع موفري الرعاية الآخرين. سيقوم مدير الحالة الذي تتعامل معه في **Molina Dual Options** بوضع خطة رعاية معك أو مع من تكلفه للنيابة عنك. ستشمل خطة الرعاية جميع احتياجاتك وتضع أهدافاً وتبحث عن طرق لمراقبة ما إذا تم تلبية احتياجاتك.

○ قد يشمل **فريق الرعاية** الخاص بك، على سبيل المثال لا الحصر، الأشخاص التالي ذكرهم:

– موفر الرعاية الأولية

– طبيب الرعاية المختص

– الممرضون المسجلون

– مدير الحالة في **Molina Dual Options**

– فريق عمل إدارة الاستخدام

– المدير الطبي في **Molina Dual Options**

– الصيدالة

اختيار مقدم الرعاية الأولية (PCP)

يمكنك الحصول على خدمات من أي موفر رعاية تابع لشبكتنا يقبل أعضاء جدد.

ستحتاج أولاً إلى اختيار موفر رعاية أولية. يمكن أن يقوم متخصص بدور موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك. تشمل التخصصات: الطب الباطني وطب الأطفال والأمراض المعدية وطب الأسرة والطب العام وأمراض النساء والولادة. يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لاختيار موفر رعاية أولية.

ويرتبط موفرو الرعاية الرئيسيون التابعون لخطينا بالمجموعات الطبية. عندما تختار موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فأنت تختار المجموعة الطبية التابع لها. يعني ذلك أن موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك سيقوم بإحالتك إلى أخصائيين وخدمات تابعة أيضاً لمجموعته الطبية.

● إذا كنت ترغب في الاستعانة بأخصائي أو مستشفى محدد ترغب في الاستعانة به، فمن المهم أن تعرف ما إذا كان تابعاً للمجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية الذي اخترته. يمكنك أيضاً البحث في هذا الدليل أو سؤال قسم خدمات

الأعضاء لدى Molina Dual Options لمعرفة ما إذا كان موفر الرعاية الأولية الذي تريده يقدم الإحالات إلى ذلك الأخصائي أو يستعين بذلك المستشفى.

• إذا لم تتبقَ في المجموعة الطبية التابعة لموفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك، فقد لا تقوم خطة Molina Dual Options بتغطية الخدمة.

لاختيار موفر رعاية أولية، راجع قائمة موفري الرعاية في الصفحة واختر موفر رعاية.

• تستخدم خدماته حاليًا، أو

• أوصى به شخص ما تثق به، أو

• يسهل عليك الوصول إلى مكاتبه.

• إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اختيار موفر رعاية أولية، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 4627-665 (855) بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني. أو قم بزيارة

MolinaHealthcare.com/Duals.

• إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنا سندفع مقابل أي خدمة طبية أو رعاية تريدها أو تحتاجها، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء واسأل قبل أن تحصل على الخدمة أو الرعاية.

برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) Long-term services and supports

بصفتك عضوًا في خطة Molina Dual Options، قد يكون بإمكانك الحصول على برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS)، مثل برنامج Community-Based Adult Services (CBAS)، وغيرها من الخدمات. يقدم برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS) المساعدة للأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة في تأدية المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وتحضير الطعام وتناول الأدوية. يتم تقديم معظم هذه الخدمات في منزلك أو مجتمعك، لكن يمكن تقديمها أيضًا في دار رعاية أو مستشفى.

تشمل هذه الخدمات برنامج Community-Based Adult Services (CBAS).

إن CBAS هو برنامج صحي يومي قائم على المجتمع يوفر الخدمات لكبار السن والبالغين الذين يعانون أمراضًا و/أو إعاقات مزمنة و/أو مشاكل إدراكية أو متعلقة بالصحة العقلية والذين هم معرضين لخطر الحاجة إلى رعاية مؤسسية.

لتقديم طلب الاشتراك في برنامج CBAS، يُرجى الاتصال بقسم خدمات أعضاء Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855) بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

تتضمن خدمات برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل الأخرى التي تقدمها خطة Molina Dual Options برنامج In-Home Supportive Services (IHSS) وبرنامج Community-Based Adult Services (CBAS) والرعاية التمريضية الماهرة والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي وعلاج النطق والخدمات الاجتماعية الطبية والرعاية الصحية المنزلية.

تتوفر قائمة كاملة بهذه الخدمات في الفصل الرابع من دليل الأعضاء الخاص بك.

للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى خدمات برنامج الدعم والخدمات طويلة الأجل (LTSS)، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء في Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855) بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

كيفية اختيار موفري الرعاية في شبكة Molina Dual Options

يجب أن تحصل على جميع الخدمات الخاضعة للتغطية من موفري الرعاية التابعين للشبكة ممن ينتمون للمجموعة الطبية لموفري الرعاية الأولية لك. إذا كنت تستعين بموفر رعاية من خارج شبكة Molina Dual Options ولا ينتمون إلى المجموعة الطبية لموفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك (من دون الحصول على تصريح أو موافقة مسبقة من قبلنا) فسوف يتعين عليك دفع الفاتورة.

التصريح المسبق يعني الحصول على نموذج موافقة من Molina Dual Options قبل التمكن من الحصول على خدمة معينة أو دواء معين أو الاستعانة بموفر رعاية من خارج شبكة الخطة. إذا لم تحصل على موافقة، فقد لا تقوم Molina Dual Options بتغطية الخدمة أو الدواء.

ولا يستثنى من هذه القاعدة سوى حالات الرعاية العاجلة أو الطارئة أو غسيل الكلى وفي حالة عدم القدرة على الوصول إلى موفر الرعاية التابع للخطة، كأن تكون مثلاً خارج موطنك. لا تغطي برامج Medicare و Medicaid رعاية الحالات الطبية الطارئة خارج United States وأراضيها باستثناء ظروف محددة. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل. يمكنك أيضاً الحصول على خدمات من خارج نطاق الخطة أو من خارج المجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك في حال حصولك أولاً على موافقة من Molina Dual Options.

قد تحتاج إلى إحالة لتمكن من مقابلة شخص آخر غير موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك.

- يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية التابع للشبكة في أي وقت خلال العام. إذا كنت تتعامل مع موفر رعاية واحد تابع للشبكة، فليست مضطراً للاستمرار في التعامل مع موفر الرعاية هذا نفسه. يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك في أي وقت. في معظم الحالات، تسري التغييرات في اليوم الأول من الشهر التالي. قد توجد استثناءات إذا كنت تتلقى علاجاً في نفس وقت طلب تغيير موفر الرعاية الأولية. يمكنك تغيير موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك من خلال موقعك الإلكتروني الشخصي على MyMolina.com أو يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء للحصول على المزيد من المعلومات عن أي من موفري الرعاية الصحية التابعين لشبكة Molina Dual Options وطلب تغيير موفر الرعاية الأولية. بالنسبة لبعض موفري الرعاية، تحتاج إلى إحالة من موفر الرعاية الأولية الخاص بك (ما عدا الحالات العاجلة والخدمات الطارئة خارج نطاق التغطية).
- لا تتس أن موفري الرعاية الأولية في الخطة يتبعون المجموعات الطبية. إذا قمت بتغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فقد تقوم بتغيير المجموعات الطبية. عندما تطلب التغيير، احرص على إعلام قسم خدمات الأعضاء بما إذا كنت تزور أخصائياً أو تحصل على خدمات أخرى خاضعة للتغطية تتطلب موافقة موفر الرعاية الأولية. تعمل خدمات الأعضاء على التأكد من استمرارك في الحصول على الرعاية المتخصصة والخدمات الأخرى خلال تغيير موفر الرعاية الأولية.
- تعمل خطة Molina Dual Options مع جميع موفري الرعاية التابعين لشبكتنا لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. حسبما ينطبق، تتضمن قائمة موفري الرعاية التابعين للشبكة في هذا الدليل الإلكتروني معلومات حول الخدمات التي يقدمونها.
- إذا كنت بحاجة إلى موفر رعاية ولم تكن متأكدًا مما إذا كان يقدم الخدمات التي تحتاج إليها، يمكن لخطة Molina Dual Options مساعدتك في ذلك. لطلب المساعدة، اتصل بمدير حالتك أو بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 855-665-4627 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

كيفية العثور على موفري الرعاية التابعين لخطة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم فيها

لمعرفة كيفية العثور على موفري الرعاية، يُرجى الرجوع إلى الرابط "Search Help – FAQ" (المساعدة في البحث - الأسئلة الشائعة) الموجود في الجزء السفلي من الدليل القابل للبحث على الإنترنت.

لطلب نسخة مطبوعة من دليل موفري الرعاية لخطة Molina Dual Options، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. سترسل Molina Dual Options إليك نسخة مطبوعة من دليل موفري الرعاية في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ طلبك. قد تسألك Molina Dual Options ما إذا كان طلبك للحصول على نسخة مطبوعة هو طلب لمرة واحدة أو ما إذا كنت تطلب تلقي نسخة مطبوعة من دليل موفري الرعاية بشكل دائم. إذا طلبت ذلك، فسيبقى طلبك للحصول على نسخ مطبوعة من دليل موفري الرعاية قائمًا إلى حين خروجك من خطة Molina Dual Options أو طلب إيقاف إرسال النسخ المطبوعة.

موفرو الرعاية التابعون للشبكة:

يتضمن دليل موفري الرعاية التابعين لشبكة Molina Dual Options التالي:

- **أخصائيو الرعاية الصحية** بما في ذلك أطباء الرعاية الصحية الأولية والأخصائيين
 - **المرافق** بما في ذلك المستشفيات ومرافق التمريض ومرافق الرعاية التمريضية الماهرة ومرافق الصحة العقلية ومراكز الرعاية العاجلة
 - **مقدمو الدعم** بما في ذلك الخدمات النهارية للبالغين ومرافق الرعاية الدائمة والخدمات الموجهة للمستهلكين والوجبات التي يتم توصيلها إلى المنزل ووكالات الرعاية الصحية المنزلية.
- بالإضافة إلى معلومات الاتصال، تتضمن قوائم موفري الرعاية أيضاً تخصصات ومهارات، مثل اللغات التي يتحدثها موفر الرعاية أو تدريب الأهلية الثقافية الحاصل عليه.

تدريب الأهلية الثقافية هو عبارة عن تعليمات إضافية يتم تزويد موفري الرعاية الصحية التابعين لنا بها لمساعدتهم على فهم خلفيتك وقيمك ومعتقداتك بشكل أفضل لتكييف الخدمات بهدف وفائها باحتياجاتك الاجتماعية والثقافية واللغوية.

الصيدليات التابعة للشبكة:

يوفر هذا الجزء من الدليل قائمة بالصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options. إن الصيدليات التابعة للشبكة هذه هي عبارة عن صيدليات وافقت على تقديم الأدوية الموصوفة لك بصفحتك عضواً في الخطة.

ندرج أيضاً صيدليات تابعة لشبكتنا لكنها تقع خارج منطقة الخدمة التي نغطيها والتي تعيش فيها، أي: Los Angeles و Riverside و San Bernardino و San Diego. يمكنك أيضاً الحصول على الوصفات الطبية الخاصة بك من هذه الصيدليات. يُرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، بالتوقيت المحلي، للحصول على المزيد من المعلومات.

يتعيّن على أعضاء Molina Dual Options الاستعانة بالصيدليات التابعة للشبكة للحصول على الأدوية الموصوفة، إلا في حالات الطوارئ أو الرعاية العاجلة.

- إذا استعنت بصيدلية غير تابعة للشبكة للحصول على أدوية موصوفة في حالات غير طارئة، فسيُتعيّن عليك الدفع مقابل الخدمة بنفسك.

- للحصول على المزيد من المعلومات، يُرجى قراءة دليل أعضاء خطة Molina Dual Options.

قد لا يتضمن هذا الدليل كل الصيدليات التابعة للشبكة. ربما قمنا بإضافة بعض الصيدليات التابعة للشبكة من خطتنا أو إزالتها بعد نشرنا هذا الدليل

للحصول على أحدث المعلومات حول الصيدليات التابعة لشبكة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم فيها، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على MolinaHealthcare.com/Duals أو الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي. هذا الاتصال مجاني.

للحصول على شرح كامل عن تغطية الوصفات الطبية، بما في ذلك شرح حول كيفية ملء الوصفات الطبية، يُرجى قراءة دليل الأعضاء وقائمة الأدوية الخاضعة للتغطية في خطة Molina Dual Options. يمكنك العثور على قائمة الأدوية الخاضعة للتغطية على MolinaHealthcare.com/Duals.

كيفية اختيار الصيدليات التابعة لشبكة خطة Molina Dual Options

بالإضافة إلى الصيدليات التي تتوفر بها خدمة البيع بالتجزئة، تشمل شبكة الخطة الصيدليات التالية:

- صيدليات الطلب بالبريد التي ترسل أدوية الوصفات الطبيعية الخاضعة للتغطية إلى الأعضاء عبر البريد أو شركات الشحن.
- الصيدليات التي توفر العلاج بالتسريب في المنزل هي الصيدليات التي تحضر الأدوية الموصوفة التي يتم إعطاؤها من خلال الوريد، أو في العضلات، أو بطريقة أخرى غير الفم من خلال موفر رعاية مدرب في منزلك.
- الصيدليات التي توفر الرعاية طويلة الأمد هي الصيدليات التي تخدم المقيمين في مرافق الرعاية طويلة الأمد، مثل دور رعاية المسنين.
- الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program.

لا يتعيّن عليك الاستمرار في الاستعانة بالصيدلية نفسها لملء الوصفات الطبية.

الإمدادات طويلة الأمد للوصفات الطبية

- برامج الطلب عبر البريد. نقدّم برنامج طلب عبر البريد يسمح لك بالحصول على كمية أدوية موصوفة تكفي لما يصل إلى 90 يومًا ويتم إرسالها مباشرةً إلى منزلك. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يومًا كإمداد لمدة شهر واحد.
- برامج الصيدليات التي تقدّم خدمة البيع بالتجزئة لمدة 90 يومًا. قد توفر لك أيضًا بعض الصيدليات التي تقدّم خدمة البيع بالتجزئة كميةً من الأدوية الموصوفة والخاضعة للتغطية تكفي لما يصل إلى 90 يومًا. ويتم دفع نفس رسوم التأمين الصحي نظير الإمداد بالدواء لمدة 90 يومًا كإمداد لمدة شهر واحد.

صيدليات الطلب بالبريد

يمكنك طلب تسليم الأدوية الموصوفة إلى منزلك من خلال برنامج توصيل الطلبات عبر البريد التابع لشبكتنا والذي يحمل اسم CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program. ستتصل بك الصيدلية عبر الهاتف للحصول على موافقتك قبل شحن أي وصفات طبية. إذا لم تتمكن من الوصول إليك للحصول على الموافقة، فلن يتم إرسال الوصفة الطبية إليك.

في العادة، يجب أن تتوقع حصولك على الأدوية الموصوفة في غضون 14 يومًا من وقت تلقي الصيدلية طلبك عبر البريد. إذا لم تحصل على الدواء (الأدوية) الموصوف (الموصوفة) خلال هذا الوقت أو كنت تريد إلغاء طلب تلقائي أو تريد طلب استرداد أموال مقابل وصفات طبية حصلت عليها ولم تكن تريدها أو تحتاج إليها، يرجى الاتصال بنا على الرقم (866) 270-3735. TTY: 711. لمعرفة المزيد حول صيدليات الطلب بالبريد، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من دليل الأعضاء.

الصيدليات التي توفر العلاج بالحقن في المنزل

يمكنك الحصول على العلاج بالحقن في المنزل إذا وافقت خطة Molina Dual Options على وصفتك الطبية وإذا حصلت عليها من شخص معتمد لتوفير الوصفات الطبية.

تقدم الصيدليات التي توفر العلاج بالحقن في المنزل الخدمات لكل المقاطعات الواقعة ضمن منطقة الخدمات التي تغطيها خطة Molina Dual Options. للحصول على المزيد من المعلومات حول خدمات العلاج بالحقن في المنزل والصيدليات، تفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم (855) 665-4627 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النوية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد

يمكن للمقيمين في منشأة للرعاية طويلة الأمد، مثل دور الرعاية، الوصول إلى الأدوية الموصوفة الخاضعة للتغطية في خطة Molina Dual Options من خلال صيدلية المنشأة أو صيدلية أخرى تابعة للشبكة. لمعرفة المزيد حول تغطية الأدوية في الحالات الخاصة، راجع الفصل الخامس من دليل الأعضاء. تقدم الصيدليات التي توفر خدمات الرعاية طويلة الأمد الخدمات لكل المقاطعات الواقعة ضمن منطقة الخدمات في خطة Molina Dual Options.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خدمات الرعاية طويلة الأمد والصيدليات، تفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم (855) 665-4627 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النوية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

الصيدليات التي تخدم برنامج Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program

لا يستطيع أي شخص غير مواطني أميركا الأصليين ومواطني ألاسكا الوصول إلى صيدليات برنامج Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) عبر شبكة الصيدليات التابعة لخطة Molina Dual Options. قد يتمكن أشخاص آخرون غير مواطني أميركا الأصليين ومواطني ألاسكا من الاستعانة بهذه الصيدليات في ظروف محددة (مثل حالات الطوارئ).

للحصول على المزيد من المعلومات، تفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم (855) 665-4627 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النوية، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المحلي.

كيفية العثور على صيدلية تابعة لخطة Molina Dual Options في المنطقة التي تقيم فيها

يمكنك الحصول على الأدوية الخاضعة للتغطية من خلال أي من الصيدليات التابعة لشبكتنا. ويشمل ذلك الصيدليات التابعة لشبكتنا خارج نطاق منطقة تقديم خدمتنا.

للبحث عن نوع صيدلية ضمن شبكتنا، ابدأ باختيار خطتك في قسم "Plan/Program" (الخطة/البرنامج) الموجود في أعلى الصفحة. بجواره، يمكنك إدخال "City" (المدينة) أو "State" (الولاية) أو "Zip Code" (الرمز البريدي). باستخدام شريط البحث، يمكنك كتابة كلمة "pharmacy" (صيدلية) أو اسم صيدلية معيَّنة. عند البدء بالكتابة، ستظهر لك قائمة بأسماء الموفرين الذين يتطابقون مع بحثك لتختار منها. جميع الصيدليات الواردة في صفحة البحث الخاصة بالدليل الإلكتروني متاحة في شبكتنا.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول أي معلومات واردة أعلاه، يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء أو زيارة [.MolinaHealthcare.com/Duals](https://www.MolinaHealthcare.com/Duals)