



Your Extended Family.

Molina Dual | 2022 آتلاین داروخانه دهنده و ارائه دهنده های آنلاین 2022 Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan

مقدمه

فهرست ارائه دهندگان و داروخانه های آنلاین شامل اطلاعاتی درباره انواع ارائه دهنده و داروخانه ها در Molina Dual Options و لیست همه ارائه دهندگان طرح و داروخانه ها تا تاریخ نشان داده شده در صفحه پایین راهنمای قابل جستجوی فهرست است. این فهرست حاوی نشانی و اطلاعات تماس ارائه دهنده و داروخانه به همراه جزئیات دیگری می باشد از قبیل روزها و ساعات کاری، تخصص ها و مهارت ها می باشد. عبارات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل دفترچه راهنمای اعضاء گنجانده شده است.

سلب مسئولیت ها

- ❖ Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan یک طرح درمانی است که با هر دو شرکت Medicare و Medi-Cal قرارداد بسته است تا بتواند مزایای هر دو برنامه را به دارندگان اشتراک ارائه نماید.
- ❖ Molina Healthcare مطابق با قوانین حقوق شهروندی فدرال است و بر اساس نژاد، قومیت، اصلیت ملی، مذهب، جنسیت، ارتباط جنسی، سن، معلولیت ذهنی و جسمی، وضعیت سلامت، مراقبت های درمانی دریافتی، سوابق درخواست ها، سوابق پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، شواهد صلاحیت بیمه شدن، موقعیت جغرافیایی، تبعیض قائل نمی شود.
- ❖ فهرست آنلاین لیستی از افراد حرفه ای مراقبت درمان (مثل پزشکان، پرستاران حرفه ای، و روانشناسان)، مراکز (مثل بیمارستان ها یا کلینیک ها)، و ارائه دهندگان پشتیبان (مثل مراقبت درمانی روزانه بزرگسالان و ارائه دهندگان خدمات مراقبت درمانی در منزل) را که ممکن است به عنوان عضو Molina Dual Options ببینید، نشان می دهد. همچنین فهرست داروخانه هایی را که می توانید برای دریافت داروهای نسخه ای از آنها استفاده کنید، آورده ایم.
- ❖ در این فهرست، به این گروه ها «ارائه دهندگان شبکه» می گوئیم. این ارائه دهندگان برای ارائه خدمات به شما با ما قرارداد دارند. این فهرست آنلاین قابل جستجو شامل تمامی ارائه دهندگان شبکه Molina Dual Options به طور کامل در ایالت کالیفرنیا است. برای اطلاعات بیشتر با خدمات اعضاء به این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 ((TTY 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح to 8 p.m., local time.
- ❖ این فهرست هم شامل ارائه دهندگان Medicare و هم شامل ارائه دهندگان Medi-Cal است.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

(服務時1-855-665-4627如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電。該電話免費。711)。TTY 使用者應該致電 8:00至下午 8:00間：週一至週五上午

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.

1-855-한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 시 사이에 전화해 주십시오. TTY 8시부터 오후 8시까지 월요일 - 금요일, 오전 665-4627 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다. 711 이용자는

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник — пятница, с 8:00 до 20:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.

Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական 1-855-665-4627 աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք TTY օգտվողները :20:00ից՝ 8:00 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, Ձանգն անվճար է: 711 պետք է զանգահարեն

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃល នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ 1-855-665-4627 គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ ។ 711 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 ចាប់ពីម៉ោង ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. باه 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-665-4627 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

❖ می‌توانید این برگه اطلاعات را به صورت رایگان در قالب‌های دیگر از جمله چاپ صفحه بزرگ، خط بریل یا به صورت صوتی دریافت نمایید. تماس 665-4627 (855) (TTY: 711)، دوشنبه – جمعه 8 صبح to 8 p.m., local time. این تماس رایگان می‌باشد.

❖ می‌توانید درخواست کنید که ما همیشه اطلاعات را به زبان یا قالبی که نیاز دارید برای شما ارسال کنیم. به این امر درخواست دائمی گفته می‌شود. ما درخواست دائمی شما را پیگیری می‌کنیم بنابراین لازم نیست که برای هر بار ارسال اطلاعات به طور جداگانه درخواست کنید. برای دریافت این سند در فرمت متناوب یا زبانی غیر از انگلیسی، لطفاً با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید 665-4627 (855) (TTY: 711)، دوشنبه – جمعه، 8 صبح to 8 p.m., local time. اگر ترجیح می‌دهید در آینده اسنادی مانند این را به زبانی غیر از انگلیسی دریافت کنید، لطفاً با ایالت به شماره 541-5555 (800)، TTY: 711، دوشنبه – جمعه، 8 صبح تا 5 بعدازظهر به وقت محلی به منظور بروز رسانی پرونده خود به زبان دلخواه تماس بگیرید. یک نماینده می‌تواند به شما در ایجاد یا تغییر درخواست دائمی کمک کند. همچنین می‌توانید با مدیر مراقبت خود برای دریافت کمک و راهنمایی در خصوص درخواست های دائمی تماس بگیرید.

❖ این فهرست طبق تاریخی که در پایین صفحه فهرست آنلاین قابل جستجو نشان داده شده، به‌روز است، اما لازم است این را بدانید که:

- برخی ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options ممکن است بعد از چاپ این فهرست به شبکه ما، اضافه شوند یا از آن حذف شوند.

- برخی ارائه‌دهندگان Molina Dual Options در شبکه ما، دیگر اعضای جدید قبول نمی‌کنند. اگر در یافتن ارائه دهنده ای که اعضای جدید را بپذیرد با مشکل روبرو هستید، با خدمات اعضا با شماره 665-4627 (855) (TTY: 711)، دوشنبه – جمعه، 8 صبح تا 8 شب به وقت محلی تماس بگیرید و ما به شما کمک خواهیم کرد.

- برای دریافت به روزترین اطلاعات در مورد ارائه دهندگان شبکه Molina Dual Options در منطقه خود، از MolinaHealthcare.com/Duals دیدن کنید یا با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید 665-4627 (855) (TTY: 711)، دوشنبه – جمعه، 8 صبح to 8 p.m., local time. این تماس رایگان می‌باشد.

پزشکان و سایر افراد حرفه‌ای در شبکه Molina Dual Options در صفحاتی بسته به جستجویی که درباره ارائه‌دهندگان انجام می‌دهید، فهرست شده‌اند. داروخانه‌ها در شبکه ما در صفحاتی بسته به جستجویی که درباره داروخانه انجام می‌دهید، فهرست شده‌اند.

ارائه‌دهندگان

واژه‌های کلیدی

در این بخش معنی عبارات کلیدی در فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها را توضیح داده است.

- ارائه‌دهندگان شامل افراد حرفه‌ای حوزه مراقبت درمان و ارائه‌دهندگان پشتیبان مانند پزشکان، پرستاران، داروسازان، درمانگران و سایر افرادی که خدمات مراقبت درمان را ارائه می‌دهند، هستند. خدمات شامل مراقبت پزشکی، خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS)، لوازم، داروهای نسخه‌ای، تجهیزات و سایر خدمات هستند.

○ این عبارت همچنین شامل مراکزی است مانند بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و دیگر مکان‌هایی که به شما خدمات پزشکی، تجهیزات پزشکی و خدمات و پشتیبانی‌های بلند مدت ارائه می‌کنند.

- ارائه‌دهندگانی که بخشی از شبکه طرح ما هستند، ارائه‌دهندگان شبکه نام دارند.
- ارائه‌دهندگان شبکه، ارائه‌دهندگانی هستند که با ما قرارداد دارند تا خدمات را به اعضای طرح ما ارائه دهند. ارائه‌دهندگان شبکه ما، معمولاً برای مراقبت‌هایی که به شما ارائه می‌کنند، مستقیماً برای ما صورتحساب می‌فرستند. وقتی از یکی از ارائه‌کنندگان خدمات شبکه استفاده می‌کنید، معمولاً هیچ مبلغی برای خدمات تحت پوشش پرداخت نمی‌کنید.
- یک ارائه‌دهنده خدمات درمانی اصلی (PCP، پزشک، پرستار شاغل، یا سایر افراد حرفه‌ای حوزه سلامت هستند که مراقبت‌های درمانی معمول را به شما ارائه می‌دهند. PCP شما سوابق پزشکی شما را حفظ می‌کند و نسبت به نیازهای سلامتتان در طی زمان آگاهی کسب می‌کند. PCP شما، همچنین در صورتی که نیاز داشته باشید به متخصص یا سایر ارائه‌دهندگان مراجعه کنید، شما را ارجاع خواهد داد.
- متخصصان، پزشکانی هستند که مراقبت‌های درمانی را برای یک بیماری خاص یا برای بخشی از بدن ارائه می‌کنند. انواع مختلفی از متخصصین وجود دارند. در اینجا چند مثال آورده شده است:
 - متخصصین سرطان به بیماران مبتلا به سرطان خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
 - متخصصین قلب به بیماران مبتلا به مشکلات قلبی خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
 - متخصصین ارتوپد به بیماران مبتلا به مشکلاتی در استخوان، مفاصل یا ماهیچه‌ها خدمات درمانی ارائه می‌کنند.
- ممکن است جهت استفاده از متخصص یا شخصی که PCP شما نیست نیاز به ارجاع داشته باشید. یک ارجاع به این معنی است که ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) شما باید قبل از اینکه از فردی استفاده کنید که PCP شما نیست به شما تأییدیه بدهد. اگر تأییدیه دریافت نکنید، Molina Dual Options ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.
- در موارد زیر نیازی به دریافت تأییدیه از PCP شبکه نمی‌باشد:
 - مراقبت‌های اورژانسی؛
 - خدمات فوریت‌های درمانی؛
 - خدمات دیالیز کلیه که در مراکز دیالیز مورد تأیید Medicare هنگامی که خارج از منطقه خدمات طرح هستید، دریافت می‌کنید یا
 - خدماتی از متخصص سلامت زنان.
 - خدماتی که در فهرست پیش‌تأییدیه‌های Molina Dual Options نیامده است یا در فهرست خدماتی آمده است که نیاز به پیش‌تأییدیه (Prior Authorization) ندارند.
- علاوه بر این، اگر شما واجد شرایط دریافت خدمات از ارائه‌دهندگان خدمات سلامتی و بهداشت مخصوص سرخپوستان (Indian) هستید، می‌توانید بدون داشتن ارجاع از این ارائه‌دهندگان خدمات استفاده کنید. ما باید هزینه ارائه آن خدمات را به ارائه‌دهنده خدمات درمانی سرخپوستان پرداخت کنیم، حتی اگر آن خدمات خارج از شبکه طرح باشد.

○ اطلاعات بیشتر درخصوص ارجاع‌ها در فصل 3 از کتابچه راهنمای اعضاء آمده است.
همچنین می‌توانید برای کسب اطلاعات بیشتر با خدمات اعضا با این شماره تماس بگیرید
(855) 4627-665 (TTY 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

● همچنین می‌توانید برای انتخاب پزشک، از یک هماهنگ‌کننده مراقبتی و یک تیم مراقبت کمک بگیرید.

○ یک **هماهنگ‌کننده مراقبتی** به شما کمک خواهد کرد تا ارائه‌کنندگان و خدمات پزشکی خود را مدیریت
نمائید.

○ **تیم مراقبت شما که توسط مدیر پرونده Molina Dual Options، رهبری می‌شود،** نیازهای شما را
ارزیابی می‌کند تا بفهمد آیا در سایر زمینه‌ها به جز سلامت، مثل نیازهای فیزیکی یا اجتماعی به کمک
نیاز دارید یا خیر. تیم مراقبت‌تان بر اساس گزینه‌های ترجیحی شما و تصمیماتی که در موردتان گرفته
شده است، تشکیل خواهد شد. همه افراد در تیم مراقبتی‌تان با هم همکاری خواهند کرد تا مطمئن شوند که
مراقبت‌های شما سازماندهی می‌شوند. این بدین معنی است که آنها اطمینان حاصل می‌کنند که آزمایشات و
تست‌ها همگی انجام می‌شوند و نتایج در اختیار ارائه‌دهندگان مناسب قرار خواهد گرفت. همچنین بدین
معنی است که PCP شما باید از همه داروهایی که مصرف می‌کنید آگاهی داشته باشد تا بتواند هرگونه
اثرات منفی را کاهش دهند. PCP شما، قبل از به‌اشتراک‌گذاری اطلاعات پزشکی‌تان با سایر
ارائه‌دهندگان، از شما اجازه خواهد گرفت. مدیر پرونده Molina Dual Options شما یک طرح
مراقبتی را با همکاری شما یا نماینده شما ایجاد خواهد کرد. طرح مراقبتی تمامی نیازهایتان را فهرست
خواهد کرد، اهداف را تعیین خواهد کرد و راه‌هایی برای نظارت بر اینکه آیا نیازهایتان برآورده می‌شود
یا خیر نیز تعیین می‌کند.

○ **تیم مراقبت** می‌تواند شامل افراد زیر باشد ولی محدود به آنها نیست:

– ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اصلی

– ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی تخصصی

– پرستاران رسمی (RN)

– مدیر پرونده Molina Dual Options

– کارکنان مدیریت استفاده

– سرپرست پزشکی Molina Dual Options

– داروسازها

انتخاب یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP)

می‌توانید خدمات را از هر ارائه‌دهنده‌ای که در شبکه است و اعضای جدید قبول می‌کند، دریافت کنید.

ابتدا باید یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی اصلی انتخاب کنید. ممکن است بتوانید یک متخصص را به عنوان ارائه‌دهنده مراقبت‌های
درمانی اصلی خود انتخاب کنید. متخصصان شامل افراد زیر هستند: پزشک داخلی، پزشک اطفال، پزشک بیماری‌های عفونی،
متخصص پزشکی خانواده، پزشکی عمومی و متخصص زنان و زایمان. لطفاً برای انتخاب PCP با خدمات اعضاء تماس بگیرید.

PCP های طرح ما وابسته به گروه های پزشکی هستند. هنگامیکه PCP خود را انتخاب می کنید، گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می کنید. این بدان معنا است که PCP شما را به متخصصین و خدماتی ارجاع خواهد داد که به گروه پزشکی شان وابسته هستند.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی وجود دارد که می خواهید استفاده کنید، بهتر است بیابید که آیا با گروه پزشکی PCP شما مرتبط است یا خیر. برای اطلاع از این موضوع، می توانید به این فهرست مراجعه کنید یا از خدمات اعضای Molina Dual Options بخواهید تا بررسی کند که آیا PCP مورد نظر شما به آن متخصص ارجاع می دهد یا از آن بیمارستان استفاده می کند یا خیر.
- اگر قصد ندارید در گروه پزشکی PCP خود بمانید، ممکن است Molina Dual Options این خدمت را پوشش ندهد.

برای انتخاب PCP، به فهرست ارائه دهندگان در صفحه مراجعه کرده و ارائه دهنده ای را انتخاب کنید:

- فهرستی که اکنون از آن استفاده می کنید، یا
- توسط شخص امین شما توصیه شده است، یا
- دسترسی به مطب های آنها برایتان بسیار ساده است.
- اگر در انتخاب PCP کمک می خواهید، لطفاً با خدمات اعضا با این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 (TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time. این تماس رایگان می باشد. یا، از وبسایت دیدن کنید MolinaHealthcare.com/Duals.
- اگر در مورد اینکه آیا ما هزینه خدمات پزشکی یا درمانی را که می خواهید یا نیاز دارید پرداخت می کنیم یا خیر، سؤالی دارید، با خدمات اعضا تماس بگیرید و قبل از دریافت خدمات یا مراقبت از آنها سؤال کنید.

خدمت و پشتیبانی های بلندمدت (LTSS)

به عنوان عضوی از Molina Dual Options، ممکن است بتوانید خدمات و پشتیبانی های بلندمدت (LTSS) دریافت کنید، مانند خدمات حمایتی در منزل (IHSS)، مراقبت پرستاری در منزل، لوازم، خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، و سایر خدمات LTSS. به افرادی که برای انجام کارهای روزمره خود مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، غذا پختن و مصرف دارو به کمک نیاز دارند، کمک می کند. اکثر این خدمات در منزل شما یا در جامعه محلی شما ارائه می شوند اما در آسایشگاه یا بیمارستان نیز ارائه می شود.

این خدمات شامل خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، است.

CBAS یک برنامه خدمات درمانی محلی در طی روز است که خدماتی را برای افراد مسن و بزرگسالان مبتلا به عوارض پزشکی مزمن، شناختی یا سلامت روان و/یا دارای معلولیت هایی که احتمالاً به مراقبت های سازمانی نیاز دارند، فراهم می کند.

جهت درخواست برای CBAS، لطفاً با خدمات اعضا Molina Dual Options به این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 (TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

سایر خدمات و پشتیبانی های بلندمدت که توسط Molina Dual Options ارائه می شود، شامل خدمات حمایتی در منزل (IHSS)، خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS)، مراقبت های خانه سالمندان، فیزیوتراپی، کار درمانی، گفتار درمانی، خدمات اجتماعی پزشکی، و مراقبت های درمانی در منزل است.

فهرست کاملی از این خدمت در فصل 4 از دفترچه راهنمای اعضا در دسترس است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دسترسی به خدمات LTSS، لطفاً با خدمات اعضاء Molina Dual Options با این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 (TTY 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

چطور ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options را شناسایی کنیم

شما باید تمامی خدمات تحت پوشش خود را از ارائه‌دهندگان داخل شبکه ما که با گروه پزشکی PCP شما در ارتباط هستند، دریافت کنید. اگر نزد ارائه‌دهندگانی که داخل شبکه Molina Dual Options نیستند، بروید (بدون پیش‌تأییدیه یا تأییدیه از ما) و آنها با گروه پزشکی PCP شما وابسته نباشند، خودتان باید هزینه‌ها را بپردازید.

یک پیش‌تأییدیه، مجوزی است که باید قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به ارائه‌دهندگان خارج از شبکه، از طرف Molina Dual Options دریافت کنید. در صورت عدم دریافت تأییدیه، ممکن است Molina Dual Options این خدمات یا داروها را تحت پوشش قرار ندهد.

استثنائاتی که در مورد این قانون اعمال می‌شود، شامل زمانی است که به مراقبت‌های اورژانس یا دیالیز احتیاج دارید و نمی‌توانید این خدمات را از یک ارائه‌دهنده داخل طرح دریافت کنید، به عنوان مثال زمانی که از محل زندگی‌تان دور هستید. خدمات درمانی پزشکی اورژانس خارج از ایالات متحده و قلمروهای آن، مگر در شرایطی محدود، توسط Medicare و Medicaid تحت پوشش قرار نمی‌گیرد. جهت کسب جزئیات، با مسئول طرح تماس بگیرید. همچنین اگر Molina Dual Options به شما در ابتدا مجوز بدهد، می‌توانید نزد ارائه‌دهنده خارج از طرح یا نزد فردی خارج از گروه پزشکی PCP‌تان بروید.

ممکن است جهت مراجعه به شخصی که ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اصلی نیست لازم باشد ارجاع دریافت کنید.

- می‌توانید در هر زمانی از سال، ارائه‌دهنده خود را در داخل شبکه تغییر دهید. اگر قبلاً از یک ارائه‌دهنده عضو شبکه استفاده می‌کرده‌اید، مجبور نیستید همیشه به همان ارائه‌دهنده مراجعه کنید. شما می‌توانید در هر زمانی PCP خود را تغییر دهید. در بیشتر موارد، تغییرات در اولین روز از ماه تقویمی بعدی اعمال می‌شود. در صورتی که در زمان درخواست تغییر PCP در حال دریافت درمان باشید ممکن است مواردی استثناء وجود داشته باشد. می‌توانید PCP خود را از طریق وبسایت شخصی‌تان در آدرس MyMolina.com تغییر دهید یا برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره ارائه‌دهندگان خدمات درمانی ما در Molina Dual Options و درخواست تغییر PCP با خدمات اعضاء تماس بگیرید. برای بعضی از ارائه‌دهندگان لازم است که از طرف PCP ارجاع داشته باشید (بجز موارد اورژانس یا خدمات اورژانس خارج از منطقه).
- فراموش نکنید، PCP‌ها در طرح درمانی ما با گروه‌های پزشکی وابستگی دارند. اگر PCP خود را تغییر دهید، ممکن است گروه پزشکی شما نیز تغییر کند. با درخواست این تغییر، حتماً به خدمات اعضاء اطلاع دهید که آیا از متخصصی استفاده می‌کنید یا دیگر خدمات تحت پوششی دریافت می‌کنید که نیاز به تأیید PCP‌تان دارد. خدمات اعضاء کمک خواهد کرد که اطمینان حاصل شود شما همچنان خدمات درمانی تخصصی و سایر خدمات مورد نیاز خود را در هنگام تغییر PCP دریافت می‌کنید.
- Molina Dual Options با تمامی ارائه‌دهندگان در شبکه ما برای برآوردن نیازهای افراد دارای معلولیت همکاری می‌کند. تا حد امکان، لیست ارائه‌دهندگان شبکه در این فهرست شامل اطلاعاتی درباره مکان‌های اقامتی که ارائه می‌دهند نیز می‌باشد.
- اگر لازم است نزد یک ارائه‌دهنده بروید و نمی‌دانید آیا آنها محل اقامت مورد نیاز شما را نیز تأمین می‌کنند یا خیر، Molina Dual Options می‌تواند به شما کمک کند. برای کمک با مدیر پرونده خود صحبت کنید یا با خدمات اعضاء با این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 (TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

چطور ارائه‌دهندگان Molina Dual Options را در منطقه خود پیدا کنید

برای یادگیری نحوه جستجو برای ارائه‌دهندگان، به لینک "Search Help – FAQ" در پایین فهرست آنلاین قابل جستجو، مراجعه کنید.

برای درخواست نسخه چاپی فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان Molina Dual Options، لطفاً با بخش خدمات اعضا ما با این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 (TTY 711)، دوشنبه – جمعه، 8 صبح تا 8 p.m., local time. Molina Dual Options یک نسخه چاپی از فهرست ارائه‌دهندگان را ظرف سه (3) روز کاری پس از درخواستتان برای شما ارسال می‌کند. Molina Dual Options ممکن است بپرسد آیا درخواست شما برای نسخه چاپی درخواست یک باره است یا به صورت دائمی درخواست دریافت فهرست ارائه‌دهندگان به صورت چاپی را دارید. در صورت ارائه درخواست، درخواست شما برای نسخه‌های چاپی فهرست ارائه‌دهنده تا زمان خروج از Molina Dual Options یا درخواست قطع نسخه‌های چاپی باقی می‌ماند.

ارائه‌دهندگان شبکه

این راهنمای ارائه‌دهندگان شبکه Molina Dual Options حاوی اقلام زیر است:

- **متخصصین مراقبت درمانی** شامل پزشکان مراقبت‌های درمانی اصلی، متخصصین
 - **مراکز درمانی** شامل بیمارستان‌ها، مراکز پرستاری، مراکز پرستاری تخصصی، مراکز بهداشت روانی و مراکز مراقبت‌های فوری
 - **ارائه‌دهندگان حمایتی** شامل خدمات روزانه بزرگسالان، زندگی امدادی، خدمات تحت مدیریت مشتری، تحویل خوراک در منزل، سازمان‌های بهداشتی خانگی.
- علاوه بر اطلاعات تماس، فهرست‌های ارائه‌دهندگان همچنین شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها به عنوان مثال زبان‌هایی که صحبت می‌شوند یا اتمام کارآموزی صلاحیت فرهنگی است.

کارآموزی صلاحیت فرهنگی که دستورات بیشتری را به ارائه‌دهندگان خدمات درمانی ما ارائه می‌کند تا به آنها کمک شود بهتر سابقه، ارزش‌ها و باورهای شما را درک کنند تا خدمات را به صورتی تعدیل کنند که با نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما سازگاری داشته باشند.

داروخانه‌های شبکه

این بخش از راهنما شامل فهرستی از داروخانه‌های موجود در شبکه Molina Dual Option می‌باشد. این داروخانه‌های عضو شبکه داروخانه‌هایی هستند که داروهای نسخه‌دار را به شما که عضوی از برنامه درمان هستید، ارائه می‌دهند.

ما همچنین داروخانه‌هایی را که در شبکه ما بوده اما خارج از محدوده خدمات ما هستند فهرست می‌کنیم: Los Angeles, Riverside, San Bernardino, San Diego که در آن زندگی می‌کنید. همچنین می‌توانید نسخه‌های خود را از این داروخانه‌ها تهیه کنید. لطفاً با Molina Dual Options به شماره (855) 665-4627 (TTY: 711)، دوشنبه – جمعه، 8 صبح تا 8 بعد از ظهر، به وقت محلی جهت کسب اطلاعات بیشتر تماس بگیرید.

اعضا Molina Dual Options باید از داروخانه‌های شبکه برای دریافت داروهای تجویزی استفاده کنند مگر در موارد اضطراری یا مراقبت‌های فوری.

- اگر در موارد غیر اضطراری از یک داروخانه خارج از شبکه استفاده کنید، باید هزینه خدمات را از جیب خونتان بپردازید.

- برای اطلاعات بیشتر *کتابچه راهنمای اعضای Molina Dual Options* را مطالعه کنید.

این فهرست نمی تواند همه داروخانه های شبکه را لیست کند. ممکن است پس از انتشار این فهرست برخی داروخانه های شبکه را به برنامه خود اضافه یا حذف کرده باشیم

برای اطلاعات به روز در مورد داروخانه های شبکه Molina Dual Options در منطقه خود، لطفاً از وب سایت ما در MolinaHealthcare.com/Duals دیدن کنید یا با خدمات اعضا با این شماره تماس بگیرید (855) 665-4627 ((TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time. این تماس رایگان می باشد.

برای دریافت توضیحات مفصل پوشش نسخه ای، مثل چگونگی تهیه نسخه هایتان، لطفاً *کتابچه راهنمای اعضا و فهرست داروهای تحت پوشش Molina Dual Options* را مطالعه کنید. فهرست داروهای تحت پوشش را می توان در MolinaHealthcare.com/Duals یافت.

چطور داروخانه های شبکه Molina Dual Options را شناسایی کنیم

علاوه بر داروخانه های خرده فروش، شبکه داروخانه های طرح شما عبارتند از:

- داروخانه های دارای سفارش پستی که داروهای نسخه ای تحت پوشش را برای اعضاء از طریق پست یا شرکت های ارسال مرسوله، می فرستند.

- داروخانه های دارای خدمت تزریقات در منزل که داروهای نسخه ای که باید به صورت وریدی، از طریق عضلانی یا از هر روش دیگری غیر از خوراکی توسط ارائه دهنده آموزش دیده در منزل تزریق شوند، را آماده می کنند.

- داروخانه های دارای مراقبت های بلندمدت (LTC) که به افراد بستری در مراکز مراقبت های بلندمدت، مثل خانه های پرستاری خدمات ارائه می کنند.

- داروخانه های برنامه سلامت سرخپوستان / برنامه سلامت قبیله ای / برنامه سلامت شهری سرخپوستان (I / T / U)

شما برای تهیه نسخه های خود لازم نیست که صرفاً از یک داروخانه خاص استفاده کنید.

تأمین بلند مدت نسخه ها

- **برنامه های سفارش پستی.** مایک برنامه سفارش پستی ارائه می دهیم که به شما امکان می دهد تا یک ذخیره 90 روزه از داروهای تجویزی تان را که مستقیماً به خانه شما ارسال می شود دریافت کنید. تعرفه سهم بیمار برای ذخیره 90 روزه معادل تعرفه سهم بیمار برای ذخیره یک ماهه است.

- **برنامه های داروسازی خرده فروشی 90 روزه.** برخی داروخانه های خرده فروشی هم می توانند تا ذخیره حداکثر 90 روزه از داروهای نسخه ای تحت پوشش را ارائه دهند. تعرفه سهم بیمار برای ذخیره 90 روزه معادل تعرفه سهم بیمار برای ذخیره یک ماهه است.

داروخانه دارای سفارش پستی

از طریق برنامه تحویل سفارش پستی شبکه ما که به آن CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program گفته می شود، می توانید داروهای نسخه ای را که به منزلتان ارسال می شود، دریافت کنید. داروخانه برای دریافت تأیید شما، قبل از ارسال

هرگونه نسخه پزشکی، از طریق تلفن با شما تماس خواهد گرفت. اگر نتوانیم برای تأیید با شما تماس بگیریم، نسخه‌تان برایتان ارسال نمی‌شود.

معمولاً باید انتظار داشته باشید که داروهای نسخه‌دار خود را در ظرف ۱۴ روز از زمانی که داروخانه سفارش پستی، سفارش شما را دریافت کرده است، تحویل بگیرید. اگر دارو(ها)ی نسخه‌دار خود را در این زمان دریافت نکردید، مایلید سفارش خودکار را لغو نمایید، یا لازم است برای بازپرداخت هزینه داروهای نسخه‌دار که دریافت کردید ولی نمی‌خواهید یا لازم ندارید درخواست کنید، لطفاً با شماره 270-3735 (866) تماس بگیرید. TTY: 711 برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های سفارش پستی، به فصل 5 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه کنید.

داروخانه‌های دارای خدمات تزریقات در منزل

در صورتی‌که Molina Dual Options داروهای نسخه‌ای شما را تأیید کرده باشد و اگر داروهای‌تان را یک پزشک دارای صلاحیت، تجویز کرده باشد، می‌توانید خدمات تزریقات در منزل را دریافت کنید.

داروخانه‌های دارای خدمات تزریقات در منزل در تمامی کشورها در منطقه خدماتی Molina Dual Options خدمات‌رسانی می‌کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تزریقات در منزل و داروخانه‌ها، با خدمات اعضاء به این شماره تماس بگیرید 665-467 (855) (TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

داروخانه‌های دارای مراقبت‌های بلندمدت:

افراد بستری در یک مرکز مراقبت بلند مدت، مانند خانه سالمندان، ممکن است از طریق داروخانه مرکز یا داروخانه دیگری در شبکه به داروهای نسخه‌ای تحت پوشش Molina Dual Options دسترسی پیدا کنند. برای اطلاعات بیشتر در مورد پوشش دارو در موارد خاص، بخش 5 کتابچه راهنمای اعضاء را مشاهده کنید. داروخانه‌های دارای مراقبت بلندمدت در تمامی کشورها در منطقه خدماتی Molina Dual Options خدمات‌رسانی می‌کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و داروخانه‌های مراقبت طولانی مدت، با خدمات اعضاء به این شماره تماس بگیرید 4627-665 (855) (TTY: 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح. to 8 p.m., local time.

داروخانه‌های برنامه سلامت سرخپوستان/ برنامه سلامت قبیله‌ای/ برنامه سلامت شهری سرخپوستان (I/T/U)

فقط بومیان آمریکا و بومیان آلاسکا از طریق شبکه داروخانه‌های Molina Dual Options به داروخانه‌های Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) دسترسی دارند. دیگران به جز بومیان آمریکایی و بومیان آلاسکا ممکن است در شرایط محدود (به عنوان مثال موارد اضطراری) بتوانند به این داروخانه‌ها مراجعه کنند.

جهت اطلاعات بیشتر با خدمات اعضاء به این شماره تماس بگیرید 665-4627 (855) (TTY 711)، دوشنبه - جمعه، 8 صبح to 8 p.m., local time.

چطور داروخانه‌های Molina Dual Options را در منطقه خود پیدا کنید

داروهای خود را می‌توانید از هر یک از داروخانه‌های شبکه ما دریافت کنید. این شامل داروخانه‌های شبکه ما در خارج از منطقه خدماتی‌مان است.

برای جستجوی نوع داروخانه در شبکه ما، با انتخاب طرح خود در بخش "طرح/برنامه" واقع در بالای صفحه شروع کنید. درست در کنار آن، گزینه‌ای برای وارد کردن "شهر"، "ایالت" یا "کد پستی" دارید. با استفاده از نوار جستجو، می‌توانید کلمه "داروخانه" یا نام داروخانه خاصی را تایپ کنید. با شروع به تایپ، لیستی از نام ارائه دهندگان متناسب با جستجوی شما ظاهر می‌شود تا بتوانید از بین آنها انتخاب کنید. تمامی داروخانه‌های نشان‌داده شده در فهرست آنلاین قابل جستجو در شبکه ما در دسترس هستند.

اگر سؤالی در مورد هر یک از موارد فوق دارید، لطفاً با خدمات اعضاء تماس بگیرید یا از این وبسایت دیدن کنید MolinaHealthcare.com/Duals.

H8677_22_141_CAMMPPOD Accepted