



Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | ព័ត៌មានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានតាមអនឡាញ ឆ្នាំ2022

សេចក្តីផ្តើម

បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន តាមអនឡាញ រាប់បញ្ចូលព័ត៌មានអំពីប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានក្នុងផែនការ Molina Dual Options និងបញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់ផែនការ ទាំងអស់ដូចនឹងកាលបរិច្ឆេទនៅទំព័រខាងក្រោមនៃបញ្ជីឈ្មោះស្វែងរកតាមអនឡាញ។ បញ្ជីរួមមានអាសយដ្ឋានអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនង ក៏ដូចជាព័ត៌មានលម្អិតដទៃ ដូចជាថ្ងៃ និងម៉ោងប្រតិបត្តិការ ឯកទេស និងជំនាញ។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យរបស់វាមាននៅក្នុងលំដាប់អក្សរក្រមនៅក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក។

ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ

- ❖ Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan គឺជាផែនការសុខភាពមួយ ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយទាំង Medicare និង Medi-Cal ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងពីរនេះដល់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- ❖ ផែនការ Molina Healthcare អនុលោមទៅតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋសហព័ន្ធដែលអនុវត្តបានហើយមិនមានការរើសអើងទៅលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ សញ្ជាតិ ជនជាតិ សាសនា យេនឌ័រ ភេទ ពិការភាពរាងកាយ ឬស្មារតី ស្ថានភាពសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំសុខភាព បទពិសោធន៍នៃការប្តឹងទាមទារ ប្រវត្តិការព្យាបាល ព័ត៌មានអំពីតំណពូជ ភស្តុតាងនៃការអាចទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និងទីតាំងភូមិសាស្ត្រនោះឡើយ។
- ❖ បញ្ជីឈ្មោះតាមអនឡាញរាយឈ្មោះអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាព (ដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ) អាគារព្យាបាល (ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ ឬគ្លីនិក) ព្រមទាំងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ (ដូចជា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ និងការថែទាំសុខភាពនៅតាមផ្ទះ) ដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ ដោយសារអ្នកជាសមាជិករបស់ផែនការ Molina Dual Options ។ យើងក៏រាយបញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថានដែលលោកអ្នកអាចនឹងប្រើប្រាស់ ដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផងដែរ។
- ❖ យើងនឹងសំដៅដល់ក្រុមនេះជា “អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ” ក្នុងបញ្ជីឈ្មោះមួយនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើងក្នុងការផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្ម។

បញ្ជីឈ្មោះតាមមអនឡាញ ដែលអាចធ្វើការស្វែងរកបាននេះបង្ហាញជូននូវអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ក្នុងបណ្តាញពេញលេញរបស់ផែនការ Molina Dual Options ទាំងអស់សម្រាប់រដ្ឋ California ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងទៅសេវាបម្រើសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

- ❖ បញ្ជីឈ្មោះនេះ រួមមានទាំងអ្នកផ្តល់សេវា Medicare និង Medi-Cal។
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- ❖ Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- ❖ Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ❖ Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник — пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- ❖ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աստվածություններ: Ձանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից՝ 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Ձանգն անվճար է:
- ❖ ចំណាំ: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អិត អាចមានសម្រាប់អ្នក។ ចូរ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-855-665-4627 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរសព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

❖ اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرند. برقراری تماس رایگان است.

❖ ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذکر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-665-4627 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

❖ អ្នកអាចទទួលបានឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃតាមទម្រង់ផ្សេងៗទៀត ដូចជាការបោះពុម្ពខ្នាតធំ អក្សរសម្រាប់មនុស្សពិការភ្នែក ឬជាសំឡេង។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ (855) 665-4627 ការហៅទូរសព្ទសម្រាប់ជនគ្មាន៖ 711 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ ការហៅទូរសព្ទ គឺឥតគិតថ្លៃ។

❖ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្ញើព័ត៌មានជាភាសា ឬជាទម្រង់ណាមួយ ដែលអ្នកត្រូវការទៅអ្នកបានជានិច្ច។ នេះត្រូវបានគេហៅថា សំណើអចិន្ត្រៃយ៍។ យើងនឹងកត់ត្រាសំណើអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកទុក ដូចនេះអ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើសំណើដាច់ដោយឡែកគ្រប់ពេល ដើម្បីឱ្យយើងផ្ញើព័ត៌មានទាំងនេះជូនអ្នកនោះទេ។ ដើម្បីទទួលបានឯកសារនេះជាទម្រង់ ឬជាភាសាផ្សេងដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានឯកសារបែបនេះនាពេលអនាគតជាភាសាផ្សេងទៀត ដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស សូមទាក់ទងរដ្ឋ តាមរយៈលេខ(800) 541-5555, TTY: 711 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច ម៉ោងក្នុងតំបន់ ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រារបស់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន។ អ្នកតំណាងម្នាក់ អាចជួយអ្នកបំពេញ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើអចិន្ត្រៃយ៍សម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក ដើម្បីជួយជាមួយនឹងការដាក់សំណើអចិន្ត្រៃយ៍។

❖ បញ្ជីនេះមានបច្ចុប្បន្នភាពគិតមកដល់កាលបរិច្ឆេទបច្ចុប្បន្ន ដែលបង្ហាញនៅ នៅទំព័រខាងក្រោមនៃបញ្ជីឈ្មោះស្វែងរកតាមអនឡាញ ប៉ុន្តែអ្នកចាំបាច់ត្រូវដឹងថា៖

- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ខ្លះអាចនឹងត្រូវដាក់បញ្ចូល ឬដកចេញពីបណ្តាញរបស់យើងបន្ទាប់ពីបានចុះផ្សាយបញ្ជីឈ្មោះ។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Molina Dual Options ខ្លះដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង អាចនឹងលែងទទួលយកសមាជិកថ្មីទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលនឹងទទួលយកសមាជិកថ្មី សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់ ហើយយើងនឹងជួយអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតអំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ផែនការ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលមើល MolinaHealthcare.com/Duals ឬហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក តាមលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ ការហៅទូរសព្ទ គឺឥតគិតថ្លៃ។

វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ដែលបង្ហាញលើទំព័រ អាស្រ័យទៅលើការស្វែងរកអ្នកថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងត្រូវបានបង្ហាញលើទំព័រទៅតាមការស្វែងរកឱសថស្ថានរបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ

ពាក្យគន្លឹះ:

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីពាក្យគន្លឹះដែលអ្នកនឹងជួបក្នុង *បញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ*របស់យើង។

- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ** គឺជាអ្នកដែលមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកការថែទាំសុខភាព និងផ្តល់សេវាជំនួយដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាករយិកា ឱសថការីអ្នកព្យាបាលរោគ និងមនុស្សទាំងឡាយផ្សេងទៀតដែលផ្តល់សេវា និងការថែទាំសុខភាព។ **សេវានានា** រួមមានការថែទាំដោយការព្យាបាល សេវាថែទាំរយៈពេលវែង និងជំនួយគាំទ្រ (LTSS) បរិក្ខារ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា សម្ភារៈ និងសេវាផ្សេងៗទៀត។
 - ពាក្យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ក៏មានរាប់បញ្ចូល អាគារព្យាបាល ដូចជា មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក និងកន្លែងផ្សេងៗទៀត ដែលផ្តល់សេវាព្យាបាល គ្រឿងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាថែទាំរយៈពេលវែង និងជំនួយគាំទ្រ។
 - អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់យើង ត្រូវបានឱ្យឈ្មោះថា អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។
- **អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយពួកយើងក្នុង ការផ្តល់ជូនសេវាទៅដល់សមាជិកក្នុងផែនការរបស់យើង។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ជាទូទៅចេញវិក្កយបត្រមកពួកយើងដោយផ្ទាល់ ចំពោះការថែទាំ ដែលពួកគេផ្តល់ជូនអ្នក។ នៅពេលដែលអ្នកជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ជាធម្មតាអ្នកមិនចាំបាច់ចំណាយលើអ្វីឡើយ ពីព្រោះសេវា ទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (Primary Care Provider, PCP)** គឺជាគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យជំនាញគិលានុបដ្ឋាករ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ដែលផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកនឹងរក្សាកំណត់ហេតុព្យាបាលរបស់អ្នក ព្រមទាំងស្វែងយល់ពិតម្រូវការផ្នែកសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងពេលណាមួយនៅពេលក្រោយ។ PCP របស់អ្នកនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវ **ការបញ្ជូន** ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកឯកទេស ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំផ្សេងទៀត។
- **អ្នកឯកទេស** គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជំងឺជាក់លាក់ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសមានច្រើនប្រភេទ។ ខាងក្រោមនេះ គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួន ៖
 - ការថែទាំដោយគ្រូពេទ្យផ្នែកជំងឺមហារីកសម្រាប់អ្នកជំងឺមហារីក។
 - គ្រូពេទ្យផ្នែកបេះដូង ព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាបេះដូង។
 - គ្រូពេទ្យផ្នែកឆ្អឹង ព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាសាច់ដុំ សន្លាក់ និងឆ្អឹង។

- អ្នកអាចត្រូវការការបញ្ជូនដើម្បីជួបគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ ការបញ្ជូន មានន័យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការអនុញ្ញាត ដល់អ្នកមុនពេលអ្នកអាចជួបជាមួយនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការបញ្ជូនទេ នោះ Molina Dual Options អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវានោះឡើយ។
 - ការបញ្ជូនពី PCP ក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នក គឺមិនមានភាពចាំបាច់សម្រាប់៖
 - ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ការថែទាំដែលត្រូវការចាំបាច់បន្ទាន់
 - សេវាលាងឈាមតម្រងនោម ដែលអ្នកទទួលបាននៅអាគារលាងឈាមរបស់ Medicare ដែលមានការបញ្ជាក់នៅពេល ដែលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ផែនការ ឬ
 - សេវាពីអ្នកឯកទេសផ្នែកសុខភាពស្ត្រី។
 - សេវាដែលមិនមានបង្ហាញលើបញ្ជីសុំការអនុញ្ញាតជាមុនរបស់ Molina Dual Options ឬដែលបង្ហាញថា មិនតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
 - លើសពីនេះទៅទៀត បើសិនលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពជាជនជាតិភាគតិច នោះលោកអ្នកអាចនឹងជួបអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបានដោយមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត។ យើងត្រូវតែផ្តល់ការទូទាត់ជូនអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំជាជនជាតិភាគតិចចំពោះសេវាទាំងនោះ បើទោះជាពួកគេស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញនៃផែនការរបស់យើងក៏ដោយ។
 - ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូននេះ អាចរកបាននៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*។ សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Molina Dual Options សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម តាមរយៈលេខ (855) 665-4627 TTY 711 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។
- អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានពីអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាព និងក្រុមផ្នែកការថែទាំ ដែលលោកអ្នកជួយក្នុងការជ្រើសរើស។
 - **អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាព**ជួយអ្នកក្នុងការគ្រប់គ្រងលើអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាល និងសេវាទូទៅរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមផ្នែកថែទាំ ដោយដឹកនាំដោយអ្នកគ្រប់គ្រងករណី Molina Dual Options របស់អ្នក** នឹងវាយតម្លៃលើសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក ដើម្បីសម្រេចថា តើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងផ្នែកផ្សេងទៀតឬយ៉ាងណា ក្រៅពីផ្នែកសុខភាពដូចជាតម្រូវការផ្នែកសង្គម និងរាងកាយ។ ក្រុមផ្នែកអ្នកថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានបង្កើតឡើងទៅតាមសេចក្តីចង់បានរបស់អ្នក ហើយសេចក្តីសម្រេចត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយនឹងអ្នក។ មនុស្សគ្រប់គ្នាដែលនៅក្នុងក្រុមអ្នកថែទាំធ្វើការរួមគ្នា ដើម្បីធានាថា

ការថែទាំរបស់អ្នក គឺត្រូវបានសម្របសម្រួល។ នេះមានន័យថា ពួកគេត្រូវធានាថា ការធ្វើតេស្ត និងផ្នែកមន្ទីរពិសោធន៍ត្រូវធ្វើតែម្តងប៉ុណ្ណោះ ហើយលទ្ធផលត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ដែលសមស្រប។ វាក៏មានន័យថា PCP របស់អ្នក គួរតែស្គាល់នូវឱសថទាំងអស់ ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចនេះគាត់អាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ជាអវិជ្ជមាននានាបាន។ PCP របស់អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នកជានិច្ច មុនពេលអាចចែករំលែកព័ត៌មានអំពីការព្យាបាលរបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំផ្សេងទៀត។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់ Molina Dual Options របស់អ្នកនឹងអភិវឌ្ឍផែនការថែទាំមួយជាមួយអ្នក ឬអ្នកចាត់តាំងរបស់អ្នក។ ផែនការថែទាំសុខភាព (Care Plan) នឹងបង្ហាញនូវតម្រូវការរបស់អ្នកទាំងអស់ កំណត់គោលដៅ និងស្វែងរកវិធីដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលថា តើបានបំពេញទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នកឬអត់។

- **ក្រុមអ្នកថែទាំរបស់អ្នកអាចរាប់បញ្ចូល** តែមិនបានដាក់កំណត់ចំពោះតែទៅលើមនុស្សដូចតទៅនេះ៖
 - អ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម (PCP)
 - អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំឯកទេស
 - គិលានុបដ្ឋាករយិកាដែលបានចុះបញ្ជី (Registered Nurses, RN)
 - អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់ Molina Dual Options
 - បុគ្គលិកផ្នែកគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់
 - នាយកគ្រប់គ្រងការព្យាបាលរបស់ Molina Dual Options
 - ឱសថការី

ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)

អ្នកអាចទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ ដែលស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ហើយទទួលយកសមាជិកថ្មី។

ជាដំបូង អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវ ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម។ លោកអ្នកប្រហែលនឹងអាចមានអ្នកឯកទេសដើរតួនាទីជា PCP របស់អ្នក។ ផ្នែកឯកទេស រួមមាន៖ ឱសថផ្នែកខាងក្នុង ការព្យាបាលជំងឺកុមារ ជំងឺឆ្លង ការថែទាំឯកទេសសម្រាប់គ្រួសារ ការថែទាំឯកទេសទូទៅ និង OB/GYN។ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ដើម្បីជ្រើសរើស PCP មួយ។

PCP របស់ផែនការរបស់យើងបានចូលរួមជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក អ្នកក៏កំពុងជ្រើសរើសក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានចូលរួមផងដែរ។ នេះមានន័យថា PCP របស់អ្នកនឹងកំពុងធ្វើការបញ្ជូន លោកអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេវាដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាសាខា ជាមួយនឹងក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ គាត់ផង ដែរ។

- ប្រសិនបើមានអ្នកឯកទេស ឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ណាមួយដែលអ្នកចង់ប្រើប្រាស់ វាដែលត្រូវដឹងថាតើពួកគេបានចូលរួមជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកឬអត់។ អ្នកអាចមើលក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ ឬសួរផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Molina Dual Options ដើម្បីពិនិត្យថាតើ PCP ដែលអ្នកចង់បានផ្តល់ការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកឯកទេសនោះ ឬប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យនោះឬអត់។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកនោះទេ នោះ Molina Dual Options អាចនឹងមិនផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងលើសេវានោះឡើយ។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP មួយ សូមចូលទៅកាន់ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវានៅលើទំព័រ ហើយជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់៖

- ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងពេលឥឡូវ ឬ
- ដែលត្រូវបានណែនាំដោយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកជឿទុកចិត្ត ឬ
- ដែលការិយាល័យរបស់គាត់ងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកក្នុងការទៅជួប។
- ប្រសិនបើអ្នកចង់បានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើស PCP សូមហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ ការហៅទូរសព្ទ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/Duals។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វីមួយអំពីថា តើយើងនឹងទូទាត់សម្រាប់សេវា ឬការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលអ្នកចង់បាន ឬត្រូវការឬអត់នោះ សូមហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ហើយសាកសួរ **មុនពេល** អ្នកទទួលសេវា ឬការថែទាំណាមួយ។

ជំនួយគាំទ្រ និងសេវាថែទាំរយៈពេលវែង (Long-term Services and Supports, LTSS)

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Molina Dual Options មួយរូប នោះអ្នកអាចទទួលបានជំនួយគាំទ្រ និងសេវាថែទាំរយៈពេលវែង (LTSS) ដូចជា សេវាជំនួយគាំទ្រតាមផ្ទះ (IHSS), មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ បរិក្ខារ សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) និងសេវាផ្សេងៗទៀត។ LTSS ជួយមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយ ដើម្បីធ្វើកិច្ចការរាល់ថ្ងៃ ដូចជា ងូតទឹក ស្លៀកពាក់ ចម្អិនអាហារ និងលេបថ្នាំ។ សេវាទាំងនេះ គឺភាគច្រើនបំផុតមានផ្តល់ជូនដល់ផ្ទះ ឬដល់សហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែវាក៏ មានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះថែរក្សានិងមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។

សេវាទាំងនេះ រួមមាន សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍(CBAS)។

CBAS គឺជាកម្មវិធីថែទាំសុខភាពពេលថ្ងៃនៅតាមសហគមន៍ដែលផ្តល់សេវាទៅដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ និង មនុស្សពេញវ័យដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត បញ្ហាសតិអារម្មណ៍ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រធ្ងន់ធ្ងរ និង/ឬមានពិការភាពដែលងាយនឹងរងហានិភ័យហើយត្រូវការការមើលថែទាំពិស្តារបី។

ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំ CBAS សូមទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិក Molina Dual Options តាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

ជំនួយគាំទ្រ និងសេវារយៈពេលវែង ដែលផ្តល់ដោយ Molina Dual Options រួមមានដូចជា សេវាជំនួយគាំទ្រតាមផ្ទះ (In-Home Supportive Services, IHSS) សេវាមនុស្សពេញវ័យនៅតាមសហគមន៍

(Community-Based Adult Services, CBAS) កម្មវិធី សេវាមើលថែទាំមនុស្សចាស់ពហុគោលបំណង (Multipurpose Senior Service Programs, MSSP) ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកមានជំនាញ ការព្យាបាលដោយរាងកាយ ការព្យាបាលដោយអាជីព ការព្យាបាលដោយការនិយាយ សេវាសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ។

បញ្ជីពេញលេញនៃសេវាទាំងនេះ គឺមាននៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*របស់អ្នក។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងការចូលប្រើសេវា LTSS សូមទំនាក់ទំនងសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Molina Dual Options តាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

របៀបកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options

អ្នកត្រូវតែទទួលបាននូវសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាំងអស់របស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ដែលបានចូលរួមជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ហើយមិនបានចូលរួមជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកទេនោះ (ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតឬការយល់ព្រមពីយើង) អ្នកនឹងត្រូវតែទូទាត់លើវិក្កយបត្រនោះ។

ការអនុញ្ញាតជាមុន គឺជាការឯកភាពពីផែនការ Molina Dual Options មុនពេលអ្នកអាចទទួលបានសេវាឬឱសថ ឬជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញណាមួយ។ Molina Dual Options អាចនឹងមិនផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងទៅលើសេវា ឬឱសថនោះទេ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការអនុម័ត។

ករណីលើកលែងចំពោះច្បាប់មួយនេះ គឺនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន ឬការលាងឈាម ហើយមិនអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងផែនការបាន ដូចជានៅពេលដែលអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ។ Medicare និង Medicaid មិនផ្តល់ជូនការធានាចំពោះការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក និងក្រៅដែនអធិបតេយ្យភាពរបស់ខ្លួននោះឡើយ លើកលែងតែនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌមានកំណត់។ សូមទាក់ទងផែនការសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត។ អ្នកក៏អាចទៅខាងក្រៅដែនការ ឬក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ PCP របស់អ្នកបានផងដែរ ប្រសិនបើ Molina Dual Options ផ្តល់ជូនការអនុញ្ញាតជាមុនដល់អ្នក។

អ្នកអាចត្រូវការការបញ្ជូន ដើម្បីជួបនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម ។

- អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅក្នុងបណ្តាញនៅពេលណាក៏បាននៅក្នុងឆ្នាំនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកបានកំពុងប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញណាម្នាក់ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែបន្តប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដដែលនេះនោះទេ។ អ្នកអាចប្តូរ PCP របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ក្នុងករណីភាគច្រើន ការផ្លាស់ប្តូរនឹងមានឥទ្ធិពលនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់គិតតាមប្រតិទិន។ អាចនឹងមានករណីលើកលែង ប្រសិនបើក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អ្នកកំពុងទទួលបានការព្យាបាលនៅពេលនៃការដាក់សំណើសុំផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។ អ្នកអាចប្តូរ PCP តាមរយៈគេហទំព័រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៅ MyMolina.com ឬអ្នកអាចទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Molina Dual Options ណាមួយរបស់អ្នក និងស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ PCP។

ចំពោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំខ្លះ អ្នកអាចនឹងចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក (លើកលែងតែករណីបន្ទាន់ និងករណីអាសន្នដែលនៅក្រៅតំបន់ផ្តល់សេវាថែទាំ)។

- ចូរចាំថា PCP របស់ផែនការរបស់យើងបានចូលរួមជាមួយក្រុមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ បើសិនលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក លោកអ្នកក៏អាចនឹងកំពុងផ្លាស់ប្តូរក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។ នៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ ត្រូវប្រាកដថាបានប្រាប់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកថា តើលោកអ្នកកំពុងជួបនឹងអ្នកឯកទេស ឬក៏កំពុងទទួលសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដទៃទៀតដែលតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមពី PCP របស់អ្នក។ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកនឹងជួយធានាឱ្យប្រាកដថា លោកអ្នកអាចបន្តការថែទាំឯកទេស និងសេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។
- Molina Dual Options ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាំងអស់ក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ដើម្បីសម្របសម្រួលសេចក្តីត្រូវការរបស់ជនពិការ។ ដូចដែលអាចអនុវត្តបាន បញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ រួមាន ព័ត៌មានអំពីការផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់ ដូចជាការស្នាក់នៅជាដើមដែលពួកគេផ្តល់ជូន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ហើយមិនច្បាស់ថា តើពួកគេផ្តល់ជូនការផ្គត់ផ្គង់ ដូចជាការស្នាក់នៅជាដើមដែលអ្នកត្រូវការនេះឬអត់នោះ Molina Dual Options អាចជួយដល់អ្នកបាន។ ពិគ្រោះជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយ ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

របៀបក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក

ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សូមចូលទៅតំណ “ស្វែងរកជំនួយ – សំណួរ-ចម្លើយ” ដែលនៅទំព័រខាងលើនៃបញ្ជីឈ្មោះស្វែងរកតាមអនឡាញ។

ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Molina Dual Option សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់យើងតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ Molina Dual Options នឹងផ្ញើច្បាប់ថតចម្លងនៃបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាជូនអ្នកក្នុងរយៈពេលបី (3) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។ Molina Dual Options អាចសួរថា តើការស្នើច្បាប់ចម្លងរបស់អ្នក គឺជាសំណូមពរតែមួយដង ឬប្រសិនបើអ្នកកំពុងស្នើសុំយកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាជាច្បាប់ចម្លងជាអចិន្ត្រៃយ៍។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់ច្បាប់ចម្លងឯកសារបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅតែមាន រហូតដល់អ្នកចាកចេញពី Molina Dual Options ឬស្នើសុំឱ្យបញ្ឈប់ឯកសារថតចម្លង។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ

បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options មាន៖

- **អ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព** រួមានទាំងគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម អ្នកឯកទេស

- **មណ្ឌលផ្សេងៗ** រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំ មណ្ឌលគិលានុបដ្ឋាកមានជំនាញ មណ្ឌលសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- **អ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ** រួមមានសេវាពេលថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការរស់នៅមានជំនួយ សេវាដឹកនាំដោយអតិថិជន ម្ហូបអាហារដែលដឹកជូនដល់ផ្ទះ ទីភ្នាក់ងារខុសភាពតាមផ្ទះ។

បន្ថែមពីលើព័ត៌មានទំនាក់ទំនង បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ក៏មានបញ្ជីផ្នែកឯកទេស និងជំនាញផងដែរ ឧទាហរណ៍ដូចជា ភាសា ការបំពេញនូវការបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពវប្បធម៌។

ការបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពវប្បធម៌ គឺជាការណែនាំបន្ថែមសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបន្ថែម ដែលជួយពួកគេឱ្យបានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីប្រវត្តិ គុណតម្លៃ និងជំនឿរបស់អ្នក ដើម្បីលើកម្រុះសេវា ទាំងនេះឱ្យត្រូវទៅតាមសេចក្តីត្រូវការផ្នែកភាសា វប្បធម៌ និងសង្គមរបស់អ្នក។

ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ

ផ្នែកនៃបញ្ជីឈ្មោះនេះផ្តល់បញ្ជីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Option ។ ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញទាំងនេះ គឺជាឱសថស្ថានដែលបានយល់ព្រមផ្តល់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាទៅអ្នក ដោយសារតែអ្នកជាសមាជិកផែនការនេះ។

យើងក៏រាយឈ្មោះឱសថស្ថានដែលមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងផងដែរ ប៉ុន្តែនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់យើងនេះ ខោនធី Los Angeles, Riverside, San Bernardino, San Diego ដែលអ្នករស់នៅ។ អ្នកក៏អាចបំពេញឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនៅឱសថស្ថានទាំងនេះផងដែរ។ សូមទាក់ទងទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិករបស់ Molina Dual Options តាមលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ម៉ោងក្នុងតំបន់ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សមាជិករបស់ Molina Dual Options ត្រូវតែប្រើឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញ ដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា លើកលែងតែនៅក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬអាសន្ន។

- ប្រសិនបើអ្នកទៅរកឱសថស្ថានក្រៅបណ្តាញដើម្បីទិញឱសថចំពោះវេជ្ជបញ្ជា នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ នោះអ្នកនឹងត្រូវតែចំណាយប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់សេវានោះ។
- សូមអាន សៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់ *Molina Dual Options* សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

បញ្ជីឈ្មោះនេះអាចមិនមានរាយឈ្មោះឱសថស្ថានទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញនេះទេ។ យើងប្រហែលជាបានបន្ថែម ឬដកចេញឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញមួយចំនួនចេញពីផែនការរបស់យើង បន្ទាប់ពីយើងបានបោះពុម្ពផ្សាយបញ្ជីឈ្មោះនេះ

សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រតាមរយៈ: MolinaHealthcare.com/Duals ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។ ការហៅទូរស័ព្ទ គឺឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីទទួលបានសេចក្តីអត្ថាធិប្បាយពេញលេញលើការធានារ៉ាប់រងឱសថវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក រួមមានរបៀបបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* និង បញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង របស់ *Molina Dual Options*។ បញ្ជីឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងអាចរកបាននៅ MolinaHealthcare.com/Duals។

របៀបកំណត់អត្តសញ្ញាណឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Molina Dual Options

ជាមួយនឹងឱសថស្ថានរាយរង បណ្តាញនៃឱសថស្ថានរបស់ផែនការរបស់អ្នករួមមាន៖

- ឱសថស្ថានដែលបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រផ្ញើនូវឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានា ទៅកាន់សមាជិកតាមរយៈប្រអប់សំបុត្រ ឬក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន។
- ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលស្រួមនៅផ្ទះរៀបចំឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា ដែលត្រូវបានផ្តល់តាមរយៈសរសៃឈាម ក្នុងសាច់ដុំ ឬតាមរបៀប ដែលមិនលេបតាមមាត់ផ្សេងទៀត ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។
- ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង (Long-term care, LTC) បម្រើអ្នកតាំងទីលំនៅនៃ អាគារថែទាំរយៈពេលវែង ដូចជាមណ្ឌលថែទាំជនចាស់ជរា។
- ឱសថស្ថាននៃកម្មវិធីសេវាសុខភាពជនជាតិអាមេរិកាំងដើមកំណើតឥណ្ឌា / កុលសម្ព័ន្ធ / កម្មវិធីសុខភាពជនជាតិអាមេរិកាំងដើមកំណើតឥណ្ឌាទីក្រុង (Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U))

អ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យបន្តប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានដែល ដើម្បីបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនោះទេ។

ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលវែងនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា

- **កម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ។** យើងផ្តល់ជូនកម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90- ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ដែលផ្ញើដោយផ្ទាល់ទៅកាន់គេហដ្ឋានរបស់អ្នក។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90ថ្ងៃមានផ្តែបផ្តងរួមដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់ រយៈពេលមួយខែដែរ។
- **កម្មវិធីឱសថស្ថានលក់រាយ 90** ថ្ងៃ។ ឱសថស្ថានរាយរងខ្លះអាចនឹងផ្តល់ជូននូវការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90- ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា ដែលមានធានារ៉ាប់រង។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90ថ្ងៃមានផ្តែបផ្តងរួមដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។

ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ

អ្នកអាចទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលដឹកជញ្ជូនដល់គេហដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីដឹកជញ្ជូនដែល បញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ហៅថា កម្មវិធី CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program ។ ឱសថស្ថាននឹងទាក់ទងអ្នកតាមរយៈទូរសព្ទ ដើម្បីទទួលបានការយល់ព្រមមុនពេលការដឹកជញ្ជូនចំពោះឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាទាំងឡាយ។

ប្រសិនបើយើងមិនអាចទាក់ទងអ្នកបាន ដើម្បីទទួលបានការយល់ព្រមទេនោះ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានផ្ញើជូនអ្នកនោះឡើយ។

ជាទូទៅ អ្នកអាចរំពឹងថា នឹងទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃចាប់ពីពេល ដែលឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រទទួលបានការបញ្ជាទិញ។
ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងពេលវេលានេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បោះបង់ ការបញ្ជាទិញស្វ័យប្រវត្តិ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្នើសុំប្រាក់ត្រឡប់វិញ អ្នកបានទទួលថា អ្នកមិនចង់ ឬត្រូវការ សូមទាក់ទងមកពួកយើង តាមលេខ (866) 270- 3735 ។ TTY: 711 ។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រអប់សំបុត្រ ចូរមើលជំពូកទី 5 នៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក។

ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលសេរ៉ូមនៅគេហដ្ឋាន

អ្នកអាចទទួលបានការព្យាបាលតាមរយៈការព្យាបាលសេរ៉ូមនៅគេហដ្ឋាន ប្រសិនបើ Molina Dual Options បានយល់ព្រមលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ហើយប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត។

ឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលសេរ៉ូមនៅគេហដ្ឋានផ្តល់សេវាដល់ខោនធីទាំងអស់ក្នុងតំបន់សេវារបស់ Molina Dual Options ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវា និងឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលសេរ៉ូមនៅគេហដ្ឋាន សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង

អ្នកតាំងទីលំនៅនៃអាគារថែទាំសុខភាពរយៈពេលវែង ដូចជាមណ្ឌលថែទាំជនចាស់ជរា អាចទទួលបាន ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកគេ ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្រោមផែនការ Molina Dual Options តាមរយៈឱសថស្ថានរបស់មន្ទីរ ឬឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញផ្សេងទៀត។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការធានារ៉ាប់រងឱសថក្នុងករណីពិសេស សូមមើលជំពូកទី 5 នៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក។ ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង ផ្តល់សេវាចំពោះខោនធីទាំងអស់ក្នុងតំបន់សេវារបស់ Molina Dual Options ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវា និងឱសថស្ថានផ្នែកព្យាបាលសេរ៉ូមនៅគេហដ្ឋាន សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើ សមាជិកតាមរយៈលេខ (855) 665-4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

ឱសថស្ថាននៃកម្មវិធីសេវាសុខភាពជនជាតិអាមេរិកាំងដើមកំណើតឥណ្ឌា / កុលសម្ព័ន្ធ / កម្មវិធីសុខភាពជនជាតិអាមេរិកាំងដើមកំណើតឥណ្ឌាទីក្រុង (Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U))

មានតែជនជាតិដើមអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាមេរិកាំងដើមកំណើតអាឡាស្កាប៉ុណ្ណោះ ដែលអាចប្រើប្រាស់ឱសថស្ថាននៃកម្មវិធី Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health

Program (I/T/U) តាមរយៈបណ្តាញឱសថស្ថាន Molina Dual Options។
អ្នកដែលមិនមែនជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាមេរិកាំងដើមកំណើត
អាឡាស្កាអាចទៅកាន់ឱសថស្ថានទាំងនេះ ក្រោមកាលៈទេសៈ ដែលមានការដាក់កំណត់ (ឧទាហរណ៍
ករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់)។

សូមទាក់ទងទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិករបស់ផែនការ Molina Dual Options តាមរយៈលេខ (855) 665-
4627 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់។

របៀបក្នុងការស្វែងរកឱសថស្ថាន Molina Dual Options ក្នុងតំបន់របស់អ្នក

អ្នកអាចទទួលបានឱសថដែលត្រូវបានធានារបស់អ្នកនៅឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងណាមួយ។
នេះរួមមានឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់យើងនៃតំបន់សេវារបស់យើង។

ដើម្បីស្វែងរកប្រភេទឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង
សូមចាប់ផ្តើមដោយជ្រើសរើសផែនការរបស់អ្នកនៅក្រោម “ផែនការ/កម្មវិធី”
ដែលមានទីតាំងនៅផ្នែកខាងលើនៃទំព័រ។ នៅជាប់នឹងវា អ្នកមានជម្រើសក្នុងការបញ្ចូល “ទីក្រុង” “រដ្ឋ” ឬ
“លេខកូដប្រៃសណីយ៍” ។ ដោយប្រើប្រាស់ស្វែងរក អ្នកអាចវាយពាក្យថា “ឱសថស្ថាន”
ឬឈ្មោះនៃឱសថស្ថានជាក់លាក់មួយ។ នៅពេលដែលអ្នកចាប់ផ្តើមវាយបញ្ចូល
បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រូវនឹងការស្វែងរករបស់អ្នកនឹងបង្ហាញឱ្យអ្នកជ្រើសរើស។
ឱសថស្ថានទាំងអស់ដែលបង្ហាញនៅបញ្ជីឈ្មោះអនឡាញដែលអាចស្វែងរកបាន គឺមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់
យើង។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីអ្វីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក
ឬចូលទៅកាន់ MolinaHealthcare.com/Duals។