



Información importante sobre la facturación del saldo

Como miembro de Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan, usted no tiene que pagar por los servicios que están cubiertos bajo su plan de salud. Como parte del programa MMP, sus proveedores han acordado aceptar los pagos de Molina Dual Options como pago completo.

Los deducibles, coseguros y copagos se consideran cantidades del costo compartido. Cuando usted recibe una factura con estas cantidades, se denomina facturación del saldo. **Se le notifica que la “facturación del saldo” de parte de proveedores, para cualquier servicio cubierto, a cualquier paciente que sea miembro de Molina Dual Options, es ilegal.** Usted tiene un copago de \$0 por medicamentos que son recetados por su médico, siempre y cuando estén cubiertos por su plan. Por favor, lea a continuación algunas de las excepciones.

¿Cuándo tiene la responsabilidad de pagar?

A veces tiene que pagar si usted recibe servicios que no están cubiertos por su plan de salud. Cuando esto ocurra, le enviaremos una carta para informarle que denegamos algo y que será su responsabilidad pagarlo.

¿Ha recibido una facturación del saldo?

Si usted cree que ha recibido facturación del saldo, llame al Servicios para Miembros al (855) 735-5604. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711. Nuestras horas de servicios son de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., EST. Por favor, tenga la factura a la mano cuando llame.

Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con ambos Medicare y Medicaid de Michigan para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede obtener esta información gratuitamente en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al (855) 735-5604, servicio TTY/TDD al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita.