



PO Box 298
Monroe, WI 53566-0298

Primavera 2024 Boletín para los Miembros de Michigan



MolinaHealthcare.com/Duals

32333NLTDUMIES | 240311

H7844_24_5364_MIMMPSprngNwsltr

Contenido

Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad.....	3
¡No pierda su cobertura!.....	5
¿Necesita transporte?.....	7
Comité Bridge2Access: ¡Haga que se oiga su voz!	8
Pida cita con el dentista para evitar problemas de salud bucodental.....	9
¡El acceso a la telesalud ya está disponible con la mayoría de los médicos!.....	10
¡Encuentre un médico al alcance de su mano!	10
Las comidas sanas dan más energía.....	11
¿Tiene preguntas sobre su salud?	12
Buscador de ayuda del Plan Molina Dual Options.....	13
Fraude, Derroche y Abuso en la Atención Médica	14



Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad

Conozca los programas y servicios ofrecidos por Molina hoy mismo.

Molina Dual Options MI Health Link Medicaid-Medicare Plan tiene excelentes programas y servicios para ayudarlo a obtener la atención que necesita para que pueda estar lo más saludable posible. Para conocer todos los programas y servicios que ofrecemos, consulte nuestra Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad (la Guía). Para consultar o imprimir una copia en línea, visite MolinaHealthcare.com/Duals.

La Guía le ayuda a obtener información sobre los programas y los servicios que se ofrecen. Puede obtener más información acerca de los siguientes servicios:

Programa de Mejoramiento de Calidad

- Molina Dual Options utiliza encuestas y herramientas para evaluar todos los servicios y la atención que usted recibe cada año.
- Recopilamos información sobre los servicios tales como vacunas, exámenes de bienestar y cuidado de la diabetes para mejorar nuestros servicios.
- Le ayudamos a usted y a su familia a cuidarse mejor:
 - Nos comunicamos por correo postal o por teléfono para recordarle que se someta a los exámenes de bienestar y se vacune.
 - Le entregamos información acerca de servicios especiales.
 - Lo(a) ayudamos a aprender sobre cualquier problema de salud actual.

Administración de la Salud de la Población

- Molina Dual Options cuenta con servicios para mantenerlo(a) sano(a) y cuidar cualquier afección de salud que pueda sufrir.
- Contamos con programas de Administración de Cuidados, transición de atención médica, embarazo y más. Los programas se encargan de los siguientes aspectos:
 - Brindarle información sobre cómo obtener ayuda adicional.

- Proporcionarle consejos para mantenerse sano(a).
- Ayudarlo(a) a encontrar y obtener los servicios.
- Ayudarlo(a) a coordinar la transición de un entorno a otro.
- Conectarlo(a) con los recursos comunitarios si actualmente tiene una afección de salud.
- Brindarle información sobre cómo inscribirse en estos programas o cancelar la inscripción.

En esta Guía, se proporciona información detallada acerca de cómo realizamos las siguientes tareas:

1. Le brindamos protección. Nosotros:

- Protegemos su privacidad manteniendo privada su información de salud protegida (PHI). La PHI incluye su nombre, dirección, número de teléfono, raza, etnia, necesidades sociales, riesgos sociales, orientación sexual, identidad de género u otros elementos que lo identifican.
- Usamos y compartimos su información solo para proporcionar beneficios, realizar tratamientos, pagos y funciones de atención médica.
- Trabajamos con médicos dentro de la red para asegurarnos de que obtenga una atención médica segura.
- Revisamos los nuevos avances para cerciorarnos de que los nuevos servicios hayan demostrado ser seguros.
- Brindamos información sobre los pasos que debe seguir para presentar una queja (reclamo) si tiene problemas con su atención médica o con nuestro servicio.

2. Tomamos decisiones acerca de su atención médica. Nosotros:

- Buscamos nuevos servicios para ofrecer como parte de los beneficios que cubrimos.
- Le brindamos información sobre sus derechos y responsabilidades como miembro.

3. Lo ayudamos con las acciones relacionadas con la atención médica. Nosotros:

- Lo guiamos en el proceso para recibir atención médica después del horario de atención o durante una emergencia.
- Lo ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre los beneficios de los medicamentos.
- Le proporcionamos información detallada acerca de los servicios para la salud mental, la salud conductual y el consumo de sustancias.
- Le brindamos consejos acerca de cómo conseguir una segunda opinión de otro médico.
- Le mostramos cómo obtener atención médica fuera de la red de Molina Duals Options.
- Le proporcionamos información con respecto a los pasos que debe seguir para apelar un servicio denegado o presentar un reclamo cuando este no se pague.
- Le indicamos cómo obtener información acerca de los médicos de la red en el Directorio de Proveedores en Línea.
- Lo ayudamos a aprender cómo se completa una Directiva Anticipada para la toma de decisiones sobre la atención médica en caso de que usted no pueda hablar por usted mismo.

4. Satisfacemos sus necesidades de comunicación. Nosotros:

- Ofrecemos servicios de TTY en caso de que necesite ayuda con la audición o el habla.
- Ofrecemos servicios de traducción lingüística si los necesita.
- Le brindamos información sobre cómo utilizar herramientas en línea, como el portal para miembros.



Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite desde nuestro sitio web. Para obtener la Guía en su idioma de preferencia o en un formato accesible, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604 (TTY/TDD: 711). Puede llamar de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., ET. También puede solicitar que le enviemos una copia de los materiales por correo postal.

¡No pierda su cobertura!



Ahora más que nunca, es importante mantener actualizada su cobertura.

Gracias por ser parte de la familia Molina Duals Options. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (Michigan Department of Health and Human Services, MDHHS) debe revisar, ocasionalmente, si usted es elegible para recibir beneficios. Esto se denomina Redeterminación. El proceso de Redeterminación incluye una revisión completa de todas las áreas que determinan su elegibilidad para los beneficios.

¿Qué puedo hacer ahora mismo?

- Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén actualizados.
- Verifique su información en línea en Newmibridges.michigan.gov
- También puede llamar a la oficina local del MDHHS.
- Si no tiene una cuenta MI Bridges, regístrese en Newmibridges.michigan.gov

¡Complete su documentación de redeterminación cuando la reciba para evitar perder su cobertura!

Cómo realizar la renovación

Para la mayoría de los miembros, su mes de renovación será el mismo mes que era antes de la emergencia de salud pública (PHE). Los miembros seguirán percibiendo la totalidad de los beneficios hasta que se efectúe una nueva redeterminación. Hay muchas maneras de completar la documentación para la redeterminación.



En línea: Inicie sesión en Newmibridges.michigan.gov, y siga los pasos que se indican a continuación.

- Paso 1:** Visite Newmibridges.michigan.gov.
- Paso 2:** Haga clic en el botón azul *Iniciar sesión*.
- Paso 3:** Después de iniciar sesión, debe hacer clic en el botón azul Renovar beneficios.
- Paso 4:** Haga clic en *Renew Benefits* (Renovar beneficios). Aparecerá la página *Benefits Renewal Overview* (Resumen de la renovación de beneficios). En la página *Renew My Benefits* (Renovar mis beneficios), todos los programas que tengan una redeterminación que pueda presentarse deben aparecer en la página. La fecha de vencimiento de cada redeterminación del programa se mostrará en el fichero de vencimientos.
- Paso 5:** Busque *Healthcare Coverage* (Cobertura de atención médica) y haga clic en *Start Renewal* (Iniciar renovación).
- Paso 6:** Consulte la página **Benefits Renewal Overview** (Resumen de la renovación de beneficios) para obtener información importante sobre el proceso de renovación. Haga clic en *Continue* (Continuar).
- Paso 7:** Debería aparecer la página *Contact Information* (Información de contacto). Cada vez que pulse Continuar, su paquete de renovación se guardará. Si en algún momento necesita salir, se guardará y podrá continuar en la última página guardada.

- Paso 8:** En cada sección de la renovación podrá agregar, cambiar o eliminar información.
- Paso 9:** Haga clic en *Continue* (Continuar) para pasar al punto siguiente.
- Paso 10:** Cuando aparezca la página *Final Details* (Detalles finales), escriba cualquier cosa que le gustaría que MDHHS supiera. Cuando haya terminado, puede hacer clic en continuar.
- Paso 11:** Cuando aparezca la página *Your Signature* (Su firma), introduzca su nombre y haga clic en Submit (Enviar).
- Paso 12:** Ahora debería aparecer la página *Renew My Benefits Submitted* (Renovar mis beneficios enviados). Puede hacer clic en *View Renew Benefits PDF* (Ver PDF de renovación de beneficios) para ver un PDF de su solicitud de redeterminación. También puede ir a *Upload Documents* (Cargar documentos) para cargar cualquier verificación que respalde su información de renovación.



Por teléfono: Molina Dual Options tiene representantes de servicio al miembro disponibles para ayudar con el proceso. Si necesita ayuda, llame al **(866) 916-0917**, **TTY: 711**. Si no recibió un paquete de redeterminación, comuníquese con su asistente social o con la oficina local del MDHHS.

Necesitará los siguientes datos:

- Números de Seguro Social
- Pasaporte, tarjeta de extranjero u otro tipo de inmigración números para inmigrantes legales que necesitan cobertura de atención médica
- Fechas de nacimiento
- Información de ingresos para todos los adultos y todos menores de 14 años o más que se les requiere para presentar una declaración de impuestos

¡Renueve su cobertura hoy mismo para que podamos seguir cuidándolo! Molina Dual Options tiene representantes de servicio al cliente disponibles para ayudar con el proceso. Si necesita ayuda, envíe un correo electrónico a Healthplanrenewals@MolinaHealthcare.com o llame al (866) 916-0917, TTY: 711. ¡Estamos aquí para ayudarlo!

¿Qué pasa si pierdo la cobertura?

Usted recibirá:

- Aviso cuando finalice su inscripción
- Información sobre cómo apelar
- Información sobre las opciones para adquirir otro tipo de cobertura de atención de salud
- Visite Healthcare.gov para obtener más información



Recordatorio:

¡Este es un buen momento para actualizar su información de contacto! Realice cualquier cambio necesario de su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico en Newmibridges.michigan.gov para no pasar por alto información importante acerca de sus beneficios de salud.

Para obtener más información, visite MolinaHealthcare.com/keepmyhealthplan/MI o escanee el código QR a la derecha.





¿Necesita transporte?

¿Sabía que Molina Dual Options lo llevará al médico, al dentista o a la farmacia? ¿O que le reembolsarán el kilometraje (uso de gasolina) si tiene su propio medio de transporte? Llame a Access2Care hoy (866) 462-4855, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este para programar su viaje.

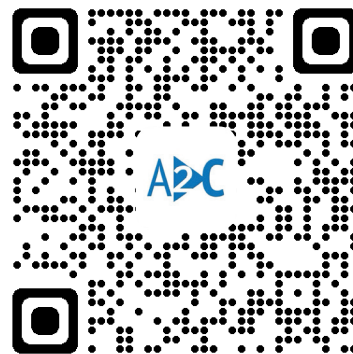
Detalles para tener en cuenta al programar un viaje:

- Es importante que llame con **3 días hábiles** de anticipación a su cita para programar el traslado gratuito.
- Asegúrese de comunicar a Access2Care si necesita alguna adaptación especial o si alguien, como un cuidador o un niño, va a ir con usted.
- Esté preparado **1 hora antes de** su cita.

Access2Care trabajará con usted para satisfacer sus necesidades específicas de transporte. Si necesita cancelar su cita, llame a Access2Care con 24 horas de anticipación, o tan pronto como sepa que no va a necesitar transporte.

¡También puede programar todos sus traslados con la aplicación móvil Access2Care! Tenga el poder de controlar su transporte médico no urgente con todas las funciones que ofrece la aplicación móvil:

- Inicio de sesión seguro sin contraseña
- Fácil de usar
- Acceso para cuidadores
- Guardar direcciones
- Direcciones de entrada predictivas
- Programar viajes recurrentes
- Modificar/editar trayectos
- Ver el historial de traslados
- Programar viajes de ida y vuelta o de ida
- Notificaciones de estado





Comité Bridge2Access: ¡Haga que se oiga su voz!

Únase a nuestro Comité Bridge2Access para compartir su experiencia.

Los objetivos del Comité Bridge2Access son:

- Actuar como portavoz del Consejo Asesor de Miembros para los miembros de Molina Dual Options.
- Revisar nuevas ideas, conceptos, programas e iniciativas para mejorar la calidad de la atención.
- Ser la voz de los asuntos que afectan a los miembros de Molina Dual Options.
- Ayudar a crear y evaluar un lenguaje culturalmente apropiado para la educación sanitaria y las actividades de divulgación.
- Colaborar en la creación de programas de educación sanitaria para mejorar la calidad de la atención.

¿Le interesa formar parte del Consejo del Comité Bridge2Access?

Nuestro Comité Bridge2Access se reúne 4 veces al año, virtualmente. Si está interesado en unirse, envíe un correo electrónico a MIMemberEngagement@MolinaHealthcare.com y díganos en 100 palabras o menos por qué desea participar. Revisaremos su correo electrónico y le comunicaremos si ha sido seleccionado.

Todos los miembros del comité deben ser:

- Miembros actuales de Molina Dual Options, familiar o tutor legal de un miembro.
- Residentes en Michigan.
- Al menos de 21 años de edad.
- Poder asistir a reuniones al menos 4 veces al año.

Los miembros del comité recibirán una tarjeta de regalo de \$25 por cada reunión a la que asistan.

Para obtener más información:

Si tiene preguntas sobre el Comité Bridge2Access o sus miembros, llame a Servicios para Miembros al (855) 735-5604 TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

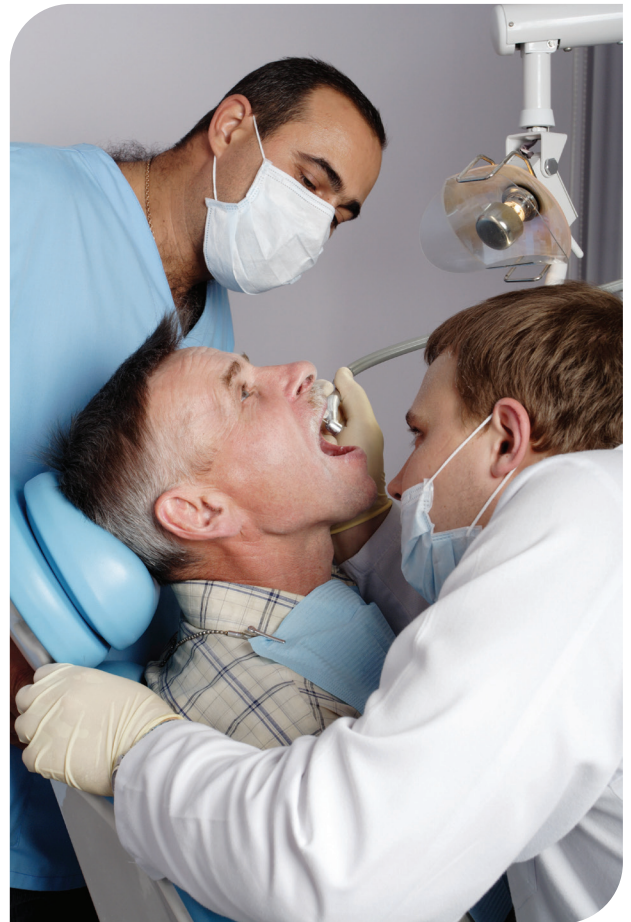
Pida cita con el dentista para evitar problemas de salud bucodental

Cepillarse los dientes y usar hilo dental en casa es importante, pero para asegurarse de que los dientes están sanos y completamente limpios, debe programar revisiones periódicas y limpiezas anuales con su dentista. Los dentistas recomiendan realizar limpiezas dentales dos veces al año, y se ha demostrado que esto previene la mayoría de los problemas dentales cuando se combina con un cepillado regular y el uso del hilo dental. Las limpiezas dentales periódicas pueden prevenir problemas como la caries, las enfermedades de las encías y las pérdidas. Cuando se trata de cuidar la boca, las limpiezas dentales periódicas son tan importantes como ducharse. Antes de las limpiezas se realizan exámenes bucales, y esto le da al dentista la oportunidad de identificar problemas en desarrollo en sus primeras etapas. El dentista también examina la cara, el cuello, la mandíbula y la lengua para detectar problemas. Una limpieza dental elimina las bacterias, la placa y la acumulación de sarro. Hacerse un examen dental a tiempo tiene muchas ventajas, entre ellas:

- Tratamiento temprano de la enfermedad de las encías
- Detección a tiempo del cáncer oral
- Tratamiento temprano de la caries
- Corregir el apretamiento o rechinar de los dientes
- Enseñar técnicas adecuadas de higiene bucal
- Revisar su mandíbula para detectar anomalías
- Mantener las encías y los dientes limpios

Cuando los problemas de salud bucal no se tratan, pueden afectar su salud general. Muchos problemas bucales, incluido el cáncer bucal, responden mejor cuando se detectan y tratan a tiempo. Si cuenta con un odontólogo profesional para que le realice exámenes y limpiezas rutinarias, puede estar seguro de que se está usando el mejor método de detección.

Aunque saltarse una cita con el dentista puede no parecer importante, los problemas de salud bucodental pueden desarrollarse y progresar rápidamente. Mantenga sus dientes y encías sanos visitando al dentista con regularidad. Llame a Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (844) 583-6157, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. EST, para localizar a un dentista y obtener más información sobre sus prestaciones dentales. Haga su cita para su examen bucal hoy y gane una tarjeta de regalo de \$50. Para obtener más información, inicie sesión en el portal para miembros Mi Molina en Member.MolinaHealthcare.com o escanee el código QR de arriba.





¡El acceso a la telesalud ya está disponible con la mayoría de los médicos!

Gracias a la telesalud, ahora puede ponerse en contacto con su médico de forma virtual.

Son muchas las ventajas de la telesalud:

- Brindar asistencia de salud en cualquier lugar
- Brindar asistencia y diagnósticos más rápidos
- Reduce la exposición a otras enfermedades

Hable con su proveedor para conocer sus opciones de consulta virtual y cómo programar una consulta de telesalud.

¡Encuentre un médico al alcance de su mano!

¡Utilice nuestro Directorio de proveedores en línea para encontrar un proveedor de atención primaria (PCP) de forma rápida y al alcance de su mano! También puede localizar un hospital, una farmacia o un médico especialista para los planes de Medicaid, Marketplace o Medicare.

¡Es fácil! Para encontrar un médico cerca de su casa, utilice nuestro directorio en línea "Find a Doctor or Pharmacy" (Buscar un médico o una farmacia) en [MolinaProviderDirectory.com/MI](https://www.molinaproviderdirectory.com/MI). Cuando visite nuestro sitio:

1. Seleccione su plan/programa
2. Seleccione su ciudad y estado
3. Utilice la barra de búsqueda para localizar médicos, farmacias, hospitales y mucho más



Las comidas sanas dan más energía

Pasta griega horneada

Ingredientes

- 3-1/3 tazas de pasta penne cruda
- 4 tazas de pechuga de pollo cocida cortada en cubitos
- 1 lata (29 onzas) de salsa de tomate
- 1 lata (14-1/2 onzas) de tomates cortados en cubitos sin sal agregada, escurridos
- 1 paquete (10 onzas) de espinacas picadas congeladas, descongeladas y escurridas
- 2 latas (2-1/4 onzas cada una) de aceitunas maduras en rodajas, escurridas
- 1/4 taza de cebolla roja cortada en rodajas finas
- 1/4 taza de pimienta verde picado
- 1 cucharadita de albahaca seca
- 1 cucharadita de orégano seco.
- 1 taza de queso mozzarella rallado
- 1/2 taza de queso feta desmenuzado
- Opcional: Orégano fresco picado o albahaca fresca

Instrucciones

1. Precalentar el horno a 400°. Cocer la pasta según las instrucciones del paquete; escurrirla. En un tazón grande, mezcle la pasta, el pollo, la salsa de tomate, los tomates, las espinacas, las aceitunas, la cebolla, el pimienta verde, la albahaca y el orégano.
2. Pasar a una fuente de horno de 13x9 pulgadas untada con aceite en aerosol. Espolvorear con los quesos. Hornee, sin tapar, hasta que esté bien caliente y el queso se haya derretido, unos 25 minutos. Si se desea, adornar con orégano o albahaca.

¿Tiene preguntas sobre su salud?

¡Descargue la aplicación móvil de Molina ya!

Tenga acceso a un plan de salud con su teléfono inteligente. Con la aplicación móvil, podrá ver fácilmente su tarjeta de identificación, imprimirla o enviársela a su médico. Busque nuevos médicos, cambie de proveedor de cuidados primarios (PCP) y mucho más. En cualquier momento y lugar.



Descargue hoy mismo la aplicación My Molina Mobile desde la App Store de Apple o la Play Store de Google.

Otras Funciones:

- Consulte los beneficios con tan solo un vistazo.
- Revise su elegibilidad.
- Comuníquese con su administrador de cuidados.
- Busque una farmacia cerca de usted.
- Busque un centro de cuidado urgente cerca de usted.
- Consulte su historia clínica.
- Llame a nuestro equipo del Departamento de Servicios para Miembros.
- Hable con un miembro del personal de enfermería a través de nuestra Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas.
- Reciba notificaciones importantes



Scan Here to Download



¡Llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas!

Los problemas de salud pueden ocurrir en cualquier momento, incluso en las noches y los fines de semana. Como miembro de Molina Dual Options, ¡puede hablar con una enfermera de inmediato! Nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas es un servicio cubierto que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Hable con un profesional de enfermería en los siguientes casos:

- Cuando tenga una pregunta médica en cualquier momento del día o de la noche.
- Cuando tenga una duda después de la consulta con su doctor.
- Cuando se sienta enfermo(a) y no esté seguro(a) de qué hacer.
- Cuando se sienta enfermo(a) o sufra una lesión y no sepa a dónde acudir para recibir atención.

Mantenga estos números de teléfono a mano

Inglés, español y árabe: (844) 489-2541 TTY: 711

Buscador de ayuda del Plan Molina Dual Options

Somos parte de su comunidad. Y nos esforzamos para que esté más saludable. El Buscador de ayuda de Molina Dual Options es su ventanilla única para encontrar recursos comunitarios de bajo costo y sin costo cuando los necesita. Busque servicios cerca de usted usando nuestra herramienta en línea en **MolinaHelpFinder.com**. Puede buscar ayuda y servicios para cubrir necesidades básicas como:

- Alimentación
- Vivienda
- Transporte
- Salud
- Capacitación laboral
- Cuidado de niños
- Educación
- Trabajo
- Ayuda legal
- Y mucho más.

Para obtener más información, visite MolinaHelpFinder.com. Si necesita más ayuda con los factores sociales determinantes de la salud (SDOH), póngase en contacto con su coordinador de atención.





Fraude, Derroche y Abuso en la Atención Médica

Molina Dual Options se dedica a garantizar que no se produzcan fraudes, derroches ni abusos. Si considera que existe un caso de fraude, derroche o abuso, puede informarlo de forma anónima. Puede comunicarse con Molina Dual Options de manera anónima de la siguiente manera:



En línea: MolinaHealthcare.alertline.com

Correo electrónico: MHMCompliance@MolinaHealthcare.com

Teléfono: (866) 606-3889 Fax: (248) 925-1797

Correo postal: Molina Dual Options
Attention: Compliance Director
880 West Long Lake Road
Troy, MI 48098-4504



O bien puede comunicarse de las siguientes maneras:

En línea: Michigan.gov/fraud

Teléfono: (855)-MI-FRAUD (855-643-7283)

Correo postal: Michigan Department of Health and Human Services
(MDHHS)
Office of Inspector General
P.O. Box 30062
Lansing, MI 48909

Para obtener más información, visite:

MolinaHealthcare.com/members/mi/en-US/mem/medicaid/overvw/quality/Pages/fraud.aspx.

El Plan de Molina Dual Options MI Health Link (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, en audio o en letra grande. Llame al [(855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. La llamada es gratuita.

Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.

Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al [(855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

SPANISH

Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener ayuda de un intérprete, llámenos al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Una persona que hable español podrá ayudarle. Este es un servicio gratuito.

TRADITIONAL CHINESE

我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，請撥打 (855) 735-5604 聯絡，TTY: 711，週一至週日，上午 8 點至晚上 8 點（美國東部時間）。能說中文的人士會為您提供協助。這是免費的服務。

SIMPLIFIED CHINESE

如果您对我们的健康计划或药品计划有任何疑问，我们可以提供免费的口译服务解答您的疑问。若要获得口译服务，请致电我们，电话：(855) 735-5604，TTY: 711，周一至周五提供服务，服务时间为东部时间上午 8 点至晚上 8 点。说中文的人士会帮助您。这是免费服务。

TAGALOG

Mayroon kaming libreng serbisyo ng tagapagsalin para sagutin ang anumang katanungan na maaaring mayroon ka tungkol sa aming health o drug plan. Para makakuha ng tagapagsalin, tawagan lang kami sa numerong (855) 735-5604, TTY: 711, Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. ET. Makatutulong sa iyo ang taong nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

FRENCH

Nous assurons gracieusement des services d'interprétariat afin de répondre à toute question que vous pourriez avoir sur votre santé ou plan de traitement. Pour obtenir l'assistance d'un interprète, il suffit de nous appeler au (855) 735-5604, TTY : 711, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est). Une personne parlant français pourra vous assister. Ce service est proposé sans frais.

VIETNAMESE

Chúng tôi có các dịch vụ phiên dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình chăm sóc sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có phiên dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số (855) 735-5604, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, Giờ Miền Đông. Ai đó nói tiếng Việt có thể trợ giúp bạn. Đây là dịch vụ miễn phí.

GERMAN

Wir bieten Ihnen kostenlose Dolmetscherdienste, um Ihre Fragen, die Sie möglicherweise zu unseren Gesundheits- oder Arzneimittelleistungen haben, zu beantworten. Wenn Sie mit einem Dolmetscher sprechen möchten, rufen Sie uns einfach an unter (855) 735-5604, TTY: 711, Montag – Freitag, 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr (ET). Jemand, der Deutsch spricht, hilft Ihnen gerne weiter. Dies ist ein kostenloser Dienst.

KOREAN

당사는 무료 통역 서비스를 통해 건강 또는 처방약 플랜에 대한 귀하의 질문에 답변해 드립니다. 통역 서비스를 이용하시려면 (855) 735-5604, TTY: 711번으로, 월요일~일요일, 오전 8시~오후 8시(동부 시간대)에 문의하시기 바랍니다. 한국어 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 무료 서비스입니다.

RUSSIAN

Если у вас возникли какие-либо вопросы о вашем плане медицинского обслуживания или плане покрытия лекарственных препаратов, для вас предусмотрены бесплатные услуги переводчика. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, просто позвоните нам по номеру (855) 735-5604, телетайп: 711 с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 по местному времени. Вам поможет специалист, говорящий на русском языке. Эта услуга предоставляется бесплатно.

ARABIC

نوفر خدمات الترجمة الفورية المجانية لإجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول الخطة الصحية أو خطة الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، كل ما عليك هو الاتصال بنا على الرقم (855) 735-5604، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يرجى الاتصال على: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. ويمكن لشخص يتحدث اللغة العربية مساعدتك. تقدم هذه الخدمة مجاناً.

ITALIAN

Offriamo un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a qualsiasi domanda sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, basta chiamarci al numero (855) 735-5604, TTY: 711, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ET. Una persona che parla italiano potrà aiutarti. Si tratta di un servizio gratuito.

PORTUGUESE

Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a possíveis dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou plano para medicamentos. Para falar com um intérprete, ligue (855) 735-5604, TTY: 711, segunda – sexta, 8 a.m. até 8 p.m. ET. Alguém que fala português pode ajudá-lo. Este é um serviço gratuito.

FRENCH CREOLE

Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan (855) 735-5604, TTY: 711, Lendi – Vandredi, 8 a.m. rive 8 p.m. ET. Yon moun ki pale kreyòl ayisyen ka ede w. Sa a se yon sèvis gratis.

POLISH

Oferujemy bezpłatne usługi tłumacza, który pomoże uzyskać odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące naszego planu opieki zdrowotnej lub dawkowania leków. Aby uzyskać pomoc tłumacza, wystarczy zadzwonić do nas pod numer (855) 735-5604, TTY: 711. Jest on dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 czasu ET. Pomocy udzieli osoba mówiąca po polski. Ta usługa jest bezpłatna.

HINDI

हम आपके स्वास्थ्य या ड्रग प्लान से जुड़े किसी भी प्रश्न के लिए आपकी सहायता करने के लिए निःशुल्क दुभाषिया सेवाएं प्रदान करते हैं। दुभाषिया सेवाएं प्राप्त करने के लिए, बस हमें (855) 735-5604, TTY पर कॉल करें: 711, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 8 बजे ET समय पर कॉल करें। हिंदी बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी सहायता कर सकता/सकती है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

JAPANESE

弊社の医療保険プランや処方薬プランについてお問い合わせいただく際に無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳をご希望の場合は、(855) 735-5604 (TTY : 711) までお電話にてご連絡ください (営業時間 : 月～金、午前8時～午後8時 (東部時間))。日本語を話せるスタッフがお手伝いいたします。このサービスは無料でご利用いただけます。