



Su guía para obtener atención médica de calidad

Conozca los programas y servicios que ofrece Molina Healthcare.

Ya está disponible la versión de la Guía de Molina de la primavera de 2022 de **Cómo obtener atención médica de calidad** (la Guía). Puede conseguir la Guía en nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/MhmMedicaidPublications. Puede ver o imprimir una copia.

La Guía le ayuda a conocer los programas y servicios que ofrecemos. Puede leer sobre nuestro:

Programa de mejora de calidad

- Molina utiliza encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y los cuidados que usted recibe cada año
- Queremos saber cómo hacemos nuestro trabajo. Recopilamos información sobre servicios tales como vacunas, exámenes de bienestar y cuidado de la diabetes
- Le ayudamos a cuidarse mejor tanto a usted mismo como a su familia. Algunas de las maneras en que hacemos eso es:

(continúa en la página 2)

MolinaHealthcare.com

En este número

Su guía para obtener atención médica de calidad.....	1-2
Mitos destruidos sobre la vacuna contra el COVID-19	3-5
Tratamos la hepatitis C.....	6
Sonrisas saludables para toda la vida.....	7-8
Evaluación de riesgos para la salud (HRA) anual	8
El tabaco y su salud.....	9
Descargue la aplicación para teléfono móvil My Molina	10
Fraude, desperdicio y abuso en la atención médica	10
Actualice su información de contacto	11

Todos los boletines también están disponibles en MolinaHealthcare.com.

Este boletín informativo también está disponible en español. Por favor, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para pedir una copia en español.

Su guía para obtener atención médica de calidad

(continúa de la página 1)

- Mediante correo o llamándole para recordarle a usted y su hijo a hacerse los exámenes de bienestar y vacunarse
- Informándole sobre los servicios especiales
- Ayudándole a conocer sobre cualquier problema de salud presente

Administración de salud poblacional

- Molina tiene servicios para mantenerle saludable y cuidar de cualquier problema de salud que pueda tener
- Tenemos programas de administración de la salud, transiciones de cuidados, embarazo y más. Estos programas:
 - Le explican cómo conseguir más ayuda
 - Le dan consejos para mantenerse saludable
 - Le ayudan a encontrar y obtener servicios
 - Le ayudan a coordinar su traslado de un lugar a otro
 - Le conectan a usted con los recursos de la comunidad, si tiene un problema de salud recurrente
 - Le explican cómo inscribirse o cancelar la inscripción de estos programas

Esta Guía le da más información sobre cómo nosotros:

1. Le protegemos. Nosotros:

- Protegemos su privacidad
- Trabajamos con los médicos de la red para asegurarnos de que usted obtenga atención médica segura
- Revisamos nuevos estudios para asegurarnos que los nuevos servicios sean probadamente seguros
- Le indicamos los pasos para presentar una queja o reclamo si usted tiene problemas con la atención o el servicio

2. Tomamos decisiones sobre su atención médica. Nosotros:

- Consultamos nuevos servicios que se ofrecen como parte de los beneficios que cubrimos

- Le explicamos sus derechos y responsabilidades como miembro

3. Le ayudamos en acciones de atención médica. Nosotros:

- Le guiamos en cómo obtener atención médica fuera del horario normal o en caso de emergencia
- Le ayudamos a encontrar respuestas sobre preguntas de beneficios de fármacos
- Le damos información sobre servicios de salud mental, salud del comportamiento y uso de sustancias
- Le damos consejos sobre cómo obtener una segunda opinión de otro médico
- Le explicamos cómo conseguir atención fuera de la red de Molina
- Le explicamos los pasos para apelar un servicio denegado o un reclamo de beneficios no pagado
- Le decimos cómo obtener información sobre los médicos de la red en el directorio en internet de proveedores
- Le ayudamos a aprender cómo llenar un poder para decisiones médicas para tomar decisiones de atención médica en caso usted no pueda hablar por sí mismo

4. Satisfacemos sus necesidades de comunicación. Nosotros:

- Le ofrecemos servicios de TTY/TDD si necesita ayuda para escuchar o hablar
- Ofrecemos servicios de traducción, si los necesita
- Le explicamos cómo usar las herramientas de internet (como el portal de miembros)

Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite de nuestro sitio web. Para obtener la Guía en su idioma o formato preferido, llame a servicios a miembros al **(888) 898-7969** (número de TTY/TDD: 711). Puede llamar de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora oficial del Este. También puede solicitarnos que le enviemos por correo postal una copia de los materiales.



Mitos destruidos sobre la vacuna contra el COVID-19

✗ MITO

Los ingredientes de las vacunas contra el COVID-19 son peligrosos.

✓ REALIDAD

Casi todos los ingredientes de las vacunas contra el COVID-19 son también ingredientes de muchos alimentos: grasas, azúcares y sales. Las vacunas contra el COVID-19 NO contienen ingredientes como conservantes, tejidos, antibióticos, proteínas alimentarias, medicamentos, látex ni metales.

✗ MITO

La inmunidad natural que obtengo al enfermarme con COVID-19 es mejor que la inmunidad que obtengo al vacunarme contra el COVID-19.

✓ REALIDAD

Vacunarse contra el COVID-19 es una forma más segura y fiable de crear inmunidad contra el COVID-19 que enfermarse con el COVID-19. Enfermarse con COVID-19 puede causar una enfermedad grave o la muerte, y no podemos predecir quién tendrá una enfermedad leve o grave. Si una persona se enferma, puede contagiar el COVID-19 a otras personas. Las personas también pueden continuar teniendo problemas de salud de largo plazo después de contagiarse con COVID-19.

✗ MITO

Las vacunas contra el COVID-19 son la causa de las variantes.

✓ REALIDAD

Las vacunas contra el COVID-19 no crean ni provocan variantes del virus. Al contrario, las vacunas contra el COVID-19 pueden ayudar a prevenir la aparición de nuevas variantes.

Las nuevas variantes de un virus se producen porque el virus que causa el COVID-19 cambia constantemente a través de un proceso natural continuo de mutación (cambio). A medida que el virus se extiende, tiene más oportunidades de cambiar. Una alta cobertura de vacunación en una población reduce la propagación del virus y ayuda a prevenir la aparición de nuevas variantes.

✗ MITO

La vacuna de ARNm no se considera una vacuna.

✓ REALIDAD

Las vacunas de ARNm, como las de Pfizer-BioNTech y Moderna, funcionan de forma diferente a otros tipos de vacunas, pero siguen desencadenando una respuesta inmunitaria en el organismo. Este tipo de vacuna es nueva, pero la investigación y el desarrollo de la misma llevan décadas en marcha.

Las vacunas de ARNm no contienen ningún virus vivo. En su lugar, funcionan enseñando a nuestras células a fabricar una pieza inofensiva de una “proteína de espiga”, que se encuentra en la superficie del virus que causa el COVID-19.

✗ MITO

Las vacunas contra el COVID-19 contienen microchips

✓ REALIDAD

Las vacunas contra el COVID-19 no contienen microchips. Las vacunas se desarrollan para luchar contra la enfermedad y no se administran para seguir el movimiento de las personas.

Las vacunas funcionan estimulando el sistema inmunitario para que produzca anticuerpos, exactamente como lo haría si una persona se expusiera a la enfermedad. Después de vacunarse, se desarrolla la inmunidad a esa enfermedad, sin tener que contraerla primero.

Infórmese más sobre los ingredientes en las vacunas contra el COVID-19 autorizadas para usarse en los Estados Unidos.

✗ MITO

Recibir la vacuna contra el COVID-19 puede volverte magnético.

✓ REALIDAD

Recibir la vacuna contra el COVID-19 no le producirá magnetismo, ni siquiera en el lugar de la vacunación (normalmente el brazo). Las vacunas contra el COVID-19 no contienen ingredientes que puedan producir un campo electromagnético en el lugar de su inyección. Todas las vacunas contra el COVID-19 están libres de metales.

✗ MITO

Las vacunas contra el COVID-19 pueden cambiar el ADN de las personas.

✓ REALIDAD

Las vacunas contra el COVID-19 no cambian ni interactúan de ninguna manera con el ADN de las personas.

El material genético suministrado por las vacunas de ARNm (Pfizer y Moderna) nunca entra en el núcleo de las células de las personas, que es donde se guarda ADN.

Las vacunas con vectores virales contra el COVID-19 (Johnson & Johnson) llevan material genético al núcleo de la célula para permitir que nuestras células se protejan contra COVID-19. Sin embargo, la vacuna no tiene la capacidad de mezclar el material genético que contiene en el ADN de las personas, por lo que no puede cambiar nuestro ADN.

✗ MITO

Una vacuna contra el COVID-19 puede hacer que te enfermes con el COVID-19.

✓ REALIDAD

Dado que ninguna de las vacunas aprobadas contra el COVID-19 en los Estados Unidos contiene el virus vivo que causa el COVID-19, la vacuna no puede hacer que las personas se enfermen de COVID-19.

Las vacunas contra el COVID-19 enseñan a nuestro sistema inmunitario a reconocer y combatir el virus que causa el COVID-19. A veces, este proceso puede provocar síntomas (fiebre, escalofríos, dolor muscular, etc.). Estos síntomas son normales y son señales de que el cuerpo está creando protección contra el virus que causa el COVID-19.

✗ MITO

La vacuna contra el COVID-19 para niños no es segura.

✓ REALIDAD

La vacuna contra el COVID-19 para niños de entre 5 y 11 años ha sido sometida a pruebas exhaustivas tanto por la FDA como por el CDC. Las vacunas contra el COVID-19 han sido y seguirán siendo sometidas al control de seguridad más intensivo de la historia de Estados Unidos.

✗ MITO

Es más seguro que mi hijo adquiera inmunidad infectándose con COVID-19 que adquiriendo la vacuna.

✓ REALIDAD

La mejor manera de proteger a los niños de 5 años o más contra el COVID-19 es vacunarlos. El riesgo de infección por COVID-19 en los niños es similar al de los adultos. Cuando los niños contraen COVID-19, pueden estar enfermos durante varios días y faltar a la escuela y a otras oportunidades de aprender y jugar con los demás. Los niños que no están vacunados y contraen el COVID-19 también pueden correr el riesgo de padecer afecciones prolongadas después del COVID-19 y de ser hospitalizados, ser afectados por el síndrome inflamatorio multisistémico (MIS-C) (por sus siglas en inglés, o la muerte.

✗ MITO

Las vacunas contra el COVID-19 causan problemas de fertilidad y otros problemas reproductivos.

✓ REALIDAD

No hay pruebas de que las vacunas contra el COVID-19 causen problemas de fertilidad en mujeres u hombres. De hecho, se recomienda la vacunación contra el COVID-19 a las mujeres que están embarazadas, que intentan quedarse embarazadas ahora o que podrían quedarse embarazadas en el futuro, así como a sus parejas.

Para obtener más información sobre la realidad de las vacunas contra el COVID-19 visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/facts.html>

Tratamos la hepatitis C

¡Usted no está solo!

Hace unos pocos meses, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS, por sus siglas en inglés) y Molina empezaron la campaña “We treat Hep C” (Tratamos la hepatitis C) para ayudar a los residentes de Michigan a que se hagan pruebas y reciban tratamiento para la hepatitis C. La hepatitis C es una infección del hígado que puede causar un grave daño al hígado. Es una enfermedad causada por el virus de la hepatitis C. Puede causar pocos síntomas, por lo que la mayoría de las personas no saben que están infectadas. El virus se disemina a través de la sangre y fluidos corporales de la persona infectada.

¿Qué sucede si usted se hace la prueba y resulta positivo? Como muchos, usted no podría haber sabido que estaba enfermo y ahora tiene muchas preguntas. Aproximadamente, 2.4 millones de personas en EE.UU. tienen esta enfermedad. Entre personas de 18 a 79 años de edad, esta es una enfermedad común y curable. Las personas nacidas entre 1945 y 1965 (baby boomers), tienen una probabilidad 5 veces mayor de contraer el virus de la hepatitis C, con efectos a largo plazo si no la tratan.

Primer paso, siguiente paso y mirando hacia el futuro

Lo primero es asegurarse de que tenga un proveedor. La hepatitis C es curable. Es importante elegir un proveedor capaz de tratar su problema médico. Le conviene un proveedor con el cual se sienta cómodo ya que muy probablemente lo verá con regularidad durante el control de la enfermedad de la hepatitis C. Seguidamente, su proveedor querrá saber qué tipo de virus de hepatitis C tiene usted. Su médico podrá ordenar unos test para comprender el **genotipo**. Este test le ayudará a conocer cuál de las seis clases o genotipos de hepatitis C usted tiene. Posiblemente se le pida hacerse un examen de sangre de rutina para determinar cómo está funcionando su hígado. Este examen se llama **panel de la**



función hepática. Si se encuentra un problema, posiblemente requiera un diagnóstico por imágenes como **ultrasonido, exploraciones por TC, o RM**. Por último, algunas personas podrían requerir una biopsia del hígado para asegurarse de que esté funcionando correctamente. Los resultados de las pruebas ayudarán al médico a decidir cuál tratamiento es el adecuado para usted. Siguiendo, su proveedor y usted evaluarán las opciones de tratamiento. El tratamiento de la hepatitis C es muy manejable hoy en día. El tratamiento actual, que utiliza antivirales de acción directa (AAD) simplificados, es más fácil de manejar para los pacientes en casa. Ahora, las personas pueden librarse del virus simplemente tomando una píldora en casa por solamente unas cuantas semanas. Asegúrese de tener el apoyo que necesita de amigos, familiares o hasta de un grupo de apoyo. Un grupo de apoyo es bueno para su bienestar en general.

¡Hágase las pruebas!

Usted puede administrar su salud. Una cura es posible. ¡El camino empieza haciéndose una prueba!

Tómese un momento y hable con su proveedor acerca de hacerse una prueba de sangre a fin de determinar si tiene hepatitis C. ¿Necesita ayuda para encontrar un médico? Llame a servicios a miembros al **(888) 898-7969**, número de TTY:711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora oficial del Este. Para obtener más información, llame al AbbVie Nurse Ambassador Program al **1-877-628-9738**.

Sonrisas saludables para toda la vida

Practique buenos hábitos de salud bucal y mantenga sus dientes toda la vida

Todos quieren mantener sus dientes toda la vida. El buen cuidado dental ayuda. Es una combinación de exámenes dentales regulares junto con buenos hábitos como cepillarse y usar hilo dental. Cuidar los dientes empieza de niño y continúa toda la vida. El buen cuidado dental ayuda a mantener dientes y encías saludables, lo cual significa menor probabilidad de perder dientes, enfermedad de las encías y caries.

Algunas personas van al dentista solo cuando sienten dolor, pero muchos problemas no causan dolor hasta que son graves. La limpieza regular puede ayudar a evitar las caries. También pueden ayudar a evitar problemas dentales más graves y algunas veces dolorosos. Muchos estudios han vinculado la buena salud bucal con la buena salud en general. Una boca sana y un buen cuidado dental puede ayudarle a tener una buena salud en general.



A continuación damos unos cuantos consejos del Centro para el Control de Enfermedades para el buen cuidado bucal:

- Tome agua con fluoruro y cepíllese con pasta dental con fluoruro.
- Cepíllese los dientes dos veces al día y use hilo dental diariamente para eliminar la placa dental.
- Visite al dentista por lo menos una vez al año, aun si no tiene dientes naturales o tiene dentadura.
- No use ningún producto de tabaco. Si fuma, deje de hacerlo.
- Limite las bebidas alcohólicas.
- Coma alimentos equilibrados y evite alimentos azucarados y bebidas gaseosas. Evite caramelos, pretzels y patatas fritas, que pueden quedarse en la superficie de los dientes. Si come alimentos pegajosos, cepíllese los dientes inmediatamente después. Recuerde tomar bastante agua.
- Si tiene diabetes, controle la enfermedad. Esto disminuirá el riesgo de otras complicaciones (como la enfermedad de las encías). Tratar la enfermedad de las encías puede ayudar a disminuir la concentración de azúcar en sangre.
- Si el medicamento causa sequedad en la boca, pídale a su médico otro medicamento que no cause este problema. Si no puede evitarse la sequedad en la boca, beba bastante agua, mastique goma de mascar sin azúcar y evite productos de tabaco y alcohol.
- Cuando sea el cuidador, ayude a los niños y otras personas a cepillarse y usar hilo dental, si no pueden hacer esto independientemente.

(continúa en la página 8)

Sonrisas saludables para toda la vida (continúa de la página 7)

Cuide de sus dientes accediendo a los servicios dentales:

Programa Healthy Kids Dental (para miembros menores de 21 años de edad)

El Programa Healthy Kids Dental ayuda a los niños con Medicaid a tener sonrisas felices y saludables. Si su hijo(a) tiene menos de 21 años, tienen beneficios de servicios dentales con Healthy Kids Dental. Si está actualmente inscrita en Healthy Kids Dental y sale embarazada, continuará en Healthy Kids Dental para los servicios dentales prenatales. Para encontrar un dentista y conocer más sobre Healthy Kids Dental, visite www.HealthyKidsDental.org.

Miembros embarazadas (para miembros mayores de 21 años de edad)

Vaya donde un dentista antes de dar a luz, ¡es seguro! Si está embarazada, puede encontrar un proveedor de servicios dentales de Molina visitando www.molinahealthcare.com. Seleccione “Medicaid”, luego “Find a Provider” (encuentre un proveedor) para encontrar un dentista de Molina cerca a usted. Si tiene preguntas, llame al Programa M.O.M. al (888) 898-7969, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora oficial del Este. Si tiene discapacidad auditiva, llame a Molina Healthcare marcando nuestro número de TTY: 771.

Miembros con Medicaid

El estado de Michigan proporciona atención dental a través de la tarifa de Medicaid por el servicio. Las mujeres miembros que no estén embarazadas pueden visitar www.michigan.gov/oralhealth para obtener ayuda para encontrar un dentista.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA) anual

¿Sabía que podría ser elegible para una reducción en su aportación a la cuenta de ahorros para atención médica? Visite a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y complete la Evaluación de riesgos para la salud (HRA, por sus siglas en inglés) cada año y envíela a Molina. Su PCP debe completar la HRA con usted. Devuelva su HRA a Molina Healthcare of Michigan. Después de que recibamos su formulario de HRA, determinaremos para cuál de los incentivos usted reúne los requisitos. Visite a su PCP por lo menos 2 veces al año para hablar sobre cualquier enfermedad actual o problemas crónicos. Le sugerimos enfáticamente que no deje de asistir a sus citas y chequeos para ayudarlo a mantenerse saludable.

Costos compartidos: Algunos miembros que son parte del Healthy Michigan Plan recibirán una factura por “costos compartidos”. Si paga o no costos compartidos depende del ingreso de su hogar y la información que usted comparta con la persona encargada de su caso. Si usted debe algún costo compartido, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS, por sus siglas en inglés) le enviará una factura. Después de recibir esta notificación, usted deberá hacer el pago mensual pedido a fin de recibir el incentivo. Haga los pagos puntualmente en la cuenta MI Health. Usted no perderá su cobertura de atención médica, aunque tenga montos pendientes de pago.

No todos los miembros recibirán una factura. Si usted recibe una, puede comunicarse con Michigan Enrolls para que le respondan cualquier pregunta que pueda tener. Llame al Departamento de Servicios a Miembros de Molina al **(888) 898-7969**, número TTY: 711, lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora oficial del Este.

El tabaco y su salud: consejos de la Sociedad Americana del Cáncer

No existe manera segura de consumir tabaco. Todos los productos de tabaco contienen productos químicos que pueden ser dañinos para su salud. El humo del tabaco está compuesto de miles de productos químicos que se sabe producen enfermedades al corazón, a los pulmones y cáncer. Respirar aunque sea una pequeña cantidad de humo de tabaco puede ser dañino. Mientras más tiempo uno consume tabaco, mayor el riesgo de sufrir daño. Aunque los cigarrillos electrónicos y los vapores no contienen tabaco, sí contienen nicotina y productos químicos dañinos que deberían evitarse.

Riesgo de cáncer

Las personas que fuman cigarrillos, puros y pipa tienen un mayor riesgo de ciertos tipos de cáncer. El consumo de tabaco sin humo, como el que se masca, se escupe o se sumerge, también puede causar cáncer. Algunos tipos de cáncer causados por consumir tabaco incluyen:

- De pulmón
- De boca, la laringe, la garganta y el esófago
- De cuello uterino
- De riñón, hígado, vejiga, páncreas, estómago, colon y recto
- Leucemia

Incluso el consumo de humo ajeno puede aumentar el riesgo de cáncer de pulmón y de enfermedades pulmonares y cardíacas.

¿Está listo para dejar de fumar?

¡Estamos aquí para ayudarle! Molina Healthcare tiene un programa para dejar de fumar sin costo para los miembros.

El programa incluye:

- Consejero personal
- Materiales de educación de salud
- Terapia de sustitución de la nicotina (NRT, por sus siglas en inglés), si cumple los

requisitos y su proveedor decide que es adecuada para usted

- La NRT funciona sustituyendo parte de la nicotina que solía obtener de los cigarrillos, por lo que no se siente tan incómodo después de dejar de fumar
- Algunos medicamentos están disponibles con receta médica, como los inhaladores, los aerosoles nasales y los medicamentos sin nicotina (Zyban y Chantix)
- Hay otros tratamientos de venta libre para sustituir la nicotina como parches, gomas de mascar y pastillas para chupar

¿Cómo se puede inscribir en nuestro programa para dejar de fumar?

Llame a la línea para dejar de fumar QuitLine de Michigan al **800-QUIT-NOW (800) 784-8669** para obtener más información.

¿Qué otros recursos hay para ayudarle a dejar de fumar?

- Smokefree.gov – www.smokefree.gov
- American Cancer Society (Sociedad Americana del Cáncer) – www.cancer.org
- Línea Quitline del National Cancer Institute (Instituto Nacional del Cáncer) – **(877) 448-7848**

Al dejar de fumar, reducirá el riesgo de sufrir enfermedades causadas por fumar. Si está embarazada, fumar puede dañarla a usted y a su bebé. Llame al Departamento de Educación para la Salud al **(866) 891-2320** (número de TTY: 711) para informarse sobre el programa para dejar de fumar.

¡Descargue la aplicación para teléfono móvil de Molina hoy mismo!

Acceda al plan de salud de manera inteligente usando su teléfono inteligente. Con la aplicación para teléfono móvil podrá ver fácilmente su tarjeta de identificación, imprimirla o enviarla por correo electrónico a su médico. Podrá buscar nuevos médicos, cambiar a su proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento, en cualquier lugar.

Descargue la aplicación para teléfono móvil My Molina de Apple App Store o Google Play Store.

Otras funciones:

- Vea un resumen de los beneficios
- Verifique su elegibilidad
- Comuníquese con su administrador de cuidados
- Encuentre una farmacia cerca de usted
- Encuentre un centro de atención urgente cerca de usted
- Vea los expedientes médicos
- Llame a nuestro equipo de servicios a miembros
- Hable con una enfermera llamando a nuestra línea de consejos de enfermería disponible 24 horas al día
- Reciba notificaciones importantes



**Descargue
My Molina**



Fraude, desperdicio y abuso en la atención médica

Molina Healthcare of Michigan está enfocada en garantizar que el fraude, desperdicio y abuso no ocurran. Si cree que se han dado casos de fraude, desperdicio o abuso, puede reportarlo sin dar su nombre. Puede comunicarse anónimamente con Molina:

Por internet:

www.MolinaHealthcare.alertline.com

Por correo electrónico:

MHMCompliance@MolinaHealthCare.com

Por teléfono: (866) 606-3889

Por fax: (248) 925-1797

Por correo postal:

Molina Healthcare of Michigan
Attention: Compliance Director
880 West Long Lake Road, Suite 600
Troy, MI 48098-4504

O puede comunicarse:

Por internet: www.michigan.gov/fraud

Por teléfono: 1-855-MI-FRAUD
(1-855-643-7283)

Por correo postal:

Michigan Department of Health and
Human Services (MDHHS)
Office of Inspector General
P.O. Box 30062
Lansing, MI 48909

Para obtener más información visite:

www.molinahealthcare.com/members/mi/en-US/mem/medicaid/overvw/quality/fraud.aspx



¿Hubo cambios recientes a su información de contacto?

Cualquier cambio en el número de teléfono, el correo electrónico o la dirección debe comunicarse al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS). Puede hacer esto visitando el sitio web de MIBridges en www.michigan.gov/mibridges. Si todavía no tiene una cuenta, deberá crear una seleccionando “Register” (registrar). Una vez en su cuenta, al informar los cambios, sírvase asegurarse de hacerlo tanto en la sección de perfil como en el área “Report Changes” (reportar cambios). El área “Report Changes” (reportar cambios) es lo que utilizará la oficina local para actualizar la dirección de su caso.

Molina Healthcare of Michigan (Molina) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-898-7969 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-898-7969 (TTY: 711).

تنبيه: إذا كنت تتحدث الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل على الرقم 1-888-898-7969 (للهاتف النصي: 711).



Estás en familia.

18625 West Creek Drive
Tinley park, IL 60477

¿Tiene preguntas sobre su salud?

¡No se olvide de su examen anual!

**Llame a la línea de consejos de enfermería
24 horas al día Inglés y otros idiomas:
(888) 275-8750, núm. de TTY 711
Español: (866) 648-3537**

¡Su salud es nuestra prioridad!



¡Molina Healthcare of Michigan está en Facebook!

Interactúe con nosotros y vea cómo Molina Healthcare of Michigan está impactando a las comunidades en todo Michigan. Dale "Me gusta" en Facebook en <https://www.facebook.com/MolinaHealthMI>