



Guía para obtener atención médica de calidad

¡Infórmese hoy mismo sobre los programas y servicios de Molina!

- Gane recompensas como tarjetas de regalo por tener una consulta con su médico.
- Obtenga transporte para ir y venir de las citas médicas.
- Únase a programas especiales para ayudarle a controlar sus afecciones crónicas.

Molina Healthcare tiene programas y servicios excelentes para ayudarle a obtener la atención médica que usted necesita para que pueda estar lo más saludable posible.

Para informarse sobre los programas y servicios que ofrecemos, consulte nuestra **Guía para obtener atención médica de calidad (la Guía)**. Vea o imprima una copia por internet en MolinaHealthcare.com.

La Guía le ayuda a conocer los programas y servicios que ofrecemos. Puede leer sobre nuestro:

Programa de mejora de calidad

- Molina utiliza encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y los cuidados que usted recibe cada año.

En este número

Su guía para obtener atención médica de calidad	1-3
¡No pierda su cobertura de Medicaid!	3-4
Nada de lo que se ponga le quedará tan bien como como su sonrisa	4-5
Apoyo Doula	5-6
Para dejar de fumar	6-7
Evaluación anual de riesgos médicos para los miembros de Healthy Michigan	7-8
Premios Pinnacle 2022	8
Huevos revueltos con espinaca y queso feta con pan pita	9
Consejo Asesor de Miembros	9-10
Elección de los miembros del Consejo por parte de los inscritos	10
Molina Help Finder (Buscador de ayuda de Molina)	13
Descargue la aplicación para teléfono móvil My Molina	14
Fraude, desperdicio y abuso en la atención médica	14
Actualice su información de contacto	15

Todos los boletines también están disponibles en

MolinaHealthcare.com.

Para obtener esta información en su idioma o formato preferido, llame a Servicios a Miembros. El número está al dorso de su tarjeta de ID de miembro. Este boletín informativo también está disponible en español. Por favor, comuníquese con el Departamento de Servicios a Miembros para pedir una copia en español.

(continúa de la página 1)

- Recopilamos información sobre servicios tales como vacunas, exámenes de bienestar y cuidado de la diabetes a fin de mejorar nuestros servicios.
- Le ayudamos a cuidarse mejor tanto a usted mismo como a su familia haciendo lo siguiente:
 - Mediante correo o llamándole para recordarle hacerse los exámenes de bienestar y vacunarse.
 - Informándole sobre los servicios especiales.
 - Ayudándole a conocer sobre cualquier problema médico presente.

Administración de salud poblacional

- Molina tiene servicios para mantenerle saludable y cuidar de cualquier problema médico que pueda tener
- Tenemos programas de administración de la salud, cuidados de transición, embarazo y más. Estos programas:
 - Le explican cómo conseguir más ayuda.
 - Le dan consejos para mantenerse saludable.
 - Le ayudan a encontrar y obtener servicios.
 - Le ayudan a coordinar su traslado de un lugar a otro.
 - Le conectan a usted con los recursos de la comunidad, si tiene un problema médico recurrente.
 - Le explican cómo inscribirse o cancelar la inscripción de estos programas.

Esta Guía le da más información sobre cómo nosotros:

1. Le protegemos. Nosotros:

- Protegemos su privacidad manteniendo privada su Información de Salud Protegida (PHI, por sus siglas en inglés). La PHI incluye su nombre, dirección, número de teléfono, raza, etnia, necesidades sociales, riesgos sociales, orientación sexual, identidad de género o cualquier cosa que le identifique.

- Utilizamos y compartimos su información solamente para proporcionar beneficios, llevar a cabo tratamientos, pagos y operaciones de atención médica.
- Trabajamos con los médicos de la red para asegurarnos de que usted obtenga atención médica segura.
- Revisamos nuevos avances para asegurarnos de que los nuevos servicios sean probadamente seguros.
- Le indicamos los pasos para presentar una queja o reclamo si usted tiene problemas con la atención o el servicio.

2. Tomamos decisiones sobre su atención médica. Nosotros:

- Consultamos nuevos servicios que se ofrecen como parte de los beneficios que cubrimos.
- Le explicamos sus derechos y responsabilidades como miembro.

3. Le ayudamos en acciones de atención médica. Nosotros:

- Le guiamos en cómo obtener atención médica fuera del horario normal o en caso de emergencia.
- Le ayudamos a encontrar respuestas sobre preguntas de beneficios de medicamentos.
- Le damos información sobre servicios de salud mental, salud del comportamiento y uso de sustancias.
- Le damos consejos sobre cómo obtener una segunda opinión de otro médico.
- Le explicamos cómo conseguir atención fuera de la red de Molina.
- Le explicamos los pasos para apelar un servicio denegado o un reclamo de beneficios no pagado.
- Le decimos cómo obtener información sobre los médicos de la red en el directorio en internet de proveedores.
- Le ayudamos a aprender cómo llenar una declaración de voluntad anticipada para tomar decisiones de atención médica en caso usted no pueda hablar por sí mismo.

4. Satisfacemos sus necesidades de comunicación. Nosotros:

- Le ofrecemos servicios de TTY/TDD si necesita ayuda para escuchar o hablar.
- Ofrecemos servicios de traducción, si los necesita.
- Le explicamos cómo usar las herramientas de internet (como el portal de miembros).

Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite de nuestro sitio web. Para obtener la Guía en su idioma o formato preferido, llame a Servicios a Miembros al **(888) 898-7969** (número de TTY/TDD: 711). Puede llamar de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local. También puede solicitarnos que le enviemos por correo postal una copia de los materiales.



¡No pierda su cobertura de Medicaid!

Ahora, más que nunca es importante que mantenga su cobertura de Medicaid al día.

Gracias por ser parte de la familia Molina Healthcare. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS) ocasionalmente debe volver a determinar si usted es elegible para los beneficios de Medicaid. Esto se llama redeterminación. El proceso de redeterminación incluye una revisión completa de todas las áreas que determinan su elegibilidad para beneficios.

¿Qué puedo hacer ahora?

- Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén al día.
- La mejor manera de verificar información es por internet en Michigan.gov/MIbridges.
- También puede llamar a la oficina de MDHHS.
- Si no tiene una cuenta MI Bridges, regístrese en Michigan.gov/MIbridges.

¿Qué pasa si pierdo la cobertura?

Usted recibirá:

- Una notificación indicando cuándo termina su inscripción.
- Información sobre cómo apelar.
- Información sobre opciones para comprar otra cobertura de atención médica.
- Visite www.healthcare.gov para obtener más información.

¡Al recibir la documentación, complete su trámite de redeterminación para evitar perder su cobertura!

Cómo renovar

Para la mayoría de miembros, el mes de renovación será el mismo mes que era antes de la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés). Los miembros seguirán recibiendo el total de los beneficios hasta que se haga una redeterminación. Hay varias maneras de completar la documentación de la redeterminación.

Por internet: Inicie sesión en www.mibridges.michigan.gov.

Por teléfono: Molina tiene coordinadores asistenciales disponibles que le ayudarán con el proceso. Si necesita ayuda, llame al **(866) 916-0917**. Si no recibe un paquete de redeterminación, sírvase contactar al trabajador social encargado de su caso o llame a la oficina local de MDHHS. (continúa en la página 4)

(continúa de la página 3)

Las cosas que necesitará:

- Números de Seguro Social
- Fechas de nacimiento
- Pasaporte, tarjeta de residente extranjero (alien card), y otros números de inmigración para los inmigrantes legales que necesitan cobertura de seguro médico
- Información de ingresos de todos los adultos y menores que tengan 14 años y más que necesitan presentar una declaración de impuestos

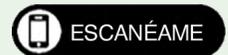
¡Renueve ahora para que podamos seguir brindándole atención! Molina tiene coordinadores asistenciales disponibles que le ayudarán con el proceso. Si necesita ayuda, envíe un correo electrónico a healthplanrenewals@molinahealthcare.com o llame al (866) 916-0917. ¡Estamos aquí para ayudarle!

Recordatorio:

¡Ahora es un gran momento para actualizar su información de contacto! Haga todos los cambios necesarios a su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico en www.mibridges.michigan.gov para que no pierda comunicaciones importantes sobre sus beneficios de atención médica.

Si va a cumplir 65 años de edad o tiene ciertas discapacidades, aún puede reunir los requisitos para Medicare aunque todavía sea elegible para Medicaid. Ofrecemos planes Medicare Advantage que incluyen todos los beneficios de Original Medicare y mucho más. Si actualmente es elegible o podría ser elegible para Medicare, llame al 866-403-8293, (número de TTY/TDD: 711). Puede participar en Molina Medicare aunque todavía sea elegible para Medicaid.

Para obtener más información, visite www.molinahealthcare.com/keepmyhealthplan/MI o escanee el código QR.



¡Nada de lo que se ponga le quedará tan bien como su sonrisa!

A partir del 1 de abril de 2023, todos los miembros de Medicaid de Michigan mayores de 21 años y todos los miembros del Plan Healthy Michigan podrán recibir cobertura dental. Este cambio también incluye la ampliación de los beneficios de atención dental para los miembros que reúnan los requisitos. Los miembros de Medicaid menores de 21 años de edad pueden recibir cobertura de atención dental a través de Healthy Kids Dental.

Importancia de la salud dental

Mantenga sanos sus dientes y encías consultando con un dentista regularmente. El buen cuidado dental protege los dientes y la salud en general. Los chequeos dentales pueden hasta detectar problemas de salud antes de que empeoren. Para acceder a los servicios dentales, utilice la tarjeta de identificación del Plan Molina Healthcare. Los beneficios de atención dental de Molina incluyen limpiezas, empastes, servicios restaurativos y preventivos. Este cambio significa una red más amplia de dentistas, una selección más amplia de beneficios cubiertos y una sonrisa más amplia.

Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Aplicaciones de fluoruro
 - Los tratamientos con fluoruro están cubiertos:
 - hasta cuatro veces al año para miembros de 0 a 6 años de edad
 - dos veces al año para miembros entre 6 y 21 años de edad
- Selladores, ¡NUEVO!
 - Los selladores están cubiertos una vez cada 3 años.
- Coronas, ¡NUEVO!
 - Las coronas y los procedimientos asociados están cubiertos para todos los beneficiarios una vez cada 5 años por diente.
- Endodoncia, ¡NUEVO!
 - El tratamiento de la endodoncia es un beneficio para todos los miembros si el diente y los dientes circundantes pueden restaurarse razonablemente.
- Tratamiento periodontal, ¡NUEVO!
 - Los tratamientos periodontales están cubiertos para todos los miembros. Los tratamientos incluyen:
 - Evaluación periodontal integral
 - Raspado en caso de inflamación
 - Limpiezas dentales profundas, como el raspado periodontal y el alisado radicular
 - Mantenimiento periodontal
- Dentaduras completas y parciales
 - Las dentaduras completas y parciales están cubiertas una vez cada 5 años por arco.

* Para algunos procedimientos puede ser necesaria una autorización previa (PA, por sus siglas en inglés). Consulte con su proveedor de atención dental para obtener más información.

Llame al Servicio de atención dental para miembros de Molina Medicaid al **(844) 583-6157**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora oficial del Este para obtener más información sobre los beneficios de atención dental que Molina le brinda. Para encontrar un dentista cerca a usted, visite www.molinaproviderdirectory.com/mi.



¿Está buscando algo más cómodo?

Tenemos bastantes proveedores de atención dental para que usted pueda elegir, incluso teledentistas. Visite www.molinaproviderdirectory.com/mi para encontrar un dentista cerca de usted.



Apoyo Doula

A partir del 1 de enero de 2023, todas las embarazadas afiliadas a Medicaid de Michigan pueden elegir tener una doula durante el embarazo.

¿Qué es una doula?

Las doula son personas con experiencia que han completado alguna capacitación básica pero no son médicamente entrenadas y no pueden reemplazar el cuidado clínico que usted recibiría de una partera o un médico.

(continúa en la página 6)

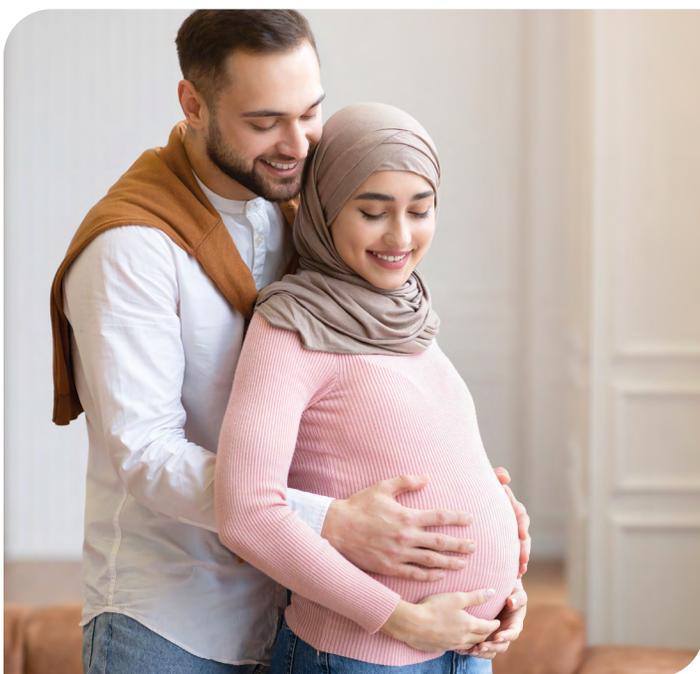
(continúa de la página 5)

¿Qué hacen las doula?

- Las doula dan apoyo práctico y emocional.
- Las doula pueden ayudarle a encontrar información equilibrada para tomar decisiones informadas.
- Se pueden reunir con usted cuando está embarazada y dedicar tiempo a conocerla.
- Pueden apoyarla en cualquier manera que usted quiera dar a luz, por ejemplo, un nacimiento con cesárea planeada o nacimiento vaginal.
- Pueden hablar con usted sobre cualquier duda o preocupación durante su embarazo y ayudarla con su plan de alumbramiento.
- Pueden darle apoyo personal durante el parto, dándole ánimos y reafirmándola durante el proceso.

¿Cuáles son los beneficios de tener una doula?

- Una doula puede hacer que una embarazada se sienta cómoda, viendo a alguien que conoce y confía y que está presente durante el parto
- Una doula puede ser parte de su equipo de alumbramiento, conjuntamente con su pareja u otras personas de apoyo.
- Una doula puede ayudar brindan comodidad física mediante técnicas como el tacto y los masajes, y asistencia con la respiración.



- Una doula puede brindar tranquilidad emocional, comodidad y ánimos durante el embarazo, el parto y el posparto.
- Una doula puede darle información sobre lo que ocurre durante el parto, incluidas explicaciones sobre los procedimientos.
- Una doula puede ayudar con la comunicación entre usted y el personal del hospital.
- Una doula también puede servir de guía y apoyo para los seres queridos.
- Una doula puede ayudarla con la lactancia.
- Las investigaciones han descubierto que las embarazadas que contaron con el apoyo continuo de una doula durante el parto tienen más probabilidades de:
 - Experimentar mayor alivio del dolor
 - Tener un período de parto más corto

Además de tener menos probabilidades de:

- Necesitar una cesárea
- Tener una experiencia de parto negativa

Si usted o alguien que conoce está interesada en aprender más sobre las doula, visite www.michigan.gov/mdhhs/keep-mi-healthy/maternal-and-infant-health/mdhhs-doula-initiative o llame al Servicio a Miembros de Molina al **(888) 898-7969**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (número de TTY: 711).

Para dejar de fumar

¿Está pensando en dejar de fumar o ha iniciado el camino hacia una vida sin tabaco? No existe manera segura de consumir tabaco. El tabaco contiene sustancias químicas nocivas que pueden provocar cardiopatías, enfermedades pulmonares y cáncer. ¡Molina Healthcare desea que usted tenga éxito! ¡Apoyamos su decisión de mejorar su salud! Hay muchos beneficios por decidir dejar de fumar

He aquí la diferencia que un año sin fumar puede suponer para su salud:

- **Después de 20 minutos:** La presión arterial y la frecuencia del pulso vuelven a la normalidad.

- **Después de 8 horas:** Los niveles de monóxido de carbono y oxígeno en sangre vuelven a la normalidad.
- **Después de 24 horas:** El monóxido de carbono desaparece de su organismo. Los pulmones empiezan a eliminar la mucosidad y otros restos del tabaco.
- **Después de 48 horas:** No hay nicotina en su organismo. Sus terminaciones nerviosas empiezan a crecer de nuevo. Sus sentidos de olfato y sabor mejoran.
- **Después de 1 mes:** La función del pulmón empieza a mejorar. Puede notar menos tos y dificultad para respirar.
- **Después de 3 meses:** La circulación empieza a mejorar.
- **Después de 9 meses:** Las estructuras internas de los pulmones se han recuperado de los daños causados por el humo del tabaco. Es posible que note una disminución en la cantidad de infecciones pulmonares que solía tener.
- **Después de 1 año:** Un año después de dejar de fumar, el riesgo de enfermedad coronaria disminuye a la mitad.

Dejar de fumar también es bueno para la salud de su familia. El humo de segunda mano puede provocar enfermedades cardíacas y cáncer de pulmón a las personas cerca de usted cuando usted fuma.

Si quiere dejar de fumar y necesita más ayuda, llame al 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669).

Hay entrenadores capacitados, materiales de autoayuda y listas de programas para dejar de fumar disponibles como apoyo para dejar de fumar.

Hay otros recursos para ayudarle a dejar de fumar:

- Smoke Free: www.smokefree.gov
- American Cancer Society (Sociedad Americana contra el Cáncer): www.cancer.org

Evaluación anual de riesgos médicos para los miembros de Healthy Michigan

Miembros del Plan Healthy Michigan: ¿sabían que podrían ser elegibles para una reducción en su aportación a la cuenta de ahorros para atención médica? Visiten a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y completen la Evaluación de riesgos médicos (HRA, por sus siglas en inglés) cada año y envíela a Molina. Su proveedor de atención primaria debe completar la Evaluación de riesgos médicos con usted. Devuelva su Evaluación de riesgos médicos a Molina Healthcare of Michigan. Después de que recibamos su formulario de Evaluación de riesgos médicos, determinaremos para cuál de los incentivos usted reúne los requisitos. Visite a su proveedor de atención primaria por lo menos dos veces al año para hablar sobre cualquier enfermedad actual o afecciones crónicas. Le sugerimos enfáticamente que no deje de asistir a sus citas y chequeos para ayudarle a mantenerse saludable.

Costos compartidos: Algunos miembros que son parte del Plan Healthy Michigan recibirán una factura por “costos compartidos”. Si paga o no costos compartidos depende del ingreso de su hogar y la información que usted comparta con la persona encargada de su caso. Si usted debe algún costo compartido, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS, por sus siglas en inglés) le enviará una factura. Después de recibir (continúa en la página 8)



(continúa de la página 7)

esta notificación, usted deberá hacer el pago mensual pedido a fin de recibir el incentivo. Haga los pagos puntualmente en la cuenta MI Health. Usted no perderá su cobertura de atención médica, aunque tenga montos pendientes de pago.

No todos los miembros recibirán una factura. Si usted recibe una, puede comunicarse con Michigan Enrolls para que le respondan cualquier pregunta que pueda tener. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios a Miembros de Molina al **(888) 898-7969**, (número de TTY: 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora oficial del Este.

Premios Pinnacle 2022

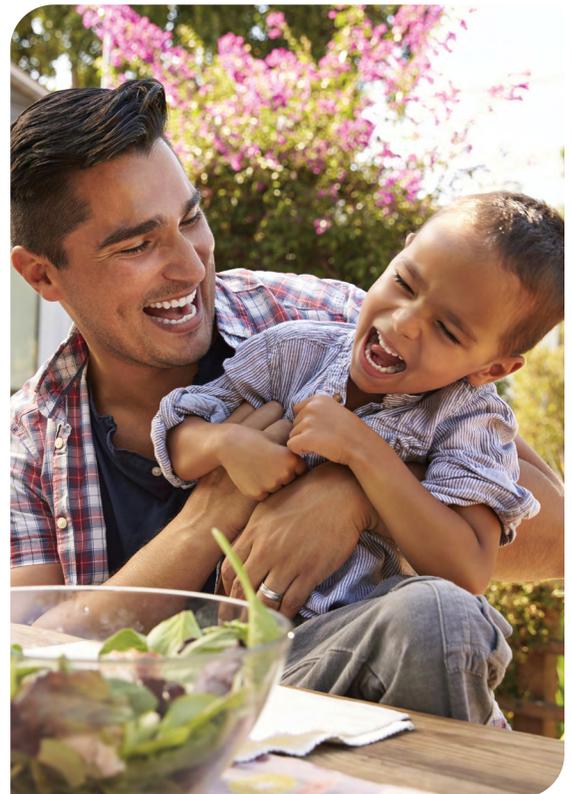
En septiembre de 2022, siete planes de atención médica de todo el estado de Michigan presentaron 25 programas innovadores a los premios Pinnacle de la Michigan Association of Health Plans Foundation (Fundación de la Asociación de Planes de Atención Médica de Michigan). Estos planes de atención médica lideran el sector con programas innovadores para mejorar la atención médica a los pacientes, reducir los costos y aumentar los servicios a los ciudadanos de Michigan. Molina Healthcare de Michigan presentó varios programas innovadores a seis categorías diferentes para optar a un premio Pinnacle.

El 27 de septiembre de 2022, Molina Healthcare de Michigan obtuvo **tres importantes victorias** que incluían los siguientes programas: Actualice su información de contacto para la categoría de Comunicación y Relaciones Públicas, el Programa de Expansión de Telemedicina en Salud Mental para la categoría de Telemedicina/Telesalud: categoría de Programas Gubernamentales, y Suministro de alimentos frescos a poblaciones desatendidas para la categoría Servicio Comunitario de un Único Plan.

Molina se esfuerza por servir a nuestros miembros y comunidades con programas útiles que son beneficiosos para una vida sana. Nos esforzamos por mantener vivos programas innovadores para atender las necesidades de nuestros miembros y para que sigan formando parte de nuestra familia.

Presentaciones a los Premios Pinnacle 2022 de MAHP Molina (los ganadores están marcados en verde azulado)

- **Mejora de los servicios clínicos: Programas gubernamentales**
 - Programa de hipertensión
- **Rendimiento operativo empresarial: Programas gubernamentales**
 - Iniciativa de reducción de quejas por transporte
- **Campaña de comunicación y relaciones públicas**
 - Actualice su información de contacto
- **Vacunas**
 - One Stop Shot (un solo lugar para las vacunas)
- **Telemedicina/Telesalud: Programas gubernamentales**
 - Programa de expansión de la telemedicina
- **Servicio comunitario de un plan único**
 - Suministro de alimentos frescos a poblaciones desatendidas



Huevos revueltos con espinaca y queso feta con pan pita

Ingredientes

- 1 cucharada de aceite de oliva extra virgen
- 1 bloque (10 onzas) de espinacas picadas congeladas, descongeladas, escurridas y secas
- Un poquito de sal
- 8 huevos grandes batidos
- ¼ de taza de queso feta finamente desmenuzado
- Pimienta recién molida al gusto
- 8 cucharaditas de tapenade de tomates secos o pesto de tomates secos
- 4 panes pita integrales (5 pulgadas), cortados por la mitad, calentados si se desea (ver consejo)



Instrucciones

Paso 1

Caliente el aceite en una sartén antiadherente grande a fuego medio. Añada las espinacas y la sal y cocine hasta que estén humeantes, removiendo de vez en cuando. Añada los huevos y cocine, removiendo los huevos a medida que cuajan, hasta que formen cuajadas blandas y estén apenas húmedos, de 4 a 5 minutos. Añada el queso feta y la pimienta y cocine hasta que cuaje.

Paso 2

Unte tapenade (o pesto) dentro de los bolsillos del pan pita, 2 cucharaditas por pita. Divida la mezcla de huevos entre los panes pita.

Consejos

Para calentar el pan pita: Envuelva el pan pita en papel de aluminio; hornee en horno tostador a 350 grados F hasta que esté caliente, de 8 a 10 minutos.

Consejo Asesor de Miembros

Le invitamos a unirse al Comité Asesor de Miembros del Plan Medicaid de Molina 2023. El comité discute temas que pueden ayudarle a sacar el máximo provecho de su plan de atención médica.

Nuestro objetivo es comprender mejor sus necesidades. Sus comentarios nos ayudan a mejorar el nivel de atención y el servicio a los clientes que proporcionamos. Queremos que nuestros miembros y sus familias nos cuenten su experiencia con nuestros empleados, proveedores y socios comunitarios.

Los miembros del comité gozarán de lo siguiente:

- La capacidad de compartir opiniones para ayudar a Molina a resolver problemas y mejorar la experiencia del plan de atención médica.
- Almuerzo gratuito durante la reunión.
- Una tarjeta de regalo de \$50.00 por cada reunión a la que se asista.

Requisitos para ser miembro:

- Ser miembro actual de Medicaid de Molina
- Tener 21 años de edad o más
- Poder asistir a las reuniones por lo menos 4 veces al año.

Las reuniones se llevan a cabo en persona en nuestra oficina en Troy, Michigan. Puede proporcionarse reembolso por transporte y millaje.

¿Listo para unirse?

Envíe un correo electrónico a MHMMemberEngagementCommunications@Molinahealthcare.com y proporcione lo siguiente:

- Nombre
- Dirección
- Ciudad
- Estado
- Código postal
- Número de teléfono
- Correo electrónico

Elección de los miembros del Consejo por parte de los inscritos

Molina Healthcare quisiera pedirles ayuda en la elección de dos miembros para nuestro Consejo Directivo. Las personas elegidas participarán en las reuniones y darán ideas sobre cómo podemos servir mejor a nuestros miembros.

Esta es su balota. Puede votar solamente por dos de los cuatro candidatos. Haga su elección y **devuelva su balota a más tardar el 30 de junio de 2023**.

Estos son los candidatos para el Consejo Directivo:

Ricardo Gonzalez es de Royal Oak y ha sido miembro de Molina desde el 2020. Ha trabajado en muchas campañas electorales y ha ejercido de asesor de campaña y activista comunitario. Su deseo de ser miembro del Consejo “nace de mis aspiraciones generales de querer servir donde y como mejor pueda influir en la vida de las personas”.

Marissa Morgan es actualmente miembro del Consejo de inscritos de Molina Healthcare. Ha sido miembro de Molina Healthcare desde el 2004 y vive en Detroit. Marissa ha trabajado con la salud mental y asesoramiento de intervención para el abuso de sustancias como Vet Tech. Marissa es activa en su comunidad y su iglesia. Ella dice: “Mi lema es: vivo, aprendo y crezco”.

Brittany Severson es de White Lake y ha sido miembro desde el 2015. Ha ocupado diversos cargos en los ámbitos de la atención médica y las finanzas. Brittany dice: “Tengo una formación muy completa en operaciones de atención médica y atención al cliente, y creo que podría marcar la diferencia como miembro del Consejo. Haré todo lo posible para utilizar ese conocimiento y experiencia para asegurar que represento los mejores intereses de todos los miembros de Molina Healthcare”.

Joanne Smith es actualmente miembro del Consejo de inscritos de Molina Healthcare y ha estado con Molina desde el 2014. Joanne vive en Eastpointe. Joanne cree que ser miembro del Consejo le permite aportar una buena opinión sobre los temas que se tratan y comprende la importancia de su participación. Ella dice: “Como miembro del Consejo desde el 2020, he obtenido una buena experiencia y entiendo lo importante que es para Medicaid y otros programas de Molina”.



CORTE AQUÍ

Balota para la Elección de los miembros del Consejo por parte de los inscritos

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

- Debe ser miembro de Molina Healthcare y tener más de 18 años de edad para votar (no incluye al cónyuge ni dependientes de un miembro)
- Escriba su nombre en letra de imprenta en el espacio a continuación
- Marque la casilla frente al nombre de los dos candidatos de su elección
- No vote por más de dos candidatos o se anulará su balota

VOTE SOLAMENTE POR DOS:

- Ricardo Gonzalez
- Marissa Morgan
- Brittany Severson
- Joanne Smith

Nombre _____

Todas las balotas deben recibirse a más tardar el 30 de junio de 2023.

Instrucciones para enviar por correo postal: Doble por la mitad y pegue con cinta adhesiva a fin de que su información permanezca privada No se necesitan estampillas para el correo



Your Extended Family.

CORTE AQUÍ

PONGA CINTA ADHESIVA AQUÍ

PONGA CINTA ADHESIVA AQUÍ

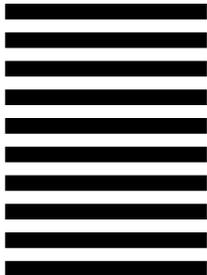
PONGA CINTA ADHESIVA AQUÍ



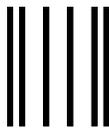
ATTN: GOVERNMENT CONTRACTS DEPT.
MOLINA HEALTHCARE OF MICHIGAN
 SUITE 600
 880 W LONG LAKE RD
 TROY MI 48098-9900

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

BUSINESS REPLY MAIL
 FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 708 TROY, MI



NO POSTAGE
 NECESSARY
 IF MAILED
 IN THE
 UNITED STATES





Molina Help Finder (Buscador de ayuda de Molina)

Somos parte de su comunidad. Además, nos esforzamos para que sea más saludable. Molina Help Finder es su lugar único para encontrar recursos comunitarios de bajo costo o gratuitos cuando los necesite. Busque servicios cerca de usted utilizando nuestra herramienta por internet en MolinaHelpFinder.com. Puede buscar ayuda y servicios para satisfacer necesidades básicas como:

- Alimentos
- Vivienda
- Transporte
- Salud
- Capacitación laboral
- Cuidado infantil
- Educación
- Asuntos laborales
- Asuntos legales
- Y más

Para informarse más, visite MolinaHelpFinder.com.

¡Descargue hoy mismo la aplicación para teléfono móvil My Molina!

Acceda al plan de atención médica de manera inteligente usando su teléfono inteligente. Con la aplicación para teléfono móvil podrá ver fácilmente su tarjeta de identificación, imprimirla o enviarla por correo electrónico a su médico. Podrá buscar nuevos médicos, cambiar a su proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento, en cualquier lugar.

Descargue hoy mismo la aplicación para teléfono móvil My Molina de Apple App Store o Google Play Store.

Otras funciones:

- Vea un resumen de los beneficios
- Verifique su elegibilidad
- Comuníquese con su administrador de cuidados
- Encuentre una farmacia cerca de usted
- Encuentre un centro de atención urgente cerca de usted
- Vea los expedientes médicos
- Llame a nuestro equipo de Servicios a Miembros
- Hable con una enfermera llamando a nuestra línea de consejos de enfermería disponible 24 horas al día
- Reciba notificaciones importantes



Descargue My Molina



Fraude, desperdicio y abuso en la atención médica

Molina Healthcare de Michigan está enfocada en garantizar que el fraude, desperdicio y abuso no ocurran. Si cree que se han dado casos de fraude, desperdicio o abuso, puede reportarlo sin dar su nombre. Puede comunicarse anónimamente con Molina:

Por internet:

www.MolinaHealthcare.alertline.com

Por correo electrónico:

MHMCompliance@MolinaHealthCare.com

Por teléfono: (866) 606-3889

Por fax: **(248) 925-1797**

Por correo postal:

Molina Healthcare of Michigan
Attention: Compliance Director
880 West Long Lake Road, Suite 600
Troy, MI 48098-4504

Para obtener más información, visite:

www.molinahealthcare.com/members/mi/en-US/mem/medicaid/overvw/quality/fraud.aspx

O puede comunicarse:

Por internet: www.michigan.gov/fraud

Por teléfono: **1-855-MI-FRAUD**
(1-855-643-7283)

Por correo postal:

Michigan Department of Health and Human Services (MDHHS)
Office of Inspector General
P.O. Box 30062
Lansing, MI 48909



¿Hay cambios recientes en su información de contacto?

Cualquier cambio en el número de teléfono, el correo electrónico o la dirección debe comunicarse al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS). Vaya al sitio web de MI Bridges en www.michigan.gov/mibridges. Si no tiene una cuenta, deberá crear una cuenta seleccionando “Register” (registrar). Una vez en su cuenta, al reportar cambios, reporte los cambios tanto en la sección “Profile” (perfil) como en “Report Changes” (reportar cambios). El área “Report Changes” (reportar cambios) es lo que utilizará la oficina local para actualizar la dirección para su caso.

Molina Healthcare of Michigan (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina debido a la raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-898-7969 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-898-7969 (TTY: 711).

تنبيه: إذا كنت تتحدث الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجاناً. اتصل على الرقم 1-888-898-7969 (للهااتف النصي: 711).



Your Extended Family.

18625 West Creek Drive
Tinley Park, IL 60477

¿Tiene preguntas sobre su salud?

¡No se olvide de su examen anual!

Llame a nuestra línea de consejos de enfermería disponible las 24 horas del día
Inglés y otros idiomas:
(888) 275-8750, número de TTY 711
Español: (866) 648-3537

¡Su salud es nuestra prioridad!



¡Molina Healthcare de Michigan está en Facebook!

Interactúe con nosotros y vea cómo Molina Healthcare de Michigan está impactando a las comunidades en todo Michigan. Dé “Me gusta” en Facebook en <https://www.facebook.com/MolinaHealthMI>

MolinaHealthcare.com