

Primavera 2019 Boletín informativo sobre salud y bienestar



Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad

Conozca los programas y servicios que le ofrecemos hoy.

Ya se encuentra disponible la Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad para la primavera 2019.

Puede encontrar la **Guía** en nuestro sitio web. Vaya a MolinaHealthcare.com/MHMDualsPublications para ver o imprimir la **Guía**.

Esta **Guía** lo ayuda a obtener más información sobre los programas y servicios que ofrecemos a nuestros miembros. Puede leer más sobre lo siguiente:

- **Programa de Mejoramiento de Calidad.** Utilizamos encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y la atención que usted recibe de Molina Dual Options cada

En esta edición

Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad.....	1
Fraude, despilfarro y abuso de la atención médica.....	4
Acerca de nuestros Miembros: Protección de su privacidad.....	5
Educación para la salud.....	6
Cuándo visitar al PCP y a especialistas	6
Pautas de atención médica preventiva: calendarios de chequeos médicos.....	8
Tiempos de espera para citas.....	10
Dejar de fumar	11

Todos los boletines informativos están disponibles en www.MolinaHealthcare.com/Duals.

MolinaHealthcare.com/Duals

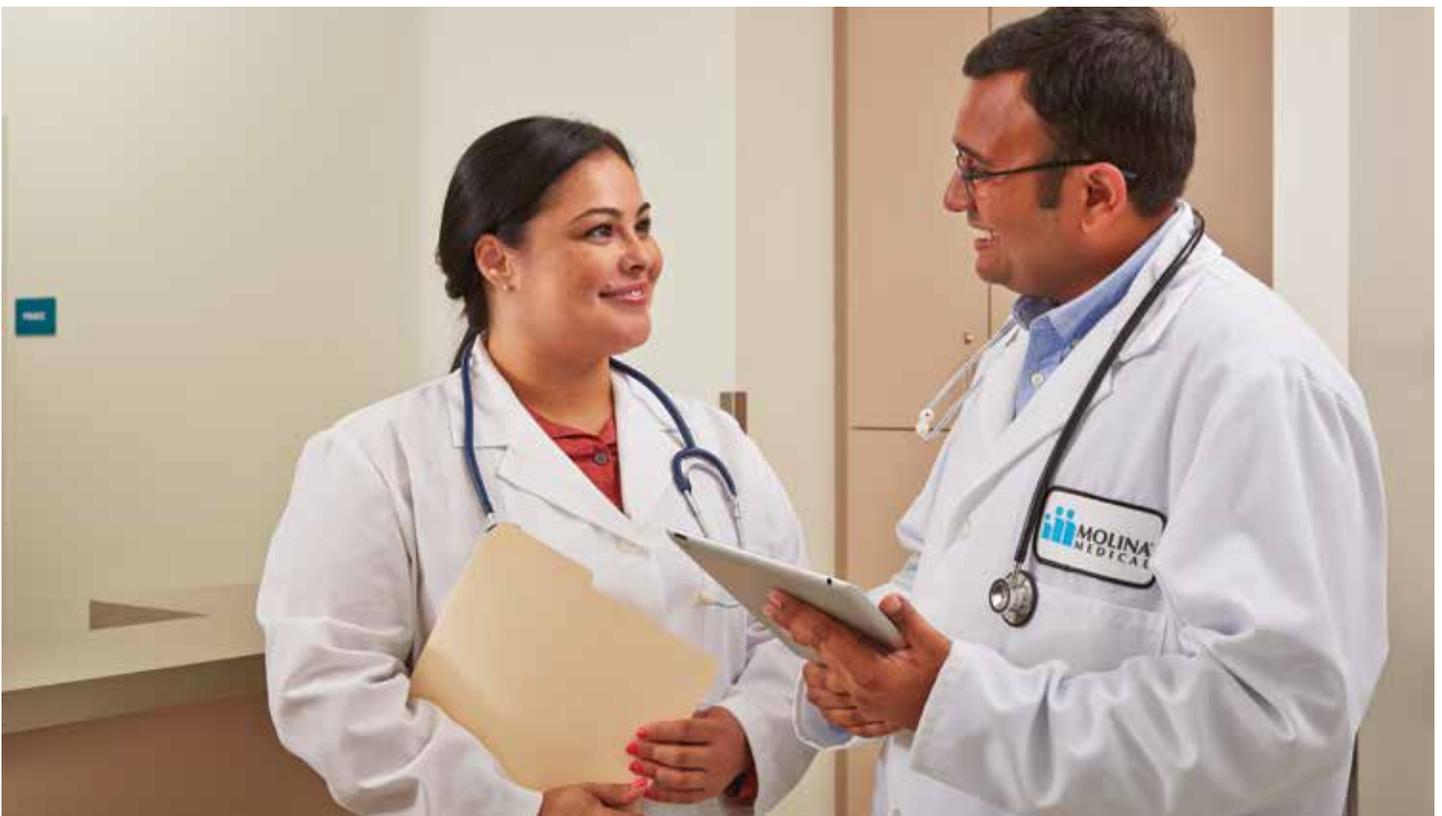
año. Queremos saber su opinión acerca de nuestros servicios. Obtenemos información sobre servicios, como inmunizaciones, exámenes de rutina y atención de la diabetes. También lo ayudamos a cuidarse y a que cuide mejor a su familia. Algunos ejemplos de cómo lo hacemos incluyen escribirle o llamarlo para asegurarnos de que usted y su hijo reciban las inmunizaciones necesarias y se hagan los exámenes de rutina necesarios, informarle sobre servicios especiales y ayudarlo a conocer sus problemas de salud actuales. Puede ver los resultados de nuestra encuesta y nuestras herramientas recientes en nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals.

- **Control de la salud de la población.** Tenemos servicios para que mantenga su estado de salud y controle sus afecciones. Estos servicios incluyen información sobre cómo recibir ayuda adicional, consejos para mantenerse saludable, buscar y acceder a servicios elegibles, coordinar el traslado de un centro a otro y conectarse con los recursos de la comunidad si tiene una afección actual.

Esta **Guía** le brinda detalles sobre cómo:

Lo protegemos:

- Protegemos su privacidad
- Trabajamos junto con nuestros médicos para garantizar que usted reciba atención médica segura
- Revisamos nuevos estudios para asegurarnos de que se demuestre que los nuevos servicios son seguros
- Le permitimos presentar un reclamo (una queja) si tiene problemas con su atención médica o con el servicio de Molina Dual Options



MolinaHealthcare.com/Duals

Tomamos decisiones sobre su atención médica:

- Analizamos nuevos servicios para proporcionar como parte de los beneficios que cubrimos
- Le informamos acerca de sus derechos y responsabilidades cuando está inscrito en nuestro plan de salud

Lo asistimos:

- Lo guiamos en el proceso para ayudarlo a recibir atención médica después del horario de atención o durante una emergencia
- Lo ayudamos a responder preguntas de beneficios de medicamentos
- Le brindamos detalles sobre los servicios que ofrecemos para salud conductual
- Le brindamos consejos sobre cómo obtener una segunda opinión acerca de su atención médica de otro médico
- Le mostramos cómo obtener atención fuera de la red
- Le permitimos apelar un servicio denegado por un reclamo cuando no se paga
- Le informamos cómo encontrar información sobre nuestros médicos en el directorio de proveedores en línea
- Lo ayudamos a conocer cómo completar una directiva anticipada para ayudarlo a tomar decisiones de atención médica si no puede hablar por sí mismo

Cubrimos sus necesidades de comunicación:

- Ofrecemos servicios TDD/TTY si necesita ayuda con la audición o el habla
- Ofrecemos servicios de traducción si los necesita
- Le contamos cómo acceder a herramientas en línea, como por ejemplo: Valoración de salud y herramientas de autogestión y calculadoras

Esta **Guía** le brinda información que puede encontrar en la página web. Esta información incluye:

- Cómo solicitar tarjetas de identificación
- Cómo comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros y la Línea de Consejos de Enfermeras por correo electrónico
- Listas de nuestros proveedores y hospitales contratados de Molina Dual Options, que incluyen:
 - Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor
 - El estado de la certificación del Consejo Médico del proveedor
 - Horas de consulta para todos los centros
 - Proveedores que aceptan nuevos pacientes
 - Idiomas que hablan el proveedor o personal
 - Información del hospital incluido el nombre, la ubicación y el estado de la acreditación
- Detalles sobre sus beneficios y servicios que están incluidos y excluidos de la cobertura
- Copagos que debe pagar (si aplican)
- Qué hacer si recibe una factura por un reclamo
- Preguntas y respuestas más frecuentes
- Procedimientos de farmacia, como por ejemplo:

MolinaHealthcare.com/Duals

- Medicamentos que no cubrimos
- Límites y cupos de medicamentos
- El proceso para solicitar una excepción para medicamentos que no se encuentran en la lista de medicamentos preferidos
- El proceso de sustitución por un fármaco genérico, intercambio terapéutico (usando medicamentos que son diferentes pero que tienen el mismo efecto) y los protocolos de la terapia escalonada (determinados medicamentos se prueban antes de que cubramos otro medicamento para la misma afección)
- Cómo comunicarse con el personal de la Administración de Utilización (UM) sobre un asunto o una pregunta de UM
- Declaración afirmativa de UM sobre los incentivos que describen que Molina Dual Options no recompensa a los proveedores que toman decisiones de UM
- Pautas de atención médica preventiva y calendarios de inmunizaciones
- Sus derechos y responsabilidades, y la privacidad de su información

Puede imprimir la **Guía** y cualquier otra información que necesite de nuestra página web. Para obtener la **Guía** en su idioma preferido o en formato accesible, llame al Departamento de Servicios para Miembros. También puede pedir que se le envíe por correo una copia impresa de los materiales. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711).

Fraude, despilfarro y abuso de la atención médica

Molina Dual Options se enfoca en asegurar que no exista fraude, despilfarro y abuso. Si cree que pudo haber existido un caso de fraude, despilfarro o abuso, puede informarlo de manera anónima.



MolinaHealthcare.com/Duals

Puede comunicarse anónimamente con Molina Dual Options de la siguiente forma:

En línea: MolinaHealthcare.alertline.com

Correo electrónico: MHMCompliance@MolinaHealthCare.com

Teléfono: (866) 606-3889

Fax: (248) 925-1797

Correo postal regular:

Molina Healthcare of Michigan

Attention: Compliance Director

880 West Long Lake Road, Suite 600

Troy, MI 48098-4504

O puede comunicarse:

En línea: www.michigan.gov/fraud

Teléfono: 1-855-MI-FRAUD (1-855-643-7283)

Correo postal regular:

Michigan Department of Health and Human Services (MDHHS)

Office of Inspector General

P.O. Box 30062

Lansing, MI 48909

Para obtener más información, visite

MolinaHealthcare.com/members/mi/en-US/mem/duals/quality/Pages/fraud.aspx.

Acerca de nuestros Miembros: Protección de su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Respetamos y protegemos su privacidad. Molina Dual Options quiere que sepa cómo utilizamos o compartimos su información médica protegida (PHI, por sus siglas en inglés).

Ingrese en el siguiente enlace para obtener una explicación resumida sobre cómo Molina Dual Options protege su privacidad: <http://tinyurl.com/MHMQualityGuide2019>.

Nuestra Notificación de las normas de privacidad incluye más información sobre cómo utilizamos y compartimos la PHI de nuestros miembros. Puede encontrar nuestra Notificación de las normas de privacidad completa en nuestra página web en MolinaHealthcare.com/Duals. También puede solicitar una copia de nuestra Notificación de las normas de privacidad si llama al Departamento de Servicios para Miembros El número telefónico se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación del miembro.

MolinaHealthcare.com/Duals

Educación para la salud

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene acceso a educación para la salud en nuestra página web. Visite <http://tinyurl.com/MolinaHealthEd>. Si tiene diabetes, hable con su proveedor sobre un examen de pupilas dilatadas.

Cuándo visitar al PCP y a especialistas

Es importante visitar a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) al menos 2 veces al año para analizar cualquier enfermedad actual o afección crónica. Su PCP brinda la mayor parte de su atención. Su PCP también puede derivarlo a especialistas, otros proveedores de atención médica y hospitales.

Molina Dual Options y su PCP se preocupan por su salud. Su PCP puede ayudarlo a evitar inconvenientes al:

- Detectar problemas médicos, dentales o de otro tipo de manera anticipada
- Tratar los problemas antes de que se agraven y
- Educarlo sobre su salud

Si tiene una afección crónica, como diabetes o una enfermedad renal, puede recibir la atención de un especialista como su PCP. Llámenos al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711) y lo ayudaremos.

Su médico debe hacerlo sentirse cómodo. Puede cambiar su PCP o elegir uno nuevo en cualquier momento. Las solicitudes que usted realice tendrán vigencia inmediata. Para cambiar de PCP, visite MiMolina.com o comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711) y lo ayudaremos. Si su salud o su seguridad se encuentran en riesgo, le asignaremos otro PCP de inmediato.

Encontrará una lista de PCP en MolinaHealthcare.com/Duals o MiMolina.com. Para solicitar una copia impresa de nuestra lista de PCP sin costo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711).

De ser necesario, un especialista puede ser su PCP. Puede recibir cuidado especializado de un proveedor participante, incluidos los servicios de atención médica rutinaria y preventiva de obstetricia/ginecología, especialistas de atención médica para mujeres y pediatras. No hay costo para recibir estos servicios.

MolinaHealthcare.com/Duals

Puede consultar MolinaHealthcare.com/Duals para obtener una lista de los especialistas y otros proveedores de Molina Dual Options. Para solicitar una copia impresa de nuestra lista de especialistas y otros proveedores sin costo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711).

La autorización o aprobación previa (PA, por sus siglas en inglés) es la solicitud de un servicio de su médico. No la necesita para la mayoría de los servicios médicos. Pero algunos servicios la exigen. El personal médico de Molina Dual Options y su médico revisan la necesidad de esta atención antes de brindar los servicios. Se aseguran de que sea lo correcto para su afección. Para obtener más información, consulte la sección de servicios cubiertos en su manual para miembros. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. (TTY/TDD: 711).

MolinaHealthcare.com/Duals

Pautas de atención médica preventiva: calendarios de chequeos médicos

Estas son recomendaciones clínicas generales para su salud y la salud de su familia. Consulte su plan de beneficios para conocer los servicios cubiertos con los que usted cuenta. Siempre consulte con su proveedor de atención médica para saber qué pruebas y exámenes necesita.

El calendario de chequeos médicos lo ayuda a cuidar su salud.

Todos llevamos una vida agitada. No siempre es fácil concertar citas con proveedores y asistir a ellas puntualmente. Utilice estos calendarios para cuidar su salud.

	Mujeres adultas (19 años y más)	Hombres adultos (19 años y más)
Consultas preventivas	Cada año	Cada año
Inmunizaciones	<ul style="list-style-type: none"> Influenza (vacuna contra la gripe): anualmente Tétanos-difteria (TD): cada 10 años Meningocócica: 1 dosis para personas en alto riesgo** Neumococo: 1 dosis para personas de 65 años y más Sarampión, paperas y rubéola (MMR): 1 dosis si no hay evidencia de vacunación o inmunización Hepatitis A (HepA): 2 dosis para personas en alto riesgo** Hepatitis B (HepB): 3 dosis para personas en alto riesgo** HPV: 3 dosis para personas de 26 años o menos Herpes zóster (herpes): 50 años y más (2 dosis, con al menos 8 semanas de separación) Varicela (peste cristal): 2 dosis si no hay evidencia de vacunación o inmunización 	<ul style="list-style-type: none"> Influenza (vacuna contra la gripe): anualmente Tétanos-difteria (TD): cada 10 años Meningocócica: 1 dosis para personas en alto riesgo Neumococo: 1 dosis para personas de 65 años y más Sarampión, paperas y rubéola (MMR): 1 dosis si no hay evidencia de vacunación o inmunización Hepatitis A (HepA): 2 dosis para personas en alto riesgo** Hepatitis B (HepB): 3 dosis para personas en alto riesgo** Herpes zóster (herpes): 60 años y más Varicela (peste cristal): 2 dosis si no hay evidencia de vacunación o inmunización

MolinaHealthcare.com/Duals

	Mujeres adultas (19 años y más)	Hombres adultos (19 años y más)
Exámenes y pruebas de detección	<ul style="list-style-type: none"> Examen físico: todos los años Altura, peso e IMC Presión sanguínea: en cada consulta Prueba de detección de colesterol: cada 5 años Clamidia e ITS para mujeres sexualmente activas de 25 años y menos, y para mujeres asintomáticas con mayor riesgo de contraer infección Mamografía: cada 2 años hasta los 74 años Una prueba de Papanicolaou cada 3 años entre los 21 y 61 años, o una prueba de Papanicolaou con prueba de HPV cada 5 años entre los 30 y 65 años. Prueba de densidad ósea para la osteoporosis: 65 años y más, y mujeres de 60 años y más con mayor riesgo de sufrir fracturas osteoporóticas Prueba de detección de cáncer colorrectal: cada 5 a 10 años, según las recomendaciones del proveedor Prueba de detección de glaucoma: cada 2 años, por un oftalmólogo u optometrista Prueba de detección de tabaquismo y asesoramiento para dejar de fumar 	<ul style="list-style-type: none"> Examen físico: todos los años Altura, peso e IMC Presión sanguínea: en cada consulta Prueba de detección de colesterol: cada 5 años Prueba de detección de cáncer colorrectal: cada 1, 5 o 10 años, según las pruebas de detección anteriores y las recomendaciones del proveedor Prueba de detección de tabaquismo y asesoramiento para dejar de fumar Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal (AAA): una vez para hombres de entre 65 y 75 años con antecedentes de tabaquismo

* Sin garantía de cobertura de beneficios

** Hable con su proveedor médico sobre sus factores de riesgo

Examen médico anual

El objetivo fundamental del examen médico anual es la prevención. También sirve para identificar los factores de riesgo de enfermedades comunes y detectar enfermedades sin síntomas visibles. Su examen anual debe incluir un control de sus niveles de presión arterial, colesterol y azúcar en sangre (diabetes). Su médico también le brindará información sobre cómo llevar una vida saludable. Por ejemplo, le dará consejos sobre alimentación y actividad física, y le recomendará exámenes de salud.

MolinaHealthcare.com/Duals

Tiempos de espera para citas

Cuando llame para programar una cita, debe tener en cuenta los tiempos de espera que figuran a continuación. La rapidez con la que consiga la cita dependerá del motivo por el cual necesita ver al proveedor. Intente aceptar la cita más próxima que se le dé. De lo contrario, puede que deba esperar más que los tiempos de espera normales para la próxima cita disponible.

Tipos de citas médicas	Tiempo
Atención después de hora (servicios de emergencia)	<ul style="list-style-type: none"> Inmediatamente: 24 horas/día, 7 días a la semana
Cuidado urgente	<ul style="list-style-type: none"> En el término de 48 horas
Atención primaria de rutina	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los 30 días hábiles de la solicitud
Cita de atención preventiva	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los 30 días hábiles de la solicitud
Atención sintomática que no sea urgente	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los 7 días hábiles de la solicitud
Cuidado especializado	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de las 6 semanas después de la solicitud
Atención especializada aguda	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los 5 días hábiles de la solicitud
Salud conductual*	<ul style="list-style-type: none"> Inmediatamente para un caso de emergencia con riesgo de vida
	<ul style="list-style-type: none"> Atención de rutina dentro de los 10 días hábiles de la solicitud
	<ul style="list-style-type: none"> Caso de emergencia sin riesgo de vida dentro de las 6 horas de realizada la solicitud
	<ul style="list-style-type: none"> Atención urgente dentro de las 48 horas de realizada la solicitud

*La salud conductual se limita a los servicios cubiertos.

Tipos de citas dentales	Tiempo
Servicios dentales de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> Inmediatamente: 24 horas/día, 7 días a la semana
Cuidado urgente	<ul style="list-style-type: none"> En el término de 48 horas
Atención médica rutinaria	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los 21 días hábiles de la solicitud
Atención médica preventiva	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de las 6 semanas después de la solicitud
Cita inicial	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de las 8 semanas después de la solicitud

Antes de su consulta:

1. Si necesita un intérprete, debe informárselo al consultorio del proveedor al menos 3 días antes de la cita.
2. Anote sus inquietudes principales y llévelas a la cita.
3. Lleve una lista de sus medicamentos (recetados, de venta libre, vitaminas).
4. Asegúrese de asistir a la cita. Si no puede asistir, llame al consultorio de su proveedor para informarles y reprogramar la cita.

MolinaHealthcare.com/Duals

En la cita:

1. Llegue al consultorio de su proveedor 15 minutos antes. Puede necesitar llenar formularios.
2. Asegúrese de entregar su tarjeta de identificación de Molina y cualquier otra tarjeta de seguro, e informe al personal si se han producido cambios en su dirección o número de teléfono.
3. Si su proveedor está demorado, sea paciente.
4. Comuníquese a su proveedor sus inquietudes y síntomas lo mejor posible.
5. Pregúntele a su proveedor qué puede hacer respecto de sus inquietudes.
6. Pregúntele a su proveedor sobre las opciones de tratamiento.
7. Asegúrese de que el proveedor responda todas sus preguntas antes de marcharse.
8. Es posible que su proveedor lo envíe a un especialista o a otro proveedor de atención médica. Pregunte si necesitará programar la cita. Pídale su número de teléfono.

Dejar de fumar

¿Por qué debería dejar de fumar?

- Fumar causa cáncer de pulmón, boca y garganta
- Fumar causa enfermedades cardíacas
- Fumar causa enfisema o enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Fumar aumenta el riesgo de sufrir un accidente cerebrovascular
- Fumar causa mala circulación
- Fumar causa complicaciones de la diabetes

¿Cómo puede dejar de fumar?

- Fije una fecha para dejar de fumar y atégase a esta
- Tire los cigarrillos, los encendedores y los ceniceros
- Limpie su casa y su auto para eliminar el olor a cigarrillo
- Permanezca en áreas donde esté prohibido fumar
- Comuníquese a su familia y amigos para que puedan apoyarlo
- Encuentre formas de reducir el estrés
- Consulte a su proveedor sobre medicamentos que lo ayuden a dejar de fumar

¿Está listo para dejar de fumar?

Estamos aquí para ayudarlo. Molina Dual Options tiene un Programa para Dejar de Fumar. No tiene costo para los miembros.

MolinaHealthcare.com/Duals

El programa incluye lo siguiente:

- Asesoría personalizada
- Materiales de educación para la salud
- Terapia de reemplazo de la nicotina, si usted es elegible y su proveedor considera que es lo más conveniente para usted

¿Cómo puede inscribirse en nuestro Programa para Dejar de Fumar?

Llame a la línea telefónica Quitline de Michigan al 800-QUIT-NOW (800-784-8669) para obtener más información.

¿Qué otros recursos existen para ayudarlo a dejar de fumar?

- Smokefree.gov – www.smokefree.gov
- Sociedad Estadounidense Contra el Cáncer: www.cancer.org
- Quitline del Instituto Nacional Contra el Cáncer: (877) 448-7848

Si deja de fumar, reduce en gran medida el riesgo de sufrir enfermedades relacionadas con el tabaquismo.

Si está embarazada, fumar puede ser perjudicial para usted y para su bebé. Llame a nuestro Departamento de Educación para la Salud hoy mismo para obtener información sobre nuestro Programa para Dejar de Fumar.

Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Michigan Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.

Puede solicitar este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, en sistema braille o en audio. Llame al (855) 735-5604, TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. La llamada es gratuita.

H7844_NSR_19_1573_MIMMPSpringNwltr 04-12-19

MolinaHealthcare.com/Duals



Your Extended Family.



Molina Healthcare of Michigan (Molina) complies with all Federal civil rights laws that relate to healthcare services. Molina offers healthcare services to all members without regard to race, color, national origin, age, disability, or sex. Molina does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. This includes gender identity, pregnancy and sex stereotyping.

To help you talk with us, Molina provides services free of charge:

- Aids and services to people with disabilities
 - Skilled sign language interpreters
 - Written material in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, Braille)
- Language services to people who speak another language or have limited English skills
 - Skilled interpreters
 - Written material translated in your language
 - Material that is simply written in plain language

If you need these services, contact Molina Member Services at (855) 735-5604; TTY/TDD: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., EST.

If you think that Molina failed to provide these services or treated you differently based on your race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint. You can file a complaint in person, by mail, fax, or email. If you need help writing your complaint, we will help you. Call our Civil Rights Coordinator at (866) 606-3889, or TTY, 711. Mail your complaint to:

Civil Rights Coordinator
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

You can also email your complaint to civil.rights@molinahealthcare.com. Or, fax your complaint to (562) 499-0610.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. You can mail it to:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

You can also send it to a website through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

If you need help, call 1-800-368-1019; TTY 800-537-7697.

Inglés

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-735-5604 (TTY: 711).

Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-5604 (TTY: 711).

Chino

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-735-5604 (TTY: 711)。

Tagalo

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-735-5604 (TTY: 711).

Francés

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-5604 (ATS : 711).

Vietnamita

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-5604 (TTY: 711).

Alemán

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-735-5604 (TTY: 711).

Coreano

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-5604 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Ruso

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-5604 (телетайп: 711).

Árabe

لهجوة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية فإن خدمات المساعدة على التواصل بالإنجليزية متوفرة لك بالإنجليزية. اتصل برقم 1-855-735-5604 برقم هاتف الصم والكم: 711).



**Molina Dual Options MI Health Link
Medicare-Medicaid Plan**
300 11th Avenue East
Sartell, MN 56377

Información sobre salud y bienestar



¿Preguntas sobre su salud?

Llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras las 24 horas al día.

Inglés, español, árabe:
(844) 489-2541

Su salud es nuestra prioridad.

Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711.

MolinaHealthcare.com/Duals

